

УДК 376.1–058.862; 37.035

DOI: 10.18384/2310-7235-2016-3-73-87

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ РОЛЬ ИНДИВИДУАЛЬНОГО НАСТАВНИЧЕСТВА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ ДЕТЕЙ, ОКАЗАВШИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, КАК ВОЛОНТЕРСКАЯ ПРАКТИКА ПРЕОДОЛЕНИЯ ПРОБЛЕМ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ

Телицына А.Ю.¹, Гнутова А.А.¹, Лобазникова Н.Ю.¹, Шмагина Н.С.^{2,3}

¹ Межрегиональная общественная организация «Старшие братья старшие сестры»
107076, Москва, ул. Матросская тишина, д.23, к.1, офис 5

² Столичная финансово-гуманитарная академия
109383, Москва, ул. Шоссейная, д. 90, стр. 17

³ Московский государственный областной университет
105005, Москва, ул. Радио, д.10А, Российская Федерация

Аннотация. Статья посвящена описанию опыта наставничества в образовательном пространстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В течение 8 лет долгосрочное индивидуальное наставничество проходило при поддержке и сопровождении профессиональных психологов. Выявлена социальная роль наставничества в мотивации детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в образовательном пространстве: повышение самооценки, уверенности в своих силах, появление мотивации к обучению и получению образования. Результатом наставничества для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, оказалась возможность окончить школу, получить профессиональное образование и устроиться на работу.

Ключевые слова: дети в трудной жизненной ситуации, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, индивидуальное наставничество, наставничество для детей школьного возраста, образование, успешность обучения, мотивация.

SOCIAL ROLE OF ONE-TO-ONE MENTORING IN EDUCATION AS A VOLUNTEER PRACTICE FOR THE SOCIAL ADAPTATION OF CHILDREN IN DIFFICULT LIFE SITUATION

A. Telitsyna¹, A. Gnutova¹, N. Lobaznikova¹, N. Shmagina^{2,3}

¹ Inter-Regional Social Organization Elder Brothers Elder Sisters of Russia
107076, Moscow, Matrosskaya tishina str., 23, bld. 1, office 5

² Metropolitan Financial-Humanities Academy
109383, Moscow, Shosseynaya str., 90, bld. 17

³ Moscow State Regional University
10A, Radio str., Moscow, 105005, the Russian Federation

Abstract. The article describes mentoring in educating sphere of orphans and children left without parental care. For 8 years a long-term mentoring took place under the guidance and support of professional psychologists. Social role of mentoring for motivating children in difficult life situations to get education has been revealed. Besides, it contributes to self-esteem and self-confidence; it is also important for motivating children to study and get education. Mentoring children in difficult life situations has resulted in their ability to finish school, get professional education and find work.

Key words: children in difficult life situations, orphans, one-to-one mentoring, mentoring school-age children, education, academic achievements, motivation.

Большинство исследователей, изучавших проблему социальной адаптации детей-сирот и различный опыт эмоциональной депривации [1; 7; 8; 9; 10; 13], отмечают, что воспитанники детских домов не готовы к самостоятельной жизни после выпуска. Причина этого лежит в нехватке опыта жизни в семье и поддержки со стороны общества. Последние исследования показывают, что «опыт», который дети получают за время жизни в организации для детей-сирот, оказывает большое влияние на их последующее развитие. В результате выпускники детских домов не владеют социальными навыками, имеют искаженное представление о социальных ролях, противоположном поле, а также о своем будущем. Многие сироты ощущают себя социально-исключенными: имеют низкую самооценку, не уверены в себе, зависимы и неспособны строить отношения с окружающими. Все это приводит к более серьезным проблемам социальной адаптации и исключенности в будущем. По результатам российских исследований последних лет [3; 4; 5] можно сделать вывод о том, что государственные учреждения не достаточно справляются со своей задачей подготовки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни после вы-

пуска. Из этого следует необходимость принятия дополнительных мер для решения проблем преодоления социальной исключенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В этом отношении волонтерские программы наставничества, специализирующиеся в помощи детям-сиротам с целью развития их жизненного потенциала через дружбу с волонтером, выступают в качестве одного из вариантов таких мер, направленных на преодоление проблем социальной адаптации детей, в том числе и в образовательном пространстве [6].

Межрегиональная общественная организация содействия программе воспитания подрастающего поколения «Старшие братья старшие сестры» занимается профессиональным наставничеством для детей, нуждающихся в социально-педагогической поддержке, на протяжении 12 лет. Технология наставничества предполагает индивидуальное взаимодействие волонтера-наставника и ребенка школьного возраста на регулярной и долгосрочной основе: не реже одного раза в неделю в течение минимум одного года. Работа с ребенком строится под профессиональным сопровождением психологов – специалистов программы. Общение ребенка с волонтером-наставником способствует его все-

стороннему развитию, обогащению социального опыта, развитию навыков общения, улучшению эмоционального состояния, возможности получения помощи и поддержки от наставника, когда она особенно необходима.

В программе принимают участие дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации (дети в замещающих семьях, дети, воспитывающиеся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также дети из неблагополучных кровных семей). В настоящее время в программе участвуют более 230 волонтеров и детей. В исследовании принимали участие только дети, оставшиеся без попечения родителей и проживающие в организациях для детей-сирот.

Дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, часто имеют одну общую черту – низкую самооценку. И в процессе обучения именно низкая самооценка не дает ребенку возможности учиться, осваивать новое. Для формирования адекватной самооценки необходимы условия, которые позволяют ценить себя, осознавать свою значимость, в частности, теплые доверительные отношения со значимым взрослым, четкие границы, уважительное обращение. Детям необходимы здоровые взаимоотношения с родителями или значимыми взрослыми. При отсутствии родителей могут быть взаимоотношения с другими людьми, чтобы испытывать чувство безопасности и иметь нормальную самооценку, уметь решать сложные внутренние проблемы [12]. Отсутствие значимого взрослого приводит к снижению мотивации учебы, появлению страха неуспеха.

Таким образом, для мотивации к учебе детей и подростков, оказавшихся

в трудной жизненной ситуации, наставников стали обучать умению выстраивать длительные отношения с ребенком. Самооценка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, основывается на уважительном, принимающем, заботливом отношении со стороны значимых других – наставников. Представляем описание программы подготовки наставников.

Этапы реализации программы наставничества:

1. Диагностика и отбор волонтеров: целью является составление целостного представления о личности волонтера. Задачами – изучение личностных особенностей, психологической характеристики, мотивации и установок, увлечений, ценностей, навыков волонтера для последующего индивидуального подбора ребенка. На начальном этапе проведения диагностики используются анкетирование и интервьюирование. По результатам диагностики специалист составляет социально-психологический портрет волонтера, на основе которого ему подбирается ребенок. Если кандидат на роль наставника не отвечает критериям и требованиям программы, то его кандидатура отклоняется (Рис. 1).

Обязательными условиями вступления волонтеров в программу, является сбор справок об отсутствии судимости и состоянии здоровья (в том числе психического), а также 3-х рекомендательных писем, одно из которых предоставляется с места работы волонтера.

2. Обучение и подготовка волонтеров сосредоточены на получении знаний, умений, навыков, выработке психологических установок, необходимых

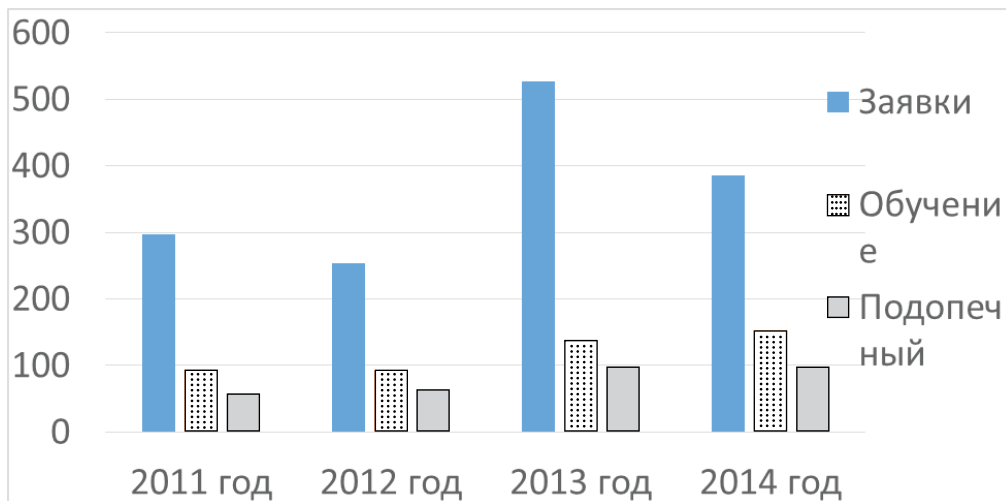


Рис. 1. Соотношение полученных заявок на наставничество, число потенциальных волонтеров, которые прошли обучение, и волонтеров, включенных в программу (количество человек)

для выстраивания осмысленных и продуктивных отношений с ребенком. Целью обучения волонтеров является их подготовка к выполнению роли наставника, повышение эффективности функционирования пар «наставник – ребенок» в рамках программы.

В ходе реализации подготовки будущих наставников, решаются следующие задачи:

1) знакомство с правилами программы, правами и обязанностями участников программы;

2) создание адекватного представления о целях и содержании деятельности волонтера в рамках программы, корректировка ожиданий волонтера;

3) формирование устойчивой мотивации к участию в программе, повышение осознанности выбора волонтерской деятельности;

4) развитие навыков взаимодействия с ребенком, коммуникативных навыков [2].

Используются такие формы работы как социально-психологический тре-

нинг, индивидуальные консультации, круглые столы (с действующими наставниками программы). Продолжительность подготовительного тренинга составляет 15 часов.

3. Подбор и сопровождение пар «наставник – ребенок» проводится на основе принятия решения о подборе ребенку волонтера специалистами программы на основании всей совокупности информации, полученной от волонтера, ребенка, опекуна (родителя). При этом учитываются следующие факторы: пол и возраст участников, их личностные особенности, общность интересов и увлечений, потребности ребенка и его возможности, навыки волонтера.

