

## РАЗДЕЛ II. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

УДК 159.9

*Карабанова О.А.\*, Вислова А.Д.\*\**

*\*Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова*

*\*\*Кабардино-Балкарский государственный университет (г. Нальчик)*

### ВЗАИМОСВЯЗЬ ТОЛЕРАНТНЫХ/ИНТОЛЕРАНТНЫХ РОДИТЕЛЬСКИХ УСТАНОВОК И ОСОБЕННОСТЕЙ СУПРУЖЕСКОЙ КОММУНИКАЦИИ

*O. Karabanova\*, A. Vislova\*\**

*\*Moscow State University named after M.V.Lomonosov (Moscow)*

*\*\*Kabardino-Balkarian State University (Nalchik)*

### INTERRELATION OF TOLERANT/INTOLERANT PARENTAL INSTALLATIONS AND FEATURES OF MATRIMONIAL COMMUNICATIONS

*Аннотация.* В статье анализируется проблема формирования толерантности личности в условиях семьи. Толерантные/интолерантные установки рассматриваются как психологические состояния готовности к позитивным/негативным реакциям на социальные сходства / отличия и механизмы регуляции взаимоотношений с другими людьми. Представлены результаты исследования выраженности феномена в родительских установках и супружеской коммуникации. Выделена типология родительских установок и определены параметры их толерантности/интолерантности.

*Ключевые слова:* формирование, толерантность, интолерантность, родительские установки, коммуникация.

*Abstract.* The article analyzes the problem of tolerance formation in a family. Tolerant/intolerant attitudes are considered as the psychological state of readiness for positive/negative reactions to the similarities/differences between people, as the mechanisms regulating relations with other people. The article presents the research results of this phenomenon intensity in parental attitudes and marital communications. The author points out the typology of parental attitudes and defined the parameters of their tolerance/intolerance.

*Key words:* formation, tolerance, intolerance, the parent attitudes, communication.

С особенностями родительских установок и супружеской коммуникацией связаны проблемы формирования толерантности личности в условиях семьи. Степень ее выраженности в рассматриваемом контексте предопределяет становление соответствующих установок у детей и подростков. Общая установка на супружеские и родительские отношения с акцентом на толерантность в принципе исключает враждебность, агрессивность, а также дихотомизацию людей на «своих» и «чужих». Следовательно, эффективное осуществление функции формирования толерантности в семье предполагает ее наличие в супружеских интеракциях и воспитательной позиции.

Этим обусловлена и необходимость анализа спектра вопросов, связанных с выделением толерантных/интолерантных родительских установок и спецификой супружеских интеракций.

Мы понимаем *толерантные/интолерантные установки* как психологические состояния готовности к позитивным/негативным реакциям на социальные сходства / отличия и механизмы регуляции взаимоотношений с другими людьми.

Цель исследования состоит в выявлении связи толерантных/интолерантных родительских установок и супружеской коммуникации.

В исследовании выявлялись типы родительских установок, изучалась связь типов родительских установок и особенностей толерантной/ интолерантной супружеской коммуникации.

В исследовании принимали участие 398 сотрудников Министерства труда и социального развития Кабардино-Балкарской Республики (2009 г.).

Теоретико-методологическую базу составили современные исследования в области психологии межличностных отношений и общения (Г.М. Андреева, А.А. Бодалев, В.В. Бойко); психологии родительно-детских отношений (Г.Г. Хоментаскас, О.А. Карбанова) и межличностной толерантности (А.Г. Асмолов).

Эмпирические методы включают: «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях», разработанный Ю.Е. Алешинной и Л.Я. Гозманом [1]; «Исследование коммуникативно-характерологических тенденций» Т. Лири в адаптации Л.Н. Собчик [5]; «Коммуникативная толерантность» В.В. Бойко [2]; «PARI», разработанная Е.С. Шефер и Р.К. Белл в адаптации Т.В. Неццет [3]; тест агрессивности Басса-Дарки [4].

