

УДК 331.1

DOI: 10.18384/2310-6646-2016-3-76-83

СЕРТИФИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В УСЛОВИЯХ САНКЦИЙ

Медведев А.И.

Государственный университет управления

109542, Москва, Рязанский проспект, 99, Российская Федерация

Аннотация. В статье автор опирается на данные, полученные в результате исследования информационных источников по рассматриваемой теме. Анализируя эти данные, он стремится показать, насколько необходима сертификация персонала в современных экономико-политических условиях, в которых оказалась Россия в связи с введением в её адрес экономических санкций странами ЕС и США. Автор полагает, что навыки и опыт сертифицированного специалиста обеспечат ему достойную конкурентоспособность на рынке труда, а сама сертификация обеспечит организации квалифицированным персоналом, что будет способствовать росту экономики и развитию общества.

Ключевые слова: сертификация персонала, IWCF, СМК, экономика, Российская Федерация, ЕС, США, санкции.

PERSONNEL CERTIFICATION IN SANCTION-STRICKEN RUSSIA

A. Medvedev

State University of Management

99 Ryazanskiy avenue, Moscow, 109542, Russian Federation

Abstract. The author relies on the data resulted from the study of information sources on the subject. By analyzing these data the author tries to show how important personnel certification is under modern economic and political conditions in sanction-stricken Russia. The author believes that the skills and experience of certified specialists will ensure their decent competitiveness in the labor market, and the certification itself will provide an organization with qualified personnel that will contribute to the growth of the economy and the development of the society.

Keywords: personnel certification, IWCF, QMS, economy, Russian Federation, EU, US, sanctions.

На сегодняшний день в связи с обострением внешнеполитической ситуации вокруг Украины, введением санкций ЕС и США в отношении РФ, а также падением экономики России, связанной с девальвацией рубля, стоимости нефти, стабилизационный фонд РФ находится на минимальном уровне последние несколько лет, что в свою очередь говорит о новом витке кризиса, несущем негативные экономические последствия, не только для экономики страны, но и для малого и среднего бизнеса. Следовательно, России нужна стабильная экономика,

а стабильной экономики можно достичь только обладая квалифицированными человеческими ресурсами.

На данном этапе развития международных и внутристрановых экономических отношений настал тот момент, при котором как никогда ранее требуется инвестировать в развитие персонала, как на общегосударственном уровне, так и на уровне среднего и малого бизнеса.

На уровне государства уже на сегодняшний день существуют высокоуровневые требования к экономически активным человеческим ресурсам. Предпосылкой к этому послужил повышенный рост спроса на квалифицированную рабочую силу.

В современных условиях развития экономических отношений любая коммерческая организация, если она нацелена на стабильное развитие, должна обладать высокообразованными – не просто на бумаге, как это сейчас практикует российское высшее образование, но и на деле – людьми, имеющими склонность к предприимчивости и познанию нового непрерывного потока информации, необходимого для высокопрофессионального развития. Современные реалии российского рынка труда требуют наличия творческих, обладающих на высоком уровне необходимыми профессиональными компетенциями, социально-ответственных специалистов. Однако на сегодняшний день рынок испытывает недостаток таких специалистов – это связано как с некачественностью российского образования на современном этапе его развития, так и с нежеланием самих людей учиться чему-то новому и прогрессивному, другими словами, совершенствовать свои навыки, а, кроме

того, у каждого члена внутриорганизационной команды должны присутствовать навыки для совместной работы в этой самой команде, в противном случае деятельность организации не будет эффективной. Каждый исполнитель должен быть специально подготовлен к выполнению своих задач. И понимание того, насколько он к этому готов, даёт процедура сертификации персонала.