Профессиональное сопровождение пары «наставник – ребенок» осуществляется специалистом организации на регулярной основе и на протяжении всего времени участия в программе. Оно включает в себя:

1) постановку целей для пары «наставник – ребенок» (основные направ-

ления развития ребенка, проблемы, задачи);

2) регулярную оценку динамики отношений между ребенком и наставником;

3) регулярную оценку изменений личностных особенностей и навыков ребенка в результате взаимодействия с наставником;

4) регулярные супервизии с ребенком и наставником, предполагающие создание мотивационной среды и поддержку участников в проблем-

ных ситуациях, возникающих в ходе их взаимодействия (индивидуальные консультации, беседы, анкетирование).

Оценка эффективности программы наставничества. Анализ эффективности программы проводится с 2009 г. на основании анкет, заполняемых наставником и ребенком (в том числе с ОВЗ) перед вступлением ребенка в программу и через год их регулярного индивидуального взаимодействия.

Таблица 1

Изменение состава участников оценки эффективности программы

	2009–2010	2010–2013	2013–2016
Участники оценки	Наставник	Наставник Воспитатель	Наставник Ребенок

У детей с особыми возможностями здоровья часто вызывали затруднение

даже самые простые вопросы анкеты (Рис. 2).

28. Я изменился(-ась) в лучшую сторону за время общения со «старшим братом» («сестрой»)

1 да
 2 немного
 3 я не заметил(-а)
 4 не изменился(-ась)

29. Я доверяю «старшему брату» («сестре») и могу обратиться к нему(-ей) за помощью

1 доверяю и легко могу обратиться
 2 доверяю, но не всегда обращаюсь
 3 не совсем доверяю и не обращаюсь
 4 не доверяю и не обращаюсь

30. Я хочу быть похожим на «старшего брата» («сестру»)

1 да, во всем
 2 практически во всем
 3 немного
 4 не хочу

31. Мой «старший брат» («сестра») научил(-а) меня сделать
сделывания, но чинить разговоров
и привлекать внимание и все.

Рис. 2. Пример заполнения анкеты ребенком с ОВЗ

Проводилась ежегодная оценка определения зон развития ребенка и направлений работы волонтера, для планирования деятельности организации. Оценка помогает найти «пробелы» на этапах подготовки и сопровождения волонтеров. Регулярное проведение оценки повышает уровень доверия доноров и укрепляет профессиональный вес организации в некоммерческом секторе.

Оценка эффективности программы за 2015–2016 г. проводилась волонтерами на основе заполнения специально разработанных опросников, в которых оценивался ребенок и пара в целом по следующим шкалам:

– **отношения в паре** (доверие в паре, взаимопонимание, поддержка друг друга, интересно друг с другом, ощущение своей нужности ребенку);

– **познавательная сфера/обучение** (широта кругозора, желание узнавать что-то новое, успешность обучения в школе, интерес к чтению, умение логически мыслить);

– **профорентация/трудоустройство** (осведомленность о различных профессиях, определился с профессией, желание обучаться и работать по профессии, умение ставить цели и следовать им);

– **эмоционально-личностная сфера** (самостоятельность, уверенность в себе, ответственность, умение адекватно выражать свои чувства, понимает эмоции и чувства других).

Опросники заполнялись два раза с разницей по времени года участия пары в программе. В задачу наставников входила оценка для каждого критерия от 1 до 10 баллов (1–2 балла – ребенок практически не владеет данным навыком/качеством, 9–10 – ребенок

практически полностью владеет данным навыком/качеством).

Цель исследования – выявление изменений у детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Гипотеза исследования – наставничество способствует повышению мотивации к учебной деятельности детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и личностным изменениям, помогающим социализации в образовательном пространстве. В исследовании принимали участие 50 волонтеров программы. Использовался метод рандомного отбора с выделением определенных характеристик: пол и возраст. Таким образом, выборку составили 43 женщины и 7 мужчин в возрасте от 20 до 39 лет, что отражает поло-возрастное распределение волонтеров.

В результате было выявлено наличие статистически значимых (Т-критерий Вилкоксона, значимость на уровне $P < 0,05$) позитивных изменений по следующим показателям:

- широта кругозора;
- успешность обучения в школе;
- хозяйственно-бытовые навыки (уборка, стирка, готовка);
- понимание эмоций и чувств других людей;
- умение ставить цели и следовать им.

Волонтеры отмечали, что у их подопечных увеличилось количество знаний об окружающем мире, что, в свою очередь, могло косвенно повлиять на успешность обучения, так как прямую наставник не включен в учебную деятельность ребенка и не сопровождает его в школе. Однако регулярные выходы за территорию организации и тот опыт, которым волонтеры делятся со своими подопечными, определён

способствуют расширению кругозора у детей и получению важной и необходимой информации для их будущей самостоятельной жизни.

Значимые улучшения по шкале «понимание эмоций и чувств других людей» могут быть результатом происходящего в парах постепенного эмоционального сближения участников программы. Так, в ходе непосредственного индивидуального общения с наставником ребенок учится лучше понимать другого человека и лучше осознает, что он чувствует при этом сам. Волонтер-наставник может не только разделить с подопечным его эмоции и чувства, но и поделиться с ним собственными, показывая опыт понимания переживаний другого.

