

## СИНЕРГЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ УСТНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ НА УРОКАХ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА У СТУДЕНТОВ-МЕНЕДЖЕРОВ\*

*Аннотация.* Статья посвящена вопросам синергетического подхода к образованию. Рассматриваются проблемы синергетических основ в управлении уроком английского языка. Анализируются возможности применения элементов синергетически при формировании профессионально-коммуникативных компетенций студентов-менеджеров на уроках английского языка. В заключении сделан вывод о необходимости применения синергетического подхода к образованию, что ведет к более эффективному обучению на уроках английского языка.

*Ключевые слова:* синергетический подход, профессионально-коммуникативные компетенции, урок английского языка, активные методы обучения.

V. Erofeyeva

Bauman Moscow State Technical University  
SYNERGETIC AND METHODOLOGICAL  
BASIS OF FORMING ORAL SPEECH LANGUAGE CLASSES WITH MANAGEMENT STUDENTS

*Abstract.* The article deals with the synergetic approach to the education. Some problems of synergetic basis of English lessons are considered. The opportunities of application of synergetic during developing professional and communicational skills of students-managers at English classes have been analysed. At the end of the article there is a conclusion about the necessity of synergetic approach towards education, that leads to the effective training at English classes.

*Key words:* synergetic approach, professional communicative competence, English class, active methods of education.

Синергетика является в настоящее время уникальным и наиболее верным подходом к проблеме образования, в частности, к формированию профессионально-коммуникативной компетентности студентов-менеджеров, так как синергетика рассматривает обучение

иностранному языку как открытую, нелинейную систему, связанную с другими дисциплинами, науками, со всей системой образования. Синергетика делает все гибким, открытым, многозначительным. Синергетическое действие – это действие исподволь, исходя из собственных форм образования.

Под синергетически-методологическими основами понимаются основные теоретико-методологические положения синергетического подхода к развитию устных профессионально-коммуникативных компетенций на уроках английского языка у студентов-менеджеров.

Основными принципами синергетического подхода являются:

- нелинейность системы,
- открытость системы,
- хаос и случайность в системе в качестве

активного начала.

Процедура обучения синергетически – это не преподавание готовых истин, а открытый диалог, прямая и обратная связь, появление одного темпомира (в результате разрешения проблемных ситуаций). Использование синергетики для целей обучения связано с развитием игрового сознания. Это – ситуация пробуждения собственных сил и способностей обучающегося, сотрудничество с другими людьми.

Систему формирования профессионально-коммуникативных компетенций студентов-менеджеров на уроках английского языка можно рассматривать как сложную, нелинейную, открытую, неравновесную, самоорганизующуюся систему, обменивающуюся с окружающей средой преимущественно информацией и генерирующую ее при этом обмене личностями.

А личность – это спонтанность, что означает потенциальность, открытость, непредсказуемость, способность попадать в резонанс с вселенной и ее системами. Согласованно коммуникационный акт может происходить при условии уже имеющегося резонанса. В основу нашего исследования мы берем инициации

\* © Ерофеева В.А.

рующе-резонансную модель (т.е. синергетическую), в основе которой лежат разработки Пригожина и других исследователей [7,8].

Дело в том, что таким сложно-организованным системам, как система обучения, в частности формирование профессионально-коммуникативных компетенций, нельзя навязывать пути их развития. Необходимо способствовать их тенденциям развития, т.е. помогать самоуправляемому естественному развитию процесса обучения компетенциям. Синергетика демонстрирует, как хаос может выступать в качестве созидющего начала конструктивного механизма эволюции, как из хаоса собственными силами может развиваться новый порядок.[6] Через хаос осуществляется связь разных уровней организации. Синергетика свидетельствует о том, что для сложных систем существует несколько альтернативных путей развития. Неединственность эволюционного пути, отсутствие жесткой предопределенности укрепляет надежду на возможность выбора путей дальнейшего развития. Хотя путей эволюции (целей развития) много, но с выбором пути в точках ветвления (точках бифуркации), появляется некоторая предопределенность, преддетерминированность развертывания процессов. Настоящее состояние системы определяется не только ее прошлым, но и строится из будущего в соответствии с грядущим порядком.

Синергетика открывает новые принципы сложного эволюционного целого из частей, построения сложных развивающихся структур из простых. Объединение структур не сводится к их простому сложению. Имеет место перекрытие областей локализации структур. Целое – это не просто сумма частей, а качественно иное. Главное – не сила, а точка воздействия на сложную систему. Малые, но правильно организованные резонансные воздействия на сложные системы чрезвычайно эффективны. Поэтому в образовании, а именно в области формирования профессионально-коммуникативных иноязычных компетенций будущих менеджеров на уроках английского языка управленческая деятельность состоит в том, чтобы инициировать необходимые человеку тенденции их саморазвития и самоорганизации.

