

обеспечивает свободу обучения. Благодаря системе кредитов студенты могут получать диплом о высшем образовании по двум специальностям и обучаться, таким образом, в смежных областях знаний. В дополнение к этому, методы преподавания могут быть усовершенствованы так, чтобы они были более ориентированы на нужды студентов: имеется в виду введение новых и полезных учебных дисциплин.

Более того, система зачётных единиц, по нашему мнению, представляет собой весьма эффективный механизм сопоставления количественных и качественных показателей уровня подготовки студентов, позволяя на основе объективных критериев устанавливать по итогам обучения индивидуальный рейтинг каждого студента.

Необходимо также упомянуть тот факт, что система зачётных единиц изменяет работу преподавателей, побуждая их к постоянно-му самосовершенствованию и самообучению, обновлению методического обеспечения учебного процесса вследствие перехода к концентрированным формам изложения учебного материала, регулярному индивидуальному консультированию студентов. Увеличение роли регулярных самостоятельных занятий стимулирует студентов осваивать различные способы поиска и сбора необходимой информации по изучаемым дисциплинам, методов её аналитического осмысления с целью получения новых знаний. А формирование студентами на основе учебных планов инди-

видуальных образовательных программ существенно влияет на личную мотивацию в обучении. Более того, развитие новых эффективных методов текущего контроля знаний способствует повышению качества усвоения учебных предметов.

Таким образом, оценивая возможности системы зачётных единиц как инструмента повышения качества образования, необходимо иметь в виду не только её организационно-технологические преимущества, по сравнению с традиционными формами организации учебного процесса, но возможное влияние на ключевые свойства образования – его фундаментальность, научность и системность, ориентированные на получение выпускником определённой квалификации.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Джонстоун Д.Б. Система высшего образования в США: структура, руководство, финансирование. Университетское управление: практика и анализ. 2003 №5-6 (28). С. 95.
2. Европейский и американский бакалавриат: сравнительный анализ [Электронный ресурс]. URL: <http://www.almamater.md/news/543/ru.html> (дата обращения: 25.09.2009).
3. Образование на основе кредитных часов (Система кредитных часов, структура учебных программ и степеней, аккредитации вузов: опыт США). [Электронный ресурс]. URL: [http://www.unesco.kz/kazhistory/pdf/ednet\\_book.pdf](http://www.unesco.kz/kazhistory/pdf/ednet_book.pdf) (дата обращения: 6.12.2009).
4. Christensen J. Transfer Credit Practices of Educational Institutions. Washington D.C. 2001. P.5.

УДК 004:378

Сакович С.М.

## РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ\*

*Аннотация.* В статье рассматриваются пути повышения качества образования, необходимость и доступность условий достижения этой цели, а также важность, целесообразность использования информационных и коммуникационных технологий в процессе преподавания и обучения, многообразие источников информации и образовательных технологий.

*Ключевые слова:* качество образования,

информационное общество, дистанционное обучение, визуальная информация.

S. Sakovich

THE ROLE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES TO ENSURE THE QUALITY AND ACCESSIBILITY OF HIGHER EDUCATION

*Abstract.* This article discusses ways to improve the quality of education, the need for and availability of conditions for achieving this goal, as well as the importance, usefulness of informa-

\* © Сакович С.М.

tion and communication technologies in teaching and learning, diversity of information sources and educational technology.

*Key words:* quality education, information society, distance learning, visual information.

Вопросы, связанные с обеспечением доступности и высокого качества высшего образования, всегда были и будут важнейшими в решении задач совершенствования и развития университетского образования, ибо ход исторического процесса со всей убедительностью показывает, что ущемление права на получение образования, равно как и его неудовлетворительное качество, ведут к интеллектуальной и культурной деградации личности, обострению социальных проблем и экономическому бессилию государства.

Понимание важности успешного решения этих вопросов для развития личности и общества, осознание определяющей роли их решения для государства возникли с момента появления государства как такового. Еще в IV веке до н. э. Аристотель обращал внимание на то, что «образование есть функция государства, осуществляемая им для вполне определённых и конкретных целей, ибо образование и воспитание создают соответствующие характеры людей: демократическое образование служит демократии и воссоздаёт её структурные порядки; олигархическое – столь же неумолимо развивает олигархическую линию, причём лучшее воспитание и образование обеспечивают и лучший вид строя» [1, 96].

