

ИТАК, ВЫ РЕШИЛИ СТАТЬ СОЦИАЛЬНЫМ РАБОТНИКОМ? АНГЛИЙСКИЙ ПОДХОД*

Аннотация. В настоящей статье описывается подход к профессиональному обучению специальности Социальная работа, который применяется в Англии. В начале статьи приводится краткий обзор общего определения понятия «социальная работа» и практического применения рассматриваемого подхода в социальной работе. Также освещаются особенности политической и законодательной среды в Англии, на фоне которых была проведена реформа образования в области социальной работы. Кроме того, приводятся статистические данные в отношении количества студентов, обучающихся данной специальности. Определяются план и содержание курса обучения специальности Социальная работа, а также приводится образец структуры и содержания программы курса. Анализируется роль практических занятий, в том числе задачи преподавателя по практике. В заключении приводятся основные принципы предлагаемых реформ системы обучения данной специальности в Англии и делаются краткие выводы.

Ключевые слова: образование в области социальной работы; политика и законодательство; специальность Социальная работа; практические занятия; реформа.

Введение

Социальная работа является профессией, востребованной во всем мире. В связи с этим Международная ассоциация школ социальной работы (IASSW) и Международная федерация социальных работников (IFSW) в июле 2001 года подготовили и утвердили международное определение термина «социальная работа».

Профессиональная деятельность социальных работников способствует общественным изменениям, решению проблем человеческих взаимоотношений; содействует укреплению способностей к функциональному существованию в обществе и освобождению людей в целях повышения их уровня благополучия. Используя теории поведения человека и общественных систем, социальная работа способствует взаимодействию людей с их окружением. Принципы прав человека и социальной справедливости являются фунда-

ментом социальной работы (www.ifsw.org).

В идеологическом аспекте данное определение представляет собой осмысление широкого спектра этических принципов социальной работы в мировом масштабе. Вместе с тем, подходы к социальной работе в мире различаются в зависимости от национальных и региональных особенностей. Проблемы многозначности, трений и противоречий, связанных с этими особенностями, решаются не одновременно, а в ходе постоянных переговоров и путем заключения новых соглашений, успешное соблюдение которых является задачей профессиональной деятельности в области социальной работы, отражающей богатый спектр диалектики локально-глобальных отношений (Lorenz, 2001).

В соответствии с мировыми и национальными стандартами социальной работы разные подходы к обучению и подготовке профессиональных социальных работников применяются и оцениваются по-разному. Различия обусловлены уникальностью исторических, социально-политических, экономических и культурных контекстов, а также особенностями развития и статуса данного рода занятий в каждой отдельной стране. Обучение в области социальной работы – на степень бакалавра, магистра и доктора наук – наряду с усилиями преподавателей служит формированию специфики данной профессии благодаря подготовке компетентных специалистов; формированию знаний; развитию навыков и применению профессиональных ценностей в практической деятельности; процесс обучения осуществляется на личном примере и путем демонстрации качеств лидера в профессиональном сообществе.

Социальная работа в Англии

В Англии услуги социального обеспечения оказываются государственными, частными, волонтерскими и независимыми организациями, и координируются разными министерствами, такими как Министерство здравоохранения (DoH) и Министерство образования и профессионального обучения (DfES). Правовые вопросы, такие как условное наказание, находятся в ведении Министерства юстиции (образованного в мае

* © Волкер Дж.

2007 года), в то время как подготовка и деятельность инспекторов по надзору за условно осужденными в настоящее время осуществляется в отдельном порядке. С 1 апреля 2005 года введено официальное определение должности «социальный работник» (Акт о стандартах социальной защиты (Care Standards Act), статья 63), в связи с чем «социальными работниками» имеют право называться только лица, прошедшие подготовку, регистрацию и учет в установленном порядке. Ожидается, что по программам обучения социальной работе будет осуществляться подготовка студентов к работе в качестве сотрудников организаций социальной защиты, работающих все чаще в составе интегрированных команд в рамках специализированных структур по охране здоровья детей и взрослых, в том числе психического здоровья; а также к работе по разным специальностям совместно с профессиональными сотрудниками Государственной службы здравоохранения (NHS), в школах, органах полиции, уголовной юстиции и жилищного обслуживания и в сотрудничестве с потребителями услуг социального обеспечения и лицами, предоставляющими подобного рода услуги.

В Англии был проведен анализ трудовых ресурсов в сфере социальной работы, результаты которого приведены в отчете «Пути к совершенству - подготовка будущих социальных работников» (DoH, 2006). Согласно отчету приоритетные пути развития данной сферы деятельности состоят в увеличении числа рабочих кадров по всему

сектору, повышении качества предоставляемых услуг по социальной защите, определении положения и обязанностей социальных работников, а также в разработке концепции развития трудовых ресурсов в области социальной работы до 2020 года.

Регулирование и реформа социальной работы в Англии

Развитие социальной работы и социальной практики в Англии отражает быстрый и непрерывный процесс перемен, происходящих в области социального обеспечения, который способствует значительному изменению роли работников системы социальной защиты, включая социальных работников. Об этом свидетельствуют, к примеру, изменения в законодательстве и политике, а также их влияние, осязаемое во всем секторе.

«В настоящее время в Великобритании мы переживаем период радикального реформирования общественного сектора, особенно той его части, которая связана с социальным обеспечением граждан» (Jordan and Jordan, 2006: 13).

Система образования и обучения в области социальной работы также подверглась серьезным изменениям. Произошедшие, начиная с 2003 года, перемены отразили стремление правительства модернизировать сферу социального обеспечения и организовать подготовку квалифицированных и мотивированных кадров в этом секторе. Модернизация должна учитывать все

Выдержка из «Путей к совершенству»

«Желаемые результаты в сфере социальной работе с детьми и взрослыми могут быть достигнуты с применением «социальной модели» предоставления услуг. «Социальная модель» рассматривает каждую личность в персональном, семейном и общественном контексте, помогает опереться на собственные силы, способности и возможности в возникающих ситуациях для преодоления препятствий на пути к получению желаемого результата. Местные органы социальной защиты, а также учреждения, финансируемые за счет государства, помогают таким личностям оставаться самостоятельными, самим принимать решения в жизни и участвовать в жизнедеятельности общества. Модель поддерживает участие социальных работников на ранних этапах, что может оказать дополнительную помощь в усилении индивидуальных и семейных стратегий преодоления трудностей. В более широком масштабе социальная модель руководствуется принципами антидискриминации и социальной справедливости, признавая и используя сильные стороны личности и коллектива. Услуги социальной защиты и обеспечения будут предоставляться на основе принципов прав и ответственности с соблюдением необходимых мер безопасности и схем правовой защиты.

