

## УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАМЕСТИТЕЛЯ ДИРЕКТОРА ШКОЛЫ ПО ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ\*

*Аннотация.* Управление качеством деятельности заместителя директора школы по воспитательной работе в современных условиях обновления воспитания, является чрезвычайно актуальной, так как разработка гуманистических компонентов воспитания учащихся позволяет развивать отношения сотрудничества, поиск средств и форм педагогической поддержки процесса саморазвития личности, ее самопознания и самоопределения. Реализация этих задач возможна только, если они становятся приоритетными в деятельности администрации школы и, прежде всего заместителя директора школы по воспитательной работе.

*Ключевые слова:* управление, качество, качество деятельности, школа, педагог, деятельность.

Управление выступает как один из видов многогранной человеческой деятельности. В силу этого управление с разных позиций изучают философия, социология, кибернетика, экономика, психология, педагогика. Управление связано с системами и системным подходом, ибо управлять можно только системами. Педагогический процесс представляет собой динамическую систему, поэтому он управляем. Само управление в педагогике связано с изучением и организацией формирования и развития интересов, мотивов, потребностей, установок, ценностных ориентаций, идеалов, убеждений, мировоззрения личности, то есть с практической деятельностью, взаимодействием участников этого процесса [1, 48].

Для развития общества в благоприятном для людей направлении социальная сфера нуждается в современном управлении – менеджменте.

Менеджмент – это управление, руководство людьми и использование средств, которые позволяют выполнить поставленные задачи гуманным, экономическим и рациональным путем [2, 70].

Менеджмент так же рассматривается и как процесс постановки целей и координирования усилий персонала в их достижении. При этом, обязанности менеджера включают в себя плани-

рование, коммуникацию, координацию, лидерство и контроль для достижения результативности и эффективности организации [3, 231].

Школа, являясь частью общества, также нуждается в управлении – педагогическом менеджменте. По мнению Л.И. Петровой «педагогический менеджмент – это комплекс принципов, методов, организационных форм и технологических приемов управления образовательным процессом, способствующий повышению эффективности последнего» [4, 16].

В философии управление рассматривается как «элементарная функция организованных систем различной природы (биологических, социальных, технических), обеспечивающая сохранение их определенной структуры, поддержания режима деятельности, реализацию программы, цели деятельности» [5, 674].

В социологии управление определяется как «специфическая отрасль социального знания, изучающая социальные основы управления, их социальные функции и принципы, особенности управленческих решений и управленческой деятельности, степень их эффективности в условиях существующих в обществе социальных отношений» [6, 272].

Эффективность управления находится в прямой зависимости от демократического мировоззрения, идейной и профессиональной направленности личности руководителя, его ответственности, склонности и интереса к своему делу, творческого мышления, гуманизма. Нужна высокая личная дисциплина и организованность, требовательность и взыскательность, постоянный контроль за выполнением поставленных задач [7, 815].

Чтобы стать успешным заместителем директора школы по воспитательной работе (далее ЗДВР), прежде всего надо четко знать составляющие управленческо-воспитательной деятельности. Они включают в себя:

- умение определять стратегию и тактику воспитания; прогнозировать дальнейшее развитие системы;
- умение организовать совместную деятельность педагогов и школьников;
- умение видеть и понимать позитивные результаты и промахи в работе, анализировать

\* © Маркина О.С.

свои собственные действия и состояния;

- умение формировать стиль общения, развивать гуманистические отношения, создавать ситуацию успеха.

Рассматривая управление качеством профессиональной деятельности ЗДВР по воспитательной деятельности необходимо рассмотреть ряд научных подходов.

С точки зрения взаимодействия субъектов управления (Т. И. Шамова, В.Г. Афанасьев) отмечают, что происходит построение иерархии взаимоотношений субъектов управления, выявление управляющей и управляемой подсистем управления, что делает ее саморазвивающейся.

С точки зрения взаимодействия субъекта и объектов управления (А.А. Орлов, Б. Ительсон, Н.С. Сунцов), последний достаточно пассивен, а позиция субъекта управления сильна.

Анализируя процесс управления воспитанием в образовательном учреждении на уровне ЗДВР необходимо определить основные объекты, на которые направлена его управленческая деятельность. По мнению М.П. Нечаева, таковыми объектами являются: педагогические кадры, ученический и родительский коллективы, внешкольные организации [8, 25].