Сегодня в условиях нестабильной экономической ситуации требуется производство продукции и оказание услуг на новом технологическом уровне, в соответствии с новейшими достижениями в науке и технике – это превратилось в первоочередную общегосударственную задачу. Вследствие этого к каждой организации, которая так или иначе желает выжить и стабильно работать в условиях режима экономических санкций, предъявляются особые требования. Всё это способствует росту требований к человеческим ресурсам организации, то есть к персоналу. С целью удержания лидирующих позиций на рынке и обладания возможностью ведения активной конкурентной борьбы бизнесу любого масштаба необходимо больше инвестировать в развитие персонала, ведь, как известно, основная составляющая успеха любой компании – это «человеческий» капитал, персонал организации.

В настоящий момент каждой из сторон экономического процесса, будь то государство, работодатель, или специалисты всех уровней, стал выгоден и привлекателен процесс сертификации персонала, которая, как правило, проводится с непосредственным участием аккредитованной независимой орга-

низации. Это даёт каждому человеку, квалифицированному специалисту, возможность постоянно осознавать свой профессиональный потенциал и возможности для роста, непрерывно совершенствовать профессиональные и личные компетенции, в результате имея возможность получить официальное подтверждение их наличия как своей главной собственности, обеспечивающей профессиональную успешность и непрерывное повышение уровня собственного жизнеобеспечения.

Экономический застой, спад или война санкций, как сейчас это происходит, негативно влияет на экономику организаций, у компаний каждый рубль на счету с целью как можно эффективнее его инвестировать, и вложения в персонал в этом случае рассматриваются скорее как непозволительная роскошь, чем как перспективные вложения. Такие действия со стороны менеджеров высшего звена, направленные на сокращение перспективных вложений, включая вложения в развитие персонала, в конечном счёте, могут нанести серьёзный урон организации в области качества оказываемых работ или услуг. Ввиду некачественной работы, организация может потерять несколько позиций на рынке и снизить тем самым свою конкурентоспособность и ряд конкурентных преимуществ.

Сегодня в РФ применяется система менеджмента качества (СМК), в основу которой был положен международный стандарт ISO 9001. Данный стандарт стал важным атрибутом любой эффективно работающей организации.

В этом процессе уровень компетенций и опыта специалиста на данный

момент объективно определяется с помощью проведения сертификации квалификации (сертификации персонала) [2; 3]. Сертификация персонала в условиях нестабильности экономики, вызванной войной санкций, несёт главенствующую роль в процессе роста конкурентоспособности работника на рынке труда, так как именно в процессе независимой сертификации персонала (оценки соответствия конкретным требованиям определённой профессии) определяется уровень опыта и соответствия специалиста определённым требованиям, которые на сегодняшний день являются решающими в процессе эффективного функционирования и обеспечения конкурентных преимуществ организации.

Кроме того, сертификация персонала позволяет разработать линию дальнейшего повышения квалификации специалиста.

Однако в условиях международного политического конфликта между Россией, ЕС и США, или, как принято говорить, в условиях санкций, были приняты меры Европейским международным сообществом для отграничения российских граждан от прохождения международной сертификации персонала. В частности, это направлено на нефтегазовую отрасль.

Зарубежные компании, занятые в области нефтеразработки и добычи нефти, а также нефтесервисные компании, осуществляющие свою деятельность в пределах границ РФ, как правило, требуют от своих сотрудников сертификат обучения по программе IWCF или IADC, а за неимением такового направляют своих сотрудников на обучение по соответствующей программе. Сертификат IWCF

или IADC выдаётся специалистам, прошедшим 80-часовое обучение по программе, при положительной сдаче строгих экзаменов в условиях, максимально приближенных к рабочим, с целью подтверждения квалификации. Обучение проходит в авторизованных центрах. В целом можно отметить, что от санкционной войны пострадали лишь Сургутнефтегаз и Роснефть, а также Газпром. Другие же компании собственных буровых подразделений не имеют и работают в качестве инвесторов (долевых участников) преимущественно иностранных компаний, обслуживаемых также зарубежными нефтесервисными компаниями (до санкционной войны до 90 % всех работ в этих компаниях выполняли зарубежные фирмы).

