

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Гершунский Б.С. Философия образования для XXI века (в поисках практико-ориентированных образовательных концепций). М.: Совершенство, 1998. 608 с.
2. Жукова Н.В. Единство антиципации и рефлексии как психологический механизм регуляции мышления студента в контекстном обучении: диссерт. ...канд. психол. наук. М., 2000. 179 с.
3. Загвязинский В.И. Теория обучения: современная интерпретация. М.: Издательский центр «Академия», 2001. 192 с.
4. Кондаков Н. И. Логический словарь. М.: Наука, 1971. 656 с.
5. Краевский В.В. Методология педагогического исследования. Самара: Изд-во СамГПИ, 1994. 162 с.
6. Лернер И.Я. Дидактические основы методов обучения. М.: Педагогика, 1981. 185 с.
7. Подласый И.П. Педагогика. М.: Юрайт, 2007. 540 с.
8. Философский словарь / Под ред. М. Розенталя и П. Юдина. М: Государственное издательство политической литературы, 1954. 704 с.
9. Шиянов Е.Н., Котова И. Б. Развитие личности в обучении. М.: Издательский центр «Академия», 2000. 288 с.

УДК 81:37.016

Игнатьева М.В.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ В ПРЕПОДАВАНИИ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА*

Аннотация. В статье рассматриваются возможности и преимущества кейс-технологии по сравнению с традиционной методикой обучения иностранному языку в неязыковых вузах. Представлены структурные компоненты, источники формирования кейса.

Ключевые слова: кейс-технологии, кейс-метод, виды кейсов, источники формирования кейса, электронный образовательный ресурс.

M. Ignatieva

CASE-STUDY IN TEACHING A FOREIGN LANGUAGE

Abstract. The article is devoted to possibilities and advantages of case-study in comparison with traditional method of teaching. Structural components, sources of case forming are presented in the article.

Key words: case-study, case-method, kinds of cases, sources of case forming, electronic educational resource.

Стремительное внедрение информационных и коммуникационных технологий стало одним из факторов развития мирового общества в XXI в. Вместе с тем эра новых информационных и коммуникационных технологий привнесла дополнительные изменения во все сферы производства и деловой активности. Использование компьютерных

ресурсов в образовании привело к появлению нового поколения информационных образовательных технологий, которые позволили повысить качество обучения, создать новые средства воспитательного воздействия. По мнению многих специалистов, новые информационные образовательные технологии на основе компьютерных средств позволяют повысить эффективность занятий на 20-30% [1; 2; 4].

В Государственных образовательных стандартах вузов третьего поколения значительно сокращены нормативы времени на аудиторские занятия в пользу увеличения часов на самостоятельную работу студентов. Например, на филологическом факультете Северо-Восточного федерального университета им. М.К. Аммосова студенты специальности 031001 «Русский язык и литература в межнациональном общении» с дополнительной специализацией 021703 «Зарубежная филология (английский язык)» изучают английский язык с 1 по 4 курс, на что отводится всего 835 часов; из них 393 часа – на аудиторские занятия и 442 часа – на самостоятельную работу студентов. Перед преподавателем стоит задача при таком небольшом количестве часов подготовить высококвалифицированных специалистов – будущих учителей английского языка.

Отмечено, что конечной целью обучения иностранному языку является формирование

* © Игнатьева М.В.

способности пользоваться языком практически в различных ситуациях общения [8]. В условиях искусственно созданной языковой среды достичь этого порой бывает очень трудно. Однако тот арсенал технологий, которым владеет современный педагог, позволяет заполнить этот пробел и способствует успешному достижению указанной цели. Применение ИКТ обеспечивает возможность создания обучающимся условий для формирования и развития иноязычных навыков и умений, способности к самостоятельной творческой и поисковой деятельности и к активному взаимодействию с другими участниками образовательного процесса [3].

Специалисты в области информационных технологий отмечают, что применение ИКТ в образовательной деятельности повышает качество предоставления образовательных услуг, обеспечивает доступность к образовательным ресурсам (В.В. Лаптев, А.Е. Марон, Е.И. Машбиц, Е.С. Полат, В.Г. Разумовский, Н.В. Роберт и другие). Значительными возможностями обладают *кейс-технологии*, которые позволяют осуществить интерактивное взаимодействие преподавателей и обучающихся, на качественно новом уровне осуществить самостоятельную работу студентов.

Кейс-технологии представляют собой группу образовательных технологий, методов и приёмов обучения, основанных на решении конкретных задач — ситуаций (*кейсов*). Их относят к неигровым имитационным активным методам обучения. Посредством использования кейс-технологий студенты имеют возможность получить информацию, соответствующую их индивидуальным образовательным потребностям, запросам.

