

УДК 378.183; 930.85

DOI: 10.18384/2310-676X-2017-4-124-131

## ОРГАНИЗАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ НА БАЗЕ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ РОССИИ: ТЕНДЕНЦИИ И ПРИОРИТЕТЫ РАЗВИТИЯ

**Горлова Н.И.**

*Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова*

*Россия, 117997, г. Москва, Стремянный пер., 36, Российская Федерация*

**Аннотация.** В статье рассматривается история формирования инфраструктуры добровольческого движения и формы развития на базе образовательных учреждений среднего специального и высшего образования с целью обеспечения его распространения на территории Российской Федерации. Систематизация и отбор материала проведены на основе анализа опыта работы волонтерских центров, осуществлявших набор и подготовку волонтеров к Олимпийским и Паралимпийским зимним играм в Сочи 2014 г., Ассоциации волонтерских центров и волонтерских центров Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™.

**Ключевые слова:** волонтерские центры, добровольческие инициативы, добровольческое движение, образовательные учреждения, волонтерские программы.

## ORGANIZATION OF VOLUNTEER MOVEMENT ON THE BASIS OF RUSSIAN HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTIONS: TRENDS AND PRIORITIES OF DEVELOPMENT

**N. Gorlova**

*Plekhanov Russian University of Economics*

*36, Strem'anny per., Moscow, 117997, Russia*

**Abstract.** The article considers the history of formation of the infrastructure of the volunteer movement and the forms of its development on the basis of educational institutions of secondary special and higher education with the aim of ensuring its spread in the territory of the Russian Federation. Ordering and selection of material based on the review of volunteer centers experience, which recruited and trained volunteers for the Olympic and Paralympic Winter Games 2014 in Sochi. Besides, the experience of the Association of volunteer centers and volunteer centers for World Cup Football FIFA 2018 in Russia was studied™.

**Key words:** volunteer centers, volunteer initiatives, volunteerism, educational institutions, volunteer programs.

На протяжении 1990-х гг. – начала 2000-х гг. добровольческие инициативы студентов и сотрудников вузов носили локальный характер, за исключением нескольких межрегиональных добровольческих акций (например, Всероссийская

© Горлова Н.И., 2017.

неделя добра). По сути, активность и содержание волонтерской деятельности определялись сложившейся в той или иной организации практикой. Все мероприятия были интегрированы в учебно-воспитательную и социальную жизнь образовательных организаций и воспринимались исключительно как выполнение социальной роли образовательных организаций в регионе, а также как элементы нравственного воспитания студентов. В большинстве случаев связь добровольческого опыта студентов-волонтеров отсутствовала. В диапазоне добровольческих проектов преобладали донорство, помощь детским домам, уборка мусора с территории образовательных организаций и т.п.

С 2010 г. в образовательных учреждениях проявляется устойчивая тенденция формирования волонтерских объединений, связанных с реализацией студенческих добровольческих инициатив, ориентированных на широкую общественную пользу. Общественно полезная работа становится трендом российских вузов. Это хорошая возможность накопить «мягкие навыки», зачётные единицы и деловые контакты. Уроки социальной ответственности студенты усваивают на практике. Некоммерческие организации и инициативы размещают в вузах информацию о запланированных проектах, а студенты помогают претворять их в жизнь или же сами студенты выходят на организации со своими идеями и предложениями. Темы при этом могут быть самыми разными – от педагогики до охраны окружающей среды.

Отечественные авторы неоднократно рассматривали роль участия студенческой молодёжи в реализации до-

бровольческих проектов, проведении акций и мероприятий, а также влияние волонтерских студенческих объединений на развитие личности (см.: [3; 4]). Первостепенной задачей в деятельности высшего института образования было предложение оптимальных форм участия молодых людей в социальной практике добровольчества [6]. Среди распространённых форм участия молодёжи в добровольческой деятельности выделяется организованное волонтерство (мероприятия проводятся систематично и регулярно, планируются централизованно, координация и контроль осуществляется структурным подразделением вуза, отвечающим за учебно-воспитательную работу); неорганизованное волонтерство представлено незапланированными и эпизодическими мероприятиями, по традиции приуроченными к памятным датам и праздникам.

Особая роль в продвижении ценностей и принципов добровольчества связана с активным внедрением технологии «обучение через волонтерство» в образовательное пространство учреждения [6; 7]. Образовательная модель «Service Learning» универсальна по своей сути и может быть применена в рамках практически любой дисциплины, но в рамках освоения студентами учебной программы [5]. Междисциплинарный подход, связь теории с практикой, формирование чувства социальной ответственности, интенсивный обмен между вузами и общественными организациями, создание сети деловых контактов – преимущества, заложенные в этом дидактическом подходе.

