

- перемен. Х., 2002.
3. Кабаченко Т.С. Психология управления. М.: Педагогическое общество России, 2005.
 4. Карпов А.В. Психология принятия управленческих решений. М.: Юрист, 1998.
 5. Константинов В.В. Экспериментальная психология. Курс для практического психолога. СПб.: Питер, 2006.
 6. Корнилова Т.В. Диагностика «личностных факторов» принятия решений // Вопросы психологии. 1994. № 6.
 7. Кричевский Р.Л. Психология лидерства. М.: Статут, 2007.
 8. Навазова Т.Г. Продуктивная деятельность директора по эффективному управлению образовательным учреждением. Сыктывкар, 1998.
 9. Петровская А.С. Эмоциональный интеллект как детерминанта результативных параметров и процессуальных характеристик управленческой деятельности. Автореферат диссертации. Ярославль, 2007.
 10. Робертс Р.Д., Мэттьюс Дж., Зайднер М., Люсин Д.В. Эмоциональный интеллект: проблемы теории, измерения и применения на практике // Психология. Журнал Высшей школы экономики. Т. 1, № 4, 2004.
 11. Сидоренко Е.В. Методы математической обработки в психологии. СПб.: ООО «Речь». 2003.
 12. Bar-On R. The Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): Technical Manual. Toronto: Multi-Health Systems, 1997.
 13. Salovey P., Mayer J.D. Emotional intelligence // Imagination, Cognition, and Personality. 1990. V. 9.
 14. Goleman D. Emotional intelligence. New York: Bantam Books, 1995.

E. Filinkova, S. Mironova

FEATURES OF SOCIAL-PSYCHOLOGICAL AND EMOTIONAL CHARACTERISTICS OF THE HEADS OF COMPREHENSIVE SCHOOLS

Abstract. Article is devoted research of some personal characteristics of heads of comprehensive schools. Level of emotional intelligence, an orientation of the person, anxious, extraversion and other the psychological characteristics influencing decision-making by the head are studied. The correlation of emotional intelligence with level extraversion and uneasiness is revealed.

Key words: personal features of heads, emotional intelligence, an orientation of the person, anxious, extraversion, impulsiveness, intuition, logicity.

УДК 37.015.3

Лещенко С.Г.

ФОРМИРОВАНИЕ ПОЗИЦИИ БЕЗУСЛОВНОГО ПОЗИТИВНОГО ПРИНЯТИЯ ДРУГОГО В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНОВЛЕНИЯ УЧИТЕЛЯ-ЛОГОПЕДА*

Аннотация. В статье раскрываются сущность понятия «профессионально важные качества», приводится анализ проблематики формирования системы профессионально важных качеств педагога, обосновывается необходимость формирования позиции безусловного принятия другого как профессионально важного качества учителя-логопеда. Представлены результаты исследования, свидетельствующие о необходимости целенаправленного формирования позиции безусловного принятия другого в системе профессиональной подготовки учителей-логопедов.

Ключевые слова: безусловное принятие другого человека, безоценочное отношение, профессионально важные качества педагога, интегративный ансамбль профессиональных качеств, индивидуально-психологические особенности личности, тип профессий «человек-человек».

В настоящее время активно изучаются проблемы профессионально важных качеств (ПВК) специалистов различных областей профессиональной деятельности. Базируясь на изучении личности профессионала, современные разработки в этой области знания последние десятилетия ведутся в двух направлениях.

* © Лещенко С.Г.

Первое – изучает отдельные индивидуально-психологические особенности личности в процессе трудовой деятельности. Интерес к этому направлению объясняется тем, что, с экспериментальной точки зрения, осуществить углубленное исследование одной или нескольких черт личности проще, чем исследовать целостную личность. В этом случае исследователь чаще всего опирается на концепцию профессионально важных качеств личности (ПВК). Естественно, что для каждого вида трудовой деятельности набор ПВК довольно специфичен, что в полной мере справедливо и для педагогической деятельности учителя-логопеда. Во многом эта специфичность продиктована особенностями людей, взаимодействие с которыми и воздействие на которых должен осуществлять логопед, и требует учёта позиции безусловного позитивного принятия человека с нестандартным развитием.