Для практического внедрения данной модели требуются трудовые ресурсы, обладающие достаточной гибкостью и разносторонней квалификацией, способные реагировать на нужды каждой отдельной личности, а также проявлять вдумчивость, практичность и целеустремленность при решении поставленных задач. Необходимо сменить подход к практической деятельности, изменить его личностно-ориентированную направленность, сместив фокус на межличностные отношения» (DoH, 2006:75).

более возрастающую сложность практического аспекта профессиональной социальной работы, ставить целью повышение престижности данной специальности и увеличение числа нанимаемых работников с одновременным повышением уровня их профессиональной подготовки. Решающую роль в проводимых изменениях сыграли реформы, призванные улучшить подготовку, профессиональную квалификацию работников и повысить их уверенность в собственных навыках посредством создания ведущих национальных организаций (DoH, 2002a) и преобразования системы квалификационного и последипломного образования.

Генеральный совет по социальному обеспечению (GSCC) – это автономная неправительственная организация, образованная в соответствии с Актом о стандартах социальной защиты в 2000 году (DoH, 2002b). Совет был основан в качестве регулирующего, регистрационного и инспекционного органа для социальных работников и учреждений, осуществляющих программы квалификационного обучения в области социальной работы. Организация ставит целью установление «высочайших стандартов социального обеспечения в Англии для поддержки и защиты людей, пользующихся услугами органов социальной защиты, а также других групп населения» (GSCC, 2002: 1).

Совет проводит аккредитацию университетов, позволяющую организовывать квалификационное и последипломное обучение в области социальной работы, устанавливает стандарты, утверждает программы и гарантирует качество всех курсов обучения специальности Социальная работа. GSCC проводит ежегодные инспекции и составляет обзоры учебных программ, публикуя их в виде отчетов. GSCC является законодательно утвержденным регистрационным органом для социальных работников в Англии (в других регионах Соединенного Королевства действуют другие Советы); и в этом качестве ведет учет работников сферы социального обеспечения, годных для осуществления профессиональной деятельности, включая студентов, обучающихся данной специальности. Совет уполномочен предпринимать меры в случае нарушений этических норм и стандартов в процессе регистрации. «Принципы деятельности» (GSCC, 2002) играют центральную роль в вопросах регулирования трудовых ресурсов, предоставления руководящих инструкций для практической деятельности и установления норм поведения работников.

Принципы деятельности GSCC

1. Защита прав и интересов потребителей услуг социального обеспечения и лиц, осуществляющих уход за больными и инвалидами.

2. Формирование и сохранение доверия потребителей услуг социального обеспечения и лиц, осуществляющих уход за больными и инвалидами.

3. Поддержка самостоятельной жизнедеятельности потребителей услуг социального обеспечения при условии их максимальной защиты от травм и повреждений.

4. Уважение прав потребителей услуг социального обеспечения, гарантирование безопасности их поведения, как в отношении их самих, так и окружающих лиц.

5. Повышение общественного доверия к учреждениям социального обеспечения и веры в подотчетность их деятельности, а также принятие ответственности за поддержание и улучшение уровня знаний и профессиональных навыков социальных работников.

Для разработки стратегии увеличения численности кадров, а также квалификационных норм и требований к работникам сферы социального обеспечения были созданы организации «Навыки социальной защиты» (Skills for Care, Sfc) – для работы с взрослыми, и Конфедерация подготовки кадров для работы с детьми (Children's Workforce Development Confederation, CWDC) – для социальной защиты детей. С аналогичными целями были также разработаны национальные стандарты классификации профессий в рамках образовательной и квалификационной систем.

Институт совершенствования социальной помощи (The Social Care Institute for Excellence, SCIE) ставит целью накопление и распространение знаний об успешных методах работы в сфере социального обеспечения. Он был образован с целью «накопления и распространения знаний о наиболее эффективных методах работы в сфере социального обеспечения» (DoH, 2002a: 3), а также для определения «передовых методов работы» и содействия их широкому внедрению на практике.

Начиная с сентября 2003 года, после проведения Министерством здравоохранения (DoH, 2002c) основной части реформ, условием для осуществления практической работы в качестве зарегистрированного социального работника является наличие диплома с отличием об окон-

чании трехлетнего полного (или равноценного) курса обучения, вместо принятого ранее диплома об окончании двухлетнего полного (или равноценного) курса обучения в области социальной работы.

Кроме того, существуют квалификационные программы обучения на степень магистра. В *Требованиях к обучению в сфере социальной работы* (DoH, 2002с), перечисляются основные нормы, применимые к таким программам.

В момент начала обучения студента на курсе университет должен удостовериться в том, что этот студент обладает соответствующими данной специальности личностными и интеллектуальными качествами. Ранее кандидаты на получение образования в области социальной работы должны были быть не младше 19 лет; в настоящее время возрастной порог снизился до 18 лет, чтобы привести его в соответствие с программами обучения другим специальностям, такими как средний медицинский персонал. В процессе отбора кандидаты должны пройти индивидуальное или групповое собеседование; иметь отметки по английскому языку и математике на уровне не ниже шести классов - Key Stage Level 2 (что соответствует уровню диплома об окончании средней школы); продемонстрировать владение навыками понимания и использования письменных материалов, а также навыками эффективного и безошибочного письменного и устного общения на английском языке. Помимо этого, университеты должны обеспечить участие в процессе отбора представителей заинтересованных сторон (например, нанимателей), потребителей услуг социального обеспечения и лиц, осуществляющих уход за больными и инвалидами.

В ходе преподавания, обучения и оценивания по программе курса «Социальная работа» содержание, структура и методы подачи материала по окончании данного курса должны обеспечить соответствие знаний студентов Национальным профессиональным стандартам в области социальной работы (GSCC, 2002) и Положениям о стандартах образования в области социальной работы (QAA, 2008), которое будет гарантировать их включение в реестр социальных работников GSCC.

Помимо этого, все студенты должны пройти обучение и получить отметки по следующим предметам: рост и развитие человека; психическое здоровье и нетрудоспособность; оценка, планирование, воздействие и анализ; навыки общения с детьми и взрослыми; законодательство и

Положение о стандартах образования в области социальной работы, преподаваемой в качестве прикладной учебной дисциплины, для получения степени с отличием устанавливает нормы в отношении следующие аспектов:

- знаний и навыков, которыми должны обладать студенты, получающие диплом с отличием по специальности Социальная работа;
- методов преподавания, изучения и оценки знаний, применяемых в процессе обучения студентов;
- образовательных стандартов, которым должна соответствовать подготовка студентов по окончании обучения.