Это утверждение не утратило своего значения и в наше время, хотя, безусловно, современная действительность ставит перед образованием и ряд новых сложных проблем. Выделим проблему, связанную с переходом мирового сообщества к новой форме своей организации и жизнедеятельности – информационному обществу. Современный период развития информационного общества характеризуется всё возрастающими темпами проникновения информационных и коммуникационных технологий во все сферы духовной и практической деятельности человека. В системе высшего профессионального образования информационные и коммуникационные технологии призваны обеспечить выполнение необходимых и достаточных условий удовлетворения потребностей современного поколения, привыкшего жить и учиться в информационно насыщенной среде, овладевшего до поступления в высшее учебное заведение основами компьютерной грамотности и инфор-

мационной культуры, в получении качественного и доступного образования, отвечающего запросам и требованиям информационного общества. Следовательно, в системе высшего образования существует объективная необходимость развивать и совершенствовать методы использования информационных и коммуникационных технологий, направленные на содействие и поддержку преподавания и обучения, обеспечение доступности и качества университетского образования.

Рыночная экономика, научно-технический прогресс, новые информационные технологии предъявляют новые требования к уровню подготовки выпускников российских высших учебных заведений. Эти требования, в свою очередь, обуславливают необходимость изменений в образовательных программах, внедрения современных технологий обучения, направленных на повышение качества получаемых студентами знаний, приобретение ими профессиональных навыков, адекватных новым реалиям.

В определении термина «качество» в контексте образования можно включить понятие способности человека ориентироваться в различных областях науки, техники, культуры; способность овладения навыками, соответствующими требованиям новейших социальных и производственных технологий; способность к самообразованию как основе его постоянного культурного и профессионального совершенствования.

Таким образом, качество образования определяется способностью человека ответить на вызовы современного мира, а научное знание и профессионализм как продукт качественного образования должны обеспечить успешное участие человека в развитии общества. Следовательно, становление и успешное развитие информационного общества невозможно без улучшения качества образования личности и, как следствие, улучшения качества образования общества в целом.

В процессе повышения качества образования могут быть выделены необходимые и достаточные условия достижения этой конечной и важнейшей цели образования. К необходимым условиям следует отнести такие компоненты образования, как:

- наличие в учебных лабораториях и лекционных аудиториях оборудования, позволяющего использовать в процессе преподавания и обучения современные информационные и коммуникационные технологии;
- высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав, способный

эффективно использовать эти технологии в учебном процессе;

– высокопрофессиональные администраторы;

– свободный доступ студентов и преподавателей к качественным учебникам и профессиональной литературе, современным обучающим материалам и дополнительной информации.

Достаточные условия имеют непосредственное отношение к способности каждого отдельно взятого человека преобразовывать полученные знания и навыки в образование, то есть в персонализированную систему этических, культурных и профессиональных ценностей, а также в способности применять эту систему в различных областях духовной и практической деятельности человека. Таким образом, ошибочно было бы думать, что уже одно применение информационных и коммуникационных технологий в процессе преподавания и обучения автоматически повысит качество образования само по себе. С целью эффективного использования их возможностей необходимо решить целый ряд таких сложных взаимосвязанных проблем, как разработка концептуальных и нормативных документов по интеграции информационных и коммуникационных технологий в систему образования, создание в высших учебных заведениях информационной и коммуникационной среды для ведения образовательного процесса; обеспечение формирования на электронных носителях учебно-методических комплексов дисциплин; создание системы подготовки и повышения квалификации преподавателей по всем аспектам применения информационных и коммуникационных технологий в учебном процессе.

Без достижения преподавателями, сотрудниками, руководителями вузов необходимой квалификации по использованию информационных и коммуникационных технологий в образовательной, методической, научной и организационной деятельности, усилия и средства, вкладываемые в техническое оснащение высших учебных заведений, подключение их к компьютерным сетям и Интернету, создание учебно-методических и организационно-управленческих электронных ресурсов не принесут должной отдачи. Всё это обусловило необходимость подготовки, повышения квалификации преподавателей и сотрудников высших учебных заведений в сфере применения информационных и коммуникационных технологий в их педагогической, научной и административной

деятельности; а также необходимость формирования новых требований к профессиональной компетентности преподавателей высшей школы, получившей название «информационно-коммуникационной компетентности», которая ориентирована на эффективное практическое применение информационных и коммуникационных технологий в их профессиональной деятельности. Следует отметить, что информационно-коммуникационная компетентность – преимущественно личностно-деятельная характеристика преподавателя, сотрудника или руководителя высшего учебного заведения, подготовленного к мотивированному использованию разнообразия средств и методов, предлагаемых информационными и коммуникационными технологиями, в их профессиональной деятельности.

