

ДИФФЕРЕНЦИАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПРАВОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ В УСЛОВИЯХ УНИВЕРСИТЕТСКОГО КОМПЛЕКСА

В статье раскрываются принципы, механизмы реализации дифференциации профессионально-правовой подготовки специалистов социальной сферы в системе дополнительного образования университетского комплекса социального профиля; обосновываются группы дифференцированных образовательных услуг профессионально-правовой направленности для специалистов социального профиля.

Ключевые слова: дифференциация профессионально-правовой подготовки специалистов социальной сферы в системе дополнительного образования университетского комплекса социального профиля; условия эффективности дополнительных образовательных программ профессионально-правовой направленности для социальных работников.

Способность к постоянному наращиванию квалификации и уровня профессиональной компетентности в рамках некогда приобретенной профессии – необходимое качество современного специалиста социальной сферы.

Профессионально-правовая составляющая профессионализма специалиста социальной сферы (социального работника, социального педагога, социолога и др.) неразрывно связана с правовой культурой как отдельной личности, так и правовой культурой общества в целом. Характер современной профессиональной деятельности социальных работников предъявляет повышенные требования к их профессионально-правовой компетентности, что, в свою очередь, предопределяет необходимость систематического повышения квалификации профессионально-правовой направленности.

У современного специалиста социальной сферы возникают дифференцированные профессионально-образовательные запросы, которые могут быть удовлетворены в системе дополнительного профессионального образования (ДПО) университетского комплекса социального профиля, если: с социально-профессиональной сферой у человека связаны жизненные смыслы и ценности; результаты труда и постоянное повышение квалификации получают положительную социальную поддержку; в профессиональной деятельности рождаются информационные, в том числе и профессионально-правовые, запросы, стимулирующие продолжение образования.

Дифференциация образовательных запросов специалиста социальной сферы в системе повышения квалификации связана, в основном, с желанием повысить уровень профессиональной компетентности (в том числе и профессионально-правовой), самоопределиться в профессиональной сфере, продолжить общекультурное развитие. На разных этапах профессиональной деятельности ожидания от повышения квалификации у взрослого человека меняются. Например, молодой специалист со стажем до 5 лет обычно нуждается в приобретении профессионально-личностных характеристик, отвечающих требованиям его конкретного рабочего места, т.е. фактически в дообучении (или в компенсации пробелов, оставшихся после базовой подготовки). Профессионал, име-

ющий стаж работы около 10 лет, ожидает от системы повышения квалификации, прежде всего, стимула к развитию творческого потенциала. Кроме того, к этому моменту у многих возникает неосознанная потребность к разрушению сложившихся стереотипов профессионального поведения. Человек, имеющий за плечами значительный опыт профессиональной деятельности, испытывает потребность поделиться своими знаниями, умениями с коллегами. Следовательно, в системе повышения квалификации ему необходимо предоставить возможность осмысления, обобщения и трансляции своих достижений.

Разработка дополнительных профессионально-образовательных программ правовой направленности для специалистов социальной сферы в университетском комплексе социального профиля полностью соответствует Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2006 – 2010 годы, в которой одной из главных задач обозначено «создание системы непрерывного образования как процесса роста образовательного (общего и профессионального) потенциала личности в течение всей жизни на основе использования системы государственных и общественных институтов и в соответствии с потребностями личности и общества» [3]. Целью профессионально-правовой переподготовки специалистов социального профиля является получение ими дополнительных практикоориентированных юридических знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности.

Дополнительное образование профессионально-правовой направленности специалистов социальной сферы в университетском комплексе выполняет следующие функции: акмеологическую, диагностическую, компенсаторную, инновационную, прогностическую, специализирующую, консалтинговую, сервисную, консультативную.

Акмеологическая функция. Цель непрерывного социально-профессионального образования специалиста связана с достижением его профессионально-личностной зрелости (периода наивысшего развития духовных, интеллектуальных и физических способностей человека, проявления чувства ответственности, потребности в заботе о других людях, способности к активному участию в жизни общества). Основные направления реализации акмеологической функции ДПО направлены на развитие человеческого потенциала специалистов, их духовно-нравственных качеств, креативности, индивидуальности.

Диагностическая функция. Успешность обучения в системе ДПО во многом обеспечивает диагностика уровня профессиональной компетентности, личностных потребностей обучающихся, осуществляемая на каждом этапе курсового обучения.

