

РАЗДЕЛ III

ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УДК 378.02:37.016

DOI: 10.18384/2310-7219-2017-2-171-178

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕТОДА АНАЛИЗА СИТУАЦИЙ В РАМКАХ КУРСА МЕТОДИКИ ПРЕПОДАВАНИЯ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ И КУЛЬТУР

Акимова Н.В.

*Московский государственный областной университет
105005, г. Москва, ул. Радио, д. 10А, Российская Федерация*

Аннотация. В представленной статье рассматривается специфика метода анализа ситуаций (кейс-метода). Автор рассматривает возможность использования метода анализа ситуаций на занятиях по курсу методики преподавания иностранных языков и культур. В статье описываются основные элементы метода, приводятся примеры ситуаций для анализа, делается вывод, что рассматриваемый метод позволяет повысить качество образования, поскольку представляет собой изучение конкретного случая из профессиональной деятельности с разных позиций: педагогики, психологии, методики обучения и т. д.

Ключевые слова: организация учебного процесса, высшее образование, методика преподавания, современные образовательные методы, анализ ситуации, кейс-метод, ситуационный анализ.

CASE-STUDY METHOD IN THE COURSE OF METHODOLOGY OF TEACHING FOREIGN LANGUAGES AND CULTURES

N. Akimova

*Moscow Region State University
105005, Moscow, Radio st., 10A, Russian Federation*

Abstract. The article deals with the specific characteristics of the case-method. The author contemplates using the method in the course of Methodology of Teaching Foreign Languages and Cultures. The paper marks out some specific elements of the method, gives examples of the cases and comes to the conclusion that the method in question allows to upgrade the educational process as it allows students to see various aspects of the problem: psychological, methodological, pedagogical, etc.

© Акимова Н.В., 2017.

Key words: educational process organization, higher education, methodology of teaching, modern educational methods, case method, case-study method, situational analysis.

Введение Федерального государственного образовательного стандарта диктует необходимость поиска новых педагогических методов, позволяющих достигать намеченных образовательных целей. Особое внимание при обучении современных студентов уделяется формированию их коммуникативной компетенции во всём многообразии её составляющих, развитию критического мышления, формированию самостоятельности в принятии решений. Названный стандарт предъявляет определённые требования к выпускнику бакалавриата по направлению 45.03.02 Лингвистика. Перечислим некоторые из них:

– осознание междисциплинарных связей изучаемых дисциплин, понимание их значения для будущей профессиональной деятельности (ОПК-2);

– способность критически анализировать учебный процесс и учебные материалы с точки зрения их эффективности (ПК-5);

– готовность к работе в коллективе и социальному взаимодействию, готовность проявлять уважение к людям, нести ответственность за поддержание доверительных партнёрских отношений (ОК-4);

– владение культурой мышления, способность к анализу, обобщению информации, постановке целей и выбору путей их достижения, владение культурой устной и письменной речи (ОК-7);

– способность к пониманию социальной значимости своей профессии, владение высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК-12);

– способность видеть междисциплинарные связи изучаемых дисциплин, понимать их значение для будущей профессиональной деятельности (ОПК-2);

– владение навыками организации групповой и коллективной деятельности для достижения общих целей трудового коллектива (ОПК-19);

– владение средствами и методами профессиональной деятельности учителя и преподавателя иностранного языка, а также закономерностями процессов преподавания и изучения иностранного языка (ПК-2);

– способность критически анализировать учебный процесс и учебные материалы с точки зрения их эффективности (ПК-5) [2, с. 6–13].

Критический анализ названных требований в сопоставлении с учебными планами по указанному направлению позволяет сделать вывод, что традиционная работа на семинарских занятиях по курсу «Методика обучения иностранным языкам и культурам», а также 4 недели практики в школе, подготовка курсовых и выпускных квалификационных работ в новые сроки обучения бакалавров не позволяют добиться требуемых высоких результатов. Таким образом, видится необходимым расширять традиционный методический арсенал преподавателя высшего учебного заведения за счёт введения заданий интегративного, комплексного характера и внедрения активных технологий обучения проблемной направленности, позволяющих, с одной стороны, развивать у студентов способности к критическому

и творческому мышлению, а с другой стороны, компенсировать недостаток учебных часов на изучение дисциплины. Одним из методов реализации намеченных целей обучения является использование метода анализа ситуаций, который и будет рассмотрен в настоящей статье.