На сегодняшний день для работы на морских нефте- и газодобывающих платформах необходим сертификат IWCF, либо IADC, – среди компаний единого мнения не существует: одни считают, что необходим американский сертификат IADC, а другие – что британский аналог IWCF, так как многие специалисты придерживаются того, что IWCF наиболее подходит рабочим, занятым в условиях моря. Но есть и такие прецеденты, как тот факт, что компания *Exxon Mobil* требовала оба сертификата для работы на своих буровых платформах, несмотря на то, что оба сертификата по своей программе равноценны.

Так, ведущая мировая организация по сертификации управления и бурения нефтяных и газовых скважин – британская IWCF (Международный форум по управлению скважинами) – в конце 2014 г., в связи с введением санкций ЕС в отношении отдельных

отраслей экономики России, свернула свою деятельность по сертификации граждан России, занятых в нефтегазовой промышленности на сертификат IWCF. Сертификационным центрам, находящимся в России, было приказано «сворачивать свою деятельность», и компания была вынуждена её прекратить, а полномочия по сертификации в области бурения и управления скважинами с 21 января 2015 г. были возвращены РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина [6].

Дословно представители IWCF прокомментировали невозможность осуществления прежней деятельности в разосланном виде во все нефтегазовые компании так: «Для возобновления своей деятельности мы подали запрос на получение лицензии по оказанию услуг в нефтяной отрасли в России в Организацию экспортного контроля Великобритании (орган, ответственный за соблюдение британскими компаниями санкций). До тех пор, пока лицензия не получена, мы прекращаем работу с российскими партнёрами» [4].

Условия прекращения деятельности тщательно проработаны и не оставляют места для всякого рода лазеек, в документе прописаны все группы людей, которые в связи с введением санкций не имеют права проходить обучение по программе IWCF, а также пользоваться материалами программы и проходить практические тренировки в условиях, приближенных к реальным. В частности, в этот санкционный список были включены специалисты из России; зарубежные специалисты, осуществляющие свою деятельность в российских филиалах иностранных компаний; специалисты российских

компаний, работающих в области бурения и управления скважинами.

Аналогом британского сертификата IWCF в области бурения и управления скважинами является американский сертификат IADC. Сертификация и курсы по программе IWCF и IADC способствуют развитию навыков действия в экстремальных ситуациях и учат, как следует предотвращать фонтанные выбросы нефтегаза – данное явление несёт разрушительный эффект, как для бурового оборудования, так и для обслуживающего его персонала. До введения санкций в области сертификации на территории РФ действовало 7 авторизованных центров по проведению курсов IWCF с последующим тестированием [5].

На наш взгляд, Россия не испытает особого шока от введения данных санкций и отзыва сертификации IWCF, потому что на сегодняшний день у РФ мало крупных проектов, нацеленных на освоение новых территорий для нефте- и газоразработки, а когда появятся такие крупные проекты, сертификата IADC будет достаточно. Российским нефтегазовым компаниям в целом безразлично, каким сертификатом обладает их специалист, для них намного важнее, какими знаниями он обладает и готов ли он справиться с той работой, на которую претендует, поэтому они готовы принимать и наши Российские сертификаты. С 2015 г. Ростехнадзор подтвердил программу подготовки ещё по одному направлению: помимо международной сертификации IWCF и IADC, на данный момент сертификация специалистов осуществляется и по российскому образцу под контролем Ростехнадзора. Поэтому российскими специалистами из Ростехнадзора разработан россий-

ский аналог стандарта уровня знаний по противофонтанной безопасности. Кроме того, существует методика составления стандарта в любой предметной области на основе экспертных оценок [2; 3]. Разработанный стандарт аттестации персонала позволяет: разработать любое количество тестовых вопросов для каждого элемента знаний, используя критерий проверки; для каждого элемента навыков и умений разработать задания для проверки на тренажёрах.

Набор тестовых вопросов вводится в базу данных БД ТЕСТ. Инструктор может создавать различные варианты тестов по оборудованию и теории управления скважиной. Тесты состоят обычно из 60–80 вопросов. Учебные тесты выдаются при подготовке к экзамену, а отдельный тест (отличный от учебного) выдаётся на экзамене.

