

УДК 378.124

DOI: 10.18384/2310-7219-2016-3-130-138

## ПОДГОТОВКА СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА В СИСТЕМЕ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ К СОПРОВОЖДЕНИЮ СЕМЬИ РЕБЕНКА С ОВЗ

**Хомутова Е.Б.**

*Федеральный институт развития образования*

*125319, Москва, ул. Черняховского, д. 9, стр. 1, Российская Федерация*

**Аннотация.** В статье показано, что социально-педагогическое сопровождение семьи ребенка с ОВЗ является сложным аспектом профессиональной деятельности специалиста, работающего в условиях инклюзивной образовательной организации. Осуществлен анализ ФГОС по направлению Психолого-педагогическое образование с точки зрения подготовки бакалавра к работе с семьей, воспитывающей ребенка с ОВЗ. Подготовка специалиста к работе с семьей особого ребенка не ограничивается периодом обучения в вузе, а продолжается в системе непрерывного образования на протяжении всей профессиональной деятельности. Особая роль отводится системе повышения квалификации педагогических кадров, возможности которой в этом отношении на сегодняшний день в полной мере не исследованы.

**Ключевые слова:** система непрерывного образования, повышение квалификации специалистов, социальный педагог, социально-педагогическое сопровождение, семья особого ребенка, ребенок с ОВЗ.

## PREPARATION OF A SOCIAL PEDAGOG IN CONTINUOUS EDUCATION TO SUPPORT A DISABLED CHILD'S FAMILY

**E. Khomutova**

*Federal Institute for Educational Development*

*9, building 1, Chernyakhovsky st., 125319, Moscow, the Russian Federation*

**Abstract.** The article shows that the social-pedagogical support of a disabled child's family is a difficult aspect of the professional activity of a specialist working in the conditions of an inclusive educational organization. The analysis of the Federal State Educational Standard of Higher Education in the direction of Psycho-Pedagogical Education in terms of preparing a bachelor for working with a family upbringing a child with disabilities. Preparation of a specialist for work with a disabled child's family is not limited to a period of training at the university, but it is prolonged throughout their career as they go through the system of continuous education. Special role is given to the system of professional development of pedagogical cadres, the possibilities of which in this regard are not explored in full for today.

**Key words:** system of continuous education, advanced training of specialists, social pedagog, social-pedagogical support, disabled child's family, disabled child.

Развитие инклюзивной образовательной практики в Российской Федерации с 1 сентября 2016 г. определяется внедрением ФГОС начального общего образования обучающихся с ОВЗ и умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями). Новые образовательные стандарты предусматривают дифференциацию и индивидуализацию образовательной траектории особых детей в массовой школе в соответствии с их диагнозами.

Осуществление инклюзивного образования в России осложняется наличием ряда барьеров, наиболее существенными из которых являются непонимание обществом идеологии инклюзии, неприятие родителями и педагогами массовой школы детей с ОВЗ, недостаток специалистов, подготовленных к работе с особым ребенком и его семьей в массовой школе, незнание методик обучения и воспитания детей с диагнозами, проблема толерантного отношения нормально развивающихся сверстников к особым детям, трудности адаптации детей с ОВЗ к массовой школе и др. В преодолении данных барьеров и решении адаптационных проблем значительную роль играет работа с семьей особого ребенка, к которой необходимо готовить профессионалов, поскольку этот вид деятельности предъявляет повышенные требования к личностным качествам и компетентности специалистов.

На сегодняшний день в условиях массовой общеобразовательной школы сопровождением семьи особого ребенка по традиции занимается социальный педагог. В некоторых учреждениях социальной сферы эту функцию осуществляет специально

выделенный специалист – куратор семьи. Нередко сопровождение семьи особого ребенка в массовой школе выполняет достаточно новый специалист для отечественной системы образования – тьютор, в переводе с английского данный термин обозначает «наставник».