ЗДВР подчинены непосредственно директорам школ. В то же время они на практике получают прямые указания от методической службы окружных управлений образования. Ситуация еще более усложняется тем, что в рамках воспитательного пространства района действует множество субъектов и организаций, с которыми у ЗДВР складываются самые различные взаимоотношения. Хотя ЗДВР административно не подчинены Центрам патриотического воспитания и отделам управ, часто запросы и рекомендации которые из них поступают имеют фактическую силу приказов. Поэтому управление развитием воспитательной системы происходит как управление изнутри, так и управление извне.

Л.М. Сыромятникова рассматривает управление извне, как управление со стороны органов образования с целью создания условий, благоприятных для возникновения, развития и совершенствования воспитательной системы школы, через теоретическую подготовку педагогов (курсы повышения квалификации), ознакомление с лучшим опытом настоящего и прошлого. Управление изнутри – это организация совместной деятельности и общения детей, корректировка возникающих отношений в детской среде. Осуществляется такое управление через включение всех школьников в коллектив-

ные творческие дела, направленные на пользу школы и окружающей ее среды, через создание воспитывающих ситуаций, охватывающих тех школьников, отношения которых вызывают тревогу, и имеющих целью гуманизацию этих отношений и коррекцию из познавательного, эмоционального мотивационного поведенческого компонентов [9, 20].

Необходимо уточнить, что управление воспитательной системой школы осуществляется и через структурные компоненты школы как образовательного учреждения: школьные классы, кружки, спортивные секции, факультативы, трудовые объединения, творческие центры, объединения по интересам, клубы, школьные музеи.

Качество управленческой деятельности – это степень ее соответствия общепринятым требованиям или стандартам и являясь интегративной характеристикой «...отражает способность руководителя компетентно осуществлять функции управления» [10].

Э.А. Смирнов пишет: «Элементы системы управления имеют различную сложность и степень разработанности. Наиболее разработанные параметры, входящие в основу любой системы управления, — цели и задачи деятельности, основные обеспечивающие функции, функциональные структуры, организационные структуры, информационное обеспечение. Законы и принципы, средства и методы, технология и практика управления, коммуникации, схемы организационных отношений требуют существенных научных и практических доработок. Такие же элементы, как схемы и свойства процесса, разработка и реализация решений, профессионализм персонала вообще нуждаются в новом подходе».

По Э.А.Смирнову управление самой управленческой деятельностью включает в себя стратегическое управление, управление персоналом, внешние коммуникации и управленческое консультирование. В основе системного аудита управления лежат три группы стандартов. Это стандарты на: элементы управленческой деятельности и механизмы управления; формы учета этих элементов; технологию проведения аудита.

Управление школой как образовательной системой рассматривают многие ученые, но управление воспитательным процессом мало изучено. Л.М. Сыромятникова пишет: «Оно должно быть гибким и многоаспектным, ибо объект его – система открытая и самоорганизующаяся» [11, 20].

### Основные структурные элементы стандарта деятельности ЗВР

Этапы управленческой деятельности	Содержание деятельности	Признаки управленческой деятельности, входящие в стандарт
1.Мониторинг и диагностика	сбор информации, ее обработка, классификация, систематизация, хранение и анализ в целях управления воспитательной работой	Объем и структура информации используемой для анализа: -информация о состоянии воспитанности учащихся; -информация об условиях воспитания в школе; -информация о макросоциальных условиях воспитания. Качество процедур анализа: -соблюдение формально-логических правил вывода; -учет принципов анализа сложных социальных систем (неравновесность, открытость...)
2.Прогнозирование	Реализует функцию предвидения будущего, формирует научно-обоснованные прогнозы. Этапы прогнозирования: 1) На основе проведенного анализа разработка цели и задач прогнозирования, выбор способов и средств осуществления, обозначение путей; 2) построение базовой и альтернативных моделей прогнозируемого объекта; 3) динамических рядов показателей для отслеживания продвижения объекта к намеченной модели; 4) оценка достоверности и точности прогнозов;	Факт наличия прогноза. Тип имеющихся прогнозов. Выполнение и качество этапов прогнозирования при разработке прогноза. Наличие критериев для отслеживания развития системы воспитательной работы (воспитательной системы) к прогнозируемому результату.
3.Планирование (стратегическое, среднесрочное, текущее)	На основе данных анализа и итогов прогнозирования определение основных направлений и пропорций развития организационной деятельности с учетом внешних и внутренних факторов.	Наличие планов разного уровня. Обоснованность планирования процедурами анализа и прогнозируемым состоянием.
4.Принятие управленческих решений, организация исполнения	Исполнение детерминированных решений (распоряжений вышестоящих организаций). Выработка и реализация инициативных решений.	Исполнительская дисциплина, анализ полноты и качества исполнения распоряжений. Анализ обоснованности и эффективности наиболее существенных управленческих решений за определенный период.
5.Контроль (предварительный, текущий и заключительный)	Контроль – это процесс, обеспечивающий достижение целей организации Процесс контроля состоит из установки стандартов, изменения фактически достигнутых результатов и проведения корректировок в том случае, если достигнутые результаты существенно отличаются от установленных стандартов.	Анализ характеристик контроля (полнота, частота, глубина, охват и т.п.). Анализ наличия стандартов и критериев на основании которых проводится контроль (например критерии деятельности классных руководителей)
6.Координация (вертикальная и горизонтальная)	Призвана обеспечить соответствие режима функционирования, выполняемых операций и процедур предписанным стандартам и нормативам. Она нацелена на обеспечение непрерывности и бесперебойности функций управления.	

