

РАЗДЕЛ III. ОТКРЫТОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

УДК 377

Кузина Л.С.

Международный институт менеджмента «ЛИНК» (г. Москва)

СИСТЕМА ОТКРЫТОГО ДИСТАНЦИОННОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КАК ОСОБАЯ ФОРМА ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ПОСТРОЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ МОДЕЛИ ОБУЧЕНИЯ ДЕЛОВОМУ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

L. Kuzina

International Institute of Management LINK, Moscow

THE SYSTEM OF OPEN DISTANCE PROFESSIONAL LEARNING AS THE SPECIFIC FORM OF EDUCATION FOR CREATING THE EFFECTIVE MODEL OF BUSINESS ENGLISH TEACHING AND LEARNING

Аннотация. В связи с процессом интеграции России в мировую деловую среду и актуализации потребности общества в специалистах, владеющих иностранными языками, возникает необходимость повышения качества образовательного процесса с учетом динамики требований, исходящих от развития деловой среды, а также из-за необходимости формирования индивидуально-различных профессиональных иноязычных коммуникативных компетенций обучающихся. В статье характеризуется система Открытого дистанционного профессионального образования (ОДПО) как новая, динамично развивающаяся форма непрерывного многоуровневого образования, способствующая построению эффективной модели обучения деловому иностранному языку (ДИЯ). Также предлагается подход, основанный на методе сквозного проекта в системе ОДПО, способствующий повышению эффективности процесса обучения в условиях динамики деловой среды обучающихся.

Ключевые слова: компетентностный подход, компетентность, открытое дистанционное образование, открытое дистанционное профессиональное образование, метод сквозного проекта.

Abstract. At present Russia is involved in the process of globalization and integration into the world of business. Thus, there is an increasing demand for specialists who are able to use English as the language for business. To make the system of education much more effective, we should consider the dynamic development of the business field itself as well as specific requirements coming from learners. The article characterizes the new system of Open Distance Professional Learning that provides lifelong multi-level professional education and helps to create the effective model of Business English teaching and learning. The article offers the approach based on «transition project method». The method is supposed to make the process of Business English learning and teaching more effective as it considers the dynamic development of the professional business field of learners.

Key words: competence approach, competence, open distance learning, open distance professional learning, transition project method approach.

В связи с процессом интеграции России в мировое бизнес-пространство и актуализации потребности общества в специалистах, владеющих иностранными языками, одной из насущных проблем в рамках дополнительного профессионального образования (ДПО) является необходимость повышения качества образовательного процесса с учетом динамики требований, исходящих от развития деловой среды. Решение этой задачи осложняется необходимостью формирования индивидуально-различных профессиональных иноязычных коммуникативных компетенций у слушателей одних и тех же программ в соответствии с различными требованиями к владению иностранными языками для успешного поведения в разных сферах этой среды.

Для реализации этих требований к подготовке специалистов в системе ДПО используются личностно-деятельностный и компетентностный подходы, основы которых были заложены в отечественной (Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин, В.В. Давыдов, А.Н. Леонтьев, Н.Ф. Талызина и др.) и зарубежной психологии (Дж. Дьюи, Д. Колб, О'Нил, Р. Реванс, К. Роджерс и др.).

Проведено множество исследований, в том числе диссертационных (Т.В. Алдонова, А.Я. Гайсина, А.К. Крупченко, Н.А. Шишкина, М.К. Шлангман и др.), по проблемам реализации личностно-деятельностного и практико-ориентированного подходов в обучении иностранным языкам в системе непрерывного профессионального образования; в области дополнительного профессионального образования (В.В. Гузеев, И.Д. Демакова, Э.М. Никитин, А.М. Новиков, А.П. Ситник, А.П. Чечель и др.); в области открытого дистанционного образования (А.А. Андреев, В.В. Вержбицкий, Е.Л. Гаврилова, Е.С. Полат, А.Г. Теслинов, А.Г. Чернявская, С.А. Щенников и др.); в области педагогики и психологии учебной деятельности и личностно-ориентированного образования (В.П. Беспалько, А.А. Вербицкий, И.А. Зимняя, Ю.Н. Кудюткин, И.Я. Лернер, Н.Ф. Талызина, Б.Д. Эльконин, В.И. Слободчиков и др.). Вопросы теории и методики обучения иностранному языку, основанного на коммуникативном подходе, исследовались в работах И.Л. Бим, Т.Н. Игнатовой, Г.А. Китайгородской, А.А. Миролюбова, Е.И. Пассова и других.

