

УДК 159.9.075

Лебедева Н.В.*Институт переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы***ПСИХОЛОГИЯ ОБУЧЕНИЯ ВЗРОСЛЫХ: ОСОБЕННОСТИ И СОДЕРЖАНИЕ**

Аннотация. В статье рассматриваются актуальные вопросы психологии обучения взрослых, раскрываются особенности, принципы (в частности андрагогические), подходы к организации учебной деятельности взрослых; дается понятие взрослого человека, критерии и характеристики взрослости, специфика взрослого человека как учащегося, потенциал обучаемости взрослых людей, т. е. все то, что необходимо для организации и проведения обучения взрослых. На примере организации учебно-образовательного процесса в Институте переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения представлен опыт обучения взрослых.

Ключевые слова: обучение взрослых, андрагогика, учебно-образовательный процесс, психологические особенности взрослых, андрагогические принципы обучения.

N. Lebedeva*Institute of Professional Development of Managerial Personnel
and Specialists in the Social Protection System of Moscow***PSYCHOLOGY OF ADULT LEARNING: FEATURES AND CONTENT**

Abstract. The article deals with urgent problems of psychology of adult education, special features, principles (in particular andragogical), approaches to the organization of adults' educational activity; presents the notion of an adult, criteria and characteristics of adulthood, the specifics of the adult, as a learner, and adults' learning capacity, i.e. everything necessary for the organization and conduct of adults' training. On the example of the organization of educational process in the Institute of Professional Development of Managerial Personnel and Specialists in the Social Protection System the author presents some experience of teaching adults.

Key words: teaching adults, andragogy, education and training, psychological characteristics of adults, andragogical principles of learning.

В период современного социально-экономического развития России, формирования инновационной системы, обеспечивающей построение экономики, основанной на знаниях, непрерывное образование становится одним из ключевых факторов развития как для отдельного человека, так и для общества в целом [4, с. 32]. Актуальное

© Лебедева Н.В., 2014.

значение приобретает подготовка высококвалифицированных кадров. Они должны быть не просто компетентными, а способными к эффективной работе на уровне быстроменяющихся и постоянно возрастающих требований современной действительности, готовыми к постоянному профессиональному росту и социальной мобильности.

Система дополнительного образования, включающая переподготовку и повышение квалификации, активно набирает обороты. Сегодня практически в каждой отрасли, каждой компании особая роль отводится постоянному обновлению знаний, умений, навыков сотрудников.

В связи с этим вопрос обучения взрослых приобретает особую актуальность. Возникает необходимость изучения личности взрослого человека, его психологических особенностей, способности к обучению. Для решения данных вопросов на помощь приходит психология обучения взрослых, целью которой является изучение особенностей учебной деятельности взрослых.

Центральное место в психологии обучения взрослых занимает взрослый человек как субъект учения. Для изучения особенностей организации учебно-образовательных процессов для взрослых необходимо определить основные задачи психологии обучения взрослых, а именно: дать определение взрослого человека и определить критерии взрослости; выявить психологические особенности взрослого человека; определить возможности обучения в период взрослости; изучить особенности учебной мотивации взрослых; определить особенности образовательных технологий для взрослых.

Прежде чем приступить к раскрытию особенностей психологии обучения взрослых, стоит сказать о существовании андрагогики – науки, занимающейся изучением обучения взрослых. Данная наука раскрывает особенности развития образования взрослых, помогает организовать учебно-образовательный процесс, способствующий развитию личности в про-

фессиональной деятельности. Чаще всего, трактуя понятие «андрагогики», приводят определение М. Ноулза, который считал, что это «искусство и наука помощи взрослым учиться» [5, с. 6]. Изучая андрагогическую модель обучения, М. Ноулз подчеркивает необходимость рассмотрения понятия «взрослый». В данном случае он ссылается на четыре определения: биологическое, юридическое, социальное и психологическое. Автор считает, что самым важным является психологическое определение. Ответственность, самостоятельность появляются тогда, когда человек взрослеет биологически, начинает исполнять взрослые роли и принимает за свои решения ответственность.

С возрастанием роли психологического фактора в современном мире все больше возрастают требования к психологическим особенностям развития взрослого человека, к его мобильности, активности и способности непрерывно обучаться.

Возникает вопрос: возможно ли обучение в период взрослости?

