

УДК 338.146

DOI: 10.18384/2310-6646-2017-1-70-77

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ

Моттаева А.Б.¹, Чибисова Е.Ю.²

¹Московский государственный областной университет
105005, г. Москва, ул. Радио, д. 10А, Российская Федерация,

²Московский государственный строительный университет
129337, г. Москва, ул. Ярославское шоссе, д. 26, Российская Федерация

Аннотация. Эффективность управляющей системы в значительной мере зависит от её информационного обеспечения. Эта статья рассматривает информационно-коммуникационные проблемы управления России в свете концепции электронного правительства. Электронное государственное управление имеет целый ряд базовых преимуществ, делающих его частью глобальной социально-технологической модели нового века. Решение текущих проблем применения электронного государственного управления сделает взаимодействие и отношение граждан РФ к власти более доверительными и открытыми.

Ключевые слова: управление, электронное правительство, информационно-коммуникационные технологии, Интернет, государство, граждане, информация.

INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN PUBLIC ADMINISTRATION

A. Mottaeva¹, Ye. Chibisova²

¹Moscow Region State University
10A, Radio st., Moscow, 105005, Russian Federation,

²Moscow State University of Civil Engineering
26, st. Yaroslavoyskoye highway, Moscow, 129337, Russian Federation

Abstract. The effectiveness of the control system is largely dependent on its information provision. This article considers the information and communication problems of the Russian management through the concept of e-Government. E-Government has several basic advantages that make it a part of the global socio-technological model of the new century. Current problems of application of e-Government will make Russian citizens' interaction and their attitude to the Government more open and reliable.

Keywords: governance, e-Government, information and communication technologies, the Internet, Government, citizens, information.

С появлением современных технологий электронных коммуникаций оформилась задача рационализации государственной управленческой деятельности. Нынешние информационно-коммуникационные технологии существенно

повышают качество управленческой деятельности, устраняют дублирование и избыточность функций управления, улучшают доступность информации, активизируют обратную связь власти и общества.

Информация становится значимым стратегическим фактором современного социально-экономического и геополитического развития.

Информационный продукт сегодня выступает основой увеличения производства материальных благ и одним из определяющих факторов демократической трансформации управления.

Концепция «electronic-Government» или «e-Government», в дословном переводе с английского языка «электронное правительство», появилась на Западе в конце 1990-х гг. для обеспечения повышения эффективности и прозрачности работы государственного аппарата путём внедрения информационных технологий. Однако трактовка термина будет более точной, если рассматривать электронное правительство как электронное государственное управление посредством электронных средств связи и массовых телекоммуникаций [4].

Формирование электронного правительства в России, как и во всех динамично развивающихся странах мира, поставлено в центр реформ государственной администрации. Предпосылками к этому стало то, что по уровню распространения персональных компьютеров и доступности сети Интернет Российская Федерация вышла на одно из ведущих мест в мире. Однако длительное время в системе государственного управления России не было законодательно установленного порядка широкого доступа обще-

ства к информации о деятельности органов власти. Кардинально ситуация начала меняться лишь в 2000 г. после принятия Доктрины информационной безопасности РФ и ряда других нормативно-правовых актов федерального уровня об электронном государстве.

В настоящее время информационно-коммуникационные технологии широко используются в политике, бизнесе, здравоохранении, всё большее их проникновение и развитие заметно в образовании и науке. Однако существует ряд проблем и задач, с которыми сталкивается государство при внедрении программы электронного правительства. Исключением не стала и Россия. Существовал ряд проблем, возникших на начальном этапе развития электронного правительства [3]:

- 1) отсутствие единых справочников, схем поиска и аналитической обработки материалов, автоматизированной информационной системы;
- 2) отсутствие единого понимания определения «электронное правительство», которое включало бы в себя точное и конкретное описание концепции виртуального государственного управления;
- 3) отсутствие необходимого количества специалистов по информационно-коммуникационным технологиям;
- 4) недоверительное отношение граждан к информационным технологиям;
- 5) отсутствие законодательных основ функционирования электронного правительства;
- 6) нехватка финансовых средств;
- 7) низкий уровень информационной безопасности.

Всё это затрудняло доступ к государственным информационным системам и снижало оперативность подготовки управленческих задач. Правительством РФ было принято решение разработать долгосрочную целевую программу «Информационное общество (2011–2020 годы)» [2] и приступить к реализации Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации. Были поставлены и скорректированы задачи разработки электронного правительства.

Выполнение поставленных задач привело к снижению барьеров между гражданами и государством, позволило сделать связь между ними более эффективной, доверительной и качественной.