В процессе использования кейс-технологии организатор обучения формирует набор литературы с информационными и методическими материалами. Кейс-метод интегрирует в себе формы развивающего обучения, включая процедуры индивидуального, группового и коллективного развития, формирования многообразных личностных качеств обучаемых.

Необходимость внедрения кейс-метода в практику образования обусловлена двумя тенденциями. Первая тенденция вытекает из общей направленности развития образования, его ориентации не только на получение конкретных знаний, но и на формирование умений и навыков мыслительной деятельности, на развитие способностей, среди которых особое внимание уделяется способности

к обучению, смене парадигмы мышления, умению перерабатывать огромные массивы информации.

Вторая тенденция обусловлена развитием требований к качествам личности специалиста, который, помимо соответствия требованиям первой тенденции, должен обладать также способностью адекватно вести себя в разных ситуациях, уметь системно и эффективно действовать в условиях кризиса [7].

Кейс-метод выступает как образ мышления преподавателя, его особая парадигма, позволяющая по-иному думать и действовать, обновить свой творческий потенциал. При этом основными проблемами являются широкая демократизация и модернизация учебного процесса, раскрепощение преподавателей, формирование у них прогрессивного стиля мышления, этики и мотивации педагогической деятельности.

Технологическая деятельность преподавателя при использовании кейс-метода включает в себя два этапа. Первый этап представляет собой сложную творческую работу по созданию кейса и вопросов для его анализа. Она осуществляется за пределами аудитории и включает в себя научно-исследовательскую, методическую и конструирующую деятельность преподавателя. Е.А. Барахсанова на основе изучения различных подходов к формированию кейса определила следующие его структурные компоненты: программа курса; электронный учебник; справочник; тренажёрный комплекс; задачник; лабораторный практикум; тестирующая система; печатные материалы; аудио- и видеоприложения. Предложенная структура кейса отличается полнотой составляющих её компонентов, они в совокупности обеспечивают обучающегося всеми необходимыми учебно-методическими материалами. Кейс ориентирован на самостоятельное изучение студентами программного материала. При использовании кейса необходимо учитывать специфику учебного предмета [1; 3].

Важным также является вопрос о технологическом процессе разработки кейса. Хотя создание кейса имеет творческий, а поэтому не полностью алгоритмизированный характер, его всё-таки можно представить в виде своеобразного технологического процесса, основными стадиями которого выступают: определение того раздела курса, которому посвящена ситуация; формулирование целей и задач; определение проблемной ситуации, формулировка проблемы; поиск необходимой информации; создание и описание ситуации [6].

Источниками формирования кейса служат:

1. Художественная и публицистическая литература, которая может раскрывать идеи, а в ряде случаев – определять сюжетную канву кейса. Кейсы можно создать на базе известных произведений классической художественной литературы. Использование литературных фрагментов благодаря таланту их авторов способно не только украсить кейс, но и сделать его интересным, динамичным, хорошо усваиваемым. Фрагменты из публицистики и оперативная информация из СМИ значительно актуализируют кейс, повышают интерес к нему со стороны обучающихся.

2. Научность и строгость кейсу придают статистические данные.

3. Материалы к кейсу можно получить посредством анализа научных статей, монографий и отчетов, посвящённых той или иной проблеме.

4. Реальные события местной жизни также могут стать ценным источником ситуации для кейса.

5. Неисчерпаемым кладом материала для кейса является Интернет с его ресурсами. Этот источник отличается значительной масштабностью, гибкостью и оперативностью.

Все источники информации для кейсов представляют собой продукты человеческой деятельности. В них проявляются интересы людей, их субъективизм, а порой ложь и заблуждения. В связи с этим ситуационное упражнение, нацеленное на принятие решения, должно строиться на реальных событиях, в центре которых находится лицо, принимающее решение.

Различают несколько видов кейсов.

1. Практические кейсы, которые отражают абсолютно реальные жизненные ситуации. Основная задача практического кейса заключается в том, чтобы детально и подробно отразить жизненную ситуацию. Учебное назначение такого кейса может сводиться к тренингу обучаемых, закреплению знаний, умений и навыков поведения (принятия решений) в данной ситуации.

Практический кейс должен быть максимально наглядным и детальным. Главный смысл его использования сводится к познанию жизни и обретению способности к оптимальной деятельности.

Примером практического кейса может служить кейс на тему «**Job application**» («Обращение на работу»). Студентам выдается кейс со следующими материалами: образец резюме (**resume**) и сопроводительного письма

(**cover letter**); **десять наиболее типичных ошибок** при составлении резюме; советы, которых следует придерживаться при прохождении собеседования; **dress-code**; **полезные фразы**, которые можно использовать при прохождении собеседования; образцы диалогов; статья из газеты о правилах приёма на работу; информация о компании, которая принимает на работу.