(Quality Assurance Agency, 2008)

сотрудничество в ходе практической деятельности, а также информационный обмен между представителями разных профессиональных дисциплин и организаций. Регулярно выставляемые и точные отметки должны гарантировать соответствие знаний и умений студентов всем стандартам перед присуждением им степени в области социальной работы. Учебные программы при этом должны быть разработаны с учетом следующего принципа: преподавание теоретических знаний, навыков и ценностей должно быть основано на их практическом применении.

Предполагается, что в ходе трехгодичного курса обучения данной специальности студенты по 200 дней будут уделять теоретическим занятиям и практической работе. Важно, чтобы во время курса обучения все студенты подготовились к прохождению практики по оказанию услуг социального обеспечения, за которую будет выставляться отметка, и успешно прошли ее, что поможет им в дальнейшей профессиональной деятельности.

В качестве меры стимулирования интереса к образованию в области социальной работы Министерство здравоохранения предоставляет студентам ежегодный грант, размер которого не зависит от их экономического положения и составляет в настоящее время 4475 фунтов стерлингов (за исключением Лондона).

Статистические данные в системе образования в области социальной работы в Англии

Со времени первого набора в сентябре 2003 года до сентября 2008 года всего было зачислено 30 476 студентов, из которых 10 951 уже получили дипломы социальных работников. Первый выпуск состоялся летом 2005 года. Доля успеш-

но сдавших экзамены составляет 80,9%; процент провалившихся на экзаменах - 2-3%, и доля не закончивших курс - 17% (GSCC, 2010).

Сегодня насчитывается 263 утвержденных программы на получение образования по специальности Социальная работа, 38% из которых являются последипломными, и количество таких программ постоянно растет. 71 аккредитованный университет и 9 связанных с ними учебных заведений проводят курсы обучения по данным программам. В период 2008-2009 годов 5763 студента были приняты на курс обучения по специальности Социальная работа. Профиль поступающих студентов остается неизменным: 61% из всех поступивших составляют студенты старше 25 лет. При этом количество студентов, не принадлежащих к коренной этнической группе, составляет 19%, что превышает средний общий показатель национального населения, составляющий 7,9%. Среди лиц, обучающихся социальной работе, по-прежнему больше женщин, студентов-мужчин насчитывается 13,6%, что не на много больше (на 0,6%), чем во время первого набора в 2003 году (GSCC, 2010).

Планы и содержание учебных программ по специальности Социальная работа

В каждом университете действуют высокие стандарты гарантии качества и строгие процедуры отбора и утверждения программ. Планы, структура и содержание программ определяются учебными коллективами. Все программы должны составляться с учетом требований Министерства здравоохранения (DoH, 2002), Национальных профессиональных стандартов по социальной работе (GSCC, 2002) и стандартов образования в области социальной работы, разработанных Агентством по контролю качества образования (QAA, 2008).

Практическое обучение и определение на практику

Обучение в ходе практических занятий является важным элементом образовательных программ, который помогает в подготовке квалифицированных кадров (в таких областях, как социальная работа и средний медицинский персонал) и регистрации в качестве практикующих специалистов. По мнению Шардлоу и Доэля

Пример учебной программы по специальности Социальная работа

(3 года, полный курс, степень бакалавра)

Первый год

- Теории и методы социальной работы
- Политическая и социальная обстановка в современном обществе
- Процессы социальной работы
- Ценности, этические нормы, равенство
- Участие потребителей услуг социального обеспечения и лиц, осуществляющих уход за больными и инвалидами
- Психическое здоровье и благополучие
- Воспитание детей и юношества в контексте социальной работы
- Навыки общения и сотрудничества

Второй год

- Первый курс практического обучения
- Защита и поддержка благополучия детей
- Работа с взрослыми
- Практическое применение накопленных знаний

Третий год

- Перспективы современного развития социальной работы
 - Принятие решений и решение проблем
 - Многообразие и культурные различия
 - Второй курс практического обучения
- (University of Lincoln, 2010)

(Shardlow and Doel) (2002:19): «Определение на практику предоставляет необходимые условия для обучения основам социальной работы».

Практическое обучение обеспечивает высококачественные возможности для приобретения навыков, преподавания и практической работы в соответствующих условиях. Изучение предмета в ходе практической деятельности играет центральную роль в профессиональном становлении студента. Данный процесс дает возможность для более глубокого понимания жизненного опыта потребителей услуг социального обеспечения, а также для ознакомления с профессией под руководством опытных социальных работников. В течение 200 дней, отведенных для практических занятий, каждый студент должен получить опыт работы не менее, чем в двух местах, где оказываются предусмотренные законодательством услуги по социальному обеспечению, включая юридическую помощь и работу с не менее, чем двумя разными группами потребителей данных услуг (например, забота о детях и душевнобольных) (DoH, 2002).

Прохождение практики занимает 50% всего срока обучения и оценки курса учебной программы по специальности «социальная работа». В 2007-2008 годах было трудоустроено на практику 13 718 студентов, общий срок практического обучения которых составил более 1,6 млн. дней. Наиболее часто – в 47,4 % случаев – студенты получали места в службах социального обеспечения местных органов управления, в 24% - в волонтерских организациях, при этом оба этих показателя незначительно снизились в сравнении с периодом 2006-2007 годов. Чаще всего в ходе практического обучения студенты занимались сельскохозяйственными работами (41%) и вели общественную деятельность (23%), а процентное распределение работ в сферах работы с детьми, семьями, взрослыми и душевнобольными осталось практически неизменным с 2005-2006 годов. Наибольшее число распределений на практику во всех регионах пришлось на сферу социальной защиты детей (GSCC, 2010).

Для подавляющего большинства студентов прохождение практики становится решающим моментом в ходе обучения будущей специальности и оценивается ими как самый важный процесс из всего курса учебной программы. Обучение в университете должно быть направлено на применение теоретических знаний и усвоенных методик в условиях практической работы. Это поможет студенту продемонстрировать свою це-

леустремленность, умения и способности при оценке его пригодности к получению специальности квалифицированного и зарегистрированного социального работника (GSCC, 2010).