Содержание профессиональной деятельности ЗДВР реализуется в сфере, которая включает работу со взрослыми (классные руководители, родители, общественность) и работу с детьми. Как любая профессиональная деятельность, труд ЗДВР представляет собой совокупность компонентов профессионально-педагогической культуры педагога-воспитателя, основными признаками которой являются: духовность, гуманизм, развитый интеллект, интеллигентность, устойчивая педагогическая направленность интересов и потребностей [12, 86].

**Качество управления деятельностью ЗВР – это характеристика процесса управления со стороны субъектов управления районными системами образования заключающаяся в создании системы котроллинга деятельности ЗВР (проверки соответствия деятельности ЗВР специфическим стандартам).**

Основной исследовательской и практической задачей является разработка стандартов деятельности ЗВР.

Эти стандарты должны удовлетворять ряду требований:

1. Обладать способностью дифференцировать успешную, результативную, эффективную профессиональную деятельность ЗВР от неуспешной, неэффективной, нерезультативной.

2. Быть практически применимыми.

3. Учитывать вариативность воспитательного процесса, уникальность условий каждого образовательного учреждения.

Необходимо пояснить, что стандарты управленческой деятельности ЗВР должны содержать принципы и требования, относящиеся к основным этапам управленческой деятельности.

В научной литературе существует множество различных классификационных схем функционального состава управления. В работах В.Г. Афанасьева, А.И. Китова, Ю.А. Конаржевского, Б.Ф. Ломова, Р.Х. Шакурова, В.А. Якунина и других выделяются следующие виды управленческой деятельности: постановка цели, планирование или принятие управленческих решений, организация, контроль, регулирование (или коррекция).

А.И. Китов, Ю.А. Конаржевский, В.С. Лазарев выделяют четыре вида управленческих действий (функций) – планирование, организация, руководство и контроль [13].

В педагогической литературе существует несколько систем управления, так В.П. Сергеева

классифицирует функции ЗДВР: организаторская, административная, методическая деятельность [14].

В каждой представленной системе управления и модели поведения есть как плюсы, так и минусы. Система управления в конкретном образовательном учреждении выбирается или складывается в зависимости от многих факторов, например, сложившийся или новый коллектив, традиции, воспитательное пространство и т. д. В работе с детским коллективом в настоящий момент надо переходить к диалогической системе, чтобы ребенок почувствовал себя не объектом, а субъектом воспитания [15, 23].

По мнению П.И. Третьякова цель управления заключается в совершенствовании процесса принятия решений теми, кого они непосредственно затрагивают [16, 15].

Таким образом, представленные структурные элементы деятельности заместителя директора школы по воспитательной работе могут быть эффективными при условии четкого соблюдения всех этапов управленческой деятельности, качественной реализации содержания управленческой деятельности.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Журнал «Вестник института развития образования и воспитания подрастающего поколения» №6 2001.
2. Краткий педагогический словарь: Учебное справочное пособие / Андреева Г.А., Вяликова Г.С., Тютюкова И.А. – М.: В. Секачев. 2007. – 181с.
3. Свенцицкий А.Л. Краткий психологический словарь. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2008. – 512 с.
4. Петрова Л.И. Основы управления педагогическими системами: учеб. Пособие / Л.И. Петрова. – Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 349 с. – (Высшее образование).
5. Философский энциклопедический словарь. М.: ИСЭ, 1989
6. Социология / Под ред. А.Н. Елеукова. – Минск: ТетраСистем, 2000. – 544с.
7. Психолого-педагогический словарь / Сост. Рапацевич Е.С. – Минск: «Соврем. Слово», 2006. – 928с.
8. Нечаев М.П. Содержание и технология управленческой деятельности заместителя директора школы по воспитательной работе: Методическое пособие для руководителей образовательных учреждений. – М.: 5 за знания, 2007. – 192с. – (Методическая библиотека).
9. Мастер-класс заместителя директора по воспитательной работе в общеобразовательном учреждении. Книга 1. Планирование, контроль и анализ воспитательного процесса / вт.-сост. Л.М. Сыромятникова. – М.: Глобус, 2008. – 464 с.
10. Литвиненко Э.В. и др. Экспертное оценивание в

