

УДК 330.12

Сакаева Э.З.

Башкирский государственный университет (филиал в г. Стерлитамак)

КЛАССИФИКАЦИЯ УСЛУГ В СФЕРЕ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ РЕГИОНА (НА ПРИМЕРЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН)

E. Sakayeva

Bashkir State University (the Sterlitamak Branch)

CLASSIFICATION OF SERVICES IN REGIONAL FIRE SAFETY (BY THE EXAMPLE OF THE REPUBLIC OF BASHKORTOSTAN)

Аннотация. Автор приводит классификацию услуг в сфере обеспечения пожарной безопасности региона. Выделены федеральные государственные, региональные государственные, муниципальные, рыночные услуги, а также услуги добровольной пожарной охраны, организаций и граждан. В результате установлена система взаимосвязанных и взаимодополняющих услуг. Исследование проводилось на основе нормативно-правовых актов, а также документов методического характера, принимаемых органами государственной власти и местного самоуправления. Классификация услуг позволит сформировать кластер услуг в сфере обеспечения необходимого уровня пожарной безопасности и минимизации потерь вследствие пожаров.

Ключевые слова: услуги по обеспечению пожарной безопасности региона, классификация услуг, федеральные услуги, государственные услуги субъекта РФ, муниципальные услуги, рыночные услуги, услуги добровольной пожарной охраны, услуги организаций.

Abstract. The article presents the classification of services in the sphere of fire safety ensuring of the region. Federal state, regional state, municipal, market services and services of voluntary fire protection by organizations and citizens are considered. As a result the system of interconnected and complementary services is established. The research was carried out on the basis of normative legal acts and the documents of methodical character accepted by public authorities and local government. The classification of services will allow to create a cluster of services in the sphere of providing adequate level of fire safety and minimization of losses owing to fires.

Keywords: fire safety ensuring services of the region, classification of services, federal services, state services of the subject of the Russian Federation, municipal services, market services, services of voluntary fire protection, services of organizations.

Значение безопасности, ее вес в общей характеристике качества жизни в наше время значительно возросли. Обеспечение всесторонней безопасности личности, общества, государства и мирового сообщества стало важнейшим приоритетом ближайших десятилетий, превратилось в одну из главных целей стратегии существования цивилизации в современных и прогнозируемых условиях. Статья посвящена важной области безопасности – пожарной безопасности (далее – ПБ) региона и конкретным услугам, предоставление которых позволяет обеспечить пожарную безопасность, исследование проводится в условиях Республики Башкортостан (далее – РБ). В соответствии с глоссарием административной реформы государственная услуга – деятельность органа исполнительной власти, выражающаяся в совершении действий и (или) принятии решений, влекущих возникновение, изменение или прекращение правоотношений или возникновение документированной информации в связи с

обращением гражданина или организации в целях реализации их прав, законных интересов либо исполнения возложенных на них нормативными правовыми актами обязанностей [5].

По существу в качестве функций органов государственного управления введено понятие «государственные услуги», которые предоставляются федеральными органами исполнительной власти. Этим же пунктом указа предусмотрено, что сфера применения этой нормы устанавливается федеральными законами. Указом Президента РФ установлено, что «под функциями по оказанию государственных услуг понимается предоставление федеральными органами исполнительной власти непосредственно или через подведомственные им федеральные государственные учреждения услуг гражданам и организациям в областях, установленных федеральными законами» [6, п.2, абз. «д»]. Таким образом, государственная услуга рассматривается как одна из разновидностей государственных функций. Предоставление государственных услуг является функцией по оказанию услуг, включающей защиту прав и законных интересов граждан и организаций; распределение материальных ресурсов; предоставлении информации; консультаций и методической помощи. Государственные функции объединены в три группы: группа правоустанавливающих функций; группа правоприменительных функций; группа функций по предоставлению государственных услуг (государственные публичные услуги) и управлению госимуществом [7].

