

УДК 378

Бурлакова И.И.

Педагогическая академия (г. Москва)

КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕФОРМ

I. Burlakova

State Educational Institution Academy of Postgraduate Pedagogical Education, Moscow

VOCATIONAL EDUCATION QUALITY CRITERIA IN CONTEXT OF CURRENT EDUCATIONAL REFORMS

Аннотация. Статья ставит своей целью рассмотрение вопроса оценки качества и критериев педагогического образования. Обеспечение высокого качества образования – главная задача образовательной политики, которая осуществляется на основе поддержания его фундаментальности, соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства. В этих условиях особо значимой становится проблема управления качеством образования. Характеристиками педагогического образования являются: субъекты, процессы, содержание, образовательное пространство. Каждая из этих характеристик представляет собой отдельное поле для изучения, измерения и оценки качества педагогического образования. Предлагаемые критерии опираются на основные характеристики качества образования.

Ключевые слова: оценка качества педагогического образования, критерии качества, модернизация российского образования, управление качеством образования, образовательное пространство.

Abstract. The article aims at considering and assessing the quality criteria of teachers' training. Providing high quality education is the main task of educational policy, which is based on maintaining its fundamental nature, compliance with current and future needs of the individual, society and state. In these circumstances the problem of quality management education is of particular importance. The integral components of teachers' training are subjects, processes, content and educational environment. Each of these components is a separate field of study, measuring and evaluating the quality of teachers' training. The criteria suggested in this paper are based on the basic characteristics of the quality of education.

Key words: quality of teachers' training assessment, quality criteria, modernization of Russian education, education quality control, educational environment.

Реформирование российского общества, сопровождаемое радикальными изменениями во всех сферах жизни, требует обновления всех социальных институтов и систем, в том числе и образования. Переход на образовательные стандарты третьего поколения диктует необходимость переосмысления задач в области образовательной политики. В современных условиях повысился спрос на социально активную, творческую личность, способную самостоятельно принимать решения и лично отвечать за их реализацию. Новые подходы к образованию исходят из гуманистической парадигмы, предполагающей обеспечение возможности выбора и самоопределения каждого участника учебно-воспитательного процесса, развитие субъект-субъектных взаимоотношений учителя и учащихся, педагога и студента. Очевидно, что такое образование может осуществить только высококвалифицированный, творчески работающий, социально активный и конкурентоспособный педагог, ориентированный на гуманистические ценности.

В современных условиях приоритет отдается личностно ориентированной модели образования. Однако для ее успешного функционирования и развития требуется разработка теоретико-методологических основ профессионализма преподавателя с учетом современной

© Бурлакова И.И., 2011.

образовательной ситуации, проявляющейся в том, что человек поставлен в условия постоянного изменения функциональных рамок, в которых ему приходится самоопределяться [4].

Сегодня особо значимой становится проблема управления качеством образования. В широком смысле качество высшего образования определяется как «сбалансированное соответствие высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) многообразным потребностям, целям, требованиям, нормам (стандартам)» [2, 11]. По опыту международных организаций, в частности ЮНЕСКО, качество образования можно описывать и улучшать через следующие характеристики:

1) учащихся (их здоровье, мотивация к обучению, результаты обучения, которые они демонстрируют);

2) процессы (например, использование технологий активного обучения);

3) содержание (адекватные учебные планы и программы);

4) системы (хорошее управление и адекватное распределение и использование ресурсов) [3, 12].

Очевидно, что ряд параметров определяет государство, другие находятся в ведении конкретного образовательного учреждения. На наш взгляд, организация системы оценки качества должна быть такой, чтобы наиболее масштабные проекты не противоречили локальным.

Качество педагогического образования можно представить, расширив названные выше характеристики:

– субъекты (их здоровье, довузовская подготовка, мотивация к обучению, субъект-субъектное взаимодействие в процессе обучения, составление и реализация индивидуального образовательного маршрута, результаты обучения, представленные в виде сформированных компетенций, которыми овладевают субъекты образовательного процесса);

– процессы (использование технологий активного обучения, индивидуализации,

различных инновационных форм обучения, направленных на творческое развитие и саморазвитие субъектов образовательного процесса);

– содержание (учебные планы и программы, сконцентрированные на формировании профессиональной компетентности будущего учителя);

– образовательное пространство (совокупность условий, которые создают возможности для развития личности, поскольку предполагается, что образовательное учреждение сегодня активно взаимодействует с другими общественными организациями);

– системы (эффективное управление и адекватное распределение и использование ресурсов, ориентированных не столько на контроль, сколько на педагогическое сопровождение, которое является актуальным и востребованным, исходя из идеи равноправного партнерства субъектов образовательного пространства, и определяется как процесс создания администрацией условий для максимально возможной самостоятельной деятельности субъектов, выраженной в самоуправлении).

Каждая из этих характеристик представляет собой отдельное поле для изучения, измерения и оценки качества педагогического образования. Предлагаемые критерии опираются на основные характеристики качества образования, выделенные выше. Рассмотрим каждый из критериев подробнее.

Критерий отражения в содержании учебных программ задач подготовки учителя. Содержание должно удовлетворять образовательным, духовным, культурным, жизненным потребностям личности, направлено на становление ее индивидуальности и обеспечение возможности самореализации в образовательном пространстве факультета. Показателями данного критерия являются соответствие планов и программ Государственным образовательным стандартам, расширение содержания образования путем включения проблем управления, наличие инновационной составляющей, объем и характер самостоятельной работы студентов.

Критерий эффективности образовательного процесса. Он может быть оценен через его направленность на повышение эффективности образовательной деятельности студентов и осуществление ими рефлексии результата. Выбор данных показателей опирается на следующие позиции.

