

УДК 374

Чупина В.А.

Российский государственный профессионально-педагогический университет (г. Екатеринбург)

РЕФЛЕКСИВНЫЕ МЕТОДИКИ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МЫШЛЕНИЯ: АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ

V. Chupina

The Russian State Professional Pedagogical University, Ekaterinburg

REFLECTIVE METHODS OF PROFESSIONAL THINKING DEVELOPMENT: EFFICIENCY STUDY

Аннотация. В статье описаны существенные признаки методики, построенной на основе механизма рефлексии и оказывающей значительное влияние на развитие профессионального мышления управленческих кадров. Перечислены наиболее эффективные методики, направленные на личностно-профессиональное развитие, и дается анализ их использования в группах государственных и муниципальных служащих и руководителей некоммерческих общественных организаций. При применении методик выявлены условия как сдерживающие рефлекссию, так и способствующие ее развитию.

Ключевые слова: профессиональное мышление, профессиональная рефлексия, рефлексивная методика, инновационные методики личностно-профессионального развития.

Abstract. The article describes the main features of the method based on the mechanism of reflection and having a great influence on developing the management personnel's professional thinking. The author enlists the basic effective methods for personal and professional developing and analyzes their implementing in groups of state and municipal personnel and NGO leaders. During methods implementing several terms have been found out, among them are those that limit and promote reflection.

Key words: professional thinking, professional reflection, reflective methods, innovational methods of personal and professional development.

Современное последипломное образование управленческих кадров, ориентированное на опережающий характер и инновационное содержание, выдвигает новые требования к его методическому обеспечению. Рынок труда требует новых компетенций, связанных со способностями к саморазвитию, выстраиванию индивидуальной траектории профессионального и жизненного развития, к эффективной коммуникации, самостоятельному и ответственному принятию решений – способностей, отражающих уровень развития профессионального мышления. Эти требования указывают на необходимость разработки и внедрения новых методик, построенных на инновационных принципах последиplomного образования и направленных на дальнейшее личностное саморазвитие и самореализацию в профессии.

В настоящее время известны методики, направленные на личностно-профессиональное развитие, на овладение человеком рефлексивными способностями. Они считаются стратегическими и в силу своей универсальности и целостности названы «метатехниками» [4]. Они построены на знании основных законов личностно-профессионального развития и реализуются через механизм рефлексии. Их применение дает возможность человеку анализировать причины своих неудач, выявлять жизненные и профессиональные перспективы своего развития и действовать самостоятельно. Особую актуальность метатехники имеют для управленческой деятельности, в которой сочетание профессиональных компетенций

© Чупина В.А., 2012.

Работа выполнена при финансовой поддержке РГНФ, научно-исследовательский проект № 10-06-83618а/У.

с развитыми коммуникативными и рефлексивными способностями является ключевым для профессиональной успешности. Механизм рефлексии, лежащий в основе метатехник и включающий анализ деятельности, ее реконструкции на основе критического переосмысления и выход на новую норму в личностно-профессиональном развитии, обеспечивает возможность перехода к более высоким результатам деятельности. Рефлексивные методики являются разновидностью метатехник и обладают следующими существенными признаками: учитывают субъективный (деятельностный) опыт в сфере управления, а также имеющийся жизненный опыт; учитывают актуальные образовательные потребности обучаемого; усиливают способности обучаемого к открытому мышлению; развивают профессиональную мотивацию, направленную на рационализацию процесса достижения профессионально значимой цели; включают в процесс обучения возможности проявления личностных функций: бытийности, автономности, ответственности, самостоятельности, рефлексивности и др.; опираются на процедуру рефлексии; развивают способность к коллективной мыслительности, открывающую возможность для усиления рефлексии за счет ее кооперативности.

Примером эффективной рефлексивной методики, направленной на развитие рефлексивных способностей и проектирование своего профессионального будущего, может служить методика объемного информационного моделирования, сохраняющая преемственность статического моделирования деятельности человека (функциональное, профессиональное, квалификационно-должностное), но по-новому упорядочивающая эти признаки. Смысл методики объемного информационного моделирования состоит в рассмотрении деятельности в пространстве и времени, в результате чего создается объемная модель жизненного цикла специалиста [1].