Суть метода анализа ситуации состоит в том, что, получив набор учебных материалов (кейс), учащиеся должны осмыслить проблему и, опираясь на полученные данные и собственные знания и умения, вынести решение. Характерной особенностью кейс-стади является то, что, как правило, единственно верного решения проблемы не существует [1, с. 315].

Анализ ситуаций относится к проблемным неигровым имитационным активным методам обучения. За время своего существования с начала XX в. [4, с. 72] метод анализа ситуаций хорошо зарекомендовал себя как эффективный способ обучения решению типичных возникающих проблем, поскольку даёт возможность применения теоретических знаний на практике после комплексного исследования конкретной ситуации и оценки эффективности принятых решений.

Использование метода анализа ситуаций на занятиях по методике преподавания иностранных языков и культур позволяет решить целый комплекс задач. В процессе обсуждения студенты могут изучить проблему с трёх основных позиций: педагогики, психологии и теории обучения иностранному языку, что позволяет актуализировать знания учащихся по названным направлениям и реализовать интегрированный характер обучения. Методы активного обучения,

используемые в ходе работы, подразумевают активность каждого студента на занятии. Участие в дискуссиях, необходимость аргументированного отстаивания собственных позиций благотворно влияют на общий уровень коммуникативной компетенции учащихся, позволяют формировать профессиональную компетенцию будущих педагогов. Изучение проблемы с различных позиций, например, слабого / сильного / среднего ученика, учителя, классного руководителя, директора, родителя позволяет студентам лучше понять специфику учебного процесса и его основных участников. Анализируя проблему, предложенную преподавателем, студенты должны определить стратегию поведения, обсуждая задания в малых и больших группах.

Использование нового, незнакомого метода работы всегда подразумевает определённый спектр трудностей как для студентов, так и для преподавателя. Необходимо подготовить учащихся к работе по анализу ситуаций. Этому способствует соблюдение следующих правил:

- 1) начинать работу нужно с простых кейсов;
- 2) обсуждать те методы работы, которые будут использованы для решения тех или иных задач;
- 3) обучать приёмам взаимодействия внутри группы;
- 4) чётко планировать время, отводимое на решение кейса;
- 5) устанавливать правила поведения во время дискуссий;
- 6) научить выделять ключевые компоненты кейса;
- 7) помнить, что возможны неточности и неслаженность в обсуждении;

8) проводить обсуждение итогов работы и оценивать их [7].

Рассмотрим более подробно методы, технологии и приёмы работы, которые могут применяться на разных этапах анализа ситуации, и то, какую роль они играют в формировании требуемых компетенций бакалавра-лингвиста.

1. Мозговой штурм (мозговая атака, брейнсторминг) – метод обсуждения, при котором участникам предлагается высказать как можно больше вариантов решения, в том числе фантастических, которые фиксируются без какой-либо оценки; позже они сортируются по мере возможности их реализации, и на последнем этапе из них отбираются самые удачные [3]. Этот метод позволяет развивать творческое самостоятельное мышление учащихся, стимулировать поиск неочевидных решений, быстроту реакции, развивает умение импровизировать в сложных ситуациях (ОПК-2, ПК-2, ОК-7, ОК-4).

2. Приём «Адвокат дьявола». В данном контексте «Адвокатом дьявола» называют участника дискуссии, который высказывает только отрицательные стороны обсуждаемой проблемы, подыскивает факты, которые отвергают возможность положительного решения проблемы даже в том случае, когда аргументы выглядят нелепо [5]. Использование этого приёма положительным образом сказывается на развитии коммуникативной компетенции студента, в том числе на развитии умений аргументировать свою точку зрения, критически анализировать предъявляемые аргументы (ОК-4, ОК-7).