1. Образовательная деятельность является ведущей деятельностью в процессе обучения в вузе. В ее основе лежит единство освоения теоретических профессионально-педагогических знаний и способов практической педагогической деятельности, подразумевающих самостоятельное приобретение студентами образовательных ценностей.

2. В системе управления качеством образования целью эффективной образовательной деятельности студентов вуза является формирование компетентного специалиста, способного к саморазвитию. В этом случае рефлексия становится механизмом, определяющим эффективность образовательной деятельности студентов. По мнению учёных (Л.Г. Вяткин, Л.М. Новиков, П.И. Пидкасистый, С.Д. Смирнов и др.), в педагогической деятельности рефлексия есть анализ педагогом (будущим педагогом) явлений собственного сознания и собственной деятельности, т. е. взгляд на собственные действия и мысли «со стороны».

3. Эффективность образовательной деятельности зависит и от направленности личности, т. е. совокупности устойчивых мотивов, взглядов, убеждений, потребностей и устремлений, ориентирующих субъекта на достижение сложных жизненных целей, в нашем случае – на формирование компетентного специалиста филологического профиля.

Критерий эффективности субъект-субъектного взаимодействия в образовательном пространстве факультета. Он предполагает использование таких показателей, как открытость пространства, принятие или непринятие субъектами ценностей развития образовательного пространства, паритетные отношения в нем.

Для достижения поставленных целей необходимо взаимодействие обучающихся и обуча-

емых в образовательном пространстве. Позитивно работающее пространство становится одним из условий сотрудничества и доброжелательного общения. Благодаря организованному таким образом образовательному пространству, во взаимоотношениях субъектов создается благоприятный нравственный климат, то есть устойчиво сохраняющийся настрой и направленность отношений на взаимоподдержку и взаимодействие [1].

Эффективная система управления качеством образования на факультете возможна лишь при обеспечении открытости субъект-субъектного взаимодействия. Именно благодаря этому система управления качеством образования приобретает способность прогнозировать и учитывать перемены в социуме, определять качество образовательных услуг требованиями рынка труда, гарантировать достижение требуемых образовательных стандартов, включаться в рыночные отношения с признанием приоритета заказчиков.

Критерий уровня осуществления управляющего сопровождения образовательного процесса в системе управления качеством образования выражен в соучастии студентов в управлении факультетом. Педагогическое сопровождение осуществляется исходя из закономерностей естественного развития личности, открывает перспективы личностного роста, что является необходимой составляющей профессионально-педагогической компетенции будущего учителя.

Сопровождение является обязательной составляющей системы управления качеством образования, так как придает ей демократическую направленность, способствует становлению субъектности участников управления, необходимой для их дальнейшего самосовершенствования и саморазвития, обретения ими смысла жизни и самоопределения.

И последний критерий, необходимый, на наш взгляд, для оценки эффективности системы управления качеством образования, – *уровень сформированности профессионально-педагогической компетентности,*

показателями которого являются: характер отношения к самому себе как субъекту образовательного пространства и профессиональной деятельности, полнота теоретической и практической подготовки и готовность личности к успешному взаимодействию и совместному управлению.

На основе сформулированных критериев и показателей выделяют три уровня эффективности управления качеством образования: низкий, средний и высокий. Достижение высокого уровня эффективности управления качеством образования может быть включено в аккредитационные показатели.

Так, высокий уровень, к которому сегодня стремятся высшие учебные заведения в условиях жёсткой конкуренции, создавая системы управления качеством и разрабатывая собственные критерии качества, проявляется в: соответствии планов и программ действующим стандартам, расширении содержания образования за счет спецкурсов и спецсеминаров, достаточном объеме и характере самостоятельной работы студентов, наличии инновационной составляющей, направленности на повышение эффективности образовательной деятельности, наличии рефлексии собственной деятельности, открытости пространства, принятии субъектами ценностей развития образовательного пространства, достаточно высоком уровне паритетных отношений, участие субъектов образовательного процесса в управлении факультетом, сформированности управленческой компетенции (способность быть лидером, владение социальными ролями и коллективе, готовность работать в группе, умение осуществлять управляющее сопровождение, ориентированность на профессиональную успешность) [4].

Сегодня тысячи организаций во всём мире при налаживании своей деятельности внедряют философию Всеобщего управления качеством (Total Quality Management – TQM). Всеобщее управление качеством является философией, которая должна быть положена в основу постоянного улучшения всех процессов деятельности организации. Философия TQM базируется на нормах обеспечения качества, заложенных в международных стандартах серии ISO 9000, разработанных Международной организацией стандартов (International Standards Organization – ISO) [5].

Разработанные критерии качества профессионального образования могут лечь в основу работы, направленной на внедрение системы управления качеством в каждом учреждении высшего профессионального образования, что поможет гарантировать качество образовательных услуг.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Болонский процесс: нарастающая динамика и многообразие (документы международных форумов и мнения европейских экспертов) / Под науч. ред. д-ра пед. наук, проф. В.И. Байденко. М., 2002. 408 с.
2. Руководство по применению стандарта ИСО 9001:2000 в области обучения и образования [Текст] / Пер. с англ. А.Л. Раскина. М., 2002. 128 с. – («Дом качества». – Вып. 10 (19).)
3. Селезнева Н.А. Качество высшего образования как объект системного исследования. М., 2001. 79 с.
4. Экономика и организация управления вузом / Под ред. В.В. Глухова. СПб., 1999. 448 с.
5. ISO 9000:2000, Quality Management systems – Fundamentals and vocabulary = Международный стандарт: Система менеджмента качества. Основные положения [Текст] / перевод и научно-техническое редактирование ВНИИ Сертификации Госстандарта России. М., 2001. 31 с.