

РАЗДЕЛ II. ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ

УДК 378.147

Шлыкова Н.А., Шлыкова А.П.

Московский государственный областной университет

РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО НАПРАВЛЕННОЙ РЕЧЕВОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ

N. Shlykova, A. Shlykova

Moscow State Regional University

DEVELOPMENT OF STUDENTS' VERBAL COMPETENCE AIMED AT PROFESSION

Аннотация. В статье определяется понятие профессионально направленной речевой компетентности; критерии речевой компетентности, основные теоретические положения, составляющее методологию процесса развития профессионально направленной речевой компетентности студентов психологического факультета. Представляется психологическая характеристика личностных, семантических, информационных барьеров, барьеров готовности к речи субъектов образовательного процесса. Описываются условия, необходимые для совершенствования способности студента грамотно говорить. Определяются принципы и алгоритм психологического сопровождения развития профессионально направленной речи в условиях образовательного процесса.

Ключевые слова: профессионально направленная речевая компетентность, психологические и организационные барьеры развития речи, алгоритм психологического сопровождения.

Abstract. The article defines the concept of professionally directed verbal competence, verbal competence criteria, the basic theoretical position, constituting a methodology development of professionally directed speech competence of Psychology Department students. The psychological description of personal, semantic, and informational barriers is given. As well as of the barriers the subjects of the educational process face in stimulating speech readiness. Important conditions necessary for the improvement of the students' ability to speak grammatically correct are described. The article defines the principles and the algorithm of professional psychological support of developing professional speech in the educational process.

Key words: verbal competence aimed at profession, psychological and organizational barriers of speech development, the algorithm of psychological support.

Актуальность проблемы развития профессионально направленной речевой компетентности студентов очевидна. Общепризнанным является тот факт, что существует определенная зависимость деятельности субъекта от уровня развития комплекса его компетентностей в целом, речевой компетентности — в частности. Результаты учебно-образовательной деятельности студента обусловлены способностями субъекта к преодолению коммуникативных барьеров разных видов, среди которых наиболее распространенным является речевой барьер [1]. Представляется целесообразным изучение трудностей реализации замысла студентов в контексте определения эффективных способов развития его профессионально направленной речевой компетентности. Актуальность проблемы обусловлена рядом противоречий, основным из которых является следующее: с одной стороны, существует потребность в создании условий для психологического сопровождения развития профессионально направленной речевой компетентности у студентов, имеющих речевые трудности, с другой — отсутствуют научно обоснованные подходы к формированию этих условий. Также остаются нераскрытыми вопросы подбора необходимого комплекса упражнений для конкретного случая; возможности использования личностной сферы и личностного потенциала студента в процессе развития речевой сферы; закономерности воздействия социально-культурных факторов.

Нельзя сказать, что проблема развития речи не поднималась в отечественной или зарубежной науке. Перечисление авторов, поднимающих в своих работах проблему коммуникации, общения, коммуникативной и речевой компетентности, займет не одну страницу. Золотой фонд отечественной психологии составляют труды научных школ Б.Г. Ананьева, Г.М. Андреевой, А.А. Бодалева, С.В. Кондратьевой, В.А. Лабунской, Б.Ф. Ломова, А.А. Леонтьева, В.Н. Мясищева, Б.Д. Парыгина, Т.Н. Ушаковой и многих других. Однако, по нашим сведениям, отсутству-

ют исследования, которые бы раскрывали особенности, закономерности, детерминанты развития профессионально направленной речевой компетентности студентов.

Объектом нашего исследования является профессионально направленная речевая компетентность студентов. Предмет исследования: условия развития профессионально направленной речевой компетентности у студентов психологического факультета.

Цель нашей работы: определить основные условия развития профессионально речевой компетентности у студентов психологического факультета.

Задачи исследования:

1) определить понятие и критерии профессионально направленной речевой компетентности;

2) на основе теоретического и эмпирического исследований определить методологические принципы процесса развития профессионально направленной речевой компетентности студентов психологического факультета;

3) выявить психологическое содержание личностных, семантических, информационных барьеров субъектов образовательного процесса;

4) определить алгоритм психологического сопровождения развития профессионально направленной речи в условиях образовательного процесса.