Система услуг в сфере обеспечения пожарной безопасности региона – это совокупность услуг федеральных, региональных, муниципальных органов управления, организаций, граждан по организации профилактики пожаров, их тушения и проведения аварийно-спасательных работ, научно-технической деятельности, направленных на обеспечение состояния защищенности личности, имущества, общества и региона от неконтролируемого горения, причиняющего материальный ущерб, вред жизни и здоровью граждан, ин-

тересам общества и региона, предоставляемых в соответствии с российским законодательством.

Исследуем виды услуг *Федерального органа исполнительной власти – Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан*. Основная – это лицензирование и сертификация в области пожарной безопасности (далее – ПБ) деятельности. На территории Республики Башкортостан у юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в области пожарной безопасности, имеются 588 действующих лицензии МЧС России, из них: деятельность по тушению пожаров в населенных пунктах, на производственных объектах и объектах инфраструктуры по тушению лесных пожаров – 103; деятельность по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений 485 [1, с. 70]. В 2011 г. сотрудниками управления надзорной деятельности по поручениям УНД ПРЦ МЧС России проведены проверки 57 соискателей лицензии.

Управление надзорной деятельности Главного управления МЧС России по Республике Башкортостан предоставляет услуги – организация контроля за особо важными объектами, организация надзора за пожарной безопасностью на транспорте и за обеспечением пожарной безопасности на объектах градостроительной деятельности. В 2011 г. было проведено 12 плановых проверок лицензиатов, по результатам проверок возбуждено 8 административных дел. Всего за 2011 г.: в отношении физических лиц возбуждено 69 дел; в отношении юридических лиц возбуждено 30 дел [1, с. 67].

Федеральное казенное учреждение «Центр управления в кризисных ситуациях ГУ МЧС России по Республике Башкортостан» оказывает услуги: 1) прием, обработка и передача вызовов, поступающих на единый телефонный номер «112» и обеспечение вызова экстренных служб; 2) координация совместной деятельности дежурно-диспетчерских служб органов исполнительной власти

РБ, федеральных и территориальных органов исполнительной власти, единых дежурно-диспетчерских служб городов и районов; 3) оперативное управление дежурными силами и средствами подразделений пожарной охраны»; 4) информирование и оповещение населения с отображением информации ОКСИОН о чрезвычайных ситуациях [2, 3].

Федеральное государственное учреждение «Приволжский региональный поисково-спасательный отряд» МЧС России оказывает услугу «Организация проведения аварийно-спасательных работ и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»[4].

Психологическая служба ГУ МЧС России по Республике Башкортостан предоставляет услуги: психологическое сопровождение деятельности личного состава МЧС России; оказание экстренной психологической помощи при работе в зоне бедствия.

ФГБУ «Судебно-экспертное учреждение федеральной противопожарной службы «Испытательная пожарная лаборатория» по Республике Башкортостан» предоставляет услуги в области пожарной безопасности: 1) испытания систем обеспечения ПБ объектов; 2) испытания пенообразователей для тушения пожаров, испытания веществ и материалов для определения показателей пожарной опасности твердых веществ и материалов (за 2011 г. Испытательным центром проведены испытания 28 веществ и материалов, из них в целях сертификации в области пожарной безопасности – 11, проведены испытания 195 проб пенообразователя; 3) исследования и экспертиза пожаров (за 2011 г. осуществлено 182 выезда на исследование пожаров, подготовлено 212 пожарно-технических заключений; исследовано 428 вещественных доказательств, изъятых с мест пожаров; 13 исследований по металлографии; 35 исследования рентген. Общее количество исследованных пожаров составляет – 334. В рамках уголовных дел выполнены: 73 судебные пожарно-технические экспертизы, в рамках административного расследования проведено 111 экспертиз, 7 экспертиз в рам-

ках гражданского дела, всего выполнено 191 экспертиза [1, с. 68].