Распределение на практику происходит в сотрудничестве с местными организациями по оказанию услуг социального обеспечения (государственными, волонтерскими и частными). Университеты разрабатывают варианты по устройству студентов на практику, оказывают им поддержку в процессе прохождения практики и гарантируют качество данного учебного процесса. Они также обеспечивают подготовку преподавателей-специалистов по практике. Преподаватели по практике – это лица, как правило, работающие в социальной сфере, которые, помимо своих непосредственных трудовых обязанностей, осуществляют обучение, инструктаж, наблюдение и оценку деятельности студентов во время прохождения ими практики в рамках учебного курса. Преподаватели по практике обычно являются квалифицированными социальными работниками, обладающими не менее, чем двухлетним опытом работы после получения диплома по данной специальности. Они могут быть специалистами в разных сферах услуг социального обеспечения. Помимо этого, они должны пройти в одном из университетов специальный курс подготовки для работы в роли преподавателя; им также предоставляются возможности для получения ученой степени в области практического образования. Преподаватели по практике исполняют несколько важных, ответственных задач; они должны в достаточной степени обладать способностью, мотивацией и навыками для поддержки студента, находящегося в процессе обучения и профессионального становления в области социальной работы. В обязанности преподавателя по практике входит следующее:

- приобретение и владение знаниями и навыками, необходимыми для обучения студентов, поддержки их профессионального развития;
- предоставление студентам возможности для получения знаний в процессе работы по специальности в месте прохождения практики;
- планирование и управление процессом проведения практики. Например, обеспечение должного ознакомления студента с возлагаемыми на него обязанностями; управление процессом обучения в ходе всего периода практики; постановка четких целей и задач; связь с другими членами учебного коллектива, предоставление им информации об учебных потребностях студента;

- обеспечение потребностей обучения и развития студента, например, посредством предоставления подходящих рабочих заданий, в процессе выполнения которых студент сможет продемонстрировать свой уровень подготовки на практике;

- регулярное наблюдение за работой студента;

- установление позитивных взаимоотношений со студентом в процессе обучения;

- умение работать в сотрудничестве с учреждением образования; приобретение и владение знаниями и навыками, необходимыми для обучения студентов, поддержки их профессионального развития;

- умение работать с документацией, сопро-

Национальные стандарты по социальной работе

Ключевая роль 1: подготовка к работе и работа с отдельными потребителями услуг социального обеспечения, семьями, лицами, осуществляющими уход за больными и инвалидами, группами и сообществами с целью оценки их потребностей и обстоятельств:

- подготовка к взаимодействию и участию в ходе социальной работы;
- работа с отдельными потребителями услуг социального обеспечения, семьями, лицами, осуществляющими уход за больными и инвалидами, группами и сообществами, оказание помощи в принятии решений на основе всестороннего изучения доступной информации;
- оценка потребностей и возможностей данных лиц, предоставление рекомендаций по способу действия в каждом конкретном случае.

Ключевая роль 2: планирование, осуществление, анализ и пересмотр практики социальной работы с отдельными потребителями услуг социального обеспечения, семьями, лицами, осуществляющими уход за больными и инвалидами, группами и сообществами, а также сотрудничества с другими специалистами:

- правильные действия в кризисных ситуациях;
- взаимодействие с отдельными потребителями услуг социального обеспечения, семьями, лицами, осуществляющими уход за больными и инвалидами, группами и сообществами с целью достижения перемен и положительного развития в вопросах использования жизненных возможностей;
- подготовка, составление, осуществление и анализ планов работы с отдельными потребителями услуг социального обеспечения, семьями, лицами, осуществляющими уход за больными и инвалидами, группами, сообществами и коллегами по профессиональной деятельности;
- содействие в создании сетей взаимоотношений с целью удовлетворения выявленных и изученных потребностей и получения запланированных результатов;
- работа с группами в целях содействия росту, развитию и самостоятельной жизнедеятельности каждого из членов группы;
- умение правильно реагировать на проявления поведения, способного стать причиной нежелательных последствий для отдельных потребителей услуг социального обеспечения, семей, лиц, осуществляющих уход за больными и инвалидами, групп и сообществ.

Ключевая роль 3: оказание поддержки людям в выражении ими собственных потребностей, взглядов и интересов:

- совместные действия с потребителями услуг социального обеспечения, семьями, лицами, осуществляющими уход за больными и инвалидами, группами и сообществами или действия от их имени по защите их интересов;
- подготовка к форумам, посвященным принятию решений по защите интересов вышеуказанных лиц, и участие в них.

Ключевая роль 4: управление рисками в различных ситуациях в интересах потребителей услуг социального обеспечения, семей, лиц, осуществляющих уход за больными и инвалидами, групп и сообществ, а также в собственных интересах и интересах коллег по работе:

- оценка риска и управление риском в интересах отдельных потребителей услуг социального обеспечения, семей, лиц, осуществляющих уход за больными и инвалидами, групп и сообществ, собственных интересах и интересах коллег по работе;
- оценка, сведение до минимума и управление рисками в собственных интересах и интересах коллег по работе.

Ключевая роль 5: руководство и ведение отчетности в процессе практического обучения социальной работе в рамках организации в условиях наблюдения и поддержки со стороны преподавателей по практике:

- осуществление руководства и ведение отчетности в процессе собственной работы;
- участие в руководстве по распределению ресурсов и услуг.

(GSCC, 2002)

вождающей распределение студента на практику, и понимание требований к курсу практического обучения студента для оказания ему необходимой поддержки, а также умение дать оценку и написать отчет по результатам прохождения студентом практики по ее окончании;

- готовность делиться со студентом как собственными профессиональными достижениями, так и ошибками, проявлять честность и открытость в данном отношении.

Национальные стандарты по социальной работе (GSCC, 2002) предоставляют критерии для оценки знаний на практике. Данные критерии определяют область знаний, навыков и ценностей, которые студент должен продемонстрировать, критически проанализировать и применить в ходе практического обучения. Они включают в себя развернутые описания шести ключевых функций («ролей») социальной работы, применимых во всех сферах практического оказания социальных услуг. Данные функции можно разделить на двадцать одну группу, каждая из которых, в свою очередь, состоит из двадцати семи элементов, определяющих профессиональное соответствие. Каждый из элементов описывается согласно критериям эффективности. Студент получает положительную оценку уровня профессионального соответствия, если в ходе практического обучения демонстрирует успешное достижение критериев эффективности.

В дополнение к описанным выше функциям существует шесть требований в отношении этических норм и ценностей (каждое из которых оценивается по нескольким критериям), представляющих те качества, которые по результатам проведенных опросов желают видеть в социальных работниках потребители услуг социального обеспечения, семьи, лица, осуществляющие уход за больными и инвалидами, группы и сообщества.

«Ценности и этические нормы: ожидания» можно разделить на шесть основных направлений, по каждому из которых имеется ряд ожиданий.

1. Навыки общения и способность к передаче информации
2. Правильные методы ведения социальной работы
3. Защита интересов потребителей услуг
4. Умение работать с другими специалистами
5. Знания
6. Ценности (GSCC, 2002)

Преподаватели по практике исполняют центральную роль в процессе обучения студента. Применяя теории и методы, помогающие в обучении, они обеспечивают студентам всестороннюю поддержку в практической работе. Они также помогают студентам самостоятельно определить учебные задачи и контролировать ход их выполнения.