Второе направление – многостороннее, характерологическое описание, позволяющее дать целостную оценку личности профессионала. Некоторыми итогами экспериментальных разработок по данной тематике являются установление факта значительного влияния на успешность, надёжность, эффективность и другие характеристики профессиональной деятельности особенностей личности, входящих в состав профессионально важных качеств, и показ возможности коррекции и целенаправленного развития личности профессионала, что позволяет отойти от рамок жесткого профессионального отбора [7]. Именно это положение, сформулированное В.Д. Шадриковым, позволяет говорить о возможности формирования у будущих учителей-логопедов позиции безусловного принятия другого человека, имеющего особенности развития, с целью повышения эффективности логопедического воздействия.

Термин «профессионально важные качества», который является базовым при изучении отдельных индивидуально-типологических особенностей субъекта труда, впервые появляется в рамках психологии труда в связи с необходимостью профессионального отбора и профессиографического анализа и имеет различные интерпретации. В своих исследованиях мы опираемся на определение, предложенное Е.В. Три-

оновым, трактующего профессионально важные качества как совокупность духовных, психических, физических качеств человека, необходимых и достаточных для того, чтобы стать профессионалом, то есть для успешного обучения определенной профессии, нормативно приемлемой эффективности работы и карьеры по данной профессии [6].

Соотнося профессионально значимые качества с динамической функциональной структурой личности К.К. Платонова, В.Л. Марищук подразделяет на ПВК, характеризующие: направленность, отношения и моральные черты личности, формируемые воспитанием (профессиональная мотивация, профессиональный долг); уровень накопленных знаний, сформированность навыков и умений, приобретенных в личном опыте путем обучения (идеологические умения, спортивные навыки); уровень развития психических и психомоторных процессов, связанных с генным потенциалом (распределение внимания, оперативная память); качества, связанные с биологически обусловленными особенностями темперамента. По данной классификации, безусловное позитивное принятие другого относится к ПВК, характеризующим отношения педагога, учителя-логопеда и обучающегося.

Отечественные ученые: Б.Г. Ананьев, А.А. Деркач, Е.А. Климов, Н.В. Кузьмина, Б.Ф. Ломов, К.К. Платонов, Ю.П. Поваренков, В.А. Пономаренко, В.Д. Шадриков, утверждают, что успешность профессионализации зависит от уровня развития качеств личности, соответствующих требованиям деятельности. Для успешного осуществления профессиональной деятельности учителя-логопеда необходимо обладать ценностно-личностной позицией, быть убежденным в уникальности и ценности каждого человека, быть способным к личностно-нравственному побуждению, вдохновляющему человека с особенностями в развитии к самореализации, что обуславливает такое образование, в процессе получения которого у будущего педагога развивалась бы позиция безусловного принятия другого.

Есть разные подходы к определению понятия «развитие», мы, говоря о развитии профессионально важных качеств пе-

дагога, подразумеваем прогрессивные изменения в личности человека.

Приступая к освоению деятельности, по мнению В. Д. Шадрикова, человек располагает определенными качествами, ряд из которых является профессионально важными. Эти качества характеризуются определенным уровнем развития психологических механизмов (функциональных и операционных), ещё не приспособленных к деятельности. Затем происходит перестройка механизмов психических качеств в соответствии с требованиями деятельности, что составляет сущность процесса развития ПВК. В процессе деятельности возможна компенсация недостаточного уровня развития одного ПВК более высоким уровнем развития другого (или других) качества. На додеятельностные, исходные возможности субъекта указывают Д.Н. Завалишина [1] и Ю.П. Поваренков [4]

В исследованиях В.Д. Шадрикова и его последователей показано, что в процессе профессионализации личности образуются интегративные ансамбли (симптомо-комплексы) качеств. Компонентный состав профессионально обусловленных ансамблей постоянно изменяется, усиливаются корреляционные связи. Однако для каждой профессии существуют относительно устойчивые ансамбли профессиональных характеристик.