Подразделения федеральной противопожарной службы предоставляют услуги: тушение пожаров; организация аварийно-спасательных работ[8]. В 2011 г. подразделениями ФПС потушено с использованием средств индивидуальной защиты органов дыхания 746 пожаров, при проведении аварийно-спасательных работ спасено 1581 человек, при тушении лесных пожаров из подразделений ФПС привлекалось 23 человека и 7 единиц техники [1, с. 66]. За 2011 г. среднестатистические показатели времени предоставления услуг подразделениями ФПС республики следующие: среднее время сообщения о пожаре составило 2,7 мин.; среднее время прибытия пожарных подразделений составило 8,39 мин.; среднее время локализации пожара составило 7,27 мин.; среднее время ликвидации открытого горения составило 8,35 мин.; среднее время ликвидации последствий пожара составило 24,90 мин.; среднее время тушения пожара составило 15,62 мин.; среднее время прибытия пожарного подразделения в сельской местности составило 10,79 мин., в городах – 5,98 мин., что не нарушает требований технического регламента. Состав подразделений федеральной противопожарной службы: Государственное Учреждение «Производственно-технический центр ФПС по РБ» (г. Уфа), ГУ «1 ОФПС по РБ (договорной)» (г. Уфа), ГУ «2 ОФПС по РБ» (г. Салават), ГУ «5 ОФПС по РБ (договорной)» (г. Уфа), ГУ «8 ОФПС по РБ (договорной)» (г. Нефтекамск), ГУ «9 ОФПС по РБ (договорной)» (г. Белебей), ГУ «37 ОФПС по РБ (догов)» (п. Курасково Уфимск р-н), ГУ «11 ОФПС по РБ» (г. Кумертау), ГУ «12 ОФПС по РБ» (г. Туймазы), ГУ «14 ОФПС по РБ» (с. Толбазы Аургазинский р-н), ГУ «15 ОФПС по РБ» (г. Баймак Баймакский р-н), ГУ «16 ОФПС по РБ» (с. Чишмы Чишминский р-н), ГУ «22 отряд федеральной противопожарной службы по РБ» (г. Стерлитамак), ГУ «18 ОФПС по РБ» (с. Верхнеяркеево Илишев р-н), ГУ «26 ОФПС по РБ» (г. Бирск), ГУ «28 ОФПС по РБ» (г. Белорецк), ГУ «Специ-

альное управление ФПС № 103 МЧС России» (ЗАТО г. Межгорье).

Федеральный информационный центр ОК-СИОН по Республике Башкортостан» оказывает услуги:

– оперативное массовое информирование населения по правилам безопасного поведения при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций, использованию средств индивидуальной и коллективной защиты, способам эвакуации и другим навыкам безопасности жизнедеятельности в режиме повседневной деятельности;

– оперативное информирование и своевременное гарантированное оповещение граждан о ЧС и угрозе террористических акций, о необходимых действиях в сложившейся обстановке с целью минимизации возможного ущерба в режиме повышенной готовности и режиме чрезвычайной ситуации;

– информирование населения в ходе его социальной реабилитации, обеспечения морально-психологической поддержки, ослабления и снятия посткризисных осложнений, а также предоставление необходимой информации по местам расположения центров и служб социально-психологической реабилитации, медицинской помощи, первичного жизнеобеспечения, «горячим линиям» и адресным пунктам поиска близких и родственников в период окончательной стадии ликвидации чрезвычайной ситуации;

– организация мониторинга за радиационной и химической обстановкой и состоянием правопорядка в местах массового пребывания людей на основе использования современных технических средств и технологий;

– организация мониторинга за проведением мероприятий по ликвидации последствий стихийных бедствий, крупных аварий, катастроф и тушении пожаров в зоне ответственности.

Ведомственная пожарная охрана оказывает услуги по тушению пожаров и организации аварийно-спасательных работ (ГУ «Ведомственная охрана Минфина России» филиал Отряд № 92, ПГС ОАО «Сода»).

Перечислим государственные услуги Республики Башкортостан. Управление по ЧС и обеспечению пожарной безопасности при Правительстве РБ предоставляет услуги: организация создания системы дистанционного обучения руководящего состава, пожарных, спасателей и населения для предупреждения и тушения пожаров; организация разработки атласа риска пожаров на территории Республики Башкортостан для органов исполнительной власти Республики Башкортостан; организация разработки ГИС «Пожарная безопасность» (информационная система оценки пожарной безопасности населенных пунктов).

