

## ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА ППМС-ЦЕНТРА КАК КОМПЛЕКС ВОЗМОЖНОСТЕЙ РАЗВИТИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГА\*

*Аннотация.* В статье обосновывается эффективность комплекса возможностей Центра психолого-медико-социального сопровождения (ЦПМСС) в развитии психологической составляющей профессиональной компетентности учителя, предлагается модель повышения профессиональной квалификации педагога как психолога в условиях психолого-педагогического, медико-социального (ППМС) Центра.

*Ключевые слова:* профессиональная компетентность, психологизация педагогической деятельности учителя, ППМС-Центр, модель подготовки учителя в условиях ППМС-Центра.

Существенные изменения в социокультурной среде начала 21 века вызывают необходимость нового осмысления психологизации педагогической деятельности, призванной обеспечивать в ходе обучения психологическую поддержку каждому ребенку, создавать условия для оптимального и адекватного личностного саморазвития. На необходимость развития профессиональной компетентности субъектов (учитель – ученик) образовательного процесса на современном этапе указывает В.А. Алексеева, связывая это с решением проблемы формирования высоко нравственной личности, умеющей брать на себя ответственность за принятие решений, обладающей деловой и психологической культурой [1]. Изменения, связанные с педагогической деятельностью, сегодня достаточно многогранны, но ключевым можно назвать процесс психологизации профессиональной деятельности педагога, протекающий в широком русле психологизации образовательного процесса в целом.

Современные подходы к построению эффективного психолого-педагогического взаимодействия педагога и школьника выдвигают на первое место сохранение и укрепление психофизического здоровья

детей, установок на здоровый образ жизни, развитие навыков саморегуляции и управления стрессом, то есть задачи, решение которых возможно только при условии владения высоким уровнем сформированности профессиональной компетентности. Все это позволяет острее осознавать значимость и необходимость психологизации профессиональной подготовки педагога для формирования стрессоустойчивости учителя – необходимого фактора для эффективного осуществления психологической поддержки ребенка в учебном процессе.

Образовательная ситуация в нашей стране требует реконструкции социокультурной теории и практики подготовки и переподготовки педагога, основанных на новейших педагогических технологиях, психотехниках, методиках, позволяющих операционализировать основные идеи и принципы личностно-развивающего образования [4, 15-36]. Традиционная система повышения квалификации педагогических работников как форма непрерывного образования в последнее время претерпела ряд позитивных изменений, направленных на поиск технологии повышения профессиональной культуры педагога, его умения презентовать себя в качестве компетентного профессионала, востребованного на рынке образовательных услуг. Возможности системы повышения квалификации достаточно велики, и обучение может быть построено таким образом, что позволяет использовать гибкие концептуальные схемы организации развития профессиональной компетентности. Наряду с традиционными курсовыми формами, такими, как лекции, семинары, практикумы, выполнение творческих работ, все больше представлены и активные формы обучения, дистанционные и мультимедийные технологии. Входят в повседневную практику обучения и работа творческих групп, экспериментальные, базовые площадки, обмен опытом по типу «мастер-классов», работа в рамках ко-

\* © Четверикова А.С.

торых дает возможность педагогу удовлетворить свои профессиональные и личностные потребности. Все большую значимость приобретают целенаправленные образовательные программы по выработке индивидуально ориентированных моделей компетентного профессионального поведения педагога. Однако необходимо изменение самой структуры образовательного процесса профессиональной подготовки, когда педагог все больше переходит в режим саморазвития, а преподаватель наделяется в большей степени функциями консультанта, модератора, фасилитатора и тьютора.

Психологическая поддержка ребёнка в процессе учебного процесса как особая педагогическая деятельность, являясь актуальной проблемой в системе повышения профессиональной квалификации педагогических работников, требует современных подходов к своему разрешению.

Анализ литературы, изучение системы повышения профессионализма педагога на практике позволило выделить ряд позитивных подходов к процессу формирования психологической составляющей профессиональной компетентности учителя, выражающихся в следующих позициях:

- учёт специфики особенностей образования взрослых;
- практико-лично ориентированный характер обучения педагогов, направленный на преобразование «неосознанной компетентности» в «осознанную»;
- модульный подход к обучению;
- развитие педагогической рефлексии;
- сопровождение обучения педагогов.