Полученные в ходе исследования данные обрабатывались с применением методов математической статистики.

В качестве основы исследовательской работы была выдвинута гипотеза о том, что существует взаимосвязь между выраженно-

стью толерантности/интолерантности в родительских установках и особенностями супружеской коммуникации.

На первом этапе исследования использовалась методика PARI, разработанная Е.С. Шефер и Р.К. Белл в адаптации Т.В. Неццет, позволяющая получить наиболее полную информацию о родительских установках. Признаки, обнаружившие статистически достоверные различия по группам, подвергались факторному анализу.

К группе *индикаторов толерантных родительских установок* относятся: вербализация, партнерские отношения, развитие активности ребенка, уравнивательные отношения между родителями и ребенком, подавление агрессивности, стремление ускорить развитие ребенка. *Индикаторами интолерантных родительских установок* являются: раздражительность, вспыльчивость, суровость, излишняя строгость, уклонение от контакта с ребенком, установление отношений зависимости, подавление воли, исключение внесемейных влияний, чрезмерное вмешательство в мир ребенка, семейные конфликты, сверхавторитет родителей, зависимость и несамостоятельность родителя.

Основные характеристики родительских установок в выборке распределились неравномерно. Наиболее выражены параметры, связанные с контролем агрессивности, уравнением отношений, вербализацией. Вторую группу по степени выраженности составляют такие показатели, как сверхавторитет родителей, опасение обидеть, ощущение самопожертвования, развитие активности ребёнка. Менее выражены показатели, связанные с неудовлетворённостью ролью, уклонением от конфликтов, чрезмерной заботой, стремлением ускорить развитие ребёнка (см.: рис. 1.).

Факторный анализ полученных характеристик родителей методом главных компонент с Варимакс-вращением позволил выделить четыре фактора, объясняющие 52,5 % общей дисперсии, определяющие особенности воспитательных установок. Их содержательная интерпретация позволяет сделать следующие выводы: 1-й фактор – *доминиро-*