Наставническая функция тьютора подробно отражена и закреплена в Приказе Министерства здравоохранения и социального развития от 26.08.2010 №761н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих». В разделе «Квалификационные характеристики должностей работников образования» перечислены должностные обязанности тьютора, среди них: организация индивидуальной работы с учащимися по развитию их познавательных интересов; персональное сопровождение ребенка в образовательном пространстве школы; оценка и распределение совместно со школьником имеющихся ресурсов для достижения целей образования; помощь школьнику в преодолении проблем и трудностей самообразования; создание условий для индивидуализации процесса обучения; обеспечение уровня подготовки обучающихся, соответствующего требованиям ФГОС, организация взаимодействия обучающегося с педагогами для коррекции индивидуального учебного плана, развитие творческого потенциала личности; обеспечение охраны жизни и здоровья обучающихся во время образовательного процесса и другие [3].

Таким образом, функции тьютора столь многоплановы и разнообразны, что на данном этапе развития систе-

мы образования функционал тьютора выглядит достаточно абстрактным. В частности, в некоторых школах тьютор занимается организацией питания, отслеживает пропуски учащимися занятий, является медиатором при разрешении конфликтов, работает с трудными подростками, поэтому возникает объективная потребность конкретизировать должностные обязанности тьютора в локальных школьных актах, приблизив их к решению актуальных проблем детей с ОВЗ в массовой школе.

Отдельным аспектом профессиональной деятельности тьютора в Приказе «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих» обозначена работа с семьей, воспитывающей ребенка с ОВЗ. Тьютор «организует взаимодействие с родителями, лицами, их заменяющими, по выявлению и формированию познавательных интересов обучающихся, в том числе младшего и среднего школьного возрастов, составлению, корректировке индивидуальных учебных (образовательных) планов обучающихся, анализирует и обсуждает с ними ход и результаты реализации этих планов. <...> Организует индивидуальные и групповые консультации для обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) по вопросам устранения учебных трудностей, коррекции индивидуальных потребностей, развития и реализации способностей и возможностей, используя различные технологии и способы коммуникации с обучающимся (группой обучающихся), включая электронные формы (интернет-технологии) для качественной реализации совместной с обучающимся

деятельности. <...> Участвует в работе педагогических, методических советов, других формах методической работы, в подготовке и проведении родительских собраний, оздоровительных, воспитательных и других мероприятий, предусмотренных образовательной программой образовательного учреждения, в организации и проведении методической и консультативной помощи родителям обучающихся (лицам, их заменяющим)» [3].

Однако на сегодняшний день далеко не все школы обеспечены тьюторами, несмотря на существующие нормативы – на 20 детей с ОВЗ в школе предусматривается ставка тьютора. В связи с этим в настоящее время работу с семьей, воспитывающей ребенка с ОВЗ, в подавляющем большинстве общеобразовательных школ осуществляет социальный педагог, который должен активно и в то же время деликатно войти в жизненную ситуацию семьи, смягчить воздействие стресса, помочь актуализировать имеющиеся внутренние и внешние ресурсы всех членов семьи.

Семья учащегося с ОВЗ остро нуждается в социально-педагогическом сопровождении, которое должно осуществляться на постоянной основе. Следует отметить, что понятие «сопровождение» характерно для современного психолого-педагогического тезауруса и отражает идею ведения, нахождения специалиста рядом с личностью или семьей. С точки зрения организации процесс сопровождения представляет собой не кратковременную акцию по оказанию разовой помощи семье, воспитывающей ребенка с ОВЗ, а долговременную, пролонгированную работу специалиста, которая

начинается с выявления проблемы и заканчивается ее нивелированием или адаптацией к ней семьи.

Содержание социально-педагогического сопровождения семьи с особым ребенком представляет собой деятельность, направленную на актуализацию внутренних и внешних ресурсов семьи, обеспечивающих эффективность ее функционирования, особенно в периоды кризисов, связанных с воспитанием, обучением и развитием особого ребенка, что позволяет создавать соответствующее возрасту ребенка коррекционно-развивающее пространство, в котором реализуются адекватные потребностям ребенка стратегии обучения и воспитания, обеспечивающие социальную абилитацию ребенка с ОВЗ [4].