Компенсаторная функция, реализуемая на основе диагностической функции, нацелена на устранение пробелов в базовой профессионально-правовой подготовке специалистов, на внесение корректив в их теоретические знания, умения и практический опыт, сложившиеся к началу обучения в системе ДПО и на его различных этапах.

Инновационная функция обусловлена тем, что важнейшее предназначение ДПО связано с разрушением сложившихся негативных стереотипов профессиональной деятельности специалистов, перестройкой мышления и деятельности, формированием аналитических умений, позволяющих глубоко проникать в сущность процессов, явлений. Чрезвычайно важно, чтобы каждый специалист в ходе обучения изучил сущность инновационных процессов в профессиональной деятельности, научился управлять ими. В связи с этим задачи ДПО следует связывать с формированием концептуального мышления

специалистов, с их готовностью к инновационной деятельности. Степень готовности определяется следующими условиями: уровнем сформированности системы мотивов и целей, наличием знаний, необходимых для творческого осуществления деятельности; включением человека в деятельность, в процессе которой формируются профессиональные умения и способности. Инновационная функция связана с подготовкой обучающихся к реализации различных нововведений из области современных достижений наук и передового опыта, значимых для повышения качества и эффективности работы специалиста.

Прогностическая функция – развитие способности обучающихся предвидеть будущие проблемы профессиональной деятельности, разрабатывать опережающие конструктивные модели их разрешения, предусматривать последствия принимаемых профессиональных решений.

Специализирующая функция. Абсолютное большинство образовательных задач ДПО продиктовано, прежде всего, профессиональными потребностями специалистов, их социальным статусом, профессиональными и должностными функциями, ориентацией на социальные нужды, учет социальных требований к профессиональной деятельности, ее развитию.

Сервисная функция обусловлена тем, что система ДПО призвана сочетать потребности реального сектора экономики, непроизводственной социальной сферы в квалифицированных кадрах специалистов и руководителей. Поэтому система ДПО университетского комплекса социального профиля должна быть открытой, гибкой, мобильной, способной к естественной самоорганизации, структурно-функциональному упорядочиванию. Эти обстоятельства и приводят к возникновению всевозможных сочетаний механизмов, обеспечивающих обратную связь системы ДПО с заказчиком и потребителем, а также учет их меняющихся потребностей.

Консалтинговая и консультативная функции ДПО объясняются необходимостью оказания помощи обучающимся в решении их профессиональных проблем через непосредственное участие в разработке и реализации конкретных социальных проектов, а также в ходе научного консультирования.

Дифференциация дополнительных образовательных услуг профессионально-правовой направленности в университетском комплексе социального профиля должна базироваться на следующих специфических характеристиках контингента обучающихся в системе ДПО.

1) Обладая определенным опытом и субъектной позицией в образовании, современный специалист социальной сферы **способен сам оценить и выбрать способ и формы обучения.** Обычно взрослый человек довольно осторожно относится к нахождению в позиции того, кого учат. Он предпочитает такую организацию образовательного процесса, в которой другими людьми будет востребован его опыт и отношения. Поэтому обучение в системе ДПО предполагает создание атмосферы партнерства, взаимопомощи и поддержки.

2) Включаясь в образовательный процесс в системе ДПО, обучающийся стремится занять в нем **активную позицию.** С одной стороны, он всегда внутренне реагирует на предлагаемое содержание обучения (причем иногда довольно негативно, вплоть до полного отказа от предлагаемой информации). Взрослые обучающиеся системы ДПО не склонны имитировать интерес и включенность в занятие, если таковые отсутствуют. Напротив, зачастую они стремятся публично выразить свое несогласие или протест преподавателю и аудитории. С другой стороны, выступая сегодня в роли потребителя образовательных услуг, т.е. попросту «покупая» труд преподавателя и образовательного учреждения,

взрослый больше, чем кто-либо другой, заинтересован в качестве получаемого «товара» и занимает позицию требовательного и критически настроенного учащегося.

3) Взрослого человека (более, чем ребенка) сопровождает **боязнь неуспеха в обучении**, поэтому образовательный процесс в системе ДПО продуктивнее строить с ориентацией на достижения. Содержание образования в системе ДПО взрослых всегда носит открытый характер, развиваясь за счет привнесения профессионально-личностного опыта специалиста и индивидуальных информационных запросов.