К особенностям электронного правительства следует отнести то, что оно социально и политически нейтрально, позволяет наладить действенный мониторинговый контроль эффективности управления. За счёт стандартизации увеличивается скорость операций, сокращается число сотрудников бюрократического аппарата, упрощается взаимоотношение граждан с финансово-налоговыми, регистрационными, паспортными, кадровыми и иными службами, снижаются управленческие издержки. Открываются новые возможности участия граждан в делах государства посредством социальных сетей, виртуальных сообществ и групп, онлайн-общения через веб-сайты и т. д. В связи с этим по своей инициативе граждане могут проводить электронные собрания и референдумы, опросы и дискуссии, создавать виртуальные сообщества и электронные голосования.

Следует отметить, что электронное правительство не является «якорем» спасения от всех бед и не способно обеспечить решение глубоко укоренившихся проблем управления. Информатизация и электронное правительство не подменяют людей, не являются альтернативой классической системы государственного управления; они лишь дополняют и развивают базу управления, придавая ей современную конфигурацию, обеспечивая динамичность и гибкость.

Сегодня прослеживается активная пропаганда информационных технологий, увеличивается их роль в жизни общества. Расширяя границы и распространяя информационные технологии, государство берёт на себя ответственность за безопасность и конфиденциальность информации. В связи с чем в России постоянно разрабатываются надежные средства защиты внутриведомственного и межведомственного документооборота, программы, обеспечивающие высокую защиту информации.

Но надежны ли эти программы и средства в действительности?

Информационный век ознаменовал себя как век развития информационно-коммуникационных технологий, виртуального общения, слияния общества с глобальной сетью Интернет.

Лидирующие страны всегда стремились получить большую власть и тем самым оказывать значительное влияние на мировую арену. Однако если раньше влияние выражалось через силовые атаки: государства стремились заполучить мощные военные средства как для защиты, так и для нападения – то сегодня представляется разрушительная гонка цифровых

вооружений между десятками стран, накапливающих вредоносное программное обеспечение. Вирусные программы варьируются от самых простых, с просьбами ввести пароль, до сложных, принимающих инструкции от одноразовых аккаунтов.

Этот вид вооружения распространился так широко, что США и Китай – сильные противники в киберсфере – заключили ограничительное соглашение, договорившись не использовать друг против друга определенные виды кибератак, например, вторжения с целью кражи корпоративной информации и передачи её собственным компаниям. Кибератаки, направленные на овладение государственными тайнами, тем не менее, по-прежнему не запрещены. Это стало следствием того, что другие страны начали использовать кибернетическое вооружение в беспрецедентных масштабах. По словам исследователей, в сфере безопасности хакеры, поддерживающие сирийское правительство, проникли в компьютеры участников повстанческих формирований, похитили информацию о ходе боевых действий, а затем использовали украденные знания в затянувшейся кровавой войне [3].

Государства используют компьютерные атаки, чтобы добывать информацию, уничтожать хранящиеся в компьютерах данные, приводить в негодность банковские сети, а также чтобы иметь возможность отключения электросетей, выведения из строя сети внутренних авиалиний, ограничения доступа к Интернету, запутывания радиолокационных систем, подмены информационных данных, взлома необходимых серверов и сайтов.

Необходимо отметить, что не все страны обладают сильными специалистами в информационной сфере. Такие государства не разрабатывают свои программы защиты, а покупают их у стран-разработчиков, т. е. подвергают своё информационное пространство опасности взлома. Разработчики ПО пишут коды, поэтому они могут контролировать Сеть, вводить новые коды, вскрыть данные или полностью передать их кому-то на удаленный сервер.

Несмотря на достаточно мощные средства информационной безопасности России, соответствующие ведомства фиксируют постоянный рост компьютерных атак на российские информационные ресурсы, информационные системы органов государственной власти и серверов государственного управления.

1 октября 2014 г. в Кремле на заседании Совета Безопасности президент РФ В.В. Путин затронул острые проблемы информационной эпохи. Был предложен ряд дополнительных мер в области информационной безопасности, например, таких как [1]:

- обеспечение устойчивости и безопасности российского сегмента Интернета, но без тотального контроля;
- качественное повышение защищённости отечественных сетей связи и информационных ресурсов, особенно тех, что используют государственные структуры;
- развитие отечественных технологий, техники и информационных продуктов;
- расширение сотрудничества с глобальными и региональными организациями в сфере обеспечения международной информационной безопасности.

В августе 2015 г. Секретарь Совбеза России Николай Патрушев заявил об обнаружении в информационных системах органов власти программных средств иностранных разведок. Он добавил, что чиновники, использующие в работе популярные социальные сети, подвергают опасности данные, с которыми работают. Всё это, по его словам, требует совершенствования системы защиты информации [6].

Одно из решений информационной защиты РФ заключается в том, что на её территории должны быть созданы собственные средства связи, программные продукты для работы в сети Интернет. Органы государственной власти не должны пользоваться общедоступными средствами связи и выходить в Интернет на своем рабочем месте, для них нужно создавать специальные программы и сети.