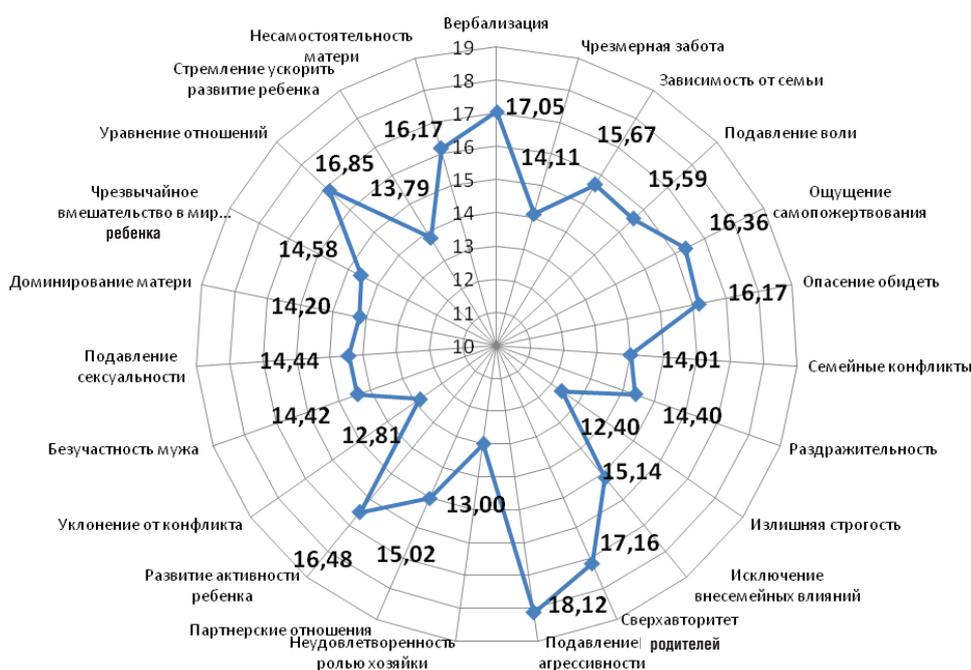


Рис. 1. Распределение паттернов родительских установок в выборке

вание – составили показатели, отражающие излишнюю строгость родителей, направленность на исключение внесемейных влияний, проявление неудовлетворённости поведением детей, сверхавторитет родителей. 2-й фактор – *партнёрство* – включает показатели склонности к формированию равноправных отношений с детьми при их направленности на оптимальное развитие активности ребёнка, вербализацию, уклонение от конфликта. 3-й фактор – *зависимость* – проявляется в стремлении к подавлению воли, ощущении несамостоятельности, в неспособности ребенка обрести реальную индивидуальность. 4-й фактор – *конфликтность* – характеризуется проявлением повышенной раздражительности и опасения обидеть.

С целью определения наиболее распространённых родительских установок производилось дальнейшее преобразование полученных данных методом кластерного анализа, что позволило выявить три типа родительских установок: *доминантный*, *партнёрский* и *зависимый*. *Доминантный тип* родительских установок может иметь разные векторы формирования установок толерант-

ности у детей. Доминантность, проявляющаяся в родительской настойчивости, способна обеспечивать трансляцию нравственных ценностей детям, способствующих развитию толерантных установок. Доминантность в варианте направленности на превосходство родителя становится основанием эгоизма и интолерантности у детей. *Партнёрский тип* родительских установок, связанный с пониманием и сотрудничеством, способствует трансмиссии толерантности. Однако излишне формализованная паритетность может носить поверхностный и деловой характер, продуцируя эмоциональное отчуждение ребенка. *Зависимый тип* родительских установок, обогащенный чувственным содержанием, создает благоприятную основу формирования толерантности у детей. В стремлении всячески угодить ребенку и признании его права диктовать свои условия проявляется родительская некомпетентность, обуславливающая деструктивную толерантность. Доминантный тип родительских установок проявляется в 44 % случаев, партнёрский тип – в 33 % случаев, зависимый тип – у 23 % испытуемых.

Таким образом, разные типы родительских установок могут иметь разные векторы проявления толерантности/интолерантности в воспитательном процессе.

На втором этапе исследования изучались особенности супружеской коммуникации в зависимости от типа родительских установок.

В супружеской коммуникации, как и в любой межличностной, выделяются функции взаимодействия и воздействия, которые обладают особой социальной значимостью и актуализируются в процессе общения. Осуществление этих интеракций связано с установками толерантности или интолерантности.

деленные авторами восемь сфер семейной жизни являются *индикаторами толерантности/интолерантности супругов*: проблемы отношений с родственниками и друзьями; вопросы, связанные с воспитанием детей; проявление стремления к автономии; нарушение ролевых ожиданий; рассогласование норм поведения; проявление доминирования одним из супругов; проявление ревности; расхождения в отношении к деньгам.

Полученные результаты свидетельствуют о том, что характер интеракций супругов различается в зависимости от типа родительских установок (см.: рис. 2).