Таким образом, основными признаками «эффективного обучающегося» в системе ДПО университетского комплекса социального профиля являются: осознанность информационного запроса (выражена в понимании смысла и целей обращения к тому или иному образовательному содержанию); способность к рефлексии по поводу содержания, процесса, результатов обучения; критичность мышления (позволяет адекватно оценивать и корректировать ход обучения); открытость и децентрированность мышления (способность принимать множественность взглядов на мир, окружающую действительность, видеть иные точки зрения); самостоятельность в достижении позитивных образовательных результатов; умение учиться в системе межсубъектных отношений.

Факторы, определяющие дифференцированное содержание ДПО профессионально-правовой направленности для специалистов социальной сферы, можно объединить в следующие группы: научно-теоретические, профессионально-компетентностные, социально-педагогические, личностно-субъектные.

Группа научно-теоретических факторов: учет в содержании ДПО современных достижений науки о непрерывном социально-профессиональном образовании, а также образовании взрослых; новейших профессионально-образовательных технологий в системе ДПО специалистов социального профиля; учет нормативных требований к профессионально-правовой компетентности специалиста социальной сферы; результатов отечественных и зарубежных научных исследований в сфере стратегии развития социально-профессиональной деятельности, перспектив международного социально-профессионального сотрудничества.

Группа профессионально-компетентностных факторов: отражение в содержании дифференцированных программ системы ДПО различных аспектов профессиональной компетентности специалиста социальной сферы (правовая, коммуникативная, экономическая, информационная, конфликтологическая и др. виды компетентности); направленность содержания дифференцированных программ на развитие профессионально важных качеств личности специалиста социальной сферы (профессиональное правосознание, профессиональная толерантность; профессионально-социальный интеллект и др.).

Группа социально-педагогических факторов: учет в содержании программ ДПО требований работодателей к уровню специальной профессионально-правовой подготовленности кадров социальной сферы (в соответствии с функциональными квалификационными характеристиками), а также учет специфики социального заказа в области непрерывного социально-профессионального образования; качество региональной систем непрерывного социально-профессионального образования и др.

Группа субъектно-личностных факторов объединяет: осознаваемые личностью потребности в непрерывном профессиональном образовании, профессионально-личностном саморазвитии; осознание объективных затруднений

в профессиональной деятельности и объективных сложностей в самообразовательной деятельности, в профессионально-личностном саморазвитии и др.

Дифференциация дополнительного профессионально-правового образования специалистов социального профиля взаимосвязана с таким понятием, как «адаптивное образование». Адаптивное образование направлено на решение задач формирования профессионально-личностной культуры человека, соответствующей уровню жизни общества, и создание условий для продуктивного выбора и освоения образовательных программ. Основные принципы адаптивного обучения в системе ДПО университетского комплекса социального профиля: ориентация на реальные потребности субъекта обучения, гибкость, культуросообразность (как соответствие принятым в данный момент в социуме культурным и профессиональным моделям), вариативность, диверсификация содержания программ профессионально-правовой направленности.

Дифференциация дополнительных образовательных услуг профессионально-правовой направленности для специалистов социального профиля позволяет выделить следующие востребованные группы программ по степени значимости для жизнедеятельности обучающегося: **прикладные** (необходимы «здесь и сейчас», помогают осуществить определенные виды деятельности: учебно-познавательной, профессиональной и др.; например, курсы «Изменение деятельности Центров социального обслуживания населения при введении в действие Закона о «монетизации льгот»); **опережающие** («знания впрок», предваряют реально возникающие в жизни проблемы и ситуации; например, для так называемых «резервных управленцев» – курсы «Правовая компетентность руководителя учреждения социальной защиты населения»); **компенсирующие** (восполняющие недостатки образовательной, общекультурной подготовки, необходимы для продуктивного прохождения данного периода жизнедеятельности; например курсы «Профессионально-правовая культура специалиста социальной сферы»); **сопровождающие** (удовлетворяют потребность в знаниях, возникающих параллельно с типичными образовательными запросами, обусловлены закономерностями развития профессиональной и жизненной проблематики); **корректирующие** (необходимы для изменения некоторых личностных, поведенческих, коммуникативных и других проявлений специалиста, не совпадающих с социально принятыми; например, курсы «Профилактика и разрешение профессионально-трудовых конфликтов», «Конфликтологическая компетентность специалиста по социальной работе»); **поддерживающие** (необходимы для решения отдельных проблем, успешного прохождения сложных периодов в жизни, помогающие преодолеть кризисные состояния; например, курсы «Профилактика профессиональной деформации специалиста по социальной работе»); **дополняющие** (служат содержательной прибавкой к имеющимся знаниям, умениям, обусловлены постоянным развитием внешнего информационного контекста; например, курсы «Правовые аспекты социально-реабилитационной деятельности с несовершеннолетними»); **развивающие** (служат стимулом к индивидуально-личностному развитию; например, курсы «Авторское право в социальной сфере»).