По мнению ряда авторов (С.Г. Вершловского и др.), необходимость учета специфики особенностей образования взрослых вызвана противоречием между социальным, возрастным статусом и ролью ученика, которое создает следующую ситуацию: приобретаемые взрослым субъектом образовательной деятельности знания, умения и навыки будут в той мере отвечать запросу на развитие профессиональной компетентности, в какой они лично значимы, отражают новейшие достижения науки и передового опыта как оптимального варианта сочетания фундаментальных и прикладных знаний, могут быть применимы в практической предметной деятельности.

Анализ литературы позволяет выделить в образовании взрослых преимущества лично ориентированного обучения, обладающего вариативностью и динамичностью. Следуя современным педагогическим исследованиям (В.П. Беспалько, Б. Блум, Л.Г. Вяткин и др.), можно выделить общие технологические характеристики образования, в частности в системе повышения квалификации. К ним относятся: наличие четко и диагностично заданной цели; представление изучаемого содержания в виде системы познавательных и лично-профессиональных задач и способов их решений; наличие последовательности, логики, определенных эталонов усвоения содержания образования; указание способов межличностного взаимодействия участников образовательного процесса на каждом этапе; достижение гарантированных результатов.

Система лично ориентированного обучения обеспечивает выстраивание ступеней – этапов прохождения пути от «неосознанной некомпетентности» к «осознанной компетентности» [8, 12-20]. Это означает, что на первой стадии – этапе «неосознанной некомпетентности» – педагог не осознает, что результативность его работы не соответствует ожиданиям или предъявляемым требованиям, что само по себе является препятствием к обучению, так как отсутствует осознанная необходимость улучшения своей работы, не актуализированы потребности улучшения своей профессиональной деятельности. Задачей на этом этапе является перевод на стадию «осознанной некомпетентности». Цель данного этапа – осознание необходимости повышения своего профессионального уровня. Для этого нужна обратная связь, роль которой играет самоанализ своей профессиональной деятельности. Стадия «осознанной компетентности» характеризуется умением (не всегда уверенным) выполнять поставленную перед собой задачу на основе приобретенных знаний и навыков.

Технология модульного подхода к обучению педагогов заключается в предоставлении обучающимся возможности самостоятельно работать с предложенной им индивидуальной учебной программой, которая включает в себя план действий, блок информации, методическое руководство по

достижению целей обучения. В этом случае функции преподавателя сводятся к контролю, консультированию и координации действий по овладению информацией. Модульный подход позволяет достичь целей обучения через самостоятельную деятельность обучающихся; учесть уровень подготовленности каждого слушателя, его индивидуальные особенности; гибко изменять при необходимости содержание учебного материала, добиваясь осознанности его усвоения.

Рефлексивный подход к обучению педагогов основывается на положении о деятельности педагога по проектированию и рефлексии, направленных на понимание и адекватное восприятие и принятие обучающимся замысла проекта. Рефлексивный подход к формированию профессиональной компетентности педагога обладает свойством усиливать педагогическую и психологическую основу процесса профессиональной подготовки, что способствует развитию способностей рефлексировать, предвосхищать, обеспечивать понимание информации. Процесс рефлексии заключается в осознании собственных мыслей и действий, в осознании мыслей и действий других.

Педагогическое сопровождение обучения педагогов предполагает разработку содержания, средств, методов обучения, направленных на выявление и использование субъектного опыта обучающегося, способов его мышления, выстраивание индивидуальной траектории обучения, направленной на реализацию образовательной программы с учетом личностных потребностей. Основные цели педагогического сопровождения включают разработку технологии, в основу которой положена система субъектно-субъектных отношений между его участниками, а также создание условий для осуществления разностороннего развития как способа приобретения социального опыта.

Исходя из вышеизложенного, в качестве ресурсного обеспечения современных подходов к процессу формирования профессиональной компетентности педагога в осуществлении психологической поддержки ребёнка в учебном процессе, по нашему мнению, выступает учебно-материальная и научно-методическая база учреж-

дений системы психолого-педагогического сопровождения – ППС-Центров. Психологическая служба, получившая развитие в последние годы в школах России, играет все более заметную роль в психологизации профессиональной компетентности педагога. И эта роль реализуется в тесной связи и во взаимодействии с ППС-Центрами, современная тенденция развития которых проявляется в «выходе» за пределы психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям. Выход на ППС-Центры обусловлен также одной из серьезных проблем современной школы – эмоциональным выгоранием педагогов как результатом влияния комплекса стрессогенных факторов, выражающихся в усталости, чувстве истощения, разочаровании, неуверенности, в общей негативной установке. В условиях Центра одновременно с формированием профессиональной компетентности осуществляется психологическая поддержка педагогов, «без которой все остальные воздействия психолога окажутся практически бесполезными...» [7, 20].