В соответствии с объектом труда традиционно выделяют пять типов профессий, в том числе тип «человек-человек». Психологические требования профессий типа «человек-человек», к которым относится профессия учителя-логопеда, включает в себя: стремление к общению; умение легко вступать в контакт с незнакомыми людьми; устойчивое хорошее самочувствие при работе с людьми; доброжелательность, отзывчивость; выдержка; умение сдерживать эмоции; способность анализировать поведение окружающих и свое собственное, понимать намерения и настроение других людей; способность мысленно ставить себя на место другого человека, умение слушать, учитывать мнение другого человека; способность владеть речью, мимикой, жестами; способность находить общий язык с разными людьми; умение убеждать людей; аккуратность, пунктуальность, собранность; знание психологии людей с особенностями

в развитии [2]. Но данный компонентный состав профессионально обусловленного ансамбля требует расширения за счёт позитивного безусловного отношения к другому человеку и веры в его возможности и способности к изменению.

Из исследований Е.С. Романовой [5] следует, что педагог должен обладать рядом личностных качеств, интересов и склонностей, таких, как: высокая степень личной ответственности; терпимость, безоценочное отношение к людям; интерес и уважение к другому человеку; оригинальность, находчивость, разносторонность, любознательность и обучаемость; тактичность, воспитанность; склонность к сопереживанию; инициативность; целеустремленность, настойчивость; интуиция, умение прогнозировать события; находчивость; умение хранить тайну; творческое начало; эрудированность. Многие из вышеперечисленного, в частности склонность к сопереживанию, терпимость, безоценочное отношение к людям, интерес и уважение к другому человеку, составляет основу для формирования и развития у будущего педагога, работающего с людьми, имеющими особенности в развитии, позиции безусловного позитивного принятия другого.

Учитель-логопед как профессионал воспринимает мир, прежде всего, со стороны наполненности окружающего разными, разнообразными, разномыслящими, разнокачественными и разнонаправленными людьми, группами, их сложными взаимоотношениями [3]. Именно в сфере взаимоотношений возникает необходимость в безоценочном и безусловном принятии другого человека с целью оказания направленной и полнообъемной помощи.

Особенность познавательной деятельности представителей профессии учителя-логопеда во многом определяется сложностью и текучестью, нестандартностью предметов рассмотрения, воздействия, поиска, нечеткостью границ, разделяющих речевые нарушения и сходные состояния. Очень важным является умение слушать и слышать, понимать другого человека и именно его внутренний мир, а не приписывать ему то, что нам самим бы хотелось в его положении, что в полной мере может реализоваться в условиях безоценочного положительного принятия. Очень важен

оптимистичный проектировочный подход к другому, основанный на уверенности, что человек всегда может стать лучше. Технический стереотип приписывания качества, «сорта» в деятельности логопеда, взаимодействующего с людьми с особенностями в развитии, не уместен.

Опираясь на теоретические положения, рассмотренные выше, нами было проведено исследование эмпатических способностей, служащих основой позиции безусловного позитивного принятия другого, и степени осознания понятия безусловного принятия другого будущими учителями-логопедами.

В ходе констатирующего этапа было установлено, что студенты, овладевающие специальностью учителя-логопеда, недостаточно готовы к принятию другого. Так, из 206 студентов Тульского государственного педагогического университета 1-3 курсов очной и заочной формы обучения низкий показатель принятия других продемонстрировали 24,5% будущих дефектологов (по шкале Фейя). У наиболее многочисленной группы студентов выявлен средний показатель принятия других (64,1%), но при этом тенденция к низкому показателю наблюдалась у 54,3% обучающихся, принимавших участие в тестировании, тенденцией к высокому показателю – у 9,8% (по шкале Фейя). И только 11,4% студентов, овладевающих профессией логопеда, вошли в группу с высоким показателем принятия других.

Основой для формирования отношения безусловного позитивного принятия другого служат установки, способствующие эмпатии, проникающая способность, идентификация (по В.В. Бойко). Значительную степень сформированности эмпатических способностей продемонстрировала группа с высоким показателем принятия других (средний суммарный показатель 32 балла). Средний суммарный балл сформированности эмпатических способностей в группе студентов со средним показателем принятия других соответствует 22, что определён меньше показателя первой группы. Существенная разница в средних суммарных баллах прослеживается при сравнении групп студентов со средним (22 балла) и низким показателем принятия других (15 баллов).