Так, использование модели Service-Learning предусмотрен в рамках

учебно-воспитательной работы РЭУ им. Г.В. Плеханова и активно апробируется вот уже несколько лет. Она представлена целенаправленным процессом получения знаний и навыков в условиях органичной интеграции аудиторной и внеаудиторной учебной деятельности студентов на основе взаимодополняющих друг друга традиционной, дистанционной и электронной моделей обучения. Университет предлагает Service Learning в качестве дополнительной квалификации, как часть обязательной программы или в рамках научной деятельности.

О.Р. Данилова полагает, что вид внеучебной деятельности в системе образовательной и воспитательной работы, добровольческая практика рассматривается в качестве неотъемлемой составляющей подготовки конкурентноспособных специалистов различного профиля, соответствующих требованиям высокой степени адаптивности к различным условиям среды [1]. В практике волонтерской деятельности, по мнению А.В. Шарьпиной, происходит становление социально ответственного поведения с определенными навыками самоконтроля в нестандартных ситуациях, развиваются аналитические и коммуникативные умения [8].

Реальный скачок в создание сети добровольческих центров на базе образовательных учреждений среднего специального и высшего образования Россия сделала при реализации масштабных спортивных проектов международного уровня.

В 2010 г. АНО «Оргкомитет «Сочи 2014»» предложил Минобрнауки России модель активизации добровольческого движения в стране за счет её интеграции с системой образования

(прежде всего высшего образования) в рамках реализации Волонтерской программы Сочи 2014. В декабре 2010 г. Оргкомитетом «Сочи 2014» при поддержке Министерства образования России и Министерства спорта России была сформирована сеть центров привлечения волонтеров для обеспечения потребности в добровольцах на всех олимпийских объектах. Сеть была создана в 17 городах, на базе 25 вузов (включая один негосударственный вуз) и одного колледжа.

В создание данной сети как Оргкомитетом «Сочи 2014», так и самими образовательными организациями (при участии региональных администраций и партнеров) были вложены значительные средства. Только вклад образовательных учреждений составил не менее 200 млн. рублей.

С первых шагов, благодаря Оргкомитету «Сочи 2014», центры привлечения волонтеров на базе образовательных учреждений осуществляли свое развитие по следующему ряду важнейших направлений: технологии работы с волонтерами; проектная деятельность, в том числе управление региональными и локальными волонтерскими проектами; использование информационных систем; интегрирование волонтерской деятельности учащихся в учебный процесс, так называемая модель service-learning.

Стартовые позиции у каждого волонтерского центра были разные, но общий вектор развития вывел их на уровень реализации целого спектра задач как в сфере воспитательной работы, так и в имиджевой политике учебного заведения.

На организационном уровне Волонтерский центр призван решать важные

задачи и в области работы с людьми: эффективная коммуникация проектной группы; привлечение местного населения; пополнение ресурсов, в том числе интеллектуальных, мобильность участников проектных групп; трансляция ценностей добровольчества; техника безопасности; сетевое взаимодействие и поиск партнеров; интеграция волонтерской деятельности в учебный процесс образовательного учреждения; реклама и PR; логистика проектных этапов и т.д.

Системообразующая позиция волонтерских центров создала условия для координации и управления по многим направлениям: патронирование и поддержка социально уязвимой категории граждан, экологическое, сельскохозяйственное, спортивное, медицинское, строительное, инклюзивное волонтерство, реставрационная добровольческая деятельность и др.

Все 26 волонтерских центров продолжали осуществлять активную деятельность в своих регионах, реализуя десятки социально значимых проектов в области образования и просвещения, экологии, ЗОЖ, помощи престарелым и детям. Общее количество основных проектов волонтерских центров (без учета разовых акций) составило с 2012 по 2013 г. 1015 проектов, в которых приняло участие около 150 000 человек [2].

Например, волонтерский центр РГСУ реализовал проект на территории СВАО г. Москвы по оказанию экстренной психологической помощи населению «Мобильная психологическая студенческая служба “МОПС”».

Волонтерский центр Башкирского государственного медицинского уни-

верситета в рамках проекта «Диагностика» при участии около 50 волонтеров ежемесячно помогал в проведении медицинских осмотров узкими специалистами на базе центров здоровья г. Уфы при поддержке управления здравоохранения г. Уфы и компаний «Мегафон» и «Кока-Кола». В мероприятиях приняло участие более 400 человек.

В Сочинском государственном университете туризма и курортного дела около 40 студентов ежемесячно участвовали в донорской акции, передавая вознаграждение в Инфекционную больницу г. Сочи для покупки памперсов детям, оставшимся без попечения родителей. Еще одним проектным направлением выступила «Карта доступности», которая способствовала созданию условий для обеспечения равных возможностей людям с инвалидностью в г. Сочи.