Отдельно стоит сказать про «умение ставить цели и следовать им». Це-

леполагание в парах – одна из важных особенностей деятельности волонтеров. С ребенком регулярно обсуждают цели для своих встреч (также в процессе участвует и куратор пары). Цели касаются того, чем конкретно наставник может помочь своему подопечному в повседневной жизни. К примеру, научить запекать курицу, просыпаться по будильнику в школу или кататься на велосипеде. Такой подход способствует улучшению навыков самостоятельной постановки целей и их достижения у детей.

Аналогично оценку встречам со своими волонтерами за год общения давали дети. В опросе приняло участие 77 детей разного пола и возраста. Они заполняли опросник, состоящий из ряда шкал со значениями от – 3 до + 3 (Табл. 2).

Таблица 2

Пример опросника оценки эффективности наставника для ребенка

Интересный	3	2	1	0	1	2	3	Скучный
Не доверяю ему (ей)	3	2	1	0	1	2	3	Полностью доверяю ему (ей)
Понимает меня	3	2	1	0	1	2	3	Не понимает
Серьезный	3	2	1	0	1	2	3	Веселый
Всегда выполняет обещания свои обещания	3	2	1	0	1	2	3	Не выполняет обещания

Из ответов детей выбрано несколько шкал, которые наиболее полно отражают значимость волонтера в жизни своего подопечного, так как только значимый взрослый может повлиять на развитие и обучение ребенка. Анализу подвергались следующие шкалы:

- доверяю / не доверяю своему волонтеру;
- мой волонтер меня поддерживает / не поддерживает;

- наши встречи с волонтером важны / не важны для меня;
- наши встречи интересные/скучные.

Не по всем шкалам были выявлены статистически значимые различия (G-критерий знаков и T-критерий Вилкоксона значения на уровне $P > 0,05$) в ответах детей в начале и конце года их участия в программе. Показано, что дети стабильно считают во-

лонтера человеком, которому они могут доверять, и получить поддержку от него в трудной ситуации, а встречи с волонтером воспринимаются каждым ребенком, как важные и интересные.

Первый год с наставником часто бывает очень значимым для подопечного: ребенок в организации для детей-сирот, приюте ждет регулярных встреч, радуется, что стал кому-то нужен, его статус в коллективе повышается. Дети больше общаются и друг с другом, и со взрослыми. Как уже указывалось

выше, программа предусматривает постановку краткосрочных целей для пары наставник – ребенок под патронажем психолога-куратора (во избежание завышенных ожиданий и соответственно фрустрирования), поэтому у детей именно на первом году общения с наставником появляются более четкие планы на будущее. Однако при изучении влияния продолжительности взаимоотношения с наставником на академическую успеваемость детей и их социальное самовосприятие, мы получаем иные результаты (Табл. 3).

Таблица 3

Продолжительность взаимоотношений с наставником и академической успеваемости детей, их социальное самовосприятие (% детей)

	Общение с наставником в течение 2-6 лет	Общение с наставником менее 2-х лет
Улучшение академической успеваемости	82	18
Появление хобби	73	27
Мотивация к обучению	80	20
Повышение самооценки	67	33
Повышение уверенности в себе	66	34

Низкий уровень образования и отсутствие мотивации к обучению. Серьезной проблемой последствий жизни в интернате для воспитанников является низкий уровень приобретаемого образования, что связано со слабой образовательной системой, действующей внутри центров содействия семейному воспитанию. Воспитатели не заинтересованы в помощи детям при самоподготовке, редко помогают детям выполнять домашние задания. Кроме того, центры содействия семейному воспитанию не дают достаточной поддержки детям для того, чтобы продолжать обучение после выпуска. Дети не мотивированы на то, чтобы учиться

и получать профессию, занимают иждивенческую позицию. В результате этого, даже несмотря на большое количество льгот, предоставляемых государством для детей при поступлении в высшие учебные заведения, выпускники сиротских учреждений редко принимают решение о продолжении профессионального образования.

Куратор-психолог программы «Старшие Братья Старшие Сестры»: *«Проблема существует. Они не готовы учиться, не готовы работать, поскольку для этого нужно приложить усилия, для этого нужно отказаться от тех или иных удовольствий, которые можно получить вместо того,*

чтобы трудиться, поэтому проблема есть».

Сами наставники отмечают проблему низкого уровня образования у детей, считают ее одной из наиболее насущных и требующих мер по ее решению. В этом отношении наставники, в первую очередь, обращают внимание на слабую технику чтения и математику (счет), как наиболее проблемные точки в способностях подопечных:

«Стало понятно в какой-то момент, когда я попросила его почитать, что он читает с большим трудом. Буквально по слогам. И стало ясно, что нужно с этим что-то делать. Ну, не может мальчик в тринадцать лет читать по слогам» (П., 34 года, наставник, опыт наставничества – 1 год).

«Была еще проблема, заключающаяся в том, что он не умеет считать. Для меня было открытием, когда я клала рубль или два, а он видел двенадцать. И я поняла, что с деньгами они не дружат. В тетрадках-то они считают, а на практике – нет. Долго мы с этим мучились, но я научила его считать» (А., 28 лет, наставник, опыт наставничества – 3 года).

«У них настолько ослабленная программа, что дети в седьмом классе дроби проходят. Для меня это немного диковато» (И., 45 лет, наставник, опыт наставничества – 1,5 года).