Исследование, организованное и проведенное по руководством Б.Г. Ананьева, было посвящено изучению развития взрослых в возрасте от 18 до 40 лет. В результате исследований проанализирован потенциал обучаемости взрослых, были выявлены внутренние закономерности развития. Прежде всего, было определено, что на разных жизненных периодах у человека наблюдается неравномерное развитие психических функций (так называемая «гетерохронность» развития). Так, на одном этапе быстрее развивается память (18–21 год), на другом – мышление (22–25 года). Были получены данные, позволяющие утверждать,

что психические функции с возрастом делаются все более взаимосвязанными и интегрируются в некое целое, что помогает человеку компенсировать отставание в развитии какой-либо функции (например, мышления) за счет развития другой (например, памяти) [1, с. 48].

Проведя теоретический анализ исследований, посвященных изучению психологии обучения взрослых, можно сформулировать общий и важный вывод о том, что *взрослый человек способен мыслить, творить и учиться*.

Опыт организации учебно-образовательного процесса в ИПК ДСЗН позволяет выделить ряд особенностей психологии обучения взрослых людей: потребность в самостоятельности, серьезное и осознанное отношение к собственному обучению, практическая составляющая в обучении, т. е. стремление к применению полученных знаний, умений и навыков, наличие жизненного и профессионального опыта, особенности учебной мотивации (получение конкретных знаний и область их применения, экономическая составляющая в форме карьерного роста, повышения квалификационной категории и т. д.), основной вид деятельности взрослого человека трудовая, влияние на обучение профессиональных, социальных, бытовых и временных факторов и др.

Взрослые люди понимают необходимость обучения, особенно в современных условиях бурного роста инноваций, и видят возможности применить его результаты на практике. Поэтому основным подходом в организации учебно-образовательного процесса для взрослых должен быть практикоориентированный.

Необходимо также учитывать и андрагические принципы обучения – наиболее общие правила организации процесса обучения взрослых людей, доказавшие свою эффективность в организации и осуществлении учебно-образовательного процесса в ИПК ДСЗН. К ним относятся:

1. Преобладание самостоятельного обучения. Самостоятельная деятельность слушателей курсов переподготовки и повышения квалификации является одним из главных видов обучения взрослых.

2. Принцип совместной деятельности. Он подразумевает совместную деятельность слушателя и преподавателя.

3. Принцип опоры на опыт слушателя. Жизненный, социальный и профессиональный опыт слушателя используется как источник обучения и самого слушателя, и его коллег по учебной группе.

4. Принцип индивидуализации. Каждый слушатель вместе с преподавателем, а иногда и с другими слушателями, создает индивидуальную программу обучения, направленную на конкретные образовательные потребности, цели обучения, которая учитывает имеющийся опыт, уровень подготовки, психофизиологические, когнитивные особенности слушателя.

5. Системность обучения. Здесь предусматривается соблюдение соответствия целей и содержания обучения его формам, методам, средствам обучения и оценки результатов учебно-образовательного процесса.

6. Контекстность обучения. Подразумевается, что, с одной стороны, обучение преследует конкретные цели, ориентировано на выполнение обучае-

мым социальных ролей или совершенствование личности и в то же время строится с учетом профессиональной и социальной деятельности слушателя и его пространственных, временных, профессиональных, бытовых факторов (условий).

7. Принцип актуализации результатов обучения, который предполагает оперативное применение в практической деятельности приобретенных слушателем знаний, умений и навыков.

8. Принцип элективности обучения. Это предоставление слушателю определенной свободы выбора целей, содержания, форм, методов, средств, сроков, места и времени обучения, оценивания результатов обучения.

9. Принцип развития образовательных потребностей. Данный принцип подразумевает оценивание результатов обучения путем выявления реальной степени освоения учебного материала и определения тех материалов, без освоения которых сложно достичь поставленной цели обучения; учебно-образовательный процесс строится с целью формирования у слушателей новых образовательных потребностей, конкретизация которых происходит после достижения определенной степени обучения.

10. Принцип осознанности обучения. Это осознание, осмысление слушателем и преподавателем всех параметров учебно-образовательного процесса.

Отдельной строкой хотелось бы отметить наличие жизненного и профессионального опыта взрослых. Опыт профессиональной деятельности каждого слушателя также накладывает свой отпечаток на специфику обучения. Долгое время в педагогике

преобладало мнение о положительном воздействии опыта взрослого на его обучаемость. Но это не всегда так. Психологи правомерно утверждают, что определенный порядок следования одних раздражителей за другими, формирует у человека определенный динамичный стереотип, т. е. целостное поведение по отношению к системе сигналов внешней среды. При вступлении в период обучения, т. е. при новых раздражителях, имеющийся стереотип вступает в противоречие, тормозит действия новых раздражителей. Предшествующий опыт и связанный с ним динамичный стереотип поведения могут выступать и препятствием для вхождения взрослого в новую фазу жизнедеятельности. Но данное препятствие не является непреодолимым, оно лишь затрудняет, усложняет вступление взрослого в обучение [3, с. 31].