Социально-педагогическое сопровождение семьи особого ребенка на сегодняшний день является относительно исследованным феноменом, например, известны принципы, определяющие его эффективность, такие как:

- системность, предполагающая активизацию личностных ресурсов всех членов семьи и ее ближайшего окружения;

- индивидуализация, состоящая в выявлении актуальных проблем и потребностей конкретной семьи, которые детерминируют содержание, интенсивность и форму социально-педагогического сопровождения;

- профилактика кризисов, связанных с воспитанием, обучением и развитием в семье особого ребенка;

- стимулирование активной жизненной позиции родителей и их вовлеченности в жизнь ребенка с ОВЗ;

- командного подхода в работе педагогического коллектива образова-

тельной организации с семьей особого ребенка при посреднической роли социального педагога;

- социального партнерства, проявляющегося во взаимодействии образовательной организации с органами государственной власти, местного самоуправления, организациями различной ведомственной принадлежности, средствами массовой информации и др.

Данные принципы определяют направления социально-педагогического сопровождения семьи особого ребенка в условиях образовательной организации: работа с семейной системой, в контексте которой происходит жизнедеятельность особого ребенка – с родителями, бабушками и дедушками, здоровыми братьями и сестрами, близкими родственниками); сопровождение учащегося с особенностями развития; работа с педагогическим коллективом и специалистами, осуществляющими обучение, воспитание и развитие ребенка; привлечение в образовательную организацию волонтеров; работа с одноклассниками и родительским сообществом массовой школы.

В работе социального педагога с семьей используются следующие формы и методы: беседы, в процессе которых выявляются интересы, специфические потребности ребенка и семьи, а также разъясняются требования, предъявляемые к учащимся в массовой школе; индивидуальные консультации, на которых разбираются трудности обучения особого ребенка в общем потоке и совместно с родителями вырабатываются способы их преодоления; лекторий для родителей, посвященный проблемам адаптации особого ребен-

ка в массовой школе; тренинги, повышающие психолого-педагогическую культуру родителей и формирующие родительские навыки, и другие.

Таким образом, принципы, содержание, формы и методы социально-педагогического сопровождения семьи ребенка с ОВЗ в условиях массовой образовательной организации на теоретическом уровне осмыслены в достаточной степени. При этом подготовка социального педагога к этому аспекту профессиональной деятельности в системе непрерывного образования мало изучена, о чем свидетельствуют выявленные противоречия между:

- большой востребованностью работы с семьей, которая определяет успешность адаптации ребенка с диагнозом в массовой школе, и недостаточным пониманием значимости такой работы в образовательной практике;

- высокими требованиями, предъявляемыми обществом и государством к социально-педагогическому сопровождению семьи особого ребенка, и отсутствием целостной концепции подготовки социального педагога к сопровождению семьи особого ребенка в системе непрерывного образования;

- дидактическими установками традиционной системы повышения квалификации педагогических кадров и необходимостью разработки принципов, предпосылок, условий, факторов, критериев и показателей, позволяющих модернизировать и совершенствовать подготовку социального педагога к работе с семьей особого ребенка в системе повышения квалификации.

Исследование профессиональной подготовки социального педагога к

столь сложному направлению профессиональной деятельности побудило нас обратиться к Федеральному государственному образовательному стандарту высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата). Среди видов профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, осваивающие программу бакалавриата, выделяется психолого-педагогическое сопровождение детей с ОВЗ, для реализации которого выпускник должен уметь решать такие важные задачи, как:

- работа с педагогами и родителями (законными представителями) с целью организации эффективных учебных взаимодействий детей с ОВЗ и их общения в образовательных учреждениях и в семье;

- создание благоприятной и психологически комфортной социальной среды с привлечением родителей (законных представителей) и членов семьи всех детей [5].

Работа социального педагога с семьей особого школьника характеризуется высоким уровнем сложности, поскольку жизнедеятельность такой семьи осуществляется на фоне хронического стресса, связанного с диагнозом, необходимостью лечения и постоянного ухода за ребенком. Эффективность деятельности социального педагога зависит от его способности устанавливать и поддерживать с семьей особый тип доверительных отношений, которые гарантируют психологическую безопасность, конфиденциальность, доверие, ориентируют на сотрудничество со специалистом в решении задач, связанных с воспитанием ребенка, имеющего диагноз.