30 октября 2015 г. в Совете Федерации состоялся круглый стол на тему «Нормативно-правовые механизмы поддержки импортозамещения в сфере отечественного программного обеспечения». Основные вопросы касались формирования комплекса подзаконных правовых актов, в том числе приказов Министерства коммуникаций и связи России, направленных на запуск Реестра российского программного обеспечения. Как отмечалось, работа по импортозамещению в IT-отрасли будет проходить по двум направлениям. В рамках первого направления предусмотрена поддержка разработчиков отечественного программного обеспечения, а в рамках второго – концептуальные предложения по мерам поддержки производителей информационно-коммуникационного оборудования. Следует также заметить,

что решать проблему необходимо комплексно, обеспечив импортозамещение не только в сфере ПО, но и в сфере информационно-коммуникационного оборудования [4; 6].

Кибернетические атаки трудно остановить, а иногда невозможно даже отследить. Поэтому необходимо не только разрабатывать отечественные надежные системы защиты, но и пополнять кадровый состав специалистов по информационной среде.

Электронное правительство в России имеет статус развивающейся концепции. По сей день существует ряд проблем, с которыми сталкиваются общество и государство при взаимодействии через информационные технологии. К ним следует отнести:

- нехватку кадров для электронного правительства. Эта проблема искореняется вузами страны, которые серьезно занимаются подготовкой кадров государственного и муниципального управления с уклоном в IT;
- проблему разработки PR-стратегии, ориентированной на будущее, для популяризации идеи электронного взаимодействия между государством и гражданами;
- предвидение и устранение рисков разных уровней, создающих проблемы коммуникации;
- постоянную разработку современных программ защиты информации;
- формирование национальных стандартов доступности электронного правительства и повышение компьютерной грамотности населения.

На 2015 г. выполнен ряд задач программы «Информационное общество (2011–2020 годы)», что качественно изменило отношение российского обще-

ства к информационным технологиям и позволило вести открытый диалог с органами власти, что, несомненно, важно для власти и гражданского общества в условиях глобализации [5].

Сегодня обыденным явлением стали электронные социальные карты, которые в будущем заменят паспорт, медицинский полис, страховое пенсионное свидетельство и даже банковскую карту. На сегодняшний день с помощью информационно-коммуникационных технологий, через Интернет можно записаться на прохождение технического осмотра автомобиля, оформить заказ на обмен водительского удостоверения, оплатить услуги ЖКХ, подать заявку на оформление загранпаспорта, получить информацию из налоговой службы, банка, пенсионного фонда, записаться на приём к вра-

чу или юристу и пр. Не менее интересно электронное развитие банковской деятельности. Например, с помощью интернет-банкинга можно покупать и продавать безналичную валюту, оплачивать коммунальные услуги, счета операторов сотовой связи, проводить внутри- и межбанковские платежи, отслеживать банковские операции.

Электронное правительство – это один из шагов к социальной информатизации, к прямому диалогу между государством и народом. Его ценность заключается в конкретной пользе для граждан и бизнеса – в сокращении издержек, в сокращении временных затрат граждан. Следовательно, проект электронного правительства будет успешным, поскольку имеет возможность приносить реальную пользу гражданам, обществу и государству.

ЛИТЕРАТУРА

1. Вопросы противодействия угрозам в сфере информационной безопасности рассмотрены на заседании Межведомственной комиссии Совета Безопасности Российской Федерации. Новости и информация [Электронный ресурс] // Совет Безопасности Российской Федерации: [сайт]. URL: <http://www.scrf.gov.ru/news/969.html> (дата обращения: 21.11.2016).
2. Заседание Совета Безопасности [Электронный ресурс] // Официальный сайт Президента РФ: [сайт]. URL: <http://kremlin.ru/events/president/news/copy/46709> (дата обращения: 21.10.2016).
3. Постановление правительства РФ от 24.10.2011 N 861 (ред. от 16.02.2015) «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» [Электронный ресурс] // Информационная правовая система «Консультант плюс»: [сайт]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_120963/ (дата обращения: 25.11.2016).
4. Постановление правительства РФ от 15.04.2014 N 313 (ред. от 17.06.2015) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)»: [Электронный ресурс] // Информационная правовая система «Консультант плюс»: [сайт]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_162184 (дата обращения: 26.11.2016).
5. Родионов Д.Г., Ялунер Е.В., Кушнев О.А. Гонка за лидером: Правительственная программа «5–100–2020» // Вестник Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина. 2014. Т. 6. № 2. С. 69–86.