Проверка практических навыков и умений осуществляется инструктором на тренажёрах ГЕОС-М2, ГЕОС-К11, ГЕОС КРС. Результаты тестирования и работы на тренажёрах хранятся в базе данных [1].

Программа приближена к программе IWCF и IADC – это связано с катастрофой, произошедшей на скважине ВР в Макондо в Мексиканском заливе (2010 г.), с тех пор контроль к программам по сертификации усилился; на сегодняшний день идёт поэтапное повышение качества подготовки слушателей. Инициатором данной меры также выступил ОАО «Газпром».

В настоящий момент среди кадровых агентств, основным направлением которых является подбор персонала для ТЭКа, идёт активная дискуссия о том, что по причине закрытия центров IWCF в России встанет работа по найму специалистов.

При подборе персонала для иностранных компаний, осуществляющих свою деятельность в РФ и за границей, ключевым является наличие сертификата IWCF, а прекращение его выдачи может стать причиной того, что работа по найму и бурению в целом может встать.

Следовательно, если данный вопрос не разрешить в ближайшей перспективе, это принесёт значительные финансовые неудобства, как самим гражданам, так и кадровый дефицит, в первую очередь в российских, а также в иностранных компаниях.

Итак, в современных условиях для успешного функционирования организации необходимо иметь разработанную, внедрённую и сертифицированную СМК на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001, и на её основании проводить постоянное обучение и сертификацию специалистов, непосредственно оказывающих решающее влияние на эффективное развитие организации в целом.

Вложения в обучение персонала от лично оправдывают себя, однако они требуют разумной стратегии, хорошей организации и грамотного руководства. Какие же преимущества имеет предприятие, прошедшее процедуру сертификации персонала по отношению к предприятиям, не получившим подтверждение компетентности своих рабочих ресурсов? Что гарантирует сертификация персонала предприятию? Она гарантирует:

- прежде всего – соответствие предъявляемым требованиям ВТО, а также международных рынков труда, продукции, товаров и услуг;

- повышение конкурентоспособности предприятия;

- выполнение требований заказчика, работодателя;

- приоритетность инвестирования, кредитования;

- обязательное условие участия в международных тендерах / проектах;

- повышение имиджа предприятия;

- возможность реализации продукции (услуг) по обоснованным ценам;

- дополнительный аргумент для отклонения претензий к изготовителю при предъявлении судебных исков по качеству производимой продукции или оказываемых услуг;

- способ доказательства партнёрам по бизнесу своей надёжности;

- способ повышения профессионализма и заинтересованности персонала;

- возможность получить реальную оценку качества подготовки, уровня компетентности, профессиональной пригодности работников;

- возможность сопоставить соответствие персонала заявленному качеству выпускаемой продукции;

- возможность стимулировать персонал на повышение уровня своей квалификации, активизировать его профессиональный рост;

- возможность сформировать рекомендации по перспективному направлению процессов внутрифирменного обучения, выработать предложения для корректировки образовательных стандартов системы профессиональной подготовки специалистов.

Таким образом, мы видим, что сертификация персонала – это важная составляющая успешного функционирования экономики предприятия

в частности и экономики страны в целом. Кроме того, сертификация позволяет человеку реализоваться с профессиональной точки зрения и подтвердить свои знания документально, что в значительной степени обеспечивает работнику высокий уровень конкуренции на внутреннем и общемировом рынке труда.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Кувькин В.С. Система подготовки персонала предприятий нефтегазовой отрасли [Электронный ресурс]. URL: <http://geos-system.narod.ru/FullTrainNeed.htm> (дата обращения: 30.10.2015).
2. Машукова Н.Д., Посталюк Н.Ю., Николаева Г.В. Система добровольной сертификации персонала в РФ: модели и механизмы. М.: Университетская книга, 2006. 112 с.
3. Национальное агентство развития квалификаций. Типовая межотраслевая модель сертификации квалификаций специалистов (в том числе иностранных) [Электронный ресурс]. URL: <http://xn----7sb4aknadcj.xn--p1ai/node/18> (дата обращения: 30.10.2015).
4. Нечаев В. Западные санкции расширены до обучения российских нефтяников [Электронный ресурс]. 2015. URL: <http://izvestia.ru/news/582027> (дата обращения: 29.10.2015).
5. Николаева Г. Система сертификации персонала – условие повышения качества трудовых ресурсов // Кадровик. 2011. № 2. С. 45-49.
6. Описание вариантов обучения и сертификации в РГУ нефти и газа им. И.М. Губкина [Электронный ресурс] // Сайт РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина. URL: http://www.gubkin.ru/faculty/oil_and_gas_development/chairs_and_departments/drill_center/sistemy-sertifikatsii-iwcf-i-iadc.php (дата обращения: 29.10.2015).