Решение задачи повышения уровня информационно-коммуникационной компетентности персонала высших учебных заведений в нашей стране может принести положительные результаты лишь в случае всестороннего изучения и использования как отечественного, так и зарубежного опыта.

Так, например, в странах Западной Европы в качестве мотивации для преподавателей и сотрудников высших учебных заведений к повышению ими своего уровня владения средствами информационных и коммуникационных технологий используются различные методы оценки уровня профессиональной информационно-коммуникационной компетентности преподавателей, включённые в процедуру экспертной оценки деятельности высших учебных заведений.

Важно также отметить, что нынешний уровень развития информационных и коммуникационных технологий, те изменения, которые они привнесли в технологии получения знания, преобразования знания в образование и его применение на практике – позволяют успешно использовать их и с целью развития творческого потенциала человека.

Лекция, как один из основных элементов традиционной системы преподавания, предполагает передачу систематизированного потока информации по двум каналам – звуковому и зрительному. Так, например, в лекциях по социологическим дисциплинам преобладает аудиоинформация. Однако, по статистике, человек воспринимает зрительно 83% всей поступающей к нему информации, на долю слуха приходится 12% [4, 31]. Поэтому увеличение визуальной информации, используемой при проведении лекций по со-

циологическим дисциплинам, целесообразно по многим причинам:

✓ использование на лекциях аудиовизуальной информации увеличивает процент усвоенной информации;

✓ использование видеозаписи при проведении социологических исследований (например, видеointerview, фокус-группы, некоторые варианты антропологических исследований) позволяет формировать видеоархивы и аудиовизуальные материалы, которые можно применять на лекциях по соответствующим темам;

✓ использование визуальной информации значительно повышает убедительность и эмоциональность преподавания, в свою очередь, вызывая больший интерес к предмету, способствуя более сознательному и активному его изучению [5, 45];

✓ особое значение приобретает преподнесение информации в виде видеofilмов (их применение на лекциях оказывает эмоциональное воздействие на процесс формирования личного отношения студентов к тем или иным явлениям общественной жизни, на процесс формирования мировоззрения);

✓ в последние годы образная информация, которую дают кино и телевидение, заняла существенное место в общем потоке информации, получаемой человеком (привычность восприятия информации таким путём может облегчить усвоение трудного материала);

✓ в лекциях по социологической тематике используется иллюстративная информация, отражающая новые события в жизни общества (в качестве таких иллюстраций используются фрагменты телевизионных и радиопрограмм).

«Проблема совершенствования учебного процесса посредством увеличения доли визуальной информации требует совершенствования методического, технического и организационного аспектов образовательной деятельности» [2, 23].

Таким образом, важность и целесообразность использования информационных и коммуникационных технологий в процессе преподавания и обучения обусловлены их способностью эффективно содействовать обеспечению как необходимых, так и достаточных условий для получения качественного образования. При этом, однако, важно не забывать, что, несмотря на всё многообразие источников информации и образовательных технологий, трансформирующих информацию в знания, существует только один путь превращения знаний в образование. Это пре-

ращение совершается в сознании человека. Именно в результате этого процесса рождается и развивается личность.

Сказанное выше позволяет утверждать, что не существует двух одинаковых образований, и что образование, формирующееся в результате такого взаимодействия, отличается тем же своеобразием, что и отдельная личность. В связи с этим следует отметить, что информационные и коммуникационные технологии позволяют индивидуализировать процесс обучения, что крайне необходимо для решения одной из основных задач высшего образования – обеспечить каждому студенту возможность получения образования, которое в наибольшей мере соответствует его способностям и личным установкам; создать условия, при которых каждый выпускник университета достиг бы максимально возможного для него уровня интеллектуального развития и профессионального мастерства.