Организацией предоставления услуг по обеспечению пожарной безопасности также занимаются: Правительственная комиссия по повышению устойчивости функционирования объектов экономики Республики Башкортостан; региональный информационный центр ОКСИОН по РБ; Территориальный центр мониторинга и прогнозирования чрезвычайных ситуаций РБ; ГБУ «Служба обеспечения мероприятий гражданской защиты РБ», ГУП «Спецпредприятие Управления по РБ», Государственное учреждение «Отряд противопожарной службы РБ - 33» (Караидельский район, с. Караидель), Западно-Уральская авиабаза Республики Башкортостан (г. Стерлитамак), Информационный вестник ГУ МЧС России по РБ «Спасатель Башкортостана».

ГУП НИИ «Безопасность жизнедеятельности человека» предоставляет услуги: организация создания и реализации научно-технической продукции в области обеспечения пожарной безопасности.

Государственное бюджетное учреждение «Аварийно-спасательная служба Республики Башкортостан» (6 зональных поисково-спасательных отрядов, 7 постов противопожарной службы, оперативно-диспетчерская группа, рейдовая группа, учебный пункт) оказывает услуги: организация проведения аварийно-спасательных работ в зонах чрезвычайных ситуаций техногенного и природного характера; эвакуация пострадавших;

оказание первой помощи пострадавшим и их жизнеобеспечение в зонах ЧС.

ГБОУ «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Республики Башкортостан» (ГБОУ УМЦ по ГОЧС РБ) оказывает услуги: организация повышения квалификации должностных лиц и специалистов ГО и БТП РСЧС (ежегодно до 3,5 тыс. человек, на бюджетной основе); организация подготовки и повышения квалификации преподавателей ОБЖ и БЖД в области защиты от ЧС; организация подготовки и переподготовки спасателей и спасателей-общественников; проведение занятий со студентами вузов и кадетами.

Общественное учреждение «Добровольная пожарная охрана Республики Башкортостан» оказывает услуги по тушению пожаров и организации аварийно-спасательных работ на всей территории республики.

Перечислим услуги, предоставляемые органами местного самоуправления Республики Башкортостан:

Служба гражданской защиты администрации муниципального образования Республики Башкортостан предоставляет:

- услуги в сфере профилактических мероприятий в области пожарной безопасности: 1) организация контроля за состоянием мероприятий Республики Башкортостан жилого сектора, общежитий, гостиниц, неэксплуатируемых зданий различных форм собственности; 2) организация повышения ПБ объектов жилого сектора: организация оборудования зданий жилых домов устройствами защитного отключения электрооборудования; организация замены и ремонта внутридомовых электрических сетей; организация ремонта и очистки дымоходов; организация огнезащитной обработки деревянных конструкций чердачных помещений объектов; 3) организация проведения режимно-профилактических мероприятий, направленных на безопасное пребывание людей в зданиях гостиниц, общежитий, школ-интернатов, домов ветеранов, детских домов; 4) организация комплексного обследования обеспечения индивидуальными спа-

сательными устройствами зданий гостиниц, общежитий, школ-интернатов, домов ветеранов, детских домов; 5) организация контроля за состоянием систем противопожарного водопровода (водоснабжение);

- услуги в сфере подготовки населения и пропаганды в области ПБ: 1) организация совершенствования учебно-методической базы Учебно-консультационных пунктов на территории муниципального образования; 2) организация разработки, изготовления и тиражирования памяток для населения по действиям при пожаре, работе с первичными средствами пожаротушения; 3) организация подготовки учащейся молодежи (организация разработок учебно-методической, наглядной печатной продукции, пособий и обеспечение ими общеобразовательных школ и учреждений дополнительного образования в рамках предмета «Основы безопасности жизнедеятельности»; организация проведения школьных викторин, городских соревнований «Школа безопасности», «Юный спасатель и пожарный», а также по пожарно-спасательному прикладному спорту среди дружин юных пожарных; организация совершенствования противопожарной пропаганды – приобретение учебных фильмов, изготовление и размещение на основных магистралях городов панорамных щитов;