Под профессионально направленной речевой компетентностью мы понимаем индивидуально-психологическую характеристику личности, включающую систему знаний, умений и навыков в области интонационных, грамматических, семантических правил речевого высказывания, целью которого является суждение как целенаправленное и мотивированное действие субъекта профессиональной деятельности. Основываясь на теории речевой деятельности А.А. Леонтьева [2], определим следующие критерии профессионально направленной речевой компетентности: законченность речевого отрезка по интонации; законченность речевого отрезка по смыслу; целесообразность

речевого высказывания; осмысленность; соотнесенность с ситуацией; соотнесенность с условиями профессионального и делового общения; последовательность отображения смысловых элементов в речевом высказывании; лексико-грамматическая оформленность речевого высказывания.

Важным условием развития профессионально направленной речевой компетентности является разработка индивидуального маршрута с учетом личностных особенностей студента. С целью определения индивидуального маршрута необходимо учитывать следующие положения концепции Л.С. Выготского, которые являются принципиальными.

Во-первых, положение о социальной природе знака приводит нас к очевидному выводу о роли окружения личности, социально-культурной ситуации в процессе развития речи. Положение о социальной детерминации высших психических функций развивал и А.Р. Лурия, обосновывая идею качественного изменения познавательных процессов под влиянием культурно-исторического опыта, зафиксированного в языке и других знаковых системах, а также в предметах труда и искусства. Высшие психические функции формируются под влиянием предметного мира, который имеет общественное (культурно-историческое) происхождение, а образующиеся в процессе психического развития рефлекторные связи отражают эту объективную реальность [5]. Становится очевидным, что социальная, коллективная деятельность субъекта является значимой предпосылкой его развития.

Во-вторых, положение о зоне ближайшего развития является значимым в обосновании подходов к процессу развития речи: оно должно быть специально организовано посредством процесса обучения, которое должно «забегать вперед развития».

В-третьих, вслед за Л.С. Выготским, мы понимаем, что познавательные процессы, в том числе и речь, подчинены личности, определяющей и регулирующей их. Следовательно, без учета особенностей мотиваци-

онных, волевых, эмоциональных процессов невозможно выстроить оптимальный путь развития профессионально направленной речевой компетентности.

Другим важным условием достижения результата в процессе развития речи является доминирование положительных эмоций в процессе работы. Очевидно, что для субъекта образовательного процесса многие факторы образовательной среды являются новыми. У человека возникает потребность приспосабливаться к этим новым условиям. Только при возникновении такой потребности речь может идти о развитии мыслительной и речевой функций.

Процесс развития может быть эффективным в том случае, если человек вынужден преодолевать трудности при решении предлагаемых задач. Кроме того, практика показывает, что индивидуальный маршрут развития речи должен строиться с учетом эмоциональных переживаний человека. Важно создать предпосылки такого отношения к процессу развития, при котором будут доминировать адекватно позитивные установки по отношению к собственным усилиям, совместной работе с психологом. При работе необходимо четко определять способы, формы подкрепляющих их деятельность стимулов. Исследования ученых проблемы мотивации показали, что в условиях осведомленности о предстоящем задании переключение внимания происходит существенно быстрее, чем в условиях, когда испытуемые не знают о новом задании. Этот факт приводит к выводу о необходимости использования разминочных упражнений, создания установок на выполнение определенного задания в развивающей работе. Если удачно выполненное задание принять за факт удовлетворенной потребности, то формируется необходимое условие развивающей работы, заключающееся в обязательном достижении при выполнении задания некоторого положительного эффекта (результата).