Под профессионально-коммуникативными иноязычными компетенциями – качества, которые позволяют наиболее полно реализовать себя в деятельности. Они включают не только профессиональные иноязычные умения и знания, но и ценностные качества

человека, связанные с его общей культурой, моралью, способностью к творчеству. Профессиональные компетенции касаются как устных, так и письменных навыков. Такое деление уместно в учебных целях. Это связано со спецификой обучения устной и письменной речи, каждая из которых имеет свои особенности.

Под устной профессиональной коммуникативной компетенцией подразумеваются умения, знания и готовность будущих специалистов-менеджеров делать презентацию на английском языке, вести переговоры, поддерживать беседу, вести телефонные разговоры на иностранном языке. Устные профессионально-иноязычные компетенции выражаются в умении устно излагать материал, в отличие от письменных компетенций, где важно умение письменно излагать материал.

Владение устными профессионально-иноязычными компетенциями особенно важно для будущих менеджеров, являющихся организаторами своего дела и обязанных применять свои иностранные знания для общения как на межфирменном, так и на внутрифирменном уровне. Без данных компетенций общение менеджера будет затруднено или невозможно.

Управление образовательным процессом с точки зрения синергетических подходов – это прежде всего определение потенциально возможных путей эволюции системы, выбор одного из них и инициирование предпочтительных для управляющего возможных путей ее саморазвития. Такое воздействие позволяет при минимальных усилиях добиться значительных результатов.

Синергетическое представление об управлении – это резонансное воздействие на систему или вывод ее на собственный и в то же время желательный аттрактор развития. Самоорганизация образовательных систем, в том числе формирования компетенций, проявляется на поверхности человеческих отношений в виде субъективных действий и поступков людей. Дело в том, что педагогической системе принципиально нельзя навязывать путь развития, иначе система или полностью разрушается, или игнорирует навязывания.

Управление уровнем английского языка синергетически означает учет принципов синергетики при управлении уроков, т.е. случайностей, возможного хаоса, нелинейности и открытости системы, а не только запланированности урока.

Синергетика становится способом не прос-

то открытия мира, но и создания реальности, способом увидеть мир по-другому и активно встроиться в этот мир. Она дает возможность рассмотреть старые проблемы в новом мире, переформулировать вопросы. Синергетика дает возможность экспериментировать и создавать модель будущего на фоне игры.

Главная помощь синергетики в образовании сводится к тому, как управлять не управляя, подталкивать решение проблемы, без особых усилий, находя ту важную точку в проблемах, куда необходимо «нажать» в ответственный момент. Синергетика помогает преодолеть хаос, делая его союзником в работе, где рождаются инновации. Синергетика не просто меняет понятийный строй мышления, но и перестраивает наше мироощущение. Синергетика открывает другие стороны мира: его нестабильность, нелинейность и открытость, допускает случайности в развитии. [1] Синергетика утверждает, что все сложное построено в мире чрезвычайно избирательно. Нелинейный мир, по своей природе таков, что в нем возрастает вероятность совершения маловероятных событий. Сложной структуре необходимо поддерживать свою целостность, периодически преодолевать тенденцию к распаду. Сложная структура существует в самостоятельном режиме, позволяющем замедлять процессы и устанавливать общий темп развития внутри сложной структуры. Развитие частей должно согласоваться с развитием целого. [5]

При традиционном подходе случайность тщательно изгоняется из научных теорий. Она считается второстепенным побочным, не имеющим принципиального значения фактором. Неравновесность и неустойчивость воспринимается с позиций классического разума, как досадные неприятности. В соответствии с традиционным мышлением, мир жестко связан причинно-следственными связями, причем причинные цели имеют линейный характер, а следствие – пропорционально причине. Развитие понимается как линейное, поступательное без альтернатив. При традиционном подходе развитие предсказуемо, настоящее определяется прошлым, а будущее – настоящим, что соответствует схеме; управляющее воздействие – желаемый результат. Такие установки идут в разрез с человеческой натурой. Многие усилия оказываются тщетными или даже приносят вред, если они противостоят собственным тенденциям саморазвития сложно организованных систем.