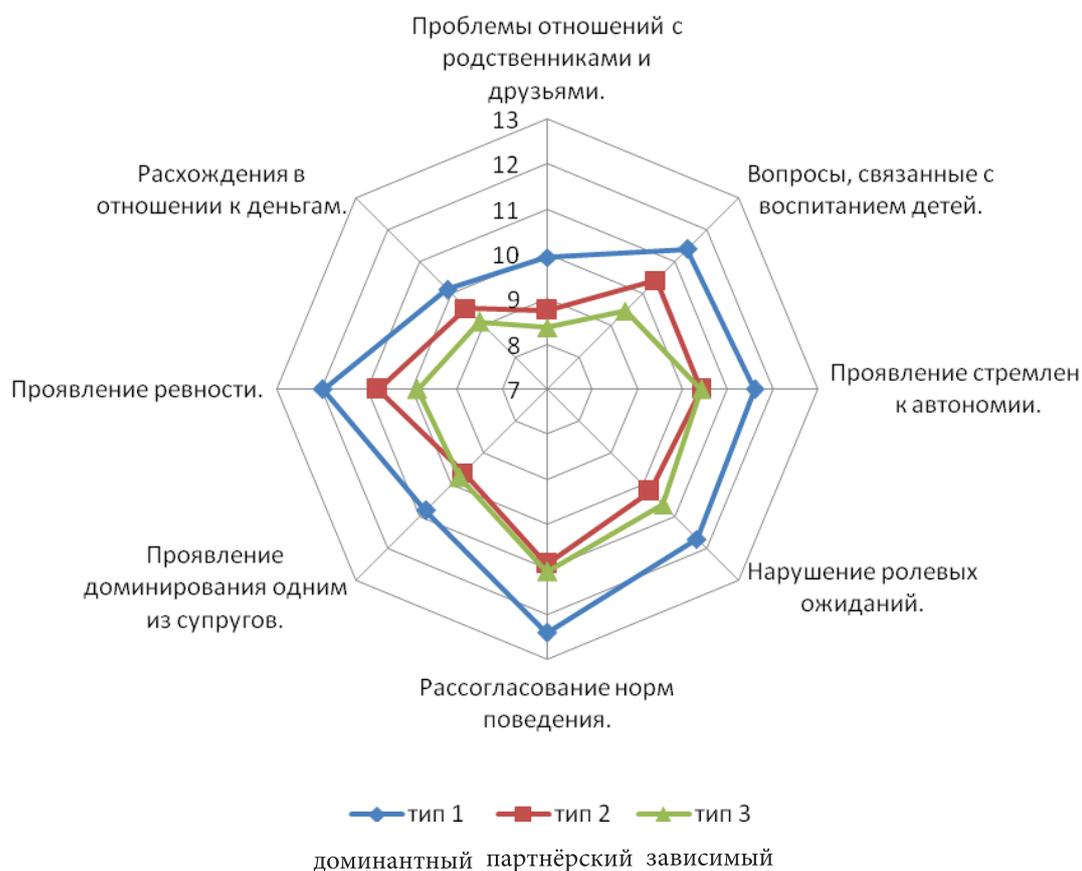


Рис. 2. Параметры конфликтности в супружеских интеракциях в зависимости от типа родительских установок

С целью выявления конфликтогенных сфер интеракций супругов использовалась методика «Характер взаимодействия супругов в конфликтных ситуациях», разработанная Ю.Е. Алешиной и Л.Я. Гозманом. Вы-

Как показывает анализ, достаточно отчетливо просматриваются различия по параметру конфликтности. Наиболее конфликтными в этом аспекте являются испытуемые, относящиеся к доминантному типу. В данном случае

практически все показатели по тесту значительно превосходят параметры партнёрского и зависимого типов. Для партнёрского типа характерна повышенная конфликтность в зонах ревности, отношения к деньгам и в вопросах, связанных с воспитанием детей. У испытуемых зависимого типа конфликтность в коммуникации не столь явно выражена (различия по Т-критерию Стьюдента статистически значимы на уровне 0,01).

Для измерения субъективного отражения особенностей супружеской коммуникации,

торами факторы доминирования-подчинения и дружелюбия-агрессивности. Систему индикаторов толерантных/интолерантных установок личности составляют такие переменные, как доминантность, уверенность в себе, требовательность, скептицизм, уступчивость, доверчивость, добросердечие и отзывчивость.

Оценка тенденций межличностного взаимодействия показывает наличие значительных различий для выделенных типов практически по всем показателям (см.: рис. 3).