Система комплексной психолого-педагогической и медико-социальной помощи населению находится на этапе становления. Однако в целом накоплен значительный опыт по применению в образовательной практике знаний о законах и механизмах функционирования психики в различные возрастные периоды, использование в повседневной педагогической работе достижений психологической науки в сочетании с лично ориентированной позицией и гуманистической направленностью педагогических методик и технологий, что позволяет максимально раскрыть потенциал личности. В Концепции развития системы психологического обеспечения образования в РФ на период до 2010 года [5, 75-77] содержание работы ППС-Центров со школой значительно расширяется. В программе переподготовки учителей предусматривается повышение психологической компетентности всех участников образовательного процесса как основного направления психологического обеспечения образования в современных условиях.

ППС-Центры содержат в себе комплекс возможностей образовательной среды для развития психологической составляющей профессиональной компетентности

педагога. Вводя понятие «возможность», Дж. Гибсон подчеркивал активное начало субъекта, осваивающего среду, в которой он пребывает: чем полнее используются им возможности среды, тем свободнее, активнее, успешнее и актуальнее развивается он сам [3, 246-251]. Образовательная среда ППМС-Центра является резонансной [2, 61-63], так как ее возможности характеризуются способностью обеспечивать обучение всех субъектов образования в соответствии с потребностями каждого из них, адекватно реагируя на учебную ситуацию. Образовательное пространство ППМС-Центра включает в себя возможности личностного развития на основе ощущения эмоционального благополучия.

Комплекс возможностей ППМС-Центра позволяет:

- преодолеть доминирование фронтальных форм работы и по возможности более полно учитывать различные индивидуальные аспекты личности;

- отказаться от манипулятивного стиля, директивности рекомендаций и при этом максимально учитывать резервы саморегуляции, самоорганизации и самоуправления личности.

Анализ литературы и опыт работы в ППМС-Центре позволил нам выделить ряд факторов, которые необходимо учитывать при подготовке педагога как психолога в условиях ППМС-Центра:

- психологический блок образовательной программы курсов повышения квалификации должен иметь профессиональную направленность, что предполагает не только практикоориентированный подход, но и более тесную связь с методикой преподавания конкретного предмета;

- системность и логическая последовательность занятий по формированию и развитию психологической компетентности педагога, что позволило бы обработать и закрепить конструктивные психологические паттерны профессионального поведения;

- соответствие содержания и форм предъявления учебного материала современным требованиям и задачам профессиональной деятельности;

- расширение исследовательской деятельности учителя в области психологических проблем образования.

Именно в психологическом ракурсе

обучение слушателей должно выступать в форме их направленной рефлексии над различными аспектами и компонентами образовательного процесса, начиная с его целей и кончая особенностями личности и стилем деятельности самого педагога.

Изменившаяся социокультурная среда (резонансная среда ППМС-Центра) позволила нам на основе изучения ряда принципов организации процесса повышения профессиональной квалификации [6, 7-14] уточнить принципы организации обучения педагога как психолога в условиях ППМС-Центра (*добровольности*: желание и согласие; *сотрудничества*: организация совместной работы; *самообучения* на основе профессионального опыта; *индивидуализации*: опора на конкретные индивидуальные потребности и цели самосовершенствования; *контекстности*: учет профессиональной, социальной и бытовой деятельности педагога; *элективности*: предоставление определенной свободы при выборе целей, содержания и методов обучения) и определить необходимые педагогические условия обеспечения процесса формирования профессиональной компетентности педагога в осуществлении психологической поддержки ребенка в учебном процессе:

- учет актуального уровня профессиональной компетентности педагогов, их личностных, познавательных ресурсов и образовательных потребностей;

- модульное обучение, обеспечивающее сочетание теоретических и практических форм обучения при несомненном приоритете активных методов обучения;

- организация обратной связи для корректировки процесса обучения, развитие рефлексии после прохождения каждого этапа технологической цепочки;

- возможность реализации полученной в процессе повышения профессиональной компетентности психологической подготовки непосредственно в своей педагогической деятельности.