Стереотипизация процессов, столь нужных при ориентировке в новых условиях, при решении новых задач, затрудняет и одновременно мешает взрослым обучающимся (в ИПК ДСЗН это слушатели) своевременно и самостоятельно отказаться от старых способов действия, которые оказались недейственными в новой ситуации, и перейти к активному поиску новых.

Психологи считают, что существует определенная тенденция к усилению с возрастом инертности сложившихся ранее стереотипов деятельности. Чем старше человек, тем большее количество приемов стереотипизируется и тем труднее они поддаются изменению, когда это необходимо. Мыслительная гибкость зависит и от уровня образования: у слушателей с более низким уровнем образования старые стереотипы оказываются более инерт-

ными, трудно поддающимися перестройке, сравнительно со структурами, которые имеются у людей того же возраста, но более высокого уровня образования [2, с. 12].

В данном случае на помощь приходит обучение и умственное развитие человека, которое помогают компенсировать процесс стереотипизации, повышая гибкость мыслительных действий.

По результатам опросов, проведенных среди слушателей ИПК ДСЗН, о влиянии их собственного опыта профессиональной деятельности на обучение 84,6% респондентов ответили положительно, 11,2% – затруднились ответить и только 4,2% отметили отрицательное влияние опыта трудовой деятельности на восприятие нового учебного материала. Таким образом, большинство слушателей курсов переподготовки и повышения квалификации утверждают, что профессиональный опыт помогает в обучении.

Вопрос о положительном и отрицательном влиянии опыта трудовой деятельности на сегодняшний день остается открытым. Так, ряд известных исследователей в области обучения взрослых (А.В. Даринский, Ю.Н. Кулюткин) считают, что взаимосвязь теоретических знаний, усваиваемых взрослыми, с их профессиональным и жизненным опытом помогает повышению качества усвоения теории, так как она опирается на уже выработанные практические понятия и представления. С одной стороны, это действительно так, и преподавателю в какой-то степени легче объяснить теоретический материал слушателям, имеющим опыт практической деятельности, нежели, например, такой же материал

молодым студентам очного отделения ВУЗа. Но, с другой стороны, возникают случаи, когда слушатели ИПК ДСЗН не соглашаются с материалом преподавателя и начинают отстаивать свою точку зрения, ссылаясь на имеющийся опыт. Поэтому, прежде чем начинать обучение взрослых, необходимо определенным образом настраивать слушателей на важность смены стереотипов, и приходится не столько обучать, сколько переучивать в плане преодоления сопротивления ранее сформировавшихся стереотипов. В данном случае должна быть изменена система мотивации отношения взрослых к своему собственному труду. Очень важно на протяжении учебно-образовательного процесса показывать неизбежную ограниченность личного опыта, недостаточность его для правильного формирования системы знаний и умений. Важно доказать, что профессиональный опыт, несмотря на определенный положительный момент, часто является результатом чисто эмпирических обобщений и имеет ограниченный характер, поскольку привязан к конкретным практическим ситуациям. В рамках этих ситуаций он оказывается вполне действенным и эффективным. Однако в новых ситуациях этот опыт часто становится ошибочным или просто неприменимым. Слушателю курсов переподготовки или повышения квалификации должно быть понятно, что он знает и чего не знает, чтобы не создавалось должной уверенности в том, что он «все это» уже знает, только на основании того, что осведомлен о самих фактах.

В период обучения важна смена мотивации отношения взрослых к своему опыту профессиональной дея-

тельности, так как изменение системы мотивации отношения к собственному опыту способствует повышению продуктивности учебно-образовательного процесса. Практический опыт взрослых может служить как осознанному выбору учебного материала, так и выступать стихийно в качестве критерия ценности при выборе ими учебного материала, поэтому отношение к обучению определяет процесс его усвоения. Взрослые слушатели избирательно активны только при изучении того материала, который им кажется значимым и нужным. Учитывая данную специфику взрослой аудитории, система переподготовки и повышения квалификации должна быть направлена в сторону переосмысления и переоценки собственного профессионального опыта с точки зрения его адекватного соответствия требованиям руководителя или специалиста социозащитного учреждения современным условиям, способного модифицировать свою практическую деятельность в направлении максимальной адекватности ее социальному заказу [2, с. 41].

Реально оценивая свои возможности, взрослый человек, являясь слушателем курсов переподготовки или повышения квалификации, становится способным найти наиболее оптимальные для себя пути и условия деятельности, определять те из ее областей, в которых он может наиболее полно раскрывать свои силы. В основе сознательного и целенаправленного управления человеком своей собственной деятельностью, в том числе и учебной, лежит самооценка. Адекватная самооценка – это выражение самосознания и свидетельства о достаточно высоком

уровне развития личности. Осознание человеком своих достоинств и недостатков, своих возможностей, своей собственной индивидуальности лежит в основе сознательного и целенаправленного управления своей собственной деятельностью, в том числе и учебной.