В Кубанском государственном медицинском университете на регулярной основе воплощались в жизнь три волонтерских проекта: «Донорство», в ходе которого ежемесячно 30 волонтеров осуществляли сдачу крови; проект «Подари улыбку детям» – более 20 волонтеров 2 раза в год проводят сбор средств в помощь детским домам и детским отделениям ЛПУ Краснодарского края, занимаются организацией и проведением досуговых мероприятий (концертные программы, конкурсы, спортивные соревнования); 3 волонтерские группы по 7–10 человек в рамках проекта «Имеет смысл жизнь, когда добром согрета» оказывали бытовую помощь сотрудникам – ветеранам КубГМУ.

Подобная разносторонняя активность позволяла вовлекать в социальные проекты максимальное число

волонтеров Игр «Сочи 2014», что являлось важным фактором удержания волонтеров. Только в 2013 г. было проведено 465 олимпийских и волонтерских уроков, которые прослушали 16 000 учеников и студентов.

Необходимо отметить, что волонтерские центры могли вести организационную работу в каком-либо одном направлении деятельности, например, только помощь детским домам или пропаганда здорового образа жизни, а могли реализовать свои проекты в различных социальных и общественных сферах жизни.

За период подготовки и реализации волонтерской программы Игр «Сочи 2014» в системе российского профессионального образования сложились определенные инфраструктурные и кадровые предпосылки, которые стали рассматривать в качестве прочной основы для дальнейшего развития добровольческих инициатив и расширения спектра социально ориентированной деятельности учащейся молодежи, как важнейшего элемента наследия Игр «Сочи 2014». Имея опыт функционирования 26 волонтерских центров за период 2011–2014 гг. и потенциал волонтеров, принявших участие в Играх, государство получило возможность использовать этот потенциал в интересах инновационного развития страны и, тем самым, успешно реализовать одно из приоритетных направлений государственной молодежной политики [2, с. 57].

Кроме этого, волонтерские центры «Сочи 2014» стали восприниматься как реальное наследие XXII Олимпийских и XI Паралимпийских зимних игр «Сочи 2014», что способствовало вовлечению в их деятельность большого

количества современной молодежи на базе учебных заведений. Их опыт позволил выявить ряд перспективных направлений развития добровольческой деятельности учащихся и сотрудников учреждений образования, к которым относятся вопросы интеграции социально ориентированной и добровольческой деятельности в образовательный процесс, практика формирования социальных партнерств в интересах развития регионов и др.

Активное распространение опыта участия волонтеров в Играх через волонтерские центры на всю систему СПО и ВПО (2850 учреждений СПО и 1115 учреждений ВПО, с совокупной численностью обучающихся более 9 млн. чел.) в долгосрочной перспективе после Игр позволило достичь больших позитивных социальных эффектов: вовлечение молодежи в общественную жизнь, развитие навыков самостоятельной жизнедеятельности молодежи, увеличение активности молодежи в социально-экономической, общественной, спортивной и иных сферах, развитие созидательной активности молодежи [2, с. 29].

В 2014 г. создается Ассоциация волонтерских центров (в основе – олимпийское наследие в виде Волонтерских центров по подготовке олимпийских волонтеров, как мест объединения и обучения большинства добровольцев страны) была учреждена 27 мая 2014 г. По правовой форме Ассоциация является некоммерческой организацией. Ее учредителями выступили АНО «Оргкомитет «Сочи 2014», АНО «Дирекция XXVII Всемирной летней универсиады в Казани 2013», Ассоциация участников добровольческих инициатив в образовании, Фонд развития молодеж-

ных волонтерских программ (НКО на базе Волонтерского центра Тверского государственного университета, Некоммерческое партнерство содействия добровольческой деятельности «Объединение волонтерских центров» (НКО на базе Волонтерского центра МГГУ им. Шолохова), Общероссийская общественная молодежная организация «Ассоциация студенческих спортивных клубов России»). Деятельность Ассоциации создает необходимые предпосылки развития волонтерского движения на базе образовательных учреждений среднего специального и высшего образования.

Уставом организации предусматривается целый ряд направлений деятельности АВИЦ, среди которых, в первую очередь, необходимо отметить организационно-правовое обеспечение деятельности волонтерских центров. В частности предусматривается разработка универсального пакета нормативных документов для создания и деятельности волонтерских (добровольческих) центров. В качестве приложений к методическим рекомендациям по организации волонтерского (добровольческого) движения в образовательных организациях среднего профессионального и высшего профессионального образования, а также в общеобразовательной организации, разработанных АВИЦ, представлены положения о соответствующих волонтерских центрах.