Перспективы будущего развития

В период 2008-2009 годов правительством было оказано достаточно большое внимание социальной работе, в особенности в сфере социальной защиты детей, а также развитию образования в области социальной работы.

Питер Коннелли (01.03.2006 – 03.08.2007)

– мальчик, который прожил 17 месяцев и скончался в Лондоне после получения более 50 травм за 8 месяцев, в ходе которых он регулярно наблюдался работниками социальных и иных служб. Мать Питера - Трейси Коннелли, ее бойфренд - Стивен Баркер, а также Джейсон Оуэн были признаны виновными в преступных действиях или преступном недосмотре, повлекших за собой смерть ребенка. Мать признала себя виновной по предъявленным обвинениям. Работа службы защиты детей Совета района Харингей и других организаций подверглась широкой критике. После вынесения приговора по данному делу было проведено три исследования и общенациональная проверка деятельности служб социального обеспечения.

После трагедии с «маленьким Питером» в 2009 году Департамент по делам детей, семей и школ совместно с Министерством здравоохранения организовали Оперативную группу по социальной работе (Social Work Taskforce), поставив перед ней задачу составления комплексного отчета по практической деятельности в сфере социального обеспечения с указанием рекомендаций по реформированию образования в области социальной работы. В результате Оперативной группой были предложены пятнадцать всесторонних рекомендаций на долгосрочную перспективу, которые призваны оказать воздействие на все стороны, имеющие отношение к данной деятельности, в сферах оказания услуг социального обеспечения как детям, так и взрослым (Social Work Task Force, 2009). Главные рекомендации состоят в повышении уровня профессиональной подготовки, улучшении условий труда, улучшении качества руководства и большей самостоятельности социальных работников, обеспечении

подготовки достаточного числа опытных и высококвалифицированных специалистов, повышении информированности общества о содержании деятельности социального работника, а также в повышении эффективности применения результатов исследований и профессионального развития в повседневной практической деятельности в сфере услуг социального обеспечения.

Рекомендации для преподавателей в области социальной работы заключаются в улучшении качества, содержания и структуры обучения студентов специальности «Социальная работа»; кроме того, предусматривается принятие мер по созданию для всех студентов в данной области достаточного числа мест, отвечающих самым высоким стандартам, для прохождения практики, обеспеченных должными условиями для проведения наблюдения и оценки работы. Будет создана более открытая и эффективная система управления образованием в области социальной работы, способная гарантировать более высокий уровень последовательности и качества процесса обучения. Также будет осуществляться обязательная оценка и поддержка практической деятельности студентов в течение одного года, представляющего завершающий этап их обучения специальности «социальная работа». Согласно прогнозу самой Оперативной группы работа по воплощению в жизнь всех вышеописанных рекомендаций займет не менее пяти лет. Приближающиеся общенациональные выборы и текущий экономический спад могут отрицательно повлиять на темпы выполнения задач, поставленных группой.

Заключение

Существуют мнения о том, что «в странах Западной Европы и в США уже, вероятно, сформированы достаточно определенные взгляды на то, чем является социальная работа, и каковым должно быть образование в данной области» (Payne, 2001: 41). Происходящие в настоящий момент изменения, равно как и перемены, ожидаемые в будущем, не соответствуют подобной точке зрения. Следует отметить, что развитие образования в области социальной работы в Англии свидетельствует об увеличении числа действующих норм, масштаба контроля и бюрократизации данной сферы профессиональной деятельности со стороны государства. И хотя, с одной стороны, этот процесс, возможно, оказывает положительное влияние на «профессионализацию» социальной работы, тем не менее,

с другой стороны он не учитывает сложность и плавное развитие, изначально свойственные социальной работе, а также гибкость, требуемую от социальных работников по ходу их деятельности, и умение приспосабливаться к разным обстоятельствам. В данном случае уместно помнить о разнице между «эффективностью» и «экономичностью» в социальной работе, о способности быть отзывчивым к нуждам потребителей услуг социального обеспечения, умении вдохновлять своей работой, освобождая людей из-под диктата обстоятельств. Обучение специальности «социальная работа» ставит сложные задачи, которые продолжают быть темой многочисленных дебатов как на национальном, так и на международном уровнях.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Department of Health, (2002a), Quality in Social Care. The National Institutional Framework, Norwich: The Stationery Office.
2. Department of Health (2002b) Care Standards Act 2000. Norwich: The Stationery Office.
3. Department of Health, (2002c) The Requirements for Social Work Training, Norwich: The Stationery Office.
4. Department of Health (2006) Option for Excellence - Building the Social Care Workforce of the Future. Norwich: The Stationery Office.
5. General Social Care Council, (2002), Codes of practice for Social Care Workers and Employers, London: GSCC. www.gsc.org.uk
6. General Social Care Council (2010) Raising Standards: Social Work Education in England 2008–09. London: GSCC. www.gsc.org.uk
7. Jordan, B. and Jordan, C. (2006) (3rd ed.) Social Work and the Third Way – Tough Love as Social Policy. London: Sage.
8. Lorenz, W. (2001) Social work in Europe – Portrait of a diverse professional group. In S. Hessle (ed.) International Standard Setting of Higher Social Work Education. Stockholm University: Stockholm Studies of Social Work.
9. Payne, M. (2001) Social work education: International standards. In S. Hessle (ed.) International Standard Setting of Higher Social Work Education. Stockholm University: Stockholm Studies of Social Work.
10. Quality Assurance Agency for Higher Education (QAA) (2008) Subject Benchmark Statements. Gloucester: QAA. www.qaa.org.uk
11. Shardlow, S. and Doel, M. (2002) Learning to Practise Social Work, London: Jessica Kingsley.
12. Social work Task Force (2009) Building a safe, confidence future: the final report of the Social Work Taskforce. Available from: <http://publications.dcsf.gov.uk/eOrderingDownload/DCSF-01116-2009.pdf>

J. Walker

SO YOU WANT TO BECOME A SOCIAL WORKER? THE ENGLISH APPROACH

Abstract. This article outlines the approach to qualifying as a professional social worker in England.

It begins by briefly examining the global definition of social work and its implication for the practice of social work. The policy and regulatory context in England in which reforms to social work education have taken place will be explained. Statistics will provide some indication of the numbers involved in the social work degree. The content and design of the social work degree will be explained, with an

example of the structure and content of a degree programme. Practice Placements and the key role of the Practice Educator will be examined. Finally there will be an outline of proposed future reforms for the degree in England and a brief conclusion.

Key words: Social work education; policy and regulation; social work degree; practice placements; reform.

J. Walker

SO YOU WANT TO BECOME A SOCIAL WORKER? THE ENGLISH APPROACH

Introduction

Social work is a global profession. To reflect this the International Association of Schools of Social Work (IASSW) and International Federation of Social Work (IFSW) developed and adopted an international definition of social work (July, 2001).