При проведении исследования особенностей учебной мотивации слушателей ИПК ДСЗН почти треть (31,9%) респондентов ответили, что одним из мотивов, побудивших их на обучение в системе переподготовки и повышения квалификации, является повышение самооценки в области профессиональной деятельности. Таким образом, слушатели рассматривают обучение в ИПК ДСЗН как возможность повысить самооценку своего профессионализма.

Помимо самооценки необходимо рассмотреть и другие мотивы, побудившие к обучению взрослых. Результаты представлены в таблице 1.

Как видно из представленных результатов, более половины слушателей ИПК ДСЗН отметили мотивы приобретения теоретических знаний, совершенствования навыков профессиональной деятельности, интерес к получению знаний. Слушатели осознанно проходят обучения с целью углубить знания в области профессиональной деятельности. Взрослые понимают необходимость обучения в современных условиях перемен и бурных инноваций, поэтому и данный мотив отметили 54,47% слушателей.

Мотивы, имеющие экономический подтекст, такие как возможность повышения разряда оплаты труда или заработной платы, стабильность сохранения рабочего места в условиях

Таблица 1

**Мотивы учебно-образовательной деятельности слушателей ИПК ДСЗН
г. Москвы**

№	Мотивы обучения слушателей ИПК ДСЗН г. Москвы	% от общего числа мотивов
1	Приобретение или пополнение теоретических знаний по направлению курса	64,50%
2	Совершенствование навыков профессиональной деятельности	57,76%
3	Понимание необходимости обучения для профессиональной деятельности	54,47%
4	Интерес к получению знаний, любознательность	53,03%
5	Возможность личностного развития	52,45%
6	Стабильность сохранения рабочего места в условиях реорганизации и оптимизации системы	50,43%
7	Изучение опыта работы коллег из других учреждений системы социальной защиты населения	49,14%
8	Возможность повышения разряда оплаты труда или заработной платы	47,84%
9	Получение свидетельства об окончании курсов повышения квалификации	44,84%
10	Знакомство с новыми технологиями (психолого-педагогическими, технологиями социального обслуживания населения и др.)	42,31%
11	Возможность знакомства и общения с коллегами из других социозащитных учреждений	41,32%
12	Повышения уровня общей культуры	34,91%
13	Прохождение аттестации	32,33%
14	Повышение самооценки в области профессиональной деятельности	31,90%
15	Возможность в перспективе карьерного роста	28,74%
16	Возможность заняться самообразованием	28,15%
17	Возможность знакомства с профессорско-преподавательским составом ИПК ДСЗН г. Москвы	26,72%
18	Получение удовольствия от интеллектуальной деятельности	21,98%
19	Направление на курсы ПП и ПК руководством учреждения (а это не обсуждается, иначе будут неприятности)	18,53%
20	Потребность в развитии мировоззрения и миропонимания	17,24%
21	Знакомство с зарубежным опытом социальной работы	16,38%
22	Развитие исследовательских знаний и навыков	13,79%
23	Возможность заявить о себе (презентовать среди слушателей)	9,90%

реорганизации и оптимизации системы, также присутствуют у взрослых обучающихся. И это тоже особенность психологии обучения взрослых, так как взрослый человек сознательно рассматривает учебно-образовательный процесс как возможность применения результатов обучения с экономической выгодой.

Интерес представляет мотив «возможность личностного развития». 52,45% слушателей отметили данный мотив, рассматривая обучение как возможность собственного личностного развития.

Подводя итог вышесказанному, необходимо отметить, что вопрос психологии обучения взрослых остается

актуальным на сегодняшний день. Особенности современного взрослого человека, развитие его психических функций, учебно-познавательной мотивации лежат в основе обучения взрослых.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Ананьев Б.Г. Интеллектуальное развитие взрослых людей как характеристика их обучаемости // Советская педагогика. – 1969. – № 10. – С. 41–44.
2. Козихина М.Н. Дидактические условия реализации концентрированного обучения в системе повышения квалификации: дис. ... канд. пед. наук. – Казань, 2001. – 162 с.
3. Лебедева Н.В. Обучение взрослых в системе переподготовки и повышения квалификации : монография [текст]. – М., 2013. – 166 с.
4. Пфайфер М.Р. О необходимости непрерывного обучения персонала // Материалы III Всероссийской научно-практической конференции. – Красноярск, 2010. – С. 32–33.
5. Knowles M. Adult Learner. – New York, 1990. – 382 с.