С целью определения принципов развития речи студентов необходимо выявить барьеры речевой компетентности, т.е. раз-

личного рода трудности в ориентировке, планировании речевого высказывания, реализации его плана и в контроле, которые являются причинами искажения смысла сообщения. Можно обозначить два вида трудностей у студентов: психологические и организационные. Основанием для классификации барьеров являются причины их возникновения. В сущности, организационные барьеры являются следствием или предпосылками психологических барьеров в развитии речи. Организационные барьеры связаны с регламентацией времени занятий, подбором необходимого диагностического и коррекционно-развивающего инструментария и т.п. Это важные моменты, но при высокой мотивации субъектов взаимодействия они вполне преодолимы без использования специально разработанных принципов. Поэтому мы остановимся на характеристике психологических барьеров, преодоление которых является сложным процессом и требует от обеих сторон не только мотивационных и волевых ресурсов, но и анализа индивидуальных, психологических причин затруднений в формировании речевого высказывания.

К психологическим барьерам относим личностные, семантические, информационные барьеры готовности к речи. Личностные барьеры связаны с индивидуально-психологическими особенностями и спецификой эмоциональных проявлений: страхами, повышенной тревожностью, низкой самооценкой, амбивалентными чувствами, неопределенными интенциями; низким уровнем ответственности, повышенной самокритичностью, чувством вины, мнительностью, мотивацией избегания неудач и т.п. Так, характеризуя свое поведение и состояние во время занятий, студенты использовали следующие выражения: «вдруг что-то скажу не так», «как глупый», «чувствую закомплексованность», «мало знаю», «говорю ерунду», «чувствую, что не могу выразить свою мысль», «боюсь сказать что-то не то, когда много людей», «боюсь показаться смешной». Студенты долго выбирают слова перед тем,

как ответить на вопрос, сопровождаются выполнением задания такими выражениями, как «вроде как говорю ерунду», «Вы меня не слушайте» и т.п. В речевое высказывание студент включает слова и словосочетания, характеризующие его речевую деятельность с негативной стороны («нет, не то, что-то не так...»). Важным условием преодоления этих трудностей является проведение на каждом занятии упражнений, включающих рефлекссию студента, установку на оценку речевой деятельности студентом на определенном специально организованном этапе занятия.

Семантические барьеры возникают в результате неправильного понимания значения слова. Успешность постижения содержания, смысла, в свою очередь, зависит от общей эрудиции студента, от когнитивного и личного опыта, уровня развития познавательных процессов. Как показала практика, лишь 40% информации понимается студентом правильно, остальное — с помощью преподавателя. Понимание студентов является по своим характеристикам неполным и поверхностным. Вот примеры определений существительных и прилагательных, которые давали студенты: «деньги — это валюта, бывают иностранные деньги»; «деньги — это бумажки, с помощью которых можно что-нибудь купить»; «песня — это что-то для души»; «аккуратный — это чистый, порядочный, терпеливый»; «сильный человек — это... сила человека заключается в физической силе»; «сильный — это когда занимается спортом»; «сильный — это... важно быть сильным духом». При анализе результатов выполнения упражнений выяснилось, что студенты не владеют зачастую элементарными правилами грамматического оформления речевого высказывания. Мы объясняем этот факт тем, что в современном интернет-общении, которое все больше заменяет «живое» общение, студенты применяют специфические средства, раскрывающие контекст высказывания. Так называемые «смайлики», т.е. значки заменяющие слова и выражения, обозначающие чувства и отношения. Их использование не требует от высказывающегося знаний грамматики,

орфографии, точного понимания слова и т.п. С целью снижения влияния трудностей семантического характера необходима работа по обогащению словарного запаса студента, развитие когнитивной сферы, ориентация субъекта на выбор единиц смыслового содержания (из числа всех возможных); помощь в определении «иерархии» смысловых единиц.

Информационные барьеры выражаются в неправильном структурировании информации. Эти трудности в большей степени связаны с этапами внутреннего программирования и реализацией речевого высказывания. В этом случае задачами студента является построение смысловой схемы; программирование отдельного конкретного высказывания и речевого целого; передача мысли в виде лексической и грамматической сочетаемости слов. Основной причиной возникновения информационного барьера является общая ригидность мышления, познавательных психических процессов, выражающаяся в низком уровне развития способности к разнообразному применению речевых средств. Приведем примеры, иллюстрирующие наличие информационного барьера: «новый день для меня — это... опять вставить надо»; «новый день для меня — это много чего важного»; «я за собой замечаю достижения»; «я слишком долго думаю о завтра». Снижение влияния информационных барьеров достигается за счет развития творческого мышления, включая развитие способности анализировать, разрабатывать альтернативные способы видения ситуации, действия, обобщать, представлять, абстрагировать.