The social work profession promotes social change, problem solving in human relationships and the empowerment and liberation of people to enhance well-being. Utilising theories of human behaviour and social systems, social work intervenes at the points where people interact with their environments. Principles of human rights and social justice are fundamental to social work (www.ifsw.org).

Ideological this definition attempts to conceptualise the parameters of the broad ethical principles which encapsulates global social work. However the ways in which social work is operationalised across the world, in nation states and within regional boundaries reflect difference and diversity. It is these ambiguities, tensions and contradictions that have to be constantly negotiated and re-negotiated rather than be resolved which constitute the success and challenge of the social work profession and the richness of the local-global dialectic (Lorenz, 2001).

Global and national standards for social work promote and support comparably to different approaches to the education and development of professional social workers. However differentiation is reflected by the unique historic, socio-political, economic and cultural contexts and to the developmental needs and the developmental status of the profession in each country. Education for social work - at Bachelors, Masters and Doctoral levels – and social work educators shape the profession through the development of competent professionals; generation of knowledge; development of skills and promotion of

professional values for practice; and through demonstration and contribution to leadership in the professional community.

Social Work in England

Social care in England is provided through statutory, private, voluntary and independent organisations, and is coordinated by different government departments, such as the Department of Health (DoH) and the Department for Children, Schools and Families (DfES). Criminal justice services, such as probation, are coordinated by the Ministry of Justice (formed in May 2007), and probation officers are now separately regulated and trained. Since 1st April, 2005 the title of ‘social worker’ has been protected by law (Care Standards Act, section 63) so that only those who are properly qualified, registered and accountable will be able to use the title of ‘social worker’. Social work programmes are expected to prepare students to work as part of the social care workforce, working increasingly in integrated teams across and within specialist settings in adult health, mental health and children’s services; interprofessionally alongside professionals in the National Health Service (NHS), schools, police, criminal justice and housing, and in partnership with service users and carers.

A review of the social care workforce was undertaken in England reporting in *Options for Excellence - Building the Social Care Workforce of the Future* (DoH, 2006) with options and priorities for increasing the supply of all workers within the sector, improving the quality of social care practice, defining the role of social workers and developing a vision for the social care workforce in 2020.

Extract from 'Options for Excellence'

'The desired outcomes for adults and children could be met through a 'socialmodel' of care. The 'social model' looks at individuals in their personal, family and community context, bringing their strengths, capabilities and resources to bear on their own situations and the barriers to the outcomes they want. It looks at the local support networks as well as the publicly-funded services to help them to stay independent, in control and engaged with the wider community. The model supports earlier interventions that can focus on extra support to reinforce individual and family coping strategies. On a wider scale, the social model is committed to principles of anti-discrimination and social justice and to recognising and using the strengths of individuals and communities. Care and support will be carried out within a rights and responsibilities framework, with the necessary safeguards and advocacy frameworks in place.

The model requires a workforce that is flexible and multi-skilled to respond to the needs of individuals, as well as being reflective, practical and solution focused. It needs to move from a 'person-centred' to a 'relationship-centred' approach to practice.' (DoH, 2006:75)

Regulation and Reform of Social Work in England

The development of social work and social practice in England reflects the rapid and continuous change within the social welfare sector. This has had a significant impact on the role of those working in the social welfare system, including social workers. This can be evidenced, for example, through the number of legislative and policy changes and the impact this has had throughout the sector.

"In the UK we are living through a period of radical reform of the public sector, especially that part of it that is concerned with the welfare of citizens" (Jordan and Jordan, 2006: 13).

Social work education and learning has not been immune from significant changes. Since 2003 social work education in England has undergone major changes, reflecting the government's wider policy concerns to modernise social care services and develop a skilled and motivated workforce. This is in recognition of the increasing complexity of the nature of professional social work practise, to raise the status of the profession and to increase recruitment and the standard of those recruited. A critical factor in this has been reforms to ensure better-trained social work professionals, to improve competence and confidence in the workforce, with the establishment of key national organisations (DoH, 2002a) and critically the reform of qualifying and

post-qualifying education.

The General Social Care Council (GSCC) is a Non Departmental Public Body established under the Care Standards Act 2000 (DoH, 2002b). It has been established as regulatory, registration and inspection body for social workers and for those institutions providing qualifying training in social work to promote "the highest standards of social care in England for the benefit and protection of people who use services and the wider public" (General Social Care Council (GSCC), 2002: 1). They accredit universities to offer social work qualifications at both qualifying and post-qualifying levels, set standards, approve programmes and quality-assure all social work courses. The GSCC inspects and reports on programmes annually, publishing an overview report. The GSCC is the statutory registering body for social care workers in England (with other councils in other parts of the United Kingdom), maintaining a register of social care staff, including social work students, fit to practise. The GSCC take action if there are breeches to the ethics and standards required for registration. 'Codes of Practice' (GSCC, 2002) are a critical part of regulating the workforce, providing guidance for practice and on standards if conduct which workers have to meet.

GSCC Code of Practice

1. 1. Protect the rights and promote the interests of service users and carers
2. 2. Strive to establish and maintain the trust and confidence of service users and carers
3. 3. Promote the independence of service users while protecting them as far as possible from danger or harm
4. 4. Respect the rights of service users while seeking to ensure that their behaviour does not harm themselves or other people
5. 5. Uphold public trust and confidence in social care services be accountable for their practice and take responsibility for maintaining and improving their knowledge and skills.

'Skills for Care' (SfC) for adults and the Children's Workforce Development Confederation (CWDC) for child care have been established to develop a national workforce development strategy and standards and qualifications for the social care workforce. This includes the development of national occupation standards within a training and qualifications framework.

The Social Care Institute for Excellence (SCIE) aims to develop and promote knowledge

about good practice in the sector. It was established to “develop and promote knowledge about what works best in social care” (Department of Health 2002a: 3), through the identification of ‘best practice’ and assisting in embedding these in practice.

Since September, 2003, following major reforms by the Department of Health (DoH, 2002c), the qualification to practice as a registered social worker has been a three-year full-time (or equivalent) honours degree, replacing the two-year full-time (or equivalent) Diploma in Social Work. There are also qualifying programmes at Masters Level. In *The Requirements for Social Work Training*, (Department of Health, 2002c), identify a number of essential requirements.

At the point of entry on to the programme, universities must ensure themselves that individuals possess the appropriate personal and intellectual qualities to be social workers. Previously students had to be a minimum age of 19 before they could enter education to become a social work; this has been reduced to 18 to bring it into line with other professional degree programmes, such as Nursing. Individuals must undertake an individual or group interview as part of the selection process; have English and Maths at least at Key Stage Level 2 (High School Diploma level); can understand and make use of written materials and are able to communicate effectively and accurately in written and spoken English. They must also ensure that stakeholder representatives (for example, employers) and service users and carers are involved in the selection process.