- лицензировании и аттестации образовательных учреждений и управленческих кадров: Учебное пособие / Э.В. Литвиненко, М.А. Сергеева, М.П. Нечаев. – М.: 5 за знания, 2008. – 176с. (Методическая библиотека).
11. Мастер-класс заместителя директора по воспитательной работе в общеобразовательном учреждении. Книга 1. Планирование, контроль и анализ воспитательного процесса / вт.-сост. Л.М. Сыромятникова. – М.: Глобус, 2008. – 464 с.
  12. Сибирцова Г.Н. Настольная книга зам. Директора школы по воспитательной работе. – Ростов н/Д: Феникс, 2003. – 352 с. (Серия «Сердце отдаю детям»)
  13. Лазарев В.С., Поташник М.М. Как разработать программу развития школы: Методические рекомендации. – М., 1993
  14. Сергеева В.П., Маркина О.С. Технология деятельности заместителя директора образовательного учреждения по воспитательной работе / В.П. Сергеева, О.С. Маркина (Приложение №3); Под ред. В.П. Сергеевой. Методическое пособие. М., УЦ Перспектива, 2009 – 124с.
  15. Мастер-класс заместителя директора по воспитательной работе в общеобразовательном учреждении. Книга 1. Планирование, контроль и анализ воспитательного процесса / вт.-сост. Л.М. сыро-

мятникова. – М.: Глобус, 2008. – 464 с.

16. Третьяков П.И. Школа: Управление качеством образования по результатам. 2-е издание, переработанное и дополненное. – М., Издательство «УЦ Перспектива», 2009. – 492 с.

O. Markina

QUALITY MANAGEMENT OF ACTIVITY OF THE DEPUTY DIRECTOR OF SCHOOL ON VOSPITATELNOJ WORK IN MODERN CONDITIONS OF UPDATING OF EDUCATION

*Abstract.* Quality management of activity of the deputy director of school on vospitatelnoj work in modern conditions of updating of education, is extremely actual as working out of humanistic components of education of pupils allows to develop cooperation relations, search of means and forms of pedagogical support of process of self-development of the person, its self-knowledge and self-realization. Realisation of these problems is possible only if they become priorities in activity of school administration and, first of all the assistant of the headmaster on educational work.

*Key words:* management, quality, quality of activity, school, teacher, activity.

УДК 371.7

**Волкова О.А.**

## ЗДОРОВЬЕСБЕРЕГАЮЩИЙ КОМПОНЕНТ КАК ФУНКЦИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГОВ\*

*Аннотация.* В статье широко представлен здоровьесберегающий компонент в профессиональной деятельности педагогов, обосновывается необходимость обращения педагогов к здоровьесберегающим технологиям.

*Ключевые слова:* здоровьесбережение, функция, воспитательный процесс, здоровьесберегающий компонент.

В условиях социально-экономических преобразований в стране обостряется противоречие между растущей потребностью общества в активных, здоровых людях и катастрофически ухудшающимся здоровьем детей. Ответственность за ухудшение здоровья детей лежит и на современной школе, которая стала «школой болезней»: следуя за техническим прогрессом, она продолжает наращивать объём и интен-

сивность информации, уходит от проблемы благополучного самочувствия, физической и психической переносимости детьми школьных перегрузок, вызывает дезадаптацию и хроническое переутомление школьников.

Сегодня под здоровьесберегающим компонентом в воспитании необходимо понимать комплексную, многоаспектную, социально-педагогическую деятельность образовательного учреждения по достижению всеми учащимися в целостном учебно-воспитательном процессе состояния полного, физического, душевного и социального благополучия, а не только констатацию отсутствия у них болезней и физических дефектов [3].

Основополагающей функцией в профессиональной деятельности педагогов должна стать функция здоровьесбережения учащихся.

Педагогическая деятельность - особый

\* © Волкова О.А.