В этих исследованиях разрешаются теоретические проблемы эффективного обучения разговорному иностранному языку взрослых, профессиональному иностранному языку студентов, деловому иностранному языку старшеклассников и слушателей курсов, обосновываются особенности дистанционного обучения, а также особенности профессиональной лингводидактики и построения образовательных программ в системе профессионального образования для конкретных специалистов.

Однако быстрое развитие деловой среды выдвигает на первый план педагогические задачи, связанные с овладением деловым иностранным (английским) языком в условиях динамики индивидуальных требований слушателей к своим образовательным результатам. Обучение английскому языку в системе ДПО в этих условиях еще не выступало предметом специального исследования.

В этой связи наиболее актуальным представляется вопрос создания эффективной модели обучения деловому иностранному языку (ДИЯ) взрослых в системе ДПО в условиях индивидуальных требований слушателей к своим образовательным результатам.

Анализ основных моделей обучения ДИЯ с точки зрения их соответствия требованиям к обучению и образованию взрослых, показывает, что ни одна из моделей в полной мере не удовлетворяет всем требованиям, так как не учитывается динамика развития деловой среды, что не приводит к эффективному формированию индивидуально-различных профессиональных иноязычных коммуникативных компетенций у слушателей курса. Поэтому в современных условиях и с учетом складывающейся ситуации на рынке труда, возрастающей потребности реального сектора экономики, производства, непромышленной сферы в квалифицированных кадрах, а также специалистах, владеющих иностранным (английским) языком, необходимы новые формы образования, способные полностью удовлетворить образовательные потребности взрослых и сформировать требуемый уровень индивидуально-различных компетенций.

В связи с этим необходимо рассмотреть новую, динамично развивающуюся форму непрерывного многоуровневого образования

– ОДПО (Открытого дистанционного профессионального образования), как особую форму образования, обладающую определенной функциональной и социальной спецификой, представляющую некий инновационный подход к профессиональному образованию взрослых, а также способствующую построению эффективной модели обучения ДИЯ слушателей.

Концепция ОДПО, которая реализуется в Международном институте менеджмента «ЛИНК», разработана и детально представлена в исследованиях С.А. Щенникова и представителей научной школы «ЛИНК» [1,34;3,78;4,45;5,80]. Концепция ОДПО формулируется следующим образом: «Открытое дистанционное профессиональное образование является новой формой непрерывного многоуровневого образования, построенного на интеграции образовательной, профессиональной и социальной сред и единстве педагогических и организационных оснований, функционирующей на основе комплекса взаимосвязанных технологий, обеспечивающих однородное качество во всей дистанционной образовательной сети, ориентированной на развитие компетентности работающих специалистов» [6, 305]. Интегративной основой дидактической модели ОДПО является ориентация на компетентностный подход. По мнению А.М. Новикова, «компетентность подразумевает высокий уровень владения человеком технологиями профессиональной деятельности, а также развитие качеств личности внепредметного характера – ответственности, самостоятельности, способности принимать индивидуальные и совместные решения, творческого подхода к делу, умения постоянно учиться, гибкости теоретического и профессионального мышления, коммуникативности и др.» [2,198]

Нельзя не отметить принципиальные особенности системы ОДПО:

- Система является новой формой непрерывного многоуровневого профессионального образования;
- Форма образования представляет собой целостность, построенную на “единстве трех сред” – интеграции образовательной, профессиональной и социальной сред, а также взаимосвязи организационных и педагогических технологий;

- Однородное качество обеспечивается комплексом взаимосвязанных технологий (информационных, педагогических, организационно-коммуникационных);

- Построение образования на основе профессионально-социального опыта обучающихся и создание условий для развития и роста профессионально-социальной компетентности личности;

- Нацеленность на развитие работающих специалистов посредством решения ими актуальных производственных задач и через них – развитие их организаций.

Эти принципиальные особенности, отличающие систему ОДПО от других форм образования, позволяют строить учебный процесс на основе потребностей слушателей, особенностей образования взрослых и ориентировать его на развитие компетентности специалистов посредством решения ими как учебных, так и профессиональных задач.

На наш взгляд, идеи и принципы образовательного процесса в ОДПО, а именно ориентация на компетентностный подход, идея интеграции трех сред (учебной, профессиональной и социальной), могут выступать в качестве основы для построения эффективной модели обучения ДИЯ слушателей, в которой бы учитывались особенности учебной деятельности взрослых и динамика индивидуальных требований к образовательным результатам в связи с динамикой их деловой среды, и которая бы обеспечивала достижение ожидаемых результатов обучения.