Для решения этих задач выпускнику необходимо освоить такие профессиональные компетенции, как способность контролировать стабильность своего эмоционального состояния во взаимодействии с детьми, имеющими ОВЗ, и их родителями (законными представителями) (ПК-35); способность осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам особенностей психического развития детей с разными типами нарушенного развития (ПК-36); способность эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками общеобразовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития обучающихся в коммуникативной, игровой и образовательной деятельности (ПК-37).

Данные компетенции формируются в процессе освоения бакалаврами ряда дисциплин, включенных в учебные планы вузов, например, «Организация работы с детьми с особыми потребностями», «Социально-педагогическое сопровождение семьи, воспитывающей ребенка с ОВЗ», «Посреднические технологии разрешения семейных конфликтов и насилия в семье», «Проектирование процессов тьюторского сопровождения детей и молодежи», «Тьюторское сопровождение детей с ОВЗ в общеобразовательной школе в условиях инклюзивного образования». Освоение этих и других дисциплин нередко происходит на «знаниевом» уровне, информация плохо соотносится с практической деятельностью и к моменту окончания вуза устаревает. Социальный педагог, как правило, наращивает свой профессионализм непосредственно в про-

цессе работы с семьей особого ребенка по мере накопления опыта профессиональной деятельности на основе «самодостраивания».

Информационное общество и конкуренция на рынке труда приводят к тому, что старая модель, согласно которой человек получал образование раз и на всю жизнь, утратила свою актуальность. Идея непрерывного образования, то есть образования длиною в жизнь, постепенно завоевывает дидактический мир и характерна для подготовки специалистов помогающих профессий, к которым относится профессия социального педагога [2]. Поскольку профессиональная деятельность сегодня рассматривается как способ самореализации специалиста, на первый план выходят его высокая компетентность, самостоятельность, профессиональный интерес и гибкость. Например, если десять лет назад специалисту было достаточно повышать свою квалификацию один раз в пять лет, то сейчас этот период сократился до трех лет, а в некоторых стремительно развивающихся отраслях повышать квалификацию необходимо чаще.

Включаясь в непрерывное образование, специалист не только усваивает новые ценности и знания, но и на основе опыта профессиональной деятельности переосмысливает уже имеющиеся. Процесс образования становится более глубоким, человек учится находить плюсы и минусы, мыслить аналитически, у него формируется мотивация к дальнейшему обучению, то есть профессионализм специалиста поддерживается на должном уровне.

В процессе непрерывного образования большую роль играет система

повышения квалификации, которая в силу своей специфики обладает значительными ресурсами для:

– развития творческого потенциала и практического мышления специалиста, что достигается путем смещения акцента с лекционных форм обучения на интерактивные, диалоговые;

– формирования у специалиста продуктивных коммуникативных, когнитивных и эмоциональных стереотипов, благодаря комплексному использованию различных источников информации (слова, динамического образа, эмоций и др.);

– ориентированности специалиста на преобразовательную деятельность и рефлексию, которая заключается в сравнении, анализе и коррекции соотношения между целями, средствами и результатами собственных действий;

– реализации контекстного подхода к обучению, основывающегося на апелляции к реалиям современного образовательного пространства;

– стимулирования самообразования и лично-профессионального саморазвития и др.

В системе повышения квалификации подготовка социального педагога к работе с семьей особого ребенка в условиях инклюзивной образовательной организации осуществляется в процессе лекционно-семинарских занятий, формирующих необходимый когнитивный аспект готовности; проведения тренингов, развивающих у профессионалов необходимые личностные качества; прохождения стажировки в обучающей организации, формирующей необходимые умения и навыки и позволяющей получить первоначальный опыт в данном виде профессиональной деятельности [1].