Наставники решают проблему привлечения ребенка к учебе с помощью игрового подхода к образовательной деятельности, который помогает детям легче воспринимать информацию и не уставать. Это то, чего воспитатели и сотрудники детских учреждений, а также замещающие родители, часто не могут себе позволить. Как в отношении чтения, так и в отношении за-

нятий по счету, детям интересно узнавать новое в интерактивном формате. Показательным примером в этом отношении является кейс-пара, в которой волонтер придумала специальную игру для подопечного, стеснявшегося и отказывавшегося читать:

«Надо было как-то увлечь его чтением. Как я поняла, самостоятельно он принципиально против. Он понимает, что все другие ребята читают лучше него, а он читает плохо. И я придумала следующую игру. В которую, кстати, он искренне верит, и думает, что это по-взрослому. Я сказала ему: а давай, ты будешь работать. Ты ведь хочешь купить машину “Скорой”. Тебе нужен чемоданчик, деньги. Я предложила ему работать иллюстратором. Я должна приносить ему рассказы, сказки, а он будет делать иллюстрации. Так и началось его приучение к чтению» (П., 34 года, наставник, опыт наставничества – 1 год).

Таким образом, вовлекая ребенка в активную деятельность, волонтер сумела пробудить в нем стабильный интерес и желание научиться читать. Важно отметить, что такая игровая мотивация ребенка может поддерживать его в желании учиться дольше, чем наставления воспитателя. Более того, в таком формате ребенок не ощущает процесса «учебы», что в противном случае могло бы негативно сказаться на восприятии наставника, который обрел бы в глазах ребенка образ учителя, а не друга.

В отношении обучения счету типичным является практический подход: волонтер предлагает ребенку самому выбрать товар, сравнив цены, сделать покупку, посчитать сдачу. Такая практика не только помогает ре-

бенку освоить математический счет, но и дает возможность приобрести опыт взаимодействия в бытовой ситуации, что для ребенка из интерната невозможно в иных условиях и потому особенно ценно.

«Н. дала мне деньги и спросила, смогу ли я сам купить колу. И я зашел в магазин, нашел колу, принес ее на кассу, дал деньги и получил сдачу. Сначала я не умел считать бумажные деньги, но теперь уже умею» (И., 13 лет, подопечный).

Также наставники мотивируют своих подопечных с помощью личного примера и примера своей семьи, что имеет более весомый эффект, нежели беседы, не имеющие привязки к реальным ситуациям. Для детей это более наглядно и значимо.

«Я рассказываю ему об учебе, о системе образования, как можно поступить в институт. Как у меня это происходило. Мы часто говорим о разных профессиях, об уровнях доходов и подобных вещах. Мы говорим с ним о том, что будет, когда он выйдет из детского дома. Такие разговоры обязательно нужны» (П., 34 года, наставник, опыт наставничества – 1 год).

«И я, и мои родственники объясняют ему, и он проникается этим, поскольку видит людей, вызывающих у него уважение и внушающих доверие. Он понимает, что нужно заниматься и развивать мозг» (И., 45 лет, наставник, опыт наставничества – 1,5 года).

Таким образом, благодаря заинтересованности и поддержке наставника дети обретают мотивацию к учебе и продолжению образования после выпуска. Такое взаимодействие побуждает детей к более осознанному подходу к образованию и пониманию

необходимости освоения профессии, что в итоге способствует накоплению индивидуальной образовательной мотивации, а также новых знаний и умений, приобретаемых за время работы с наставником.

Роль индивидуального наставничества в образовательном пространстве велика: у ребенка появляется значимый взрослый. Еженедельные очные встречи подтверждают значимость и ребенка в жизни наставника. От этого у ребенка появляется вера в свои силы, мотивация к учебе, соответственно улучшается успеваемость. Дети учатся решать конфликты, а главное, не боятся испытаний, и начинают включаться в работу класса. Для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации важно, что появился человек, который в них верит. У детей развивается уверенность в себе, способность бороться с неблагоприятными обстоятельствами, если с ними обращаются уважительно, а также обеспечивают их четко определенными стандартами ценностей, требований к себе и советами по решению проблем. Развитие уверенности в своих силах наилучшим образом происходит под влиянием хорошо структурированной, требовательной окружающей среды, а не при ограниченной вседозволенности в хаотичном исследовании мира [26].

Традиционно самооценку детей, воспитывающихся в условиях психической депривации, характеризуют как неадекватно заниженную [19]. Самооценка играет огромную роль в получении образования. Обучающиеся с низкой самооценкой легко ранимы, чувствуют себя одинокими, нелюбимыми и недостойными людьми. Им не просто самовыражаться и отстаивать

свои интересы. Они настолько сосредоточены на своей застенчивости и тревожности, что их способность к самореализации весьма неустойчива. Наставник может влиять на успеваемость ребенка не столько за счет того, что «подтягивает» его академическую успеваемость, делая с ним уроки, проводя дополнительные занятия как репетитор, а тем, что своим вниманием к ребенку повышает его уверенность в себе, способствует появлению мотивации к познавательной и учебной деятельности.

Ребенок чувствует себя нужным, у него появляется стремление добиваться успехов, работает личный пример наставника, который, как правило, успешен в социальном плане (имеет работу, образование и т.д.).