После изучения материалов кейса нужно написать резюме и сопроводительное письмо в компанию и разыграть деловую игру «**Job interview**» («Собеседование при приёме на работу»), где студенты выступают в качестве работодателя (интервьюер – **interviewer**) и кандидата на определённую должность (интервьюируемый, дающий интервью – **interviewee**). В заключение работодатель выбирает одну кандидатуру и объясняет свой выбор.

2. Обучающие кейсы. Из самого названия данных кейсов понятно, что их основной задачей является обучение. Кейс с доминированием обучающей функции отражает жизнь не «один к одному». Во-первых, он отражает типовые ситуации, которые наиболее распространены в жизни и с которыми придётся столкнуться специалисту в процессе своей профессиональной деятельности. Во-вторых, в обучающем кейсе на первом месте стоят учебные и воспитательные задачи, что предопределяет значительный элемент условности при отражении в нём жизни. Примером может быть обсуждение кейсов о деятельности разных учебных заведений. Но следует отметить, что работа с такими кейсами идёт лучше всего тогда, когда в группе есть студенты, чьи друзья или родственники учатся в данных учебных заведениях. Если таких студентов в группе нет, то кейсы воспринимаются как что-то далёкое, непонятное, отстранённое от студентов.

3. Научно-исследовательские кейсы, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности. Основным смыслом исследовательского кейса заключается в том, что он выступает моделью для получения нового знания о ситуации и поведении в ней. Применять его лучше всего не как метод общеобразовательного обучения, а как метод повышения квалификации, как метод подготовки профессионала.

Примером данного вида кейсов может служить кейс по теме «**The system of education in Russia, the USA and Great Britain**» («Система образования в России, США и Великобритании»). Студентам предоставляется информация о системе образования в трёх странах,

они должны выбрать признаки, общие между ними, и признаки, отличающие их друг от друга. Можно усложнить исследование, предварительно дав студентам задание найти (используя, например, интернет-ресурсы) информацию о системе образования в России, США и Великобритании.

Таким образом, кейс-технология позволяет более успешно, по сравнению с традиционной методикой обучения, развивать творческие способности обучающихся, формирует навыки выполнения сложных заданий в составе небольших групп, помогает студентам успешно овладеть навыками анализа непредвиденной ситуации, самостоятельно разрабатывать алгоритмы принятия решения. Этот метод также способствует развитию технического мышления, умений свободно ориентироваться в современном производстве, готовности к плодотворной профессиональной деятельности, формированию таких качеств, как инициативность и самостоятельность.

Разработка кейса – важное направление деятельности. При создании электронного учебника (учебного пособия, учебно-методического комплекса) требуется техническая поддержка с применением мультимедиа-технологий. Программное обеспечение предполагает поиск технических средств, с помощью которых организуется доставка кейса. Возможны различные варианты предоставления программного продукта потребителям образовательных услуг. Это может быть создание информационно-образовательного сайта, благодаря которому в интерактивном режиме будет осуществлена доставка кейса. Другой возможностью является использование Интернета, электронной почты для рассылки учебно-методических материалов.

Данный этап является самым трудоёмким, так как требуются значительные энергоёмкие затраты, касающиеся не только человеческого потенциала, интеллектуальных возможностей человека, но и технического потенциала вузов, их материально-технической базы.

В 2008 г. в Якутском государственном университете им. М.К. Аммосова был объявлен конкурс на разработку электронного образовательного ресурса (ЭОР), где приняли участие все подразделения университета. Преподавателями кафедры иностранных языков по гуманитарным специальностям разработан комплект электронных учебно-методических и контролирующих материалов по трём языкам (английскому, французскому и немецкому) для студентов 1-2 курсов фило-

логического факультета. Материал импортирован в систему MOODLE и выставлен на сайте www.moodle.ysu.ru. Каждый разработчик (преподаватель) имеет свой постоянный идентификатор – login и пароль. Для входа в систему пользователь (студент) использует login и пароль преподавателя. Пользователи системы делятся на следующие группы: гости; студенты; преподаватели; администратор портала. Комплект состоит из двух частей: программно-методической и практической. Программно-методическая часть состоит из методических рекомендаций для преподавателей и студентов. Практическая часть включает в себя следующие разделы:

1) тексты для чтения личного и страноведческого характера, построенные на лексико-грамматическом материале (все тексты сопровождаются различными заданиями для развития монологической и диалогической речи, для закрепления лексики и грамматики);

2) задания для самостоятельной работы студентов, куда включены презентации, выполненные студентами в программе Microsoft Power Point;

3) тексты для дополнительного чтения, предлагающие информацию личного и страноведческого характера, также сопровождающиеся различными заданиями;

4) контролирующие материалы по пройденным темам с полной инструкцией по пользованию программой тестирования;

5) тесты по всем грамматическим темам, предусмотренным рабочей программой по иностранному языку с 1 по 2 курсы.