Переход к нетрадиционному мышлению с

развитием статистических теорий 19 в (вероятностному стилю мышления) завершило коренной поворот к новой картине мира. Стало ясно, что случайность и неопределенность коренятся в самой природе вещей. Ключевыми идеями синергетики являются самоорганизация, открытая система, нелинейность. Эти идеи появились и были развиты такими учеными, как; И.Пригожин, Б.Хакер, Э.Морен, Е.Н.Князева, С.П. Капицей и др. Нелинейность означает многовариантность, альтернативность, выбор из данных альтернатив, необратимость эволюции. Благодаря нелинейности может получить развитие малое, т.е. при определенных условиях нелинейность может усиливать флуктуации – делать малое отличие большим по последствиям. Нелинейность означает возможность неопределенных изменений направлений течения процессов. Развитие совершается через случайность выбора пути в момент бифуркации, а сама случайность обычно не повторяется вновь. Что сначала растекалось и часто может со временем разгореться и локализоваться у центра, т.е. из искры может разгореться пламя. Такие бифуркации (раздвоения, диверсификации) по времени могут определяться не изменением параметров, а ходом процессов самоструктуризации данной среды. А если среда становится другой, то это приводит к качественному изменению картины, процессов ее эволюции.

Это выше сказанное можно отнести и к урокам английского языка. Зная все факторы, которые влияют на развитие формирования профессионально-коммуникативных компетенций, а также внутренние тенденции саморазвития их на уроках, мы можем сделать урок английского языка более эффективным, создать из хаотических (фрагментарных) знаний студентов, полученных ранее, систему знаний. Причем необходимо использовать тенденции самоорганизации, учитывая, что урок английского языка – это открытая система; на него влияют внешние факторы, а также преподаватель и студент. Важно в каком состоянии приходят на урок студенты, на сколько они подготовлены к уроку: хорошо ли выучили материал, неуставшие ли после других занятий, их возраст, способности к языку, базу знаний, полученных ранее, подготовленность преподавателя к уроку, а также случайности- возможно, часть студентов пришла без учебников, или с невыученными уроками, или устали за предыдущие уроки, плохо себя чувствуют, или, наоборот, очень

оживлены. Через этот хаос преподаватель должен выстроить четкий и эффективный урок, используя все положительные тенденции самоорганизации, которые имеются налицо, применяя определенные методы в данных определенных условиях, умея перестроиться в зависимости от конкретных условий, чтобы урок прошел с пользой и интересом.

В основе сверх быстрого развития нелинейных систем лежит положительная обратная связь. Она приводит к разрушению, к раскачке, к уходу системы от равновесия к неустойчивости. Без неустойчивости нет развития. Нелинейная положительная обратная связь – важнейший элемент развития процессов. Обратная связь на уроке также очень важна. Она проявляется на уроке во время дискуссий, ролевых игр, мозговых атак, кейс-стади. Нелинейная обратная связь также характеризуется быстрой усвоенностью материала, интенсификацией формирования профессионально-коммуникативных компетенций, что служит источником быстрого процесса развития. Неустойчивость или нестабильность урока не всегда есть зло, она может выступать условием стабильного и динамичного развития. Только в состоянии далеких от равновесия может появиться развитие. Устойчивость и равновесность – это тупики эволюции. Неустойчивость означает развитие, которое происходит через неустойчивость, через бифуркации, через случайность.

Синергетика в педагогике является механизмом оптимального управления педагогическим процессом. Синергетика позволяет увидеть эволюцию развития образовательных процессов и рассматривает их узловые идеи с позиции теории сложноорганизованных систем. Педагогическая система формирования профессионально-коммуникативных компетенций студентов-менеджеров на уроках английского языка представляет собой целостную систему, включающую в себя структурные элементы – студенты, педагоги, коллектив, выступающая как подсистема целостного педагогического процесса. Педагогический процесс отличается постоянным взаимодействием преподавателя со студентами, характеризующихся деятельностью обеих сторон.

С точки зрения синергетики педагогическая система формирования компетенций в силу сложности имеет характерные признаки:

- является социальной, состоит из взаимодействующих объектов,

- функционирует только при обмене деятельностью,
- обладает определенными ресурсами, которые обеспечивают ее функционирование,
- внутренняя структура отражает иерархию уровней и связи системы со средой,
- система способна к развитию за счет внутренних противоречий,
- система управляема через управляющий центр посредством информации,
- педагогический процесс как система внутренне связанных элементов зависит от их состояния и напряженности, возникающих между ними.