6. Совет Федерации. Круглый стол «Нормативно-правовые механизмы поддержки импортозамещения в сфере отечественного ПО» [Электронный ресурс] // АРПП «Отечественный софт»: [сайт]. URL: <http://www.arppsoft.ru/news/4/6790/> (дата обращения: 29.11.2016).

REFERENCES

1. Voprosy protivodeistviya ugrozam v sfere informatsionnoi bezopasnosti rassmotreny na zasedanii Mezhhvedomstvennoi komissii Soveta Bezopasnosti Rossiiskoi Federatsii. Novosti i informatsiya [Elektronnyi resurs] [The issues of countering threats in the information security field discussed at the meeting of the Interdepartmental Commission of the Security Council of the Russian Federation. News and information [Electronic resource // Sovet Bezopasnosti Rossiiskoi Federatsii: [sait] [The Security Council of the Russian Federation: [Electronic website]. URL: <http://www.scrf.gov.ru/news/969.html> (request date 21.11.2016).
2. Zasedanie Soveta Bezopasnosti [Elektronnyi resurs] [The meeting of the Security Council [Electronic resource]] Ofitsial'nyi sait Prezidenta RF: [sait] / [Official website of the President of the Russian Federation: [website]]. URL: <http://kremlin.ru/events/president/news/copy/46709> (request date 21.10.2016).
3. Postanovlenie Pravitel'stva RF ot 24.10.2011 N 861 (red. ot 16.02.2015) «O federal'nykh gosudarstvennykh informatsionnykh sistemakh, obespechivayushchikh predostavlenie v elektronnoi forme gosudarstvennykh i munitsipal'nykh uslug (osushchestvlenie funktsii)»: [Elektronnyi resurs] [RF Government Decree N 861 24.10.2011 (edited on 16.02.2015): On the Federal State Information Systems providing state and municipal services in the electronic form (the execution of functions): [Electronic resource]] Informatsionnaya pravovaya sistema «Konsul'tant plyus»: [sait]. [Legal information system "Consultant plus": [website]]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_120963 (request date 25.11.2016).
4. Postanovlenie pravitel'stva RF ot 15.04.2014 N 313 (red. ot 17.06.2015) «Ob utverzhdenii gosudarstvennoi programmy Rossiiskoi Federatsii «Informatsionnoe obshchestvo (2011–2020 gody)»: [Elektronnyi resurs] [Decree of the Government of the Russian Federation dated 15.04.2014 No 313 (ed. by 17.06.2015) «On Approval of the Russian Federation State Program of "Information Society (2011-2020)»: [Electronic resource]] Informatsionnaya pravovaya sistema «Konsul'tant plyus»: [sait]. [Legal information system "Consultant plus": [website]]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_162184/ (request date 26.11.2016).
5. Rodionov D.G., Yaluner E.V., Kushneva O.A. Gonka za liderom: Pravitel'stvennaya programma «5–100–2020» [The race for the leader: Government Program "5-100-2020"] // Vestnik Leningradskogo gosudarstvennogo universiteta im. A.S. Pushkina. 2014, t. 6, no. 2, pp. 69–86.
6. Sovet Federatsii. Kruglyi stol «Normativno-pravovye mekhanizmy podderzhki importozameshcheniya v sfere otechestvennogo PO» [Elektronnyi resurs] [The Council of the Federation. Round table "Legal mechanisms to support import substitution in the domestic sphere" [the Electronic resource] // ARPP «Otechestvennyi soft»: [sait]. [ARPP "National software": [website]]. URL: http://www.arppsoft.ru/news/4/6790 (request date 29.11.2016)

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Моттаева Анджела Бахауовна – доктор экономических наук, профессор кафедры менеджмента и государственного управления Московского государственного областного университета;
e-mail: angela-1309.m@yandex.ru

Чибисова Елена Юрьевна – старший преподаватель кафедры менеджмента и инноваций Московского государственного строительного университета
e-mail: elena.chibisova_metr@mail.ru

INFORMATION ABOUT THE AUTHORS

Angela Mottaeva – Doctor of Economics, Professor at the Department of Management and Public Administration at Moscow Region State University;
e-mail: angela-1309.m@yandex.ru

Yelena Chibisova – Senior Lecturer at the Department of Management and Innovations at Moscow State University of Civil Engineering;
e-mail: elena.chibisova_metr@mail.ru

ПРАВИЛЬНАЯ ССЫЛКА

Моттаева А.Б., Чибисова Е.Ю. Информационно-коммуникационные технологии в государственном управлении // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Экономика. 2017. № 1. С. 70-77.
DOI: 10.18384/2310-6646-2017-1-70-77

CORRECT REFERENCES

A. Mottaeva, Ye. Chibisova Information and Communication Technologies in Public Administration // Bulletin of Moscow Region State University. Series: Economics, 2017, no. 1, pp. 70-77.
DOI: 10.18384/2310-6646-2017-1-70-77