В связи с реформой сиротских учреждений и переводом детей в массовые общеобразовательные и коррекционные школы, остро встал вопрос адаптации детей в новых условиях: новый педагогический коллектив, новая группа сверстников, отличающийся уровень образовательных программ (требования к знаниям более серьезные, большая нагрузка). В этой ситуации детям требуется помощь и поддержка, как в усвоении программы, так и в адаптации в новом коллективе. Важную роль в этом процессе играет наставничество. Наставник помогает ребенку наладить социальные связи и контакт со сверстниками и педагогами, помогает разрешить сложные ситуации, которые могут возникать в процессе их взаимодействия (дети-сироты сложно адаптируются ко всему новому, им комфортно в привычной для них среде и обстановке, у них пло-

хо развиты коммуникативные навыки), и также, безусловно, наставник помогает восполнить пробелы в знаниях, усвоить программу.

Для детей, обучающихся в коррекционной школе, отсутствует возможность получения аттестата. Они выходят после окончания школы только лишь со справкой, что существенно снижает для них выбор колледжей и, соответственно, профессий, которые они могут получить, но у многих детей, исходя из их возможностей, есть шанс получить аттестат за 9-й класс, окончив вечернюю школу. К сожалению, не все дети могут справиться с такой нагрузкой. Поддержка и помощь в этой ситуации очень важна, так как параллельно с вечерней школой дети еще и учатся в колледже (в который пошли после окончания коррекционной школы). Это необходимо в случае, если ребенок не освоит программу девятого класса и не сдаст ОГЭ, у него хотя бы будет специальность. Наставник становится тем человеком, который будет сопровождать ребенка в этом процессе, оказывая помощь и содействие. Более того, не все дети знают о такой возможности, и на начальном этапе наставник, видя потенциал ребенка, может проинформировать его, мотивировать на получение аттестата, показывая перспективы данного решения, повышая его уверенность в своих силах (Табл. 4).

Программа наставничества ставит целью поддержать детей при переходе из коррекционной школы в общеобразовательную, такие случаи единичны (2013–2015 годы – три случая), но побуждают и детей с сохранным интеллектом и их наставников работать в этом направлении.

Таблица 4

Получение среднего общего образования детей с ОВЗ при наличии взаимодействия наставника или при его отсутствии (количество человек)

Дети с наставниками	Из них с ОВЗ	Посещают вечернюю школу
180	110	17
Дети без наставников	Из них с ОВЗ	Посещают вечернюю школу
168	90	5

Выбор учреждения профессионального образования у социальных сирот, в отличие от подростков из семей, имеет ряд специфических особенностей. Воспитанник сиротского учреждения практически лишен возможности развивать свои предметные предпочтения и формировать профессиональные планы. Как правило, дальнейшее образование выпускник получает в немногочисленных образовательных учреждениях, которые могут предоставить жилье и материальную поддержку на время обучения. Наставник, который в течение многих лет поддерживает отношения со своим подопечным на регулярной основе, помогает преодолеть сложности при получении образования, при поступлении в ВУЗ, обучении и дальнейшем трудоустройстве.

Воспитание и образование детей-сирот является актуальной социально-педагогической проблемой. Дети-сироты в силу их особого социального статуса часто более подвержены негативному воздействию общественных процессов, таких как апатия, по-

требительское отношение к жизни, асоциальное поведение, наркотизация и т.д. Все эти проблемы отражаются на успешности обучения детей сирот. Вопреки распространённому мнению неуспеваемость школьников далеко не всегда объясняется низкими умственными способностями или нежеланием учиться. Неуспеваемость всегда вызывается совокупностью причин. Наставник как значимый взрослый мотивирует детей к учебе личным примером, а главное, придает уверенность в собственных силах, что является одним из основных мотивирующих факторов в образовательном процессе.

Дети, оставшиеся без попечения родителей и оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, теряют веру в свои силы, и это мешает образовательному процессу. Обретая в лице наставника значимого взрослого, дети стараются оправдать его ожидания, ценят его участие, вдохновляются личным примером и становятся более уверенными в себе. В комплексе это мотивирует их к академическим занятиям.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Антонова В. К., Ярская-Смирнова Е.Р., Романов П.В., Бирюкова С.С., Тындик А.О., Рожкова О.А., Подстрешная Е.С. Дети в трудной жизненной ситуации: преодоление социальной исключённости детей-сирот. М., 2013. 69 с.
2. Горячева А.А., Яценко Р.П., Телицына А.Ю. Наставничество как практика социокультурной реабилитации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей // Социальное партнерство: педагогическая поддержка субъектов образования. Сборник материалов II Международной научно-практической конференции. 2014. С. 243–251.