Характерные черты данной педагогической системы – неоднозначность и неопределенность динамики протекания в ней педагогических процессов. При изменении влияния одного-двух факторов на педагогический процесс могут быть получены совершенно другие результаты, отличающиеся от ожидаемых. Таким образом, на протекание и формирование профессионально-коммуникативных компетенций студентов-менеджеров на уроках английского языка влияет большое количество разнообразных причин и факторов, обусловленных внутренними противоречиями, хаотическим поведением самой педагогической системы, взаимопересекающимся воздействием подсистем и внешними непредсказуемыми воздействиями окружающей среды. Причины настолько многообразны и часто завуалированы сопутствующими факторами, что очень трудно разобраться в сложном переплетении влияний и связей. Синергетический подход к управлению и анализу педагогического процесса продиктован вызовом будущего состояния общества и образования, ибо благополучие страны и конкурентоспособность специалистов будут зависеть во многом от педагогических усилий, предпринятых сегодня.

Применение синергетических приемов в обучении компетенциям на уроках английского языка позволяет обучать исподволь, без особых усилий, делает обучение интересным, занимательным, интенсивным, без особых конфликтов между преподавателем и студентами, путем усиления естественных тенденций процесса познания, с применением современных методов: ролевых игр, мозговых атак, кейс-стади, блочно-модульной системы подачи материала, тестового контроля.

Традиционный подход к системе образования много теряет по сравнению с синергетическим подходом к образованию, так как

последний больше приближает обучение к естественным условиям и к естеству человека, учитывает специфику сложной организации человека, не желающего иметь особого насилия и диктата со стороны преподавателя. Новый методологический подход в модернизации образования, возникший в результате усложнения окружающего духовного, социального и природного мира, – синергетика предполагает переход к нелинейному мышлению, допускающему множественность путей развития. Этот стиль мышления способствует развитию личности, что является главной целью развития и формирования профессионально-коммуникативных компетенций.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Е.Н.Князева, С.П. Курдюмов. Основания синергетики. Синергетическое мировидение. – М., 2005.
2. В.А.Ерофеева. Синергетический подход к образованию. Деловая переписка на английском языке. Монография. – М., 2009.
3. Стуканов А.П. Синергетическое управление непрерывным повышением квалификации педагогических кадров. Монография. – М.-Ростов-н/Д., 2002.
4. Хиценко В.Е. Самоорганизация. Элементы теории и социальные приложения. – М., 2005.
5. Капица С.П., Курдюмов С.П., Малинецкий Г.Г. Синергетика и прогнозы будущего. – М.: Наука, 1977.
6. Малинецкий Г.Г. Хаос, структуры, вычислительный эксперимент. – М.: Наука, 1977.
7. Пригожин И. От существующего к возникающему. Время и сложность в физических науках. – М., 1985.
8. Пригожин И., Стенгерс И. Порядок из хаоса: Новый диалог человека с природой. – М.: Гнозис, 1977.
9. Искандерова О.Ю. Проблемы теории и практики формирования иноязычной профессиональной коммуникативной компетентности специалиста. – Уфа, 2000.
10. Крупченко А.К. Введение в профессиональную лингводидактику. – М., 2005.

УДК 37.016:81

**Матюшенко В.В.**

Российский университет дружбы народов (г. Москва)

## МЕТОД CASE STUDY В ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ СТУДЕНТОВ НЕЛИНГВИСТИЧЕСКИХ ВУЗОВ\*

*Аннотация.* Статья посвящена проблемам использования метода case study при обучении иностранному языку делового и профессионального общения. Основу метода составляет актуальная, реальная проблемная ситуация из мира бизнеса, требующая решения путем обсуждения. В статье анализируются требования, предъявляемые к проблемным ситуациям, анализируются преимущества и трудности применения метода case study. Данный метод целесообразно применять для формирования коммуникативной, лингвистической, предметной, методической и социолингвистической компетенций будущих специалистов.

*Ключевые слова:* метод case study, язык делового и профессионального общения, коммуникативная компетенция, профессионально-ориентированное обучение, коммуникативная цель.

V. Matyushenko

Peoples' Friendship University of Russia  
(Moscow)

\* © Матюшенко В.В.

### CASE STUDY METHOD OF TEACHING STUDENTS IN A NON-LINGUISTIC UNIVERSITY

*Abstract.* The article is devoted to the problem of using case study method in teaching a foreign language for business and professional communication. The basis of the method is a real topical business problem, which needs discussion. The article analyses requirements for problem situations, examines advantages and disadvantages of the case study method as well as difficulties of its use. The article provides a detailed description of competencies formed as a result of applying the case study method.

*Key words:* case study method, language of business and professional dialogue, communicative competence, professional and focused training, communicative purpose.

В современном профессиональном обучении студентов экономических и юридических факультетов широко применяется метод case study, или метод конкретных ситуаций (от английского *case – случай, ситу-*