Тесты составлены в программе МОСТ и могут быть выполнены только в аудитории, так как требуется установка данной программы в компьютер. Задания и варианты ответов в тестах даются в разной последовательности для каждого студента, что исключает возможность списывания друг у друга. В программе МОСТ для студентов имеется возможность реализовать механизм апелляции в случае несогласия с выданными результатами по конкретным вопросам. Опыт использования системы MOODLE показал, что студенты становятся более самостоятельными и лучше подготовленными к промежуточному и итоговому контролю.

Подводя итоги, можно отметить следующие достоинства кейс-технологии: естественным образом достигается оптимизация темпа работы студента; реализуется уровневая дифференциация обучения; занятие можно обеспечить материалами из удалён-

ных источников, пользуясь средствами телекоммуникаций; работа с кейсом приобретает характер учебной игры, в связи с чем у студентов повышается мотивация к учебной деятельности, увеличивается количество тренировочных заданий.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Барахсанова Е.А., Мордовская А.В., Панина С.В., Никифорова М.В. Научно-методическое сопровождение исследований студентов и аспирантов посредством внедрения кейс-технологии: Монография / А.В. Мордовская, Е.А. Барахсанова, С.В. Панина. Якутск: Изд-во ЯГУ, 2009. 158 с.
2. Барахсанова Е.А., Слободчикова А.А. Разработка электронных образовательных ресурсов в преподавании дисциплин ОПД // Новые образовательные технологии в вузе: материалы V Международной научно-практической конференции-выставки. 27-30 октября 2009 г. Ч. 2. Екатеринбург, 2009. С. 399-404.
3. Мордовская А.В., Барахсанова Е.А., Панина С.В. Использование кейс-технологии для повышения качества исследований студентов и аспирантов // Информационная среда вуза XXI века: материалы III Международной научно-практической конференции. 21-25 сентября 2009 г. Петрозаводск, 2009. С. 167-170.
4. Образование и XXI век: Информационные и коммуникационные технологии. М.: Наука, 2005. 191 с.
5. Открытое образование – объективная парадигма XXI века / Под общ. ред. В.П. Тихонова. М.: МЭСИ, 2006. 288 с.
6. Павлючков Г.А. Кейс-стади. Новая активная форма бизнес-образования: Учебное пособие. Кемерово, 1997. С. 37-39.
7. Панина Т.С., Вавилова Л.Н. Современные способы активизации обучения. М.: Изд-во «Академия», 2008. 176 с.
8. Щукин А.Н. Обучение иностранным языкам: Теория и практика: Учеб. пособие для преподавателей и студентов. 3-е изд. М.: Филоматис, 2007. 480 с.

УДК 796.01:159.9

Находкин В.В.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ПОДГОТОВКИ ЮНЫХ СПОРТСМЕНОВ К IV МЕЖДУНАРОДНЫМ СПОРТИВНЫМ ИГРАМ «ДЕТИ АЗИИ»*

Аннотация. В статье описан опыт организации психолого-педагогического сопровождения подготовки юных спортсменов (1992-93 гг. рождения) к IV Международным спортивным играм «Дети Азии». Психологическая подготовка является составной частью комплексной подготовки к соревнованиям такого масштаба, где деятельность психолога направлена на исследование предсоревновательных психических состояний, психологической готовности юных спортсменов к соревнованиям, представления тренеру необходимой информации, решения разнообразных задач спортивной подготовки, привитие умений и навыков саморегуляции.

Ключевые слова: психолого-педагогическое сопровождение, психологическая подготовка, юный спортсмен, спортивные игры, мотивация достижения успеха, социализация личности.

V. Nakhodkin

ORGANIZATION OF PSYCHOLOGI-

CAL-PEDAGOGICAL ACCOMPANIMENT OF PREPARATION OF YONG SPORTSMEN TO THE 4-th INTERNATIONAL SPORTS GAMES «CHILDREN OF ASIA»

Abstract. The author opens the experience of organization of psychological-pedagogical accompaniment of preparation of young sportsmen who were born in 1992-1993 to the 4-th international sport games «Children of Asia». Psychological preparation is the compound part of all complex preparation to competitions of such scale where the activity of psychologist is directed: to the research of psychis conditions before competitions, of psychological preparing of young sportsmen to competitions, to presentations to trainers of necessary information, to decision of various tasks of sports preparation, to of skills and habits of self-regulation.

Key words: psycho-pedagogical support, psychological training, the young athlete, sports, motivation to achieve success, the socialization of personality.

* © Находкин В.В.