Анализ существующих подходов к процессу обучения иностранным языкам, основанных на различных методах, показывает, что они не способствуют построению эффективной модели обучения ДИЯ слушателей, так как не учитывают динамику деловой среды обучающихся, а также индивидуальные требования слушателей по развитию желаемого уровня профессиональной иноязычной коммуникативной компетенции. В связи с этим, мы предлагаем подход, основанный на методе сквозного проекта, который позволит построить эффективную модель обучения ДИЯ в системе ОДПО. Под предлагаемым нами «методом сквозного проекта» в ОДПО, мы понимаем систему совместно-разделенной деятельности

преподавателя и обучающегося, включающую в себя связанную совокупность минипроектов, помогающих организовать учебную деятельность как целостную систему, с четко определенными характеристиками, логической структурой и процессом ее осуществления, а также как средство перевода обучающегося из позиции потребителя образовательных услуг в позицию субъекта собственной учебной деятельности по развитию желаемого уровня профессиональной иноязычной коммуникативной компетентности и с учетом динамики деловой среды.

Посредством минипроектов, входящих в состав сквозного проекта, образовательное пространство должно быть организовано следующим образом: наряду с наполнением учебной среды элементами социально-профессиональной деятельности слушателей, необходимо внесение учебной и социальной составляющей в их профессиональную среду, что позволит усилить профессиональную составляющую образовательного пространства.

В каждом минипроекте обучающиеся организуются в проектные команды, где они приобретают опыт ведения проектной деятельности на иностранном языке. Усиление профессиональной составляющей образовательного пространства при этом происходит через постоянную смену лидеров в проектных командах, что позволяет им применить опыт своей профессиональной деятельности в учебной среде, а также получить опыт реальной совместной практической деятельности.

Каждый проект от возникновения идеи до полного своего завершения должен проходить ряд ступеней развития, полная совокупность которых образует жизненный цикл минипроекта, при этом минипроекты как отдельные завершённые циклы должны реализовываться в определенной временной последовательности по фазам, стадиям и этапам.

В ходе процесса обучения ДИЯ в системе ОДПО с использованием метода сквозного проекта происходит мониторинг индивидуальных траекторий развития слушателей, рефлексия достижений каждого слушателя с учетом индивидуально-различных требований обучающихся к своим образовательным результатам, а также с учетом изменений деловой среды

обучающихся. Каждый минипроект сквозного проекта повторяется несколько раз в течение программы вместе с мониторингом изменений деловой среды после каждого проекта.

Результаты мониторинга изменений деловой среды обучающихся учитываются в ходе построения нового проекта, благодаря чему в каждом следующем проекте возникают новые основания для построения модели обучения ДИЯ, а также изменяется состав проектных параметров. Весь этот процесс происходит с учетом преемственности между проектами.

Такого рода сквозным проектом повышается качество обучения с учетом динамики деловой среды и динамики индивидуальных требований обучающихся к своим образовательным результатам за счет организованного непрерывного мониторинга индивидуальных траекторий развития слушателей и рефлексии результатов достижений каждым слушателем своих образовательных результатов.

Таким образом, использование подхода к построению модели процесса обучения ДИЯ, основанного на методе сквозного проекта, позволит обеспечить требуемое качество обучения с учетом динамики развития деловой среды и динамики индивидуальных требований обучающихся к своим образовательным результатам. В ходе реализации подхода в системе ОДПО через комплексные проекты решается проблема освоения ДИЯ слушателями программы, а также осуществляется интеграция учебного, социального и профессионального аспектов деятельности обучающихся; согласование целей обучения ДИЯ в ОДПО (иностраннный язык как средство решения профессиональных задач) и индивидуальных требований обучающихся с учетом динамики развития деловой среды.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Зернов А.В. Развитие дистанционного образования в негосударственных вузах // Система обеспечения качества в дистанционном образовании / Науч. ред. С.А. Щенников, А.Г. Чернявская. – Жуковский : МИМ «ЛИНК», 2001. – 196 с.
2. Новиков А.М. Методология образования. – М.: Эгвес, 2002. – 320 с.
3. Кукушкина И.Ю. Дистанционное обучение английскому языку в МИМ ЛИНК // Система обеспечения качества в дистанционном образова-

- нии. – Жуковский : МИМ «ЛИНК», 2002, Вып. 4. – 174 с.
4. Теслинов А.Г. Бизнес образование в начале пути к построению целостностей // Система обеспечения качества в дистанционном образовании. – Жуковский : МИМ «ЛИНК», 2002, Вып. 4. – 60 с.
5. Чернявская А.Г., Щенников С.А. Исследование проблем дистанционного бизнес-образования и разработка подходов к повышению качества образовательного процесса. – Жуковский : МИМ «ЛИНК», 2001. – 165 с.
6. Щенников С.А. Открытое дистанционное образование / С. А. Щенников. – М.: Наука, 2002. – 527 с.; ил.