For Teaching, Learning and Assessment on the programme, the content, structure and delivery of the programme should enable social work students to demonstrate that they have met the National Occupational Standards for Social Work (GSCC, 2002) and the Social Work Subject Benchmark Statements (QAA, 2008), to ensure they are suitable for admission to the GSCC register of social workers.

The **Subject Benchmark Statement for social work** as an applied academic subject at honours level sets out expectations concerning:

- the subject knowledge, understanding and skills of an honours graduate in social work;
- the teaching, learning and assessment methods employed in their education
- the standards expected of them at the point of graduation.

(Quality Assurance Agency, 2008)

In addition all students must undertake specific learning and assessment in: Human growth

and development; mental health and disability; Assessment, planning, intervention and review; Communication skills with adults and children; Law and Partnership working and Information Sharing across professional disciplines and agencies. Regular and accurate assessment should ensure that students have met all the standards before being awarded the degree of social work. Programmes must ensure that the teaching of theoretical knowledge, skills and values is based on their application in practice.

It is expected that students should undertake 200 days in academic-led study and 200 days in practice placements over the course of the three years of the degree. Critically programmes should ensure that all students undergo assessed preparation for direct practice to ensure their safety to undertake practice learning in a service delivery setting.

As an incentive to train in social work the Department of Health offer an annual non-means tested grant to students, currently £4475 (outside London).

Statistics in relation to Social Work Education in England

Since the first student intake in September 2003, and up until September 2008, a total of 30,476 students have been enrolled, whilst 10,951 have qualified as social workers since the degree produced its first graduates in the summer of 2005. This reflects an overall pass rate of 80.9%; a fail rate of 2–3% and withdrawal rate of 17% (GSCC, 2010).

There are 263 approved degree programmes, with 38% of these at post graduate level which represents a growing trend. These are provided by 71 accredited Universities and 9 associated Institutions. During 2008-2009, 5,763 students enrolled on the social work degree. The profile of the students entering degrees programmes remains consist: students over the age of 25 account for 61% of the total intake. The intake for non-white ethnic groups at 19% is above the national population average of 7.9%. There is a continued predominance of females entering social work training, with male enrolments at 13.6%, reflecting a very small rise (0.6%) for the first time since the degree began in 2003 (GSCC, 2010).

The Content and Design of Social Work Degree Programmes

Within each university there are high standards of quality assurance and stringent processes to validate and approve programmes. The design, structure and content of programmes are the responsibility of the programme team. The application of the DoH requirements (DoH, 2002), and incorporation of the NOS for Social Work (GSCC, 2002) and QAA

Benchmarks for Social Work (QAA, 2008) must be incorporated into all programmes.

An Example of a Social Work Programme (3 year, full-time, undergraduate)	
Year 1	<ul style="list-style-type: none"> • Social Work Theories and Methods • Contemporary Policy and Society • Social Work Processes • Values, Ethics and Equality • Service User and Carer Participation • Mental Health and Well-being • Child and Adolescent Development in Context
Year 2	<ul style="list-style-type: none"> • Communicating and Engaging with Others • Practice Placement One • Safeguarding and Promoting the Welfare of Children • Working with Adults • Knowledge Informed Practice
Year 3	<ul style="list-style-type: none"> • Critical Perspectives on Contemporary Social Work • Decision Making and Problem Solving • Diversity and Difference • Practice Placement Two <p>(University of Lincoln, 2010)</p>

Practice Education and Placement

Education in practice is a core element of educational programmes that prepare professionals for academic awards (such as social work and nursing) and registration to practice as a professional. As Shardlow and Doel (2002:19) suggest, “The practice placement provides a specific context for learning about how to do social work.”

Practice education is the development and delivery of high quality practice, learning and teaching opportunities in a relevant practice setting. Learning in practice has a central role in professional formation of the student. Learning in practice must include the opportunity to develop a greater understanding of the experience of service users and the opportunity to shadow an experienced social worker. With 200 days designated for gaining required experience and learning in practice settings, each student must have experience in at least two practice settings of statutory social work tasks involving legal interventions and of providing services to at least two user groups (for example, child care and mental health)(DoH. 2002).

Placements account for 50% of student learning and assessment time on the social work degree. A total of 13,718 practice learning opportunities took place in 2007–08, constituting over 1.6 million days. Placements in local authority social service

departments were the most frequent, accounting for 47.4% of all placements, with voluntary agencies accounting for 24% and both of these showing a small reduction compared to 2006–07. The most frequent settings for placements were in fieldwork (41%) and community settings (23%) and distribution across children and families, adults and mental health areas has remained broadly stable since 2005–06. Children’s services placements were most numerous in all regions (GSCC, 2010).

For the vast majority of students placements ‘make or break’ their experience of professional study and being on placement is what they value most. All university learning should be geared to the application of theory and method to the placement setting. This is to enable the student to demonstrate and be assessed as to their commitment, skills and capabilities to become a qualified and registered social worker (GSCC, 2010).

Practice Placements are identified through partnerships with local providers of services (public, voluntary and private sector providers of care). Universities develop, support and quality assure placements in practice. They also support the training and development of Practice Educators. Practice Educators are those people, usually based in practice, who, in addition to their work role, carry out learning, teaching, supervision and assessment of students undertaking learning in practice as part of their qualifying programme. Whilst they are usually qualified social workers with a minimum of 2 years post qualifying two year experience, Practice Educators can come from a wide range of social care related backgrounds. In addition they will have had specialist training provided by individual universities to support them in their role; there are also opportunities to obtain an academic award in practice education. Practice Educators have a number of important roles and responsibilities; it is vital they have the aptitude, motivation and skills to support the learning and development of the social work student. These include:

- having and developing the necessary knowledge and skills in learning and teaching to support the students professional development;
- providing learning opportunities for the student to undertake professional work in the practice setting;
- planning and managing the placement. For example providing appropriate induction; managing the ‘whole’ placement; ensuring that there are clear objectives and goals; liaising with team members to ensure there are aware of learning needs of the student and can support these;

National Occupational Standards for Social Work

Key Role 1: Prepare for and work with individuals, families, carers, groups and communities to assess their needs and circumstances

- Prepare for social work contact and involvement
- Work with individuals, families, carers, groups and communities to help them make informed decisions
- Assess needs and options to recommend a course of action

Key Role 2: Plan, carry out, review and evaluate social work practice, with individuals, families, carers, groups and communities and other professionals

- Respond to crisis situations
- Interact with individuals, families, carers, groups and communities to achieve change and development to improve life opportunities

• Prepare, produce, implement and evaluate plans with individuals, families, carers, groups and communities and professional colleagues

- Support the development of networks to meet assessed needs and planned outcomes
- Work with groups to promote individual growth, development and independence
- Address behaviour which present a risk to individuals families, carers, groups and communities

Key Role 3: Support individuals to represent their needs, views and circumstances

- Advocate with and on behalf of individuals families, carers, groups and communities
- Prepare for and participate in decision making forums

Key Role 4: Manage risk to individuals, families, carers, groups and communities, self and colleagues

- Assess and manage risk to individuals, families, carers, groups and communities
- Assess, minimise and manage risk to self and colleagues

Key Role 5: Manage and be accountable, with supervision and support, for your own social work practice with your organisation.