Анализ результативности дифференциации форм и технологий обучения специалистов социальной сферы на факультете дополнительного профессионального образования ГОУ ВПО «Российский государственный социальный университет» осуществлялся путем анкетирования. По результатам ответов на вопрос итоговой диагностики: «Какие формы и методы курсовой профессионально-правовой подготовки Вас привлекают больше всего?», подавляющее

большинство респондентов высказалось за **активные формы и методы** подготовки. Особо были выделены тренинги и мастер-классы, а также выездные занятия в различные типы учреждений социальной сферы, музеи и на выставки.

В результате опроса (200 респондентов 2006-2007 уч. года), в пользу тренингов высказалось 23,5 %, мастер-классов – 22,5 %, выездным занятиям отдали предпочтение 21 % респондентов, деловым играм – 10 %. Лекции, практические и семинарские занятия отметили, соответственно – 7,5 %; 9,5 %; 6 % слушателей. Такой результат говорит о желании обучающихся погружаться в проблему, самостоятельно решать профессиональные задачи, моделировать ситуации их социально-профессиональной практики, конструировать и проектировать разные подходы к профессиональной деятельности.

Эффективность процесса дифференциации профессионально-правовой подготовки в системе повышения квалификации университетского комплекса социального профиля в значительной степени зависит от профессионализма профессорско-преподавательского состава. Так, например, перед преподавателями системы ДПО встают следующие основные андрагогические задачи: осуществить диагностику типовых и индивидуальных проблем аудитории (степень мотивированности на продолжение образования, информационный запрос, актуальный уровень профессиональной компетентности и притязаний, готовность обучаться в предлагаемой форме, психофизиологические и социально-психологические особенности, предпосылочный образовательный и профессиональный опыт и др.); помочь в самоопределении и выборе необходимого развивающего в профессионально-личностном отношении образовательного маршрута и режима обучения; оказать помощь в адаптации к условиям обучения (состав слушателей, содержание, способы работы с информацией); создать условия для позитивного настроения и понимания перспектив профессионального и личностного роста; сформировать ситуацию межсубъектного взаимодействия в ходе обучения; предоставить каждому слушателю возможность самовыражения и самоутверждения в среде коллег за счет презентации своего позитивного опыта; гарантировать получение конкретного образовательного продукта, который можно «перенести» в ситуацию профессиональной деятельности (проект, программа действий, технология и др.); наметить перспективы дальнейшего продвижения в профессиональном поле.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Доэл М., Шардлоу С. Обучение практике социальной работы: Международный взгляд и перспективы. / Пер. с англ. Ю.Б. Шапиро. – М., 1997.
2. Жуков В.И. Новая парадигма развития отечественного высшего социального образования. // Социальная работа: теория и практика. – М., 2002.
3. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года. – М., 2002.
4. Олиференко Л.Я. Муниципальная система социально-педагогической поддержки детства. – М., 2002.

L. Fedyakina

DIFFERENTIATION OF ADDITIONAL IS PROFESSIONAL-LEGAL FORMATION OF EXPERTS OF SOCIAL SPHERE IN THE CONDITIONS OF THE UNIVERSITY COMPLEX

In article principles, mechanisms of realisation of differentiation of is professional-legal preparation of experts of social sphere in system of an additional education of a university complex of a social profile reveal; groups of the differentiated educational services of an is professional-legal orientation for experts of a social profile are proved.

Key words: differentiation of is professional-legal preparation of experts of social sphere in system of an additional education of a university complex of a social profile; conditions of efficiency of additional educational programs of an is professional-legal orientation for social workers.