Еще одним психологическим барьером развития речевой компетентности является барьер готовности к речи. Понятие готовности к речи, разработанное И.Ю. Абелевой, означает «центрально управляемую настройку всей периферии производственного механизма для выполнения предстоящего речевого движения» [3, с. 173]. В основе концепции готовности к речи лежат теории Н.А. Бернштейна, П.К. Анохина Д.Н. Узнадзе. Очевидно, что готовность к речи означает готовность к функционированию всех про-

извольно и непроизвольно регулируемых систем высказывающегося субъекта. В этом случае мы основываемся на высказываниях Т.Н. Ушаковой о том, что речь можно рассматривать формой реализации человека, его личности, интеллекта, аффективной сферы [4]. Важной функцией самой готовности к речи является не только актуализация моторных действий, но и мобилизация процесса внимания, его направленность на содержание высказывающейся информации. Примерами отсутствия сформированной готовности к речи являются молчание студента, импульсивность высказывания, ответы, не соответствующие ситуации взаимодействия. С целью снижения влияния барьера готовности к речи необходимо перед занятием обсуждать запрос студента, его планы на конкретное занятие, возможности соблюдения инструкций помогающего субъекта.

Таким образом, теоретический анализ исследований по проблеме формирования и развития речевой компетентности, практическая работа со студентами позволили нам сформулировать ряд условий, необходимых для совершенствования способности студента грамотно высказываться.

1. Необходимо учитывать индивидуально-психологические особенности и личностные характеристики высказывающегося субъекта.
2. Развитие рефлексивных процессов студента, способности к самоанализу.
3. Разработка и использование индивидуального маршрута развития.
4. Развитие творческого мышления.
5. Формирование мотивации к занятиям, мотивации достижения.
6. Развитие познавательных процессов, когнитивной сферы в целом.

На основе результатов теоретического и эмпирического исследований были сформулированы принципы психологического сопровождения процесса развития профессионально направленной речевой компетентности.

— Принцип позитивности. Осуществляется путем обращения к интересам

субъекта, его чувствам, переживаниям. Поощрение и поддержка в процессе деятельности. Поощрение рассказа о профессионально значимых для него вопросах.

- Принцип: от простого к сложному. Реализуется посредством обязательного использования разминки, подготовки к выполнению сложных заданий.
- Принцип оптимальности. В данном случае речь идет о выборке оптимального времени для занятия. Как показала практика, необходимо в начале цикла работать в течение 40-50 минут. Впоследствии увеличивать время работы до 60-75 минут, начиная с третьего — пятого занятий, так как увеличение времени приводит к состоянию утомления и монотонии.
- Принцип активации рефлексивных процессов. Негативные переживания необходимо снижать посредством саморефлексии и вербализации.
- Принцип снижения опоры на наглядность. Чем меньше используется наглядных предметов, тем больше развивается логическое мышление, воображение, внимание к речи собеседника, его содержанию. Следовательно, чем больше субъект представляет, чем больше выстраивает логических связей, тем лучше становится его речь.

На основе теоретического анализа литературных источников нами был разработан алгоритм деятельности по развитию речи.

На этапе регистрации показателей обследуемых компонентов с помощью методов диагностики определяется актуальный уровень развития системы речевых навыков и умений. Регистрируется количество предложенных испытуемому попыток по каждому из обследуемых компонентов; число успешно выполненных попыток в % соотношении.