Таким образом, социально-педагогическое сопровождение семьи особого ребенка является достаточно сложным, требующим значительных личностных ресурсов видом профессиональной деятельности социального педагога, подготовка к которому должна осуществляться не только в вузе, но и на протяжении всей профессиональной деятельности в системе непрерывного образования.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Елисеева Е.Ю., Юхин К.Е., Рачковская Н.А. Информационно-методическое обеспечение профессиональной переподготовки педагогических кадров в сфере профилактики деструктивных форм поведения. Отчет о НИР № 5061-11/15 от 23.10.2015 (Муниципальное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогическом и медико-социальном сопровождении «Центр психолого-медико-социального сопровождения “Созвездие”»). М., 2015. 112 с.
2. Ильинская Я.А. Региональная система дополнительного непрерывного образования как ресурс профессионального развития личности: монография. Петропавловск-Камчатский, 2016. 402 с.
3. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития от 26.08.2010 № 761н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» [Электронный ресурс]. URL: [http://school10zd.ru/wp-content...2012/12/prikaz\\_761n.pdf](http://school10zd.ru/wp-content...2012/12/prikaz_761n.pdf) (дата обращения: 12.04.2016).
4. Рачковская Н.А. Социальная абилитация школьников с ограниченными возможно-

стями здоровья // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Педагогика. 2015. № 3. С. 106–112.

5. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование [Электронный ресурс]. URL: <http://fgosvo.ru/440302> (дата обращения: 02.06.2016).

#### REFERENCES

1. Eliseeva E.Yu., Yukhin K.E., Rachkovskaya N.A. M., 2015. 112 p.
2. Il'inskaya Ya.A. Regional'naya sistema dopolnitelnogo nepreryvnogo obrazovaniya kak resurs professional'nogo razvitiya lichnosti: monografiya [Regional System of Additional Continuous Education as a Resource for Professional Development of the Personality: Monograph]. Petropavlovsk-Kamchatsky, 2016. 402 p.
3. Prikaz Ministerstva zdravookhraneniya i sotsial'nogo razvitiya ot 26.08.2010 №761n «Ob utverzhenii edinogo kvalifikatsionnogo spravochnika dolzhnostei rukovoditelei, spetsialistov i sluzhashchikh», razdel «Kvalifikatsionnye kharakteristiki dolzhnostei rabotnikov obrazovaniya» [Elektronnyi resurs]. [Order of the Ministry of Health and Social Development dated back to 26.08.2010 №761n "On Approval of the Qualification Reference Book of Positions of Heads, Specialists and Employees, Section "Qualifying Characteristics of Posts of Workers of Education" [Electronic Source].] URL: [http://school10zd.ru/wp-content...2012/12/prikaz\\_761n.pdf](http://school10zd.ru/wp-content...2012/12/prikaz_761n.pdf) (request date 12.04.2016)
4. Rachkovskaya N.A. Sotsial'naya abilitatsiya shkol'nikov s ogranichennymi vozmozhnostyami zdorov'ya [The Social Habilitation of Students with Disabilities] // Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo oblastnogo universiteta. Seriya: Pedagogika. 2015. no. 3. Pp. 106–112.
5. Federal'nyi gosudarstvennyi obrazovatel'nyi standart vysshego obrazovaniya po napravleniyu podgotovki 44.03.02 Psikhologo-pedagogicheskoe obrazovanie [Elektronnyi resurs]. [Federal State Educational Standard of Higher Education in the Direction of Training 44.03.02 Psychological and Pedagogical Education [Electronic Source].] URL: <http://fgosvo.ru/440302> (request date 02.06.2016).

---

#### ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ

*Хомутова Елена Борисовна* – соискатель при Центре профессионального образования и систем квалификаций Федерального института развития образования;  
e-mail: [homelena1975@mail.ru](mailto:homelena1975@mail.ru)

#### INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

*Khomutova Elena B.* – competitor for PhD at the Professional Education Professional Qualifications Center of the Federal Institute of Education Development;  
e-mail: [homelena1975@mail.ru](mailto:homelena1975@mail.ru)

---

#### БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ССЫЛКА

*Хомутова Е.Б.* Подготовка социального педагога в системе непрерывного образования к сопровождению семьи ребенка с ОВЗ // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Педагогика. 2016. № 3. С. 130–138.  
DOI: 10.18384/2310-7219-2016-3-130-138

**BIBLIOGRAPHIC REFERENCE**

*E. Khomutova.* Preparation of a social pedagog in continuous education to support a disabled child's family // Bulletin of Moscow State Regional University. Series: Pedagogics. 2016. no 3. Pp. 130–138.  
DOI: 10.18384/2310-7219-2016-3-130-138