- услуги в сфере совершенствования пожарной безопасности предприятий, учреждений и организаций города: 1) организация проведения противопожарных мероприятий (монтаж и восстановление автоматической пожарной сигнализации, ремонт и восстановление внутреннего противопожарного водопровода, ремонт электропроводки, вынос щитовых из подвалов, ремонт кровель, установка распашных решеток на окнах, обработка огнезащитным составом конструкций и помещений, обеспечение индивидуальными спасательными устройствами, приведение в соответствие с нормами путей эвакуации) в образовательных учреждениях, учреждениях здравоохранения и культуры; 2) организация проведения рейдов по проверке автотранспортных предприятий, от-

крытых автостоянок на предмет обеспечения автотранспорта первичными средствами пожаротушения; 3) организация установки на фасадах зданий недостающих световых указателей пожарных гидрантов; 4) организация проведения ремонта прибрежной полосы (пирс) для подъезда пожарной техники; 5) организация подготовки программного обеспечения и электронной карты города.

– услуга в сфере информационного обеспечения в области пожарной безопасности – опубликование средствами массовой информации по требованию Государственной противопожарной службы экстренной информации, направленной на обеспечение безопасности населения по вопросам пожарной безопасности.

Услуги в области обеспечения ПБ предоставляются и другими подразделениями ОМС: комиссия по предупреждению и ликвидации ЧС и обеспечению ПБ; координационный совет по охране труда и промышленной безопасности; единые дежурно-диспетчерские службы.

Муниципальная пожарная охрана оказывает услуги по тушению пожаров и организации аварийно-спасательных работ (МБУ «Управление пожарной охраны ГО г. Уфа РБ»; МБУ «Аварийно-спасательный отряд городского округа г. Стерлитамак РБ»; МУП Пожарная часть - 17 (г. Благовещенск) и др.

Частная пожарная охрана оказывает услуги по тушению пожаров и организации аварийно-спасательных работ (ООО Частное охранное предприятие «Энергия-безопасность» (г. Уфа); ООО «Защита» г. Стерлитамак) и др.

Потенциально, химически, пожароопасные организации, организации с массовым пребыванием людей и организации с количеством работающих 50 чел. и более, организации, независимо от форм собственности через свои структурные подразделения – комиссии по предупреждению и ликвидации ЧС и обеспечению ПБ организаций, дежурно-диспетчерские службы организаций, нештатные аварийно-спасательные формирования организаций – оказывают услуги по предупреждению

и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности организации.

Добровольная пожарная охрана оказывает услуги по тушению пожаров и организации аварийно-спасательных работ. Всего на территории РБ осуществляет деятельность 136 подразделений ДПО, за 2011 г. подразделениями ДПО совершено 160 выездов, из них самостоятельно потушено 9 пожаров, принято участие в качестве дополнительных сил в тушении 150 пожаров.

Услуги по страхованию ответственности перед третьими лицами в области пожарной безопасности предоставляются страховыми организациями (ООО «РОСГОССТРАХ-АККОРД» г. Уфа и др.).

Услуги общественных организаций в области обеспечения ПБ предоставляют: Башкирский республиканский Совет ветеранов МЧС России; Некоммерческая организация Фонд пожарной безопасности по РБ; Башкирское региональное отделение (БРО) Всероссийского детско-юношеского общественного движения «Школа безопасности»; БРО Общероссийской общественной организации «Всероссийское добровольное пожарное общество» (43 подразделения пожарных команд, 83 подразделения ДПК по охране предприятий, 427 подразделений дружин, созданных на предприятиях); Башкирское добровольное пожарное общество.

Услуги по внедрению новейших технологий ПБ и коммерческое обслуживание: г. Уфа: ООО «ЭкоЛайф-Уфа» (обслуживание терминальных комплексов ОКСИОН); ЗАО «Башкирское СРСУ противопожарных работ».