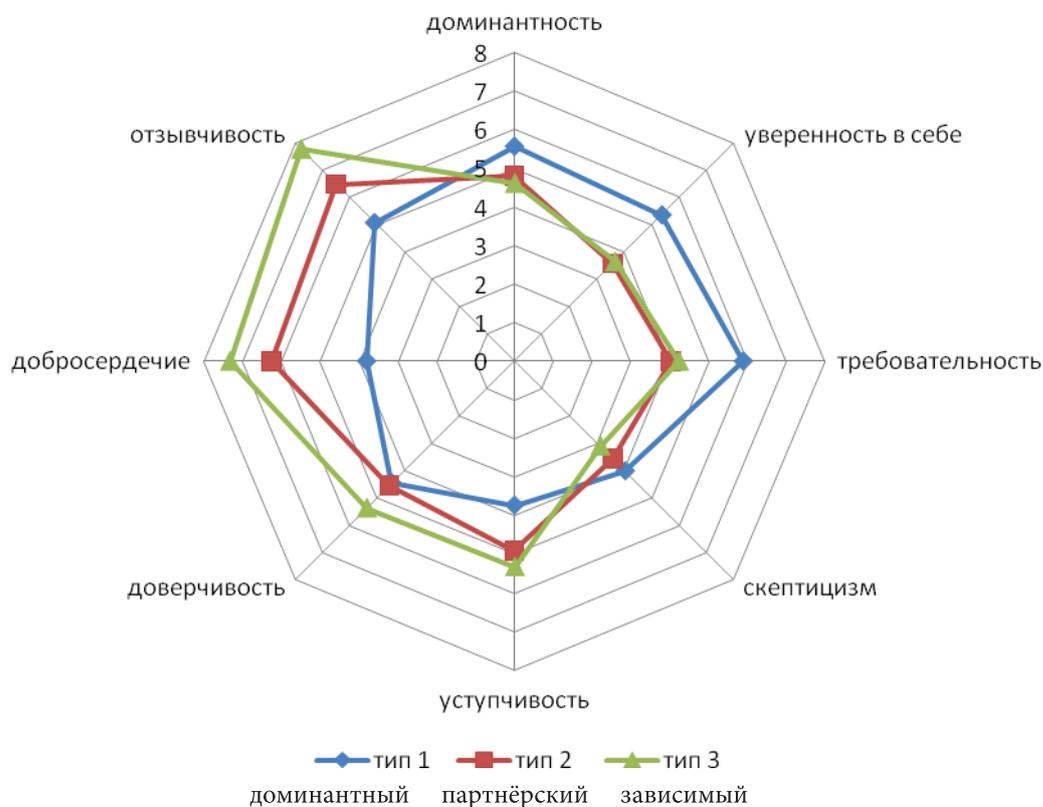


Рис. 3. Особенности тенденций межличностного взаимодействия супругов в зависимости от типа родительских установок

обуславливающей формирование толерантных/ интолерантных установок, использовалась методика диагностики межличностных отношений Т. Лири в адаптации Л.Н. Собчик. Данная методика позволяет установить коммуникативно-личностные особенности и преобладающий стиль интеракций, что дает возможность их оценки с точки зрения толерантности/интолерантности. Существенное значение имели выделенные ав-

При этом по уровню требовательности и уверенности в себе закономерно выше показатели у доминантного типа, а зависимый тип отличается высоким уровнем добросердечия, уступчивости и отзывчивости. Партнерский тип занимает промежуточную позицию при приоритете показателей более мягких тенденций в межличностном взаимодействии.

Анализ уровня проявления агрессии в супружеской коммуникации проводился с

использованием теста агрессивности Басса-Дарки. Значительных различий в показателях не существует. Полученные данные могут говорить о наличии некоторых тенденций в проявлении агрессивности в зависимости от типа родительских установок. Наиболее явно проявляется агрессивность у зависимого типа, особенно по характеристикам подозрительности, выраженности чувства вины и раздражительности.