3. Дискуссия может трактоваться как спор, направленный на достижение истины и использующий приёмы убеждения [6]. Если проводить грань

между дискуссией и спором, то можно отметить, что участники спора ориентированы только на то, чтобы доказать свою правоту любой ценой, не прислушиваясь к мнению собеседника. Участие в дискуссии формирует у учащихся умения убеждать, сохраняя уважительное отношение к партнёру (ОПК-19, ОК-7, ОК-4).

4. Ролевые игры разных видов рассматриваются в наиболее общем смысле как деятельность, в ходе которой дети берут на себя роли взрослых, воспроизводят их роли и взаимоотношения. В нашем случае речь идёт о воспроизведении поведения в профессионально значимых ситуациях (ПК-2, ПК-5, ОПК-19, ОПК-2).

5. Групповая работа в сотрудничестве подразумевает организацию самостоятельной совместной учебной деятельности. Работа в коллективе формирует у будущего педагога необходимую социальную компетенцию (ОПК-19, ОК-4).

6. Критический анализ материалов на разных носителях и в разных форматах: печатный текст, устный текст (от партнёра или в записи), видео. Междисциплинарный характер материалов развивает способность видеть связи между учебными дисциплинами и понимать их значение в будущей профессиональной деятельности (ОПК-2, ОПК-19, ОК-4, ПК-5, ПК-12).

Процесс разбора ситуации должен проходить определённые стадии, каждая из которых направлена на решение конкретных задач. Рассмотрим подробнее этапы работы, через которые проходят студенты.

Основной целью *вводного этапа* является: ввести слушателей в тему обсуждения, подготовить их к работе.

На этом этапе важно определить, что лежит в основе разбираемой ситуации, каков круг проблем, которые необходимо решить, кто является действующими лицами. Опыт показывает, что чем подробнее дана информация о действующих лицах, тем выше мотивация слушателей. Информация о действующих лицах помогает прочувствовать ситуацию, прожить её. Для введения в ситуацию могут использоваться краткие тексты, мини-лекции, иллюстрации, проводится первичное обсуждение. Результатом работы на вводном этапе является список подпроблем, составляющих основу ситуации.

На *основном этапе* слушатели получают основную и дополнительную информацию о ситуации, выявляют основные и косвенные причины, определяющие её, намечают пути выхода из сложившейся ситуации. В процессе обсуждения ситуации студентам предлагается участие в таких видах работы, как мозговой штурм, «адвокат дьявола», ролевые игры, драматизации, дискуссии. Основная часть работы проводится в малых группах. Важной частью работы в этом случае является обсуждение способов выхода из сложившейся ситуации.

Последний, *заключительный этап* работы направлен на подведение итогов. Важность этого этапа трудно переоценить, поскольку подведение итогов будет носить двойственный характер: с одной стороны, подводятся итоги работы и оформляются её результаты, с другой стороны, на заключительном этапе важно, особенно в начале использования анализа ситуаций на занятиях, обсудить эффективность работы группы, те способы, благодаря

которым удавалось принимать решения, кто внёс особый вклад в работу коллектива, каковы причины успеха и неудач. Подобное обсуждение помогает студентам научиться организовывать совместную работу, находить и выстраивать свою линию поведения.

Одним из показателей эффективности работы над кейсом можно считать степень самостоятельности при освоении изучаемого материала, заинтересованность в дискуссии, использование результатов, полученных в ходе анализа ситуаций, в других видах учебной деятельности.

При оценке работы над кейсом важно отмечать прогресс группы относительно предыдущей работы.

В качестве примера для разбора рассмотрим ситуацию «Раннее обучение иностранным языкам: за и против». Очевидно, что проблема многогранна и неоднозначна в своём решении. Это позволяет нам, в частности, рассмотреть её с различных позиций: детского психолога, педагога центра раннего развития, методиста центра, родителя, ребёнка, учителя начальных классов. Тема логически связана по меньшей мере с тремя учебными курсами: возрастная психология, педагогика и методика обучения иностранным языкам.

Примеряя на себя одну из перечисленных выше ролей, студенты должны проанализировать проблему с различных позиций. При обосновании своей точки зрения им необходимо будет изучить психолого-педагогические характеристики раннего возраста, специфические приёмы работы с детьми, способы организации учебного процесса и др. При этом ситуация будет рассматриваться не только с собствен-

но теоретической стороны, слушателям предлагается увидеть и прожить ситуацию с точки зрения всех участников учебного процесса – психологов, педагогов, родителей, детей.