Стремительное развитие информационной составляющей общества ставит перед высшей школой проблему подготовки населения к жизни и деятельности в совершенно новых для него условиях информационного общества, которая не может быть решена в рамках прежних подходов к образовательному процессу. Новые информационные и коммуникационные технологии во многом разрушают рамки традиционного образования, создают возможности преодоления возрастных, временных и пространственных барьеров, позволяя каждому учиться в течение всей жизни. В связи с этим в последние годы много говорится об «открытом образовании», причём, как правило, это понятие отождествляется с понятием «дистанционное образование», «дистанционное обучение».

*Дистанционное обучение* – способ обучения, обеспечивающий взаимодействие обучающего и обучаемого на расстоянии, опосредованное средствами обучения и каналами их доставки и обеспечивающее реализацию присутствующих учебному процессу элементов — целей, содержания, методов и форм.

Идея открытого образования в её нынешнем виде получила распространение в 60-70-е годы прошлого столетия, в связи с переосмыслением социальных задач национальных систем образования в условиях постиндустриального общества. С момента возникновения этого понятия и до сих пор под «открытым образованием» понимается, с одной стороны, образование более доступное, чем традиционное, а с другой – способное быстро перестраиваться в соответствии с

потребностями личности, а стало быть, предоставлять ей более широкие возможности выбора индивидуального пути в освоении общей и профессиональной культуры, а значит, и возможности получения качественного образования. В рамках открытой образовательной системы каждый человек, во-первых, должен иметь гарантированное государством право получения образования того или иного уровня, независимо от финансового и социального положения, а во-вторых, может выстроить ту образовательную траекторию, которая наиболее полно соответствует именно его личным способностям и жизненным целевым установкам.

Дистанционное обучение представляет собой целенаправленный интерактивный, асинхронный процесс взаимодействия субъектов и объектов обучения между собой и со средствами обучения, причём процесс обучения инвариантен к их расположению в пространстве и времени. Образовательный процесс дистанционного обучения проходит в специфической дидактической системе, элементами которой являются подсистемы: целей обучения, содержания обучения, методов обучения, средств обучения, организационных форм обучения.

Технологии дистанционного обучения, безусловно, позволяют сделать образование более открытым, однако и при дистанционной форме обучения образование может быть закрытым, если эти технологии по тем или иным причинам, например, финансовым, окажутся недоступными какой-то части общества. И тем не менее, в последнее время всё ярче проявляется уверенность в том, что технологии дистанционного обучения могут сыграть большую роль в обеспечении доступности образования для граждан информационного общества. Сегодняшний уровень развития информационных и коммуникационных технологий посредством технологий дистанционного обучения создаёт реальную базу для построения глобальной образовательной системы как основы для практического воплощения девиза ЮНЕСКО «Образование без границ».

Чтобы создать образовательную среду без границ, человеку необходимо преодолеть два основных препятствия: географические расстояния и различия в способностях разных людей воспринимать и передавать одну и ту же информацию, особенно если речь идёт о людях с особыми потребностями, в силу разных причин не способных получить образование обычными методами. Технологии дис-

танционного обучения позволяют преодолеть барьеры времени и пространства, обеспечивая непосредственную и интерактивную коммуникацию между преподавателем и студентом, что всегда являлось как определяющей характеристикой, так и неоспоримым преимуществом системы очного обучения. Нет сомнения в том, что в ближайшем будущем дальнейшее продвижение информационных и коммуникационных технологий приведёт к широкому распространению так называемых электронных библиотек, открытых виртуальных университетов, глобальных виртуальных кампусов, научных и учебных лабораторий удалённого доступа как основы создания единой образовательной и научной среды для всего мирового сообщества. Новые информационные технологии, а также созданная человеком искусственная интеллектуальная среда, могут хотя бы отчасти вернуть многим людям способности и коммуникационные возможности, которых их лишила природа либо экологические катастрофы, военные конфликты или человеческое насилие. Вероятно, в этом заключается главная гуманистическая тенденция, связанная с использованием информационных и коммуникационных технологий в образовании и других сферах материальной и духовной деятельности человека [7, 84].