Наилучшее развитие у всех групп ис-

пытываемых получил эмоциональный канал эмпатии: в группе с высоким показателем принятия среднее значение соответствует 6 баллам; в группе со средним показателем в подгруппе с тенденция к высокому – 5 баллам, в подгруппе с тенденциями к низкому показателю – 4,5 балла; в группе с низким показателем принятия – 2,8 балла. Отмечается лучшее развитие рационального канала по сравнению с развитием интуитивного во всех группах, но в двух последних выражено недостаточное использование как рационального, так и интуитивного каналов. Это в значительной мере затрудняет направлять внимание, восприятие и мышление эмпатирующих, входящих в названные группы, на сущность другого человека, его состояние, проблемы, поведение и действовать в условиях дефицита исходной информации о нём.

Подобное состояние является следствием недостаточности установок, способствующих эмпатии (подгруппа со средним показателем с тенденцией к высокому – 4,1 балла, с тенденциями к низкому – 3,9 балла; группа с низким показателем – 3 балла), что, в свою очередь, затрудняет действие всех эмпатических каналов. Будущие учителя-логопеды, входящие в группы со средним и низким показателем принятия, проявляют малый интерес к личности другого, его проблемам и переживаниям, что резко ограничивает диапазон принятия другого.

В процессе исследования выявлена недостаточность в сформированности коммуникативных свойств, позволяющих создавать атмосферу открытости, доверительности, принятия. Значительное расхождение по данным, характеризующим проникающую способность, прослеживается в группе со средним показателем принятия, так, подгруппа с тенденцией к высокому показателю продемонстрировала уровень сформированности проникающей способности, соответствующий 3,3 балла. В свою очередь, подгруппа студентов с тенденцией к низкому показателю набрала средний балл равный 2,3, что приближено к данным группы с низким показателем принятия (1,9 балла).

Ещё одним из условий, позволяющих занять позицию безусловного позитивного принятия другого, является идентификация, недостаточность развития которой мы

выявили в своих исследованиях у групп студентов, овладевающих специальностью учителя-логопеда, со средним и низким показателями принятия (3,6 балла и 2,7 балла соответственно).

С целью определения сформированности понятия безусловного позитивного принятия другого среди студентов, обучающихся профессии логопеда, проведён опрос, выявивший достаточную степень владения понятием только у группы с высоким показателем принятия других (индекс сформированности равен 3,8). Индексы групп со средним и низким показателями принятия других варьируются в пределах 1,7-2,4, что свидетельствует о малой степени владения понятием безусловного позитивного принятия другого. Студенты третьей группы характеризуются низким уровнем сформированности таких важных для педагога категорий, как позитивность и безусловность (1,5 и 1,5 балла), которые являются базисом для позиции безоценочного принятия человека с особенностями в развитии.

Студенты группы со средним показателем принятия других в результате опроса продемонстрировали более высокое понимание категории безусловности (2,8 балла) по отношению к позитивности (2 балла), что свидетельствует о готовности будущих логопедов частично мириться с особенными проявлениями другого человека, но при этом они оставляют за собой право относиться к обучающемуся равнодушно или негативно.

При исследовании одной из составляющей части понятия безусловного позитивного принятия другого, а именно, спектра принятия, в рассматриваемой группе наблюдается расслоение по уровням сформированности: подгруппа с тенденцией к высокому показателю набрала больший средний балл (2,1), чем подгруппа с тенденцией к низкому показателю (1,7), который по данному параметру совпадает с баллами группы с низким показателем принятия других (1,7). Полученные результаты свидетельствуют о неспособности будущих учителей-логопедов дифференцировать своё отношение к людям с особенностями в развитии и рассматривать категорию безусловного позитивного принятия как профессионально значимое качество, присущее педагогу-дефектологу.

Из приведённых выше результатов следует, что студенты, избравшие для себя профессию логопеда, имеют недостаточный показатель сформированности позиции принятия Другого, которая является залогом успешной профессиональной деятельности в работе с людьми, имеющими особенности в развитии.