На основе теоретического осмысления сущности профессиональной компетентности педагога в осуществлении психологической поддержки ребенка в учебном процессе, обобщения опыта профессиональной подготовки в системе повышения квалификации, выявления педагогических условий обучения педагогов как психологов

на базе ППМС-Центра нами разработана модель формирования профессиональной компетентности в осуществлении психологической поддержки ребенка в учебном процессе. Такая модель представляет собой системную и последовательную реализацию целей, задач взаимосвязанных компонентов: проективно-целевого (основные идеи, принципы, установки, цели обучения); структурно-содержательного (содержание учебной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности, дидактическая структура программы обучения, методические процедуры); организационно-технологического (организационные формы образовательного процесса, управление процессом профессиональной подготовки, диагностика и индивидуальное сопровождение педагогов); результативного (уровни сформированности профессиональной компетентности педагогов в ходе обучения с соблюдением необходимых социально-педагогических условий и этапов технологического процесса).

Реализация процесса формирования психологической составляющей профессиональной компетентности представлена в виде технологии, которая представляет собой определенные взаимосвязанные этапы. Такие, как:

- информационно-диагностический;
- мотивационно-рефлективный;
- обучающе-развивающий;
- исполнительно-реализующий.

Дальнейшее развитие профессиональной компетентности педагога в осуществлении психологической поддержки ребенка в учебном процессе происходит в процессе профессиональной деятельности на основе закрепления системы механизмов субъективного контроля профессионального поведения и деятельности в условиях продолжающегося сопровождения школьного психолога, предполагающего выполнение заданий творческого характера, направленных на проектирование моделей преобразующего поведения, благодаря реализации которых каждый педагог может позитивно влиять на конкретную ситуацию в процессе профессиональной урочка.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Алексеева В.А. Формирование психологической компетентности преподавателей в условиях современного образования - Сб. научных трудов Северо-Кавказского государственного технического университета/сер. «Гуманитарные науки». – 2005. № 2 (14). <http://www.nestu.ru>
2. Борис Н.А. Комплексные возможности образовательной среды // Директор школы. – 2007. № 5. – С. 61-63.
3. Гибсон Дж. Экологический подход к зрительному восприятию. – М.: Прогресс, 1988. – С. 246-251.
4. Зинченко В.П. Миры сознания и структура сознания // Вопросы психологии. – 1991. – № 2. – С. 15-36.
5. Рубцов В.В., Дубровина И.В., Забродин Ю.М., Метелькова Е.И., Романова Е.С., Семкин В.В. Концепция развития системы психологического обеспечения (психологической службы) образования в РФ на период до 2010 г. // Психологическая наука и образование. – 2007. – № 1. – С. 75-77.
6. Переломова Н.А. Ключевые компетенции в образовании: современный подход // Наука и практика воспитания и дополнительного образования. – 2007. № 1. – С. 7-14.
7. Хухлаева О.В. Давайте учиться не «гореть» // Школьный психолог. – 2006. № 4. – С. 20.
8. Сибиль Е., Гришина И. От «неосознанной некомпетентности» к «неосознанной компетентности» // Директор школы. – 1997. – Спецвыпуск, № 25. – С. 12-20.

A. Chetverikova

#### THE EDUCATIONAL ENVIRONMENT OF THE PSYCHOLOGICAL PEDAGOGICAL MEDICAL SOCIAL CENTRE AS A COMPLEX OF OPPORTUNITIES OF THE DEVELOPMENT OF THE TEACHERS PROFESSIONAL COMPETENCE

*Abstract.* The article features the effectiveness of the complex of opportunities of the Psychological Pedagogical Medical Social in the development of the psychological component of the teachers professional competence, it offers a model of the improvement of the teachers professional skill as a psychologist using the facilities of the PPMS-Centre.

*Key words:* professional competence, the psychological component of the teachers activity, psycho-medical-social children maintenance center, the model of training teachers using the facilities of the Psychological Pedagogical Medical Social (PPMS) Centre.