Российские образовательные учреждения (государственные, негосударственные, корпоративные), используя технологию дистанционного обучения, осуществляют экспорт и импорт образовательных услуг (ЕШКО, ТАНТАЛ). Процесс дистанционного обучения во времени состоит из чередующихся интервалов контактного (очного) и неконтактного (заочного) периодов обучения. В процессе самостоятельной, но контролируемой работы студентов общение обучающихся между собой и с преподавателем проводится как очно, так и дистанционно, с помощью традиционной почты, современных технических средств информационных технологий, таких, как факс, телефон, электронная почта и других, в зависимости от технического обеспечения процесса и возможностей обучающегося [6, 53]. Большое внимание в российской системе дистанционного обучения уделяется новому типу обучающихся – тьюторам. Тьюторы являются трансляторами в регионы знаний, содержащихся в учебно-методических пособиях по дисциплинам учебного плана и руководящих документах. Учебно-методические пособия разрабатываются преподавателями базового вуза. Тьютор соединяет в себе качества преподавателя, консультанта и менедже-

ра по дисциплине или по группе изучаемых дисциплин. Учебные аудиосредства всегда носят второстепенную роль, за исключением поддержки изучения иностранных языков. Учебные видеосредства используются для записи лекций и в случае, когда необходимо наглядно обучить практическим действиям, плохо поддающимся словесному описанию. Компьютерные обучающие программы используются для предъявления текстового учебного материала в гипертекстовой форме, контроля знаний и реализации информационно-справочной системы по курсу. При отработке практических навыков разрабатываются и используются в учебном процессе компьютерные тренажеры с анимационными управляемыми эффектами. Несмотря на то, что телевидение широко используется в учебном процессе при дистанционном обучении за рубежом – например, National Technological University (Национальный технологический университет, Форт Коллинз, штат Колорадо, США), The Open University (Открытый университет Великобритании), The University of South Africa, UNISA (Университет Южной Африки) [3, 17], – в российских образовательных учреждениях оно или реализовано в настоящий момент частично, или осталось в проектах. Примерами могут служить: Институт дистанционного образования Московского государственного университета экономики, статистики и информатики (ИДО МЭСИ); Международный институт менеджмента “ЛИНК” (МИМ “ЛИНК”); Современный гуманитарный университет (СГУ); Европейская школа корреспондентского обучения (ЕШКО).

Подводя итог вышеизложенному, мож-

но высказать убеждение, что информационные и коммуникационные технологии при разумном, целенаправленном и всестороннем подготовленном применении их в процессе преподавания и обучения могут эффективно содействовать повышению качества и расширению доступа к получению высшего образования, отвечающего запросам современного общества и потребностям рынка труда.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Кенисарин А.М., Нысанбаев А.Н. Становление историко-философских идей в учениях Аристотеля и аль-Фараби // Вопросы философии. М.: 2005. № 7.
2. Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2006-2010 годы // Сборник приказов и инструкций Министерства образования и науки. – Вестник образования России. 2005. № 22. Издательство «Прогресс».
3. Кравцова А.Ю. Основные направления использования зарубежного опыта для развития методической системы подготовки учителей в области информационных и коммуникационных технологий (теория и практика). М.: Образование и Информатика. 2003.
4. Назаров М.М., Папантиму М.А. Визуальные образы в социальной и маркетинговой коммуникации: Опыт междисциплинарного исследования. М.: Либроком, 2009.
5. Штомпка П. Визуальная социология. Учебник. М.: Логос, 2007.
6. Роберт И.В., Поляков В.А. Основные направления научных исследований в области информатизации профессионального образования. М.: Образование и информатика, 2004.
7. Роберт И.В. Информационное взаимодействие в информационно-коммуникационной предметной среде // Ученые записки ИИО РАО. 2001. – Вып. 5.

УДК 371.1.02

**Борисов Е.С.**

## ПУТИ ОПТИМИЗАЦИИ ЛИЧНОСТНО ОРИЕНТИРОВАННОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ УЧИТЕЛЯ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ\*

*Аннотация.* Данная статья рассматривает проблемы оптимизации педагогического общения учителя физической культуры с позиции субъект-субъектного, личностно ориентированного взаимодействия учителя и ученика. В статье раскрывается сложившаяся в школе практика общения в психолого-

педагогическом ракурсе, где анализируются основные эмоционально негативные и технологически некомпетентные проявления педагогического общения учителя физической культуры, намечаются основные направления оптимизации изучаемой проблемы.

*Ключевые слова:* оптимизация, личностно ориентированное педагогическое обще-

\* © Борисов Е.С.