Исходя из данных, полученных на первом этапе, определяем наиболее сильные и слабые компоненты системы. В дальнейшей работе сильные компоненты станут опорой

для развития других компонентов. Далее разрабатывается стратегия и тактика будущего занятия. Осуществляется планирование занятия, основанное на данных, полученных при проведении предварительного обследования. Например, если испытуемый может выбрать правильный вариант после предложенного образца или объяснения, то дальнейшая работа должна в большей степени включать те действия, которые позволяют закрепить использование правильного варианта.

Стратегия работы включает также прогнозирование результата, который может быть получен при использовании запланированных форм коррекции и развития. При этом важно обратить внимание на очередность включаемых в работу действий. На этом же этапе разрабатываются приемы достижения ожидаемого результата, т.е. тактика коррекционно-развивающей работы.

На следующем этапе определяются новые компоненты системы, требующие включения в работу. На основе анализа проведенной диагностико-развивающей работы (с помощью беседы, наблюдения, других диагностических процедур) психолог выдвигает гипотезы о значимости определенных индивидуально-психологических, типологических особенностей в процессе развития речи. Например, в том случае, если субъект переживает чувство тревоги, то новым компонентом системы, включаемым на данном этапе, являются состояния, которые могут снижать тревожность и повышать эффективность деятельности.

Следующим этапом является определение компонента, работа с которым требует увеличения нагрузки. В том случае, если субъект справляется с заданиями полностью (100% правильно выполненных вариантов), необходимо увеличить сложность аналогичных заданий, способствующих развитию компонента.

При определении компонента, работа с которым требует снижения нагрузки, важно учитывать следующее: отказ субъекта от выполнения задания; большое количество оши-

бок (не более 10% правильных вариантов); отсутствие правильных вариантов; доминирование негативных эмоциональных состояний при выполнении задания; повышение утомления в процессе выполнения задания. Основаниями для увеличения нагрузки могут стать: субъект справляется с заданиями полностью (100% правильно выполненных вариантов); отсутствие утомления; высокая мотивация, доминирование позитивных эмоций в процессе занятия; оценка своих достижений как незначительных. Данный алгоритм был применен нами в работе по развитию речи у студентов, испытывающих коммуникативные и речевые трудности.

На основе теоретического анализа и эмпирических данных можно сделать следующие выводы.

1. Основным условием достижения результата в процессе развития профессионально направленной речевой компетентности является соблюдение алгоритма, предполагающего диагностику речевой компетентности и личностных характеристик, коррекцию мотивационно-эмоциональной и регуляционной сфер студента, выявление и коррекцию слабых компонентов системы.
2. Критериями профессионально направленной речевой компетентности являются законченность речевого отрезка по интонации; законченность речевого отрезка по смыслу; целсообразность речевого высказывания; осмысленность; соотнесенность с профессиональной ситуацией; соотнесенность с условиями профессионального общения; последовательность

отображения смысловых элементов в речевом высказывании; лексико-грамматическая оформленность речевого высказывания.

3. Принципы процесса развития профессионально направленной речевой компетентности студентов психологического факультета составляют: принцип позитивности, принцип от простого к сложному; реализуется посредством обязательного использования разминки, подготовки к выполнению сложных заданий; принцип оптимальности; принцип активации рефлексивных процессов; принцип снижения опоры на наглядность.

Учет личностных особенностей студентов и соблюдение принципов психологического сопровождения дает возможность определения оптимального пути развития профессионально направленной речевой компетентности в условиях образовательного процесса.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Абелева И.Ю. Речь о речи. Коммуникативная система человека. — М., 2004. — 304 с.
2. Леонтьев А.А. Ключевые идеи Л.С. Выготского — вклад в мировую психологию XX столетия // Психологический журнал. — 2001. — № 4. — С. 5–11.
3. Психология общения. Энциклопедический словарь / под общ. ред. А.А. Бодалева. — М., 2011. — 600 с.
4. Ушакова Т.Н. Рождение слова: Проблемы психологии речи и психолингвистики. — М., 2011. — 524 с.
5. Шлыкова Н.Л., Спиридонова Г.А., Шлыкова А.П. Психологическое сопровождение восстановления высших психических функций у больных моторной афазией // Медицинская психология. — 2011. — № 4. — С. 66–74.