Для того чтобы определить наиболее проблемные аспекты интеракций дополнительно к данному исследованию, мы использовали методику диагностики общей коммуникативной толерантности (В.В. Бойко). Диагностика степени выраженности и структуры коммуникативной толерантности/интолерантности предполагает выделение нескольких форм интолерантной коммуникации: нежелание принимать индивидуальность других людей; принятие себя в качестве эталона для оценки людей; категоричность и

консерватизм в оценках людей; неумение скрывать неприятные чувства, возникающие при столкновении с некоммуникабельными качествами партнера; стремление переделать партнера и «подогнать» его под себя; несостоятельность прощать другому его ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные неприятности; нетерпимость к физическим или психическим отличиям другого; неумение приспособиться к характеру, привычкам и притязаниям партнера. Эти переменные использовались в нашем исследовании как индикаторы не только общей толерантности/интолерантности в супружеской коммуникации, но и диагностики проблемных аспектов воспитательных установок родителей.

Обнаружено, что испытуемые, относящиеся к различным типам родительских установок, отличаются по степени выраженности интолерантности в коммуникации (см. рис. 5).

Максимально интолерантным является зависимый тип, для которого характерны вы-



Рис. 5. Особенности проявления коммуникативной интолерантности в зависимости от типа родительских установок

сокие показатели в области процесса адаптации к другим, недостаточной толерантности к ошибкам и схожести поведения партнёра со своим собственным. Для доминантного типа наиболее раздражающей является область коммуникативных качеств – интолерантность проявляется в случае некоммуникативности партнёра по взаимодействию. Для партнёрского типа характерен более высокий уровень толерантности в коммуникации по сравнению с другими типами по всем параметрам.

Результаты проведённого исследования позволяют сделать следующие выводы.

1. Разные типы родительских установок могут иметь разные векторы проявления толерантности/интолерантности в воспитательном процессе. *Доминантный тип* родительских установок с преобладанием настойчивости обеспечивает развитие толерантности у детей. *Партнерский тип* родительских установок, связанный с взаимопониманием, мотивирует толерантные отношения. *Зависимый тип* родительских установок, обогащенный чувственным содержанием, формирует толерантность у детей.

2. Характер интеракций супругов различается в зависимости от типа родительских установок. Конфликтность наиболее выражена у супругов с доминантным типом родительства. Высокие показатели конфликтности в зонах ревности и в вопросах воспитания детей обнаруживаются у супругов с партнерским типом родительских установок. Испытуемые зависимого типа родительства менее склонны к конфликтам.

3. Коммуникативно-характерологические особенности взаимодействия супругов связаны с типом родительских установок. По

уровню требовательности и уверенности в себе выше показатели у доминантного типа; зависимый тип отличается уступчивостью; у партнерского типа – более мягкие тенденции в интеракциях.

4. Степень выраженности и структура коммуникативной толерантности/интолерантности супругов связаны с типом родительских установок. Высокий уровень интолерантности зависимого типа связан с проблемой адаптации к другим, нетерпимостью к схожести поведения партнёра; наиболее раздражающей для доминантного типа является некоммуникативность партнёра. Оптимальный уровень коммуникативной толерантности характерен для партнёрского типа.

Проведенное исследование подтвердило справедливость выдвинутой гипотезы о том, что существует взаимосвязь между выраженностью толерантности/интолерантности в родительских установках и особенностями супружеской коммуникации.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Методы исследования межличностного восприятия. Спецпрактикум по социальной психологии / Под ред. Г.М. Андреевой, В.С. Агеева. – М., 1987. – 120 с.
2. Практикум по психодиагностике и исследованию толерантности личности / Под ред. Г.У. Солдаговой, Л.А. Шайгеровой. – М., 2003. – 112 с.
3. Психологические тесты: в 2 тт. Т. 1. / Под ред. А.А. Карелина. – М., 2000. – 312 с.
4. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании. – М., 1995. – 529 с.
5. Собчик Л.Н. Диагностика межличностных отношений: модифицированный вариант интърперсональной диагностики Т. Лири. – М., 1990. – 47 с.