На вводном этапе студенты должны определить круг проблем, связанных с ранним обучением, познакомиться с героями ситуации – например, молодая семья с ребёнком четырёх лет. Из предлагаемых материалов они узнают о характере профессиональной деятельности родителей, об их трудовой занятости, графике работы, старших родственниках. Кроме того, им предлагается изучить информационную брошюру детского развивающего центра. Таким образом, слушатели получают представление о сложившейся ситуации.

На основном этапе работы студентам предлагается рассмотреть ситуацию с различных научных точек зрения. Так, например, на этом этапе необходимо прослушать краткие доклады по изучаемой проблематике (психолого-педагогические характеристики возраста, теоретические основы раннего обучения, методика раннего обучения иностранному языку). Далее студентам предстоит обсудить представленные доклады, сформулировать свои выводы. Проиграть обсуждение полученной информации в семье. Одной группе студентов можно предложить составить список вопросов к сотрудникам учебного центра и написать им письмо или подготовиться к беседе с ними. Другая группа, представляющая сотрудников учебного центра, должна ответить на заданные вопросы, познакомиться родителей с возможным сценарием занятия по иностранному языку. После ролевой игры участники должны

принять обоснованное решение, возможно, провести беседу с ребёнком.

На заключительном этапе студентам предлагается высказать собственный взгляд на проблему, определить своё отношение к ней, привести аргументы. Кроме того, особенно в том случае, если для студентов использование этого метода работы является ещё непривычным, важно подвести итоги работы группы, определив возникшие затруднения и обсудив возможности их преодоления в дальнейшем. Этот этап позволяет повысить эффективность применяемого метода обучения на последующих занятиях.

Формат статьи не даёт возможности подробно рассмотреть значительное количество вариантов ситуаций для анализа, однако предложим тематику шести возможных ситуаций, в скобках приведём рассматриваемый круг проблем:

1) «Работа учителем в частной vs. в государственной школе» (профессиональная компетенция учителя, категории учащихся, требования ФГОС, стили обучения, приёмы обучения, программы обучения, выбор УМК и пр.);

2) «Стили общения с учащимися на разных этапах обучения» (профессиональная компетенция учителя, категории учащихся, психолого-педагогические характеристики различных возрастных групп, речевой этикет, педагогика и андрогогика и пр.);

3) «Какой класс выбрать во время педагогической практики?» (возрастные особенности учащихся разных классов, УМК разных ступеней обучения, Программы обучения для разных этапов и пр.);

4) «Какой УМК лучше?» (анализ УМК, примерные программы обуче-

ния, приёмы обучения для разных этапов обучения, уровни владения языком и пр.);

5) «Как обустроить кабинет по ИЯ?» (требования ГОСТ, Санитарно-гигиенические нормы, ТСО, средства обучения и пр.);

6) «Как повысить свой профессиональный уровень после получения степени бакалавра?» (ступени обучения, нормативные документы, возможности профессионального роста, программы повышения квалификации и пр.).

Использование метода анализа ситуаций позволяет сделать учебный процесс более эффективным, поскольку теоретические сведения, которые получают студенты во время лекционных занятий, осмысливаются на