Услуги по обучению населения мерам пожарной безопасности предоставляют: 1) ГОУ ВПО Уфимский государственный нефтяной технический университет г. Уфа специальность «Пожарная безопасность»; 2) ГОУ ВПО УГНТУ аспирантура по специальности «Пожарная и промышленная безопасность»; 3) Институт дополнительного профессионального образования ГОУ ВПО УГНТУ (г. Уфа) по направлению 330400 - Пожарная безопасность; 4) в учреждениях высшего и среднего професси-

онального образования кафедры по безопасности жизнедеятельности преподаватели дисциплины «Безопасность жизнедеятельности»; 5) в общеобразовательных учреждениях курс ОБЖ (БЖД); 6) на предприятиях и в организациях по месту работы курс ПБ.

Подводя некоторые итоги, нужно подчеркнуть, что классификация услуг важна с позиций обеспечения необходимого уровня пожарной безопасности и минимизации потерь вследствие пожаров для населения, территорий и конкретных объектов. Необходимость комплексного развития данных услуг позволяет говорить о том, что организацию данных услуг целесообразно осуществлять с позиций кластерного подхода. В каждом поселении, муниципальном районе, городском округе должен быть свой кластер услуг безопасности, либо созданы условия для доступа к подобному кластеру близлежащих населенных пунктов. Если мы хотим сократить число погибших и пострадавших людей при пожарах, уменьшить материальный и экологический ущерб, то региональная и местная власти должны заботиться о формировании и развитии кластера услуг пожарной безопасности. Наличие таких кластеров в муниципальных образованиях невозможно без решения множества теоретических и прикладных задач. А именно: какие должны быть созданы условия для граждан, чтобы объекты жилого фонда были оснащены системами пожарной автоматики; каким должно быть управление финансовыми и материальными ресурсами для целей развития системы добровольных пожарно-спасательных подразделений; какой должна быть система планирования и использования инвестиций для защищенности объектов с высоким уровнем пожарной опасности, критически важных (потенциально опасных) объектов, объектов с массовым пребыванием людей, включая маломобильные группы населения, в том числе на транспорте, объектах образования, в удаленной и сельской местности, чтобы кластеры услуг пожарной безопасности получили развитие как можно в большом количестве населенных пунктов субъекта Федерации.

ИСТОЧНИКИ:

1. О состоянии защиты населения и территорий Республики Башкортостан от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера в 2011 году: государственный доклад // Главное управление МЧС России по РБ [сайт]. URL: <http://www.02.mchs.gov.ru/gu/?SE> (дата обращения: 01.08.2012).
2. Постановление Правительства РФ от 30.12.2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» (в ред. от 22.12.2011 № 1101) // Информационно-правовой портал ГАРАНТ [сайт]. URL: <http://base.garant.ru/186620> (дата обращения: 01.08.2012).
3. Постановление Правительства РФ от 21.11.2011 № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» // Информационно-правовой портал ГАРАНТ [сайт]. URL: <http://www.garant/products/ipo/prime/doc/55072604> (дата обращения: 01.08.2012).
4. Приказ МЧС России от 05.05.2008 № 240 «Об утверждении Порядка привлечения сил и средств подразделений пожарной охраны, гарнизонов пожарной охраны для тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ» (в ред. от 11.07.2011) // СПС КонсультантПлюс [сайт]. URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi> (дата обращения: 01.08.2012).
5. Указ Президента РФ от 19.11.2002 № 1336 «О Федеральной программе «Реформирование государственной службы РФ (2003–2005 гг.)» // СПС КонсультантПлюс [сайт]. URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi> (дата обращения: 01.08.2012).
6. Указ Президента РФ от 09.03.2004 № 314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти» (с изм. от 22.06.2010 г.) // Информационно-правовой портал ГАРАНТ [сайт]. URL: <http://base.garant.ru/186816> (дата обращения: 17.01.2012).
7. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (в ред. от 03.12.2011 № 383-ФЗ // СПС КонсультантПлюс [сайт]. URL: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi> (дата обращения: 01.08.2012).
8. Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» (в ред. от 30.11.2011 №345-ФЗ) // СПС КонсультантПлюс [сайт]. URL: http://www.consultant.ru/popular/o_pozharnoj_bezopasnosti (дата обращения: 01.08.2012).