3. Жуйкова Е.Б. Системный подход к анализу принимающей семьи, как основа психологического сопровождения // Проблема сиротства в современной России. Психологический аспект / Отв. ред. А.В. Махнач, А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых. М., 2015. С. 600–633.
4. Исмагуллина В.И., Белова А.П., Воронин И.А., Малых С.Б. Роль наследственных и средовых факторов в способности планировать у подростков // Теоретическая и экспериментальная психология. 2014. Т. 7. Вып. 4. С. 6–17.
5. Касицина Н.В. О необходимости расширения образовательного пространства выпускников детских домов // Адаптация к условиям самостоятельного проживания выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Научно-методический сборник. 2015. Вып.4. С. 186–197.
6. Курагина Г. Социальная адаптация выпускников детских домов средствами волонтерской деятельности // Социальное обслуживание семей и детей. Научно-методический сборник. Вып. 4: Адаптация к условиям самостоятельного проживания выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. 2015. С. 142–147.
7. Лактионова А.И., Махнач А.В. Жизнеспособность и социальная адаптация подростков-сирот // Проблема сиротства в современной России. Психологический аспект / Отв. ред. А.В. Махнач, А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых. М., 2015. С. 193–224.
8. Ослон В.Н. Жизнеустройство детей-сирот (профессиональная замещающая семья). М., 2006. 368 с.
9. Печникова Л.С. Восприятие семьи и самоотношение у детей и подростков с различным ранним опытом эмоциональной депривации // Проблема сиротства в современной России. Психологический аспект / Отв. ред. А.В. Махнач, А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых. М., 2015. С. 500–517.
10. Прихожан А.М., Толстых Н.Н. Психология сиротства. 3-е изд. СПб., 2007. 416 с.
11. Радина Н.К., Павлычева Т.Н. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей в современных исследованиях // Социальное обслуживание семей и детей. Научно-методический сборник. Вып. 4: Адаптация к условиям самостоятельного проживания выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. 2015. С. 8–104.
12. Семикин В.В., Векилова С.А. Психологические аспекты проблемы отказа от усыновленных и приемных детей: вторичное сиротство // Современные проблемы психологии семьи: феномены, методы, концепции. 2013. Вып. 7. С. 81–85.
13. Шульга Т.И., Семья Г.В. Особенности сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с ОВЗ: методические рекомендации. М., 2015. 204 с.
14. Фрумин И.Д., Эльконин Б.Д. Образовательное пространство как пространство развития («школа взросления») // Вопросы психологии. 1993. № 1. С. 24–32.

REFERENCES

1. Deti v trudnoi zhiznennoi situatsii: preodolenie sotsial'noi isklyuchennosti detei-sirot [Children in Difficult Life Situations: the Overcoming of Social Exclusion of Children-Orphans]. Antonova V. K., Yarskaya-Smirnova E.R., Romanov P.V., Biryukova S.S., Tyndik A.O., Rozhkova O.A., Podstreshnaya E.S. M., 2013. 69 p.
2. Goryacheva A.A., Yatsenko R.P., Telitsyna A.YU. Nastavnichestvo kak praktika sotsiokul'turnoi reabilitatsii detei-sirot i detei, ostavshikhsya bez popecheniya roditelei [Mentoring as a Practice of Socio-Cultural Rehabilitation of Children-Orphans and Children Left Without Parental Care] Sotsial'noe partnerstvo: pedagogicheskaya podderzhka sub"ektov obrazovaniya [Social Partnership: Pedagogical Support of Subjects of Education]. The collection of materials of II International scientific-practical conference, 2014. Pp. 243–251.