Распространенной и эффективной является методика анализа конкретных ситуаций

– кейсов. Она построена на анализе ситуаций, на которых учатся избегать ошибок, допущенных другими в практической деятельности. Эта методика позволяет включать такие элементы рефлексии, как анализ и нормирование. Слабым звеном данной методики, с точки зрения включения рефлексии, является недостаточная выраженность в ней этапа критической реконструкции собственной деятельности, являющегося ключевым элементом рефлексивной методики. Другой разновидностью рефлексивных методик является методика функционально-рефлексивного анализа текста, используемая для развития экзистенциальной рефлексии. Сложность экзистенциальной рефлексии заключается в том, что творческое мышление человека разворачивается в условиях субъективно-смыслового осознания проблемной ситуации, а рефлексия обеспечивает развитие личности. Важно то, что экзистенциальная рефлексия, как отмечает И.Н. Семенов, возникает в результате разрешения проблемных ситуаций, в основе которых лежит личностный конфликт [7].

Наряду с такими рефлексивными методиками, как полилог, инверсия, тренинг, описанными И.Н. Семеновым и С.Ю. Степановым, эффективной формой для развития творчества и сотворчества является рефлексивная (позиционная) дискуссия [5; 6]. Она заключается в том, что одна группа предлагает проект, другая вносит альтернативные предложения для его оптимизации, третья дает конструктивные дополнения для его развития. В течение занятия группы меняются ролями, что дает возможность «прожить» каждую роль, отрефлексировать позицию и авторов, и критиков, обогатить содержание и обрести опыт культурных взаимодействий и рефлексии. В результате решения принимаются не методом проб и ошибок, а в соответствии со всесторонней аналитической экспертизой. Рефлексивный полилог – составная часть рефлексивной дискуссии. Его цель состоит в актуализации и развитии творческих возможностей самостоятельно осмысления проблем инновационной де-

тельности. Полилог предполагает, что каждый из присутствующих высказывает свое определение предмета обсуждения, затем анализирует предложенные и на основе анализа формулирует собственное определение. Фиксация руководителем предложенных определений дает возможность провести сравнительный анализ. Моделируется ситуация сбора информации, и, что самое главное, развивается творческий потенциал участников. Рефлексивный тренинг и видеотренинг, как его разновидность, позволяют использовать рефлексию как мыслительное средство, дающее каждому участнику возможность понять свой внутренний мир и мир других, увидеть себя глазами других людей, увидеть возможности собственного изменения. Рефлексивная инверсия, представляющая наибольший интерес для развития креативности, дает возможность мыслить фантазийно, создавать невероятные сюжеты и ситуации. Это может быть проживание события в чужой роли, изменение известных литературных коллизий и домысливание их развязок, проектирование деятельности и разрешение проблемных ситуаций с позиции нескольких субъектов одновременно. Эта форма дает возможность видеть проблему целостно, развивает способность к перевоплощению, позволяет «преодолеть рефлексивный склероз» [8]. Большой эффективностью обладает методика, связанная с формированием критического мышления, с помощью которого человек перерабатывает информацию, чтобы решить проблемы, используя различные формы деятельности: выявление и оспаривание предположений, проверка фактической точности и логической последовательности информации, рассмотрение контекста, изучение альтернатив [3]. Использование методики особенно важно на аналитическом этапе рефлексивного процесса, когда требуется понять, каков источник затруднения. Распространенными формами рефлексивных методик, обеспечивающими динамичность и личностную включенность, являются разного рода игры. Дидактическая ценность игр связана с тем, что человек лучше усваивает

процессы, которые встречаются в реальной жизни и в профессиональной деятельности.

Общим для перечисленных методик является то, что их проектирование для последипломного образования опирается на андрагогические требования и носит акмеологический характер, реализуется в групповых формах работы, давая при этом наиболее высокую результативность.