- Manage and be accountable for your own work
- Contribute to the management of resources and services

(GSCC, 2002)

• supporting the students learning and development needs. For example through providing relevant case work opportunities for the student to demonstrate their competency in practice;

• providing regular professional supervision with the student;

• engaging in a positive learning relationship with the student;

• knowing how to work alongside the academic institution;

• having and developing the necessary knowledge and skills in learning and teaching to support the students professional development;

• understanding the paperwork and the requirements for practice in order to support the student but also in being able to assess and prepare their own report about the student at the end of the placement; and

• the willingness to share with and be honest about their your own practice, including weaknesses.

National Occupational Standards (NOS) for social work (GSCC, 2002), provide the criteria for the assessment of competence in practice. They outline the range of knowledge, skills and values that the student must demonstrate, evaluate critically and apply to their practice. They consist of broad statements of six key functions (‘roles’) within social work, as practised in all service settings. The key

roles are split into twenty one units which are further sub-divided into seventy-seven elements of competence. Each element is expanded into performance criteria. To achieve the level of competence the student must demonstrate that they can demonstrate within their practice the achievement of the performance criteria.

In addition there are six value and ethical requirements (each with a number of criteria), summarising the expectation of social workers from the perspective of service users, carers and organisations, following a number of consultations with them.

The “Value and Ethics: Statement of Expectations” have six key headings, each with a number of expectations.

1. Communications skills and information sharing.
2. Good social work practice.
3. Advocacy.
4. Working with other professionals.
5. Knowledge.
6. Values.

(GSCC, 2002)

The Practice Educator is central to creating the learning experience for the student. Through application of theories and processes that support learning they are applying frameworks and processes to

support students in developing their practice. They are also empowering students to identify and take control of their own learning.

The Future

Throughout 2008–2009 there has been a significant Government focus on social work, particularly in child care, and social work education.

Peter Connelly (01.03.2006 - 03.08.2007) was a 17-month old boy who died in London after suffering more than 50 injuries over an eight-month period, during which he was repeatedly seen by social and other services. Peter's mother, Tracey Connelly, her boyfriend, Steven Barker, and Jason Owen were all convicted of causing or allowing the death of a child, the mother having pleaded guilty to the charge. The child protection services of Haringey Council and other agencies were widely criticised. Following the conviction, three inquiries and a nationwide review of social service care were launched.

Following the tragic case of 'Baby Peter' in 2009 the Department for Children, Families and Schools and the Department of Health launched a joint Social Work Taskforce, with the remit to undertake a comprehensive review of frontline social work practice, which included recommendations for reforms to social work education. The fifteen recommendations of the Task Force are comprehensive and far reaching, and will affect all stakeholders concerned with the profession including children's services and adult services (Social Work Task Force, 2009). The key recommendations are to achieve better training, improved working conditions, stronger leadership and independence, a reliable supply of confident and highly competent professionals, greater public awareness about what a social worker does, and better use of research and continuing professional development to inform frontline practice. For educators in social work this includes an overall of the content and delivery of the social work degree and new arrangements are to be put in place to provide sufficient high quality practice placements, which are properly supervised and assessed, for all social work students. There will be more transparent and effective regulation of social work education to give greater assurance of consistency and quality. There will also be the creation of an assessed and supported year in employment as the final stage in becoming a social worker. The Task Force predicts at least five years of work to implement the recommendations. A forthcoming national election and the present economic downturn may impact on progress towards achieving the Task Force goals.

Conclusion

There are views that, "Western European countries and the USA perhaps have fairly settled views of what social work is and what it means to provide good social work education" (Payne, 2001:41). Current and future changes do not reflect this view. It could be suggested that what the development of social work education in England demonstrates the increasing regulations, control and bureaucratisation of the profession by the state. Whilst this could be said to be in support of the 'professionalization' of social work, it also could be said to disregard the inherent complexity and fluidity of the social work role and the need for social work and social workers to be flexible and adapt to different environments; for example the difference between being 'efficient' and 'cost saving' and that of being responsive to service users needs and working in an empowering and in ways that 'liberate' and free individuals. The challenges for the education of the social work profession are complex and continue to be challenging and debated nationally and internationally.

REFERENCES

1. Department of Health, (2002a), Quality in Social Care. The National Institutional Framework, Norwich: The Stationery Office.
2. Department of Health (2002b) Care Standards Act 2000. Norwich: The Stationery Office.
3. Department of Health, (2002c) The Requirements for Social Work Training, Norwich: The Stationery Office.
4. Department of Health (2006) Option for Excellence - Building the Social Care Workforce of the Future. Norwich: The Stationery Office.
5. General Social Care Council, (2002), Codes of practice for Social Care Workers and Employers, London: GSCC. www.gsc.org.uk
6. General Social Care Council (2010) Raising Standards: Social Work Education in England 2008–09. London: GSCC. www.gsc.org.uk
7. Jordan, B. and Jordan, C. (2006) (3rd ed.) Social Work and the Third Way – Tough Love as Social Policy. London: Sage.
8. Lorenz, W. (2001) Social work in Europe – Portrait of a diverse professional group. In S. Hesse (ed.) International Standard Setting of Higher Social Work Education. Stockholm University: Stockholm Studies of Social Work.
9. Payne, M. (2001) Social work education: International standards. In S. Hesse (ed.) International Standard Setting of Higher Social Work Education. Stockholm University: Stockholm Studies of Social Work.
10. Quality Assurance Agency for Higher Education (QAA) (2008) Subject Benchmark Statements. Gloucester: QAA. www.qaa.org.uk
11. Shardlow, S. and Doel, M. (2002) Learning to Practise Social Work, London: Jessica Kingsley.
12. Social work Task Force (2009) Building a safe, confidence future: the final report of the Social Work Taskforce. Available from: <http://publications.dcsf.gov.uk/eOrderingDownload/DCSF-01116-2009.pdf>