примере событий из реальной жизни. Слушатели, которые только ещё накапливают свой жизненный, учебный и профессиональный опыт, часто недостаточно точно представляют специфику профессиональной педагогической деятельности, тогда как изучение типичных ситуаций даёт прекрасную возможность увидеть учебный процесс во всём его многообразии. Кроме того, применение этого метода в учебном процессе подготавливает слушателей к прохождению педагогической практики в школе и к будущей профессиональной деятельности, играя большую роль в формировании компетенций, предъявляемых Федеральным государственным образовательным стандартом обучения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Азимов Э.Г., Шукин А.Н. Новый словарь методических терминов и понятий (теория и практика обучения языкам). М., 2009. 448 с.
2. Приказ МОиН РФ об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика (уровень бакалавриата) от 07.08.2014 [Электронный ресурс]. URL: <http://structure.sfu-kras.ru/files/structure/450302.pdf> (дата обращения: 20.11.2016).
3. Степанов С.С. Популярная психологическая энциклопедия [Электронный ресурс]. URL: <http://psychology.academic.ru/266/брейнсторминг> (дата обращения: 20.11.2016).
4. Шумова И.В. Методика организации и проведения педагогической практики бакалавра-филолога на основе кейс технологий: дис. ... канд. пед. наук. М., 2010. 246 с.
5. Энциклопедический словарь по психологии и педагогике [Электронный ресурс]. URL: http://psychology_pedagogy.academic.ru/1297/Адвокат_дьявола (дата обращения: 20.11.2016).
6. Энциклопедический словарь / под ред. А.А. Ивина [Электронный ресурс]. URL: http://dic.academic.ru/dic.nsf/enc_philosophy/340/ДИСКУССИЯ (дата обращения: 20.11.2016).
7. Garvin, D. Participant-centered learning and the case method: A Case study teacher in action. Harvard Business School. URL: http://Garvin,2004/multimedia/pcl/pcl_1/start.html (дата обращения: 20.11.2016).

REFERENCES

1. Azimov E.G., Shchukin A.N. Novyi slovar' metodicheskikh terminov i ponyatii (teoriya i praktika obucheniya yazykam) [A new dictionary of methodological terms and concepts (theory and practice of language training)]. Moscow, 2009. 448 p.
2. Prikaz MOiNRF ob utverzhdenii Federal'nogo gosudarstvennogo obrazovatel'nogo standar-

- ta vysshego obrazovaniya po napravleniyu podgotovki 45.03.02 Lingvistika (uroven' bakalavriata) ot 07.08.2014 [Order of the Ministry of Education of the RF on approval of the Federal State Educational Standard of higher education in the direction of training 45.03.02 Linguistics (undergraduate level) from 07.08.2014]. Available at: <http://structure.sfu-kras.ru/files/structure/450302.pdf> (accessed: 20.11.2016).
3. Stepanov S.S. Populyarnaya psikhologicheskaya entsiklopediya [Popular psychological encyclopedia]. Available at: <http://psychology.academic.ru/266/брейнсторминг> (accessed: 20.11.2016).
 4. Shumova I.V. Metodika organizatsii i provedeniya pedagogicheskoi praktiki bakalavrafilologa na osnove keis tekhnologii: dis. ... kand. ped. nauk [Methodology of organization and conducting teaching practice of the bachelor-philologist on the basis of the case-method: thesis ... of candidate of pedagogical sciences]. Moscow, 2010. 246 p.
 5. Entsiklopedicheskii slovar' po psikhologii i pedagogike [Encyclopaedic dictionary of psychology and pedagogy]. Available at: http://psychology_pedagogy.academic.ru/1297/Адвокат_дьявола (accessed: 20.11.2016).
 6. Ivin A.A., ed. Entsiklopedicheskii slovar' [Encyclopedic dictionary]. Available at: http://dic.academic.ru/dic.nsf/enc_philosophy/340/ДИСКУССИЯ (accessed: 20.11.2016).
-

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ

Акимова Наталия Владимировна – кандидат педагогических наук, доцент кафедры лингводидактики Института лингвистики и межкультурной коммуникации Московского государственного областного университета;
e-mail: nvakimova@yandex.ru

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

Natalia Akimova – candidate of pedagogical sciences, associate professor of the department of Linguodidactics at the Institute of Linguistics and Crosscultural Communication of Moscow Region State University;
e-mail: nvakimova@yandex.ru

ПРАВИЛЬНАЯ ССЫЛКА НА СТАТЬЮ

Акимова Н.В. Использование метода анализа ситуаций в рамках курса методики преподавания иностранных языков и культур // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Педагогика. 2017. № 2. С. 171–178.
DOI: 10.18384/2310-7219-2017-2-171-178

THE CORRECT REFERENCE TO ARTICLE

N. Akimova. Case-study method in the course of methodology of teaching foreign languages and cultures. *Bulletin of Moscow Region State University*. Series: Pedagogics, 2017, no 2, pp. 171–178.
DOI: 10.18384/2310-7219-2017-2-171-178