REFERENCES:

1. Kuvykin V.S. Sistema podgotovki personala predpriyatii neftegazovoi otrasli [Elektronnyi resurs] [System of training personnel of oil and gas industries [Electronic resource]]. URL: <http://geos-system.narod.ru/FullTrainNeed.htm> (request date 30.10.2015).
2. Mashukova N.D., Postalyuk N.YU., Nikolaeva G.V. Sistema dobrovol'noi sertifikatsii personala v RF: modeli i mekhanizmy [A System of Voluntary Personnel Certification in Russia: Models and Mechanisms]. M., Universitetskaya kniga, 2006. 112 p.
3. Natsional'noe agentstvo razvitiya kvalifikatsii [National Agency of Qualification Development]. Tipovaya mezhotraslevaya model' sertifikatsii kvalifikatsii spetsialistov (v tom chisle inostrannykh) [Elektronnyi resurs] [Inter-industry model of certification and qualification of specialists (including the foreign ones) [Electronic resource]]. URL: <http://xn----7sb4aknadcj.xn--p1ai/node/18> (request date 30.10.2015).
4. Nechaev V. Zapadnye sanktsii rasshireny do obucheniya rossiiskikh neftyanikov [Elektronnyi resurs]. 2015. [Western sanctions expanded to training Russian oil-industry workers [Electronic resource]. 2015]. URL: <http://izvestia.ru/news/582027> (request date 29.10.2015).
5. Nikolaeva G. Sistema sertifikatsii personala – uslovie povysheniya kachestva trudovykh resursov [Personnel certification system is a condition for increasing the quality of labour resources] // Kadrovik. 2011. No 2. Pp. 45–49.
6. Opisanie variantov obucheniya i sertifikatsii v RGU nefti i gaza im. I.M. Gubkina [Elektronnyi resurs] [Description of training options and certification in the Russian State University of Oil and Gas named after I.M. Gubkin [Electronic resource]] // Sait RGU nefti i gaza imeni I.M. Gubkina [The website of Russian State University of Oil and Gas named after

I.M. Gubkin]. URL: http://www.gubkin.ru/faculty/oil_and_gas_development/chairs_and_departments/drill_center/sistemy-sertifikatsii-iwcf-i-iadc.php (request date 29.10.2015).

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ

Медведев Александр Игоревич – аспирант кафедры экономики труда и управления социально-трудовыми отношениями Государственного университета управления;
e-mail: Medvedev.GUU@yandex.ru

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

Alexander Igorevich Medvedev – Postgraduate Student of the Department of Economics of Labor and Socio-Labor Relations of the State University of Management;
e-mail: Medvedev.GUU@yandex.ru

БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ССЫЛКА

Медведев А.И. Сертификация персонала в Российской Федерации в условиях санкций // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Экономика. 2016. № 3. С. 76–83.
DOI: 10.18384/2310-6646-2016-3-76-83

BIBLIOGRAPHIC REFERENCE

Medvedev A.I. Personnel Certification in Sanction-Stricken Russia // Bulletin of Moscow State Regional University. Series: Economics. 2016. № 3. P. 76–83.
DOI: 10.18384/2310-6646-2016-3-76-83