Анализ эффективности рефлексивных методик развития профессионального мышления, осуществленный на примере программы «Профессиональная культура и этика» в группах руководителей государственных и муниципальных структур и некоммерческих общественных организаций, помог зафиксировать некоторые закономерности. Всего в исследовании приняло участие 238 человек. Определение формальных показателей выборки для исследования имело принципиальный характер, поскольку помогло увидеть зависимость развития рефлексии от стажа, возраста, образования, что является существенным для исследования проблем развития профессионального мышления. К примеру, интенсивное развитие рефлексивной способности наблюдается в возрасте от 30 до 45 лет, при стаже от 5 до 15 лет и слабо зависит от уровня образования. Выбор рефлексивной методики был обусловлен целями и задачами программы, выявлением привычных и предпочитаемых форм обучения, содержанием профессиональной деятельности: руководителям ГМУ предлагались игра по типу ОДИ, серия рефлексивных семинаров, рефлексивные дискуссии, а руководителям НКО предназначались рефлексивные дискуссии, полилог, функционально-рефлексивный анализ текста. Перед началом и по окончании программы участники проходили диагностику по методике О.С. Анисимова с целью определения динамики развития рефлексии [2]. Динамика изменений рефлексивных качеств и контент-анализ рефлексивных отчетов, выполненных участниками после завершения программы, убедительно доказывают эффективность выбранных видов методик для развития профессионального мышления. Про-

веденная работа помогла определить условия (внешние и внутренние), способствующие и сдерживающие развитие рефлексии.

К условиям, способствующим развитию рефлексии, относятся такие, как осознание общественной потребности в человеке, обладающем способностью к саморазвитию; комфортная среда обучения с конструктивными отношениями, готовностью к кооперации, с предрасположенностью к партнерским отношениям; осознание необходимости в рефлексивной деятельности как инструменте собственного профессионального развития; глубина, проблемность и критичность мышления, открытость и готовность к диалогу; гибкость в поиске альтернативных подходов, принятие ответственности за выбор решения; объединение личностного и профессионального компонентов деятельности в единый рефлексивный процесс.

Выявлены условия, сдерживающие развитие рефлексии: сосредоточенность на общественно-экономической нестабильности; неумение отказываться от привычных способов действий и решений, консервативность, доминантность в суждениях и поведении; нестабильность профессиональной позиции, неуверенность в собственной компетентности, боязнь утратить статус; амбициозность и высокомерие, чрезмерная потребность в признании и одобрении, стремление к индивидуальному самоутверждению и подавлению

подчиненных, высокая психологическая защита перед неудачами.

Таким образом, результаты проведенного исследования убеждают в том, что рефлексия, являясь инструментом познания и развития, способствует личностно-профессиональному развитию и выступает как механизм развития профессионального мышления управленца.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Активные методы обучения: Учеб.-метод. пособие / Под ред. Е.Р. Аргуновой, Р.Ф. Жукова, И.Г. Маричева. М., 2005. 104 с.
2. Анисимов О.С. Акмеологические основы рефлексивной самоорганизации педагога: творчество и культура мышления: Автореф. дис. ...д-ра психол. наук. М., 1994. 86 с.
3. Веретенникова А.В. Американский опыт – толчок к критическому мышлению // Профессионалы за сотрудничество / Под. ред. М. Кизима. М., 2004. Вып. 6. С. 65-70.
4. Деркач А.А. Методолого-прикладные основы акмеологических исследований. М., 1999. 392 с.
5. Семенов И.Н., Степанов С.Ю. Рефлексивная психология и педагогика творческого мышления. Запорожье, 1992. 192 с.
6. Семенов И.Н., Степанов С.Ю. Психология рефлексии: проблемы исследования // Вопросы психологии, 1985. № 2. С. 35-42.
7. Семенов И.Н. Методологические проблемы системного изучения организации мыслительной деятельности // Системные исследования. Методологические проблемы. М., 1982. 117 с.
8. Степанов С.Ю. Акмеологические парадоксы // Акмеология, 1997. № 1. С. 11-17.