3. Zhuikova E.B. Sistemnyi podkhod k analizu prinimayushchei sem'i, kak osnova psikhologicheskogo soprovozhdeniya [A Systematic Approach to the Analysis of a Host Family as the Foundation of Psychological Support] Problema sirotstva v sovremennoi Rossii. Psikhologicheskii aspekt [The Problem of Child Abandonment in Modern Russia. The Psychological Aspect] / Resp. edited by A. V. Makhnach, A. M. Parishioners, N. N. Thick. M., 2015. Pp. 600–633.
4. Rol' nasledstvennykh i sredovykh faktorov v sposobnosti planirovat' u podrostkov [The Role of Genetic and Environmental Factors in Planning Ability in Adolescents], Ismatullina V.I., Belova A.P., Voronin I.A., Malykh S.B. // Teoreticheskaya i eksperimental'naya psikhologiya. 2014. T. 7. no. 4. Pp. 6–17.
5. Kasitsina N.V. O neobkhodimosti rasshireniya obrazovatel'nogo prostranstva vypusknikov detskikh domov [On the Need to Expand Educational Space for the Graduates of Orphanages] Adaptatsiya k usloviyam samostoyatel'nogo prozhivaniya vypusknikov organizatsii dlya detei-sirot i detei, ostavshikhsya bez popecheniya roditel'ei. Nauchno-metodicheskii sbornik [Adapting to Independent Living of Orphanages Graduates and Children Left without Parental Care. Scientific-Methodical Collection]. Vol. 4. 2015. Pp. 186–197.
6. Kuragina G. Sotsial'naya adaptatsiya vypusknikov detskikh domov sredstvami volonterskoi deyatel'nosti [Social Adaptation of Orphanage Graduates by Volunteering] // Sotsial'noe obsluzhivanie semei i detei. Nauchno-metodicheskii sbornik. Vyp. 4: Adaptatsiya k usloviyam samostoyatel'nogo prozhivaniya vypusknikov organizatsii dlya detei-sirot i detei, ostavshikhsya bez popecheniya roditel'ei. 2015. Pp. 142–147.
7. Laktionova A.I., Makhnach A.V. ZHiznesposobnost' i sotsial'naya adaptatsiya podrostkov-sirot [The Vitality and Social Adaptation of Teenagers-Orphans] Problema sirotstva v sovremennoi Rossii. Psikhologicheskii aspekt [The Problem of Child Abandonment in Modern Russia. The psychological aspect] / Resp. edited by A.V. Makhnach, A.M. Parishioners, N.N. Thick. M., 2015. Pp. 193-224.
8. Oslon V.N. Zhizneustroistvo detei-sirot (professional'naya zameshchayushchaya sem'ya) [Living Arrangements of Orphans (Professional Foster Family)]. M., 2006. 368 p.
9. Pechnikova L.S. Vospriyatie sem'i i samootnoshenie u detei i podrostkov s razlichnym ranim opytom emotsional'noi deprivatsii [The Perception of Family and Self in Children and Adolescents with a Variety of Early Experiences of Emotional Deprivation] Problema sirotstva v sovremennoi Rossii. Psikhologicheskii aspekt [The Problem of Child Abandonment in Modern Russia. The Psychological Aspect] / Resp. edited by A. V. Makhnach, A. M. Parishioners, N. N. Thick. M., 2015. Pp. 500–517.
10. Prikhozhan A.M., Tolstykh N.N. Psikhologiya sirotstva. 3-e izd [Psychology of Orphanhood. 3rd Ed]. SPb., 2007. 416 p.
11. Radina N.K., Pavlycheva T.N. Deti-sirot'y i deti, ostavshiesya bez popecheniya roditel'ei v sovremennykh issledovaniyakh [Children-Orphans and Children Left without Parental Care in Modern Studies] // Sotsial'noe obsluzhivanie semei i detei. Nauchno-metodicheskii sbornik. Vyp. 4: Adaptatsiya k usloviyam samostoyatel'nogo prozhivaniya vypusknikov organizatsii dlya detei-sirot i detei, ostavshikhsya bez popecheniya roditel'ei. 2015. Pp. 8–104.
12. Semikin V.V., Vekilova S.A. Psikhologicheskie aspekty problemy otkaza ot usynovlennykh i priemnykh detei: vtorichnoe sirotstvo [Psychological Aspects of the Problem of Waiver from Adopted and Foster Children: Secondary Orphanhood] // Sovremennye lektsii psikhologii sem'i: fenomeny, metody, kontseptsii. 2013. No. 7. Pp. 81–85.
13. Shul'ga T.I., Sem'ya G.V. Osobennosti soprovozhdeniya zameshchayushchikh semei, vospityvayushchikh detei s OVZ: metodicheskie rekomendatsii [Features Support of Foster Families Raising Children with Disabilities: Guidelines]. M., 2015. 204 p.

14. Frumin I.D., El'konin B.D. Obrazovatel'noe prostranstvo kak prostranstvo razvitiya («shkola vzrosleniya») [Educational Space as a Space of Development (“School of Maturing”)] // *Voprosy psikhologii*. 1993. No. 1. Pp. 24–32.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Телицына Александра Юрьевна – кандидат биологических наук, исполнительный директор Межрегиональной общественной организации «Старшие Братья Старшие Сестры России»;

e-mail: Alexandra.telitsyna@nastavniki.org

Гнутова Александра Андреевна – руководитель программы Межрегиональной общественной организации «Старшие Братья Старшие Сестры России»;

e-mail: leksandra.goryacheva@nastavniki.org

Лобазникова Надежда Юрьевна – куратор Межрегиональной общественной организации «Старшие Братья Старшие Сестры России»;

e-mail: nadezhda.lobaznikova@nastavniki.org

Шмагина Наталья Сергеевна – аспирант Столичной финансово-гуманитарной академии, методист отдела сопровождения замещающих семей Центра сопровождения замещающих семей Московского государственного областного университета;

e-mail: nataika01.11@rambler.ru

INFORMATION ABOUT THE AUTHORS

Telytsina Alexandra Yu. – PhD in Biology, Executive Director of Inter-Regional Social Organization “Elder Brothers Elder Sisters of Russia”;

e-mail: Alexandra.telitsyna@nastavniki.org

Lobaznikova Nadezhda Yu. – curator of Inter-Regional Social Organization “Elder Brothers Elder Sisters of Russia”;

e-mail: nadezhda.lobaznikova@nastavniki.org

Shmagina Natalia S. – postgraduate student of Metropolitan Financial-Humanities Academy, methodologist of the Department of Foster Families Support, Center of Foster Families Support, Moscow State Regional University;

e-mail: nataika01.11@rambler.ru

БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ССЫЛКА

Телицына А.Ю., Гнутова А.А., Лобазникова Н.Ю., Шмагина Н.С. Социально-педагогическая роль индивидуального наставничества в образовательном пространстве детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, как волонтерская практика преодоления проблем социальной адаптации // *Вестник Московского государственного областного университета*. Серия: Психологические науки. 2016. № 3. С. 73–87.
DOI: 10.18384/2310-7235-2016-3-73-87

BIBLIOGRAPHIC REFERENCE

Telitsyna, A. Gnutova, N. Lobaznikova, N. Shmagina. Social role of one-to-one mentoring in education as a volunteer practice for the social adaptation of children in difficult life situation // *Bulletin of Moscow State Regional University. Series: Psychology*. 2016. no 3. Pp. 73–87.
DOI: 10.18384/2310-7235-2016-3-73-87