Таким образом, опираясь на полученные нами результаты, можно сделать вывод, что учитель-логопед должен обладать качествами, традиционно считающимися профессионально важными, но в этот ряд должны войти качества, формирующиеся и совершенствующиеся в процессе профессионального обучения, такие, как: позитивность, безусловность, безоценочность отношения к другому и вера в его возможности и способности к изменению. В период обучения у будущих педагогов должны формироваться адекватные профессиональные представления, создающие образ логопеда как высоко квалифицированного специалиста, способного принимать другого человека, несмотря на его особенности развития и проявлений.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Завалишина Д.Н. Психологическая структура способностей. // В кн.: Развитие и диагностика способностей. / Под ред. В.Н. Дружининой, В. Д. Шадрикова. М., 1991. 177 с.
2. Зеер Э.Ф., Павлова А.М., Садовникова Н.О. Профориентология: Теория и практика. М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2006. 192 с.
3. Климов Е А Психология профессионального самоопределения. М., 2005. 304 с.
4. Поваренков Ю.П. Психологическое содержание профессионального становления человека. М., 2002. 160 с.
5. Романова Е.С. Психологические основы профессиографии. / Е.С.Романова, Г. А. Суворов. М.: МПГУ, 1990. 182 с.
6. Трифонов Е.В. Психофизиология человека. Русско-англо-русская энциклопедия. СПб., 2009.
7. Шадриков В.Д. Психология деятельности и способности человека. М.: Логос, 1996. 320 с.

S. Leshchenko

FORMATION OF A POSITION OF UNCONDITIONAL POSITIVE ACCEPTANCE OF THE OTHER MAN IN THE COURSE OF PROFESSIONAL FORMATION OF THE

SPEECH-THERAPIST

Abstract. In article professionally important qualities reveal essence of concept, the analysis of a problematic of formation of system of professionally important qualities of the teacher is resulted, necessity of formation of a position of unconditional acceptance of other man as professionally important quality of the teacher is proved. The essence of concept and stages of development of unconditional positive acceptance of the other

man is revealed. Results of research which confirm necessity of a position of unconditional acceptance of another at the teacher are presented.

Key words: unconditional acceptance of other person, the relation without an estimation, professionally important qualities of the teacher, the integrated ensemble of professional qualities, individually – psychological features of the person, type of trades «person-person».

УДК 37.015.3

Панферова Е.В.

РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ*

Аннотация. В статье обобщаются исследования профессиональной направленности и студентов в процессе обучения. Анализируются подходы к определению понятий «профессиональная направленность» и «профессиональные установки». Приводятся результаты исследований особенностей профессиональной направленности будущих психологов и пути их дальнейшего сопровождения.

Ключевые слова: профессиональное образование, профессиональная направленность, профессиональные установки, профессиональная направленность и профессиональные установки будущих психологов, психологическое сопровождение в вузе.

В психолого-педагогических исследованиях последних лет много внимания уделяется проблемам профессионального образования будущих специалистов в процессе обучения в вузе. Авторами отмечается, что в период профессионального обучения происходит не только накопление знаний и развитие умений и навыков студентов в избранной специальности, но и углубляется интерес к будущей профессии, складывается представление о профессионально важных качествах, необходимых для будущей деятельности, происходит развитие лич-

ности, формирование профессиональной направленности.

Д.И. Фельдштейн, обосновывая концепцию профессиональной подготовки психологов в вузе, считает, что она должна осуществляться в социокультурном контексте жизнедеятельности общества. Это значит, что учебное заведение рассматривается как своеобразное социокультурное пространство, в котором профессиональная подготовка является социальным ядром образования, осуществления личности как субъекта более широкого пространства социального действия. В период профессионального обучения психологов углубляется интерес к избранной профессии, происходит накопление и развитие знаний, умений и навыков по избранной специальности, складывается представление о профессионально важных качествах, необходимых для будущей трудовой деятельности, происходит развитие личности средствами профессионального обучения (формирование профессиональной направленности, профессионального мышления, профессиональных планов). В современных исследованиях анализируются особенности индивидуально-профессиональной деятельности студентов-психологов (И.В. Завгородняя), их профессиональное самосознание (А.О. Шарапов), процессы формирования адекватных представлений

* © Панферова Е.В.