Так, волонтерский центр в вузе представляет собой «структурное подразделение образовательного учреждения, осуществляющее деятельность

по организации и проведению волонтерской деятельности». Типовое Положение о волонтерском центре в учреждениях высшего профессионального или профессионального образования содержит цель и задачи деятельности таких центров, их основные права и обязанности, организацию деятельности.

В начале декабря 2015 г. на территории Российской Федерации были открыты 15 волонтерских центров Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России™, созданные по итогам организованного Минобрнауки РФ, Минспорта РФ и Оргкомитета «Россия – 2018» конкурса среди вузов России. Из 15 центров 7 – участники сочинской программы, среди остальных – большинство организаций с богатой добровольческой историей. В 5 из 11 городов-организаторов действуют самостоятельные центры привлечения городских волонтеров к мероприятиям ЧМ-2018.

Таким образом, реализация волонтерских программ спортивных проектов значительно поменяла карту России с точки зрения количества инфраструктурных единиц на базе образовательных учреждений, однозначно изменила уровень мощности организаций – ее участников и увеличила охват населения добровольческими инициативами. Кроме того, в образовательных учреждениях проявляется устойчивая тенденция формирования волонтерских центров, связанных с реализацией студенческих добровольческих инициатив, ориентированных на широкую общественную пользу.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Данилова О.Р. Волонтерская деятельность в процессе профессиональной подготовки будущих социальных педагогов в вузе // Вектор науки ТГУ. 2011. № 2(5). С. 81–96.
2. Волонтерство как фактор социализации молодежи: исторические и современные практики / Н.И. Горлова и др. М.: ИТД «ПЕРСПЕКТИВА», 2016. 170 с.
3. Крутицкая Е.В. Компетентностный подход к организации волонтерской деятельности молодежи в высшей школе // Волонтер. 2013. № 1–2 (5–6). С. 11–21.
4. Лаврентьев А.В., Шарахина Л.В., Юдина А.А. Внедрение волонтерской практики в образовательный процесс: учеб. пособие. СПб.: СПбГЭУ, 2014. 65 с.
5. Леднев В.А. Чтобы стать классным специалистом, нужно поработать волонтером // Качество образования. 2011. № 12. С. 42–44.
6. Линович М.В. Внедрение образовательной практики «Обучение через волонтерство» в систему академического образования в России // Волонтер. 2012. № 1–2. С. 34–37.
7. Радько И.В. Методические рекомендации по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности молодежи в средних профессиональных учебных заведениях Российской Федерации. М.: РИЦ МГТУ им. М.А. Шолохова, 2015. 50 с.
8. Шарыпин А.В. Волонтерское движение студентов: истоки и современность // Современные исследования социальных проблем. 2010. № 4. С. 214–220.

## REFERENCIAS

1. Danilova O.R. Volonterskaya deyatelnost' v protsesse professional'noi podgotovki budushchikh sotsial'nykh pedagogov v vuze [Volunteer activities in the process of professional training of future social teachers at a university]. *Vektor nauki TGU*, 2011, no. 2(5), pp. 81–96.
2. Volonterstvo kak faktor sotsializatsii molodezhi: istoricheskie i sovremennye praktiki / N.I. Gorlova i dr [Volunteering as a factor of young people's socialization: historical and modern practice / N. And. Gorlova, etc]. M., ITD «PERSPEKTIVA», 2016. 170 p.
3. Krutitskaya E.V. Kompetentnostnyi podkhod k organizatsii volonterskoi deyatelnosti molodezhi v vysshei shkole. [Competence approach to the organization of young people's voluntary activities at higher education institutions]. *Volonter*, 2013, no. 1–2 (5–6), pp. 11–21.
4. Lavrent'ev A.V., Sharakhina L.V., Yudina A.A. Vnedrenie volonterskoi praktiki v obrazovatel'nyi protsess: uchebnoe posobie [Implementation of volunteer practices in the educational process: the manual]. SPb., SPbGEU, 2014. 65 p.
5. Lednev V.A. Chtoby stat' klassnym spetsialistom, nuzhno porabotat' volonterom [To become an ace you need to volunteer]. *Kachestvo obrazovaniya*, 2011, no. 12, pp. 42–44.
6. Linovich M.V. Vnedrenie obrazovatel'noi praktiki «Obuchenie cherez volonterstvo» v sistemu akademicheskogo obrazovaniya v Rossii [The introduction of educational practice "Learning through volunteering" into the system of academic education in Russia]. *Volonter*, 2012, no. 1–2, pp. 34–37.
7. Rad'ko I.V. Metodicheskie rekomendatsii po razvitiyu dobrovol'cheskoi (volonterskoi) deyatelnosti molodezhi v srednikh professional'nykh uchebnykh zavedeniyakh Rossiiskoi Federatsii. [Methodical recommendations for developing young people's volunteer activities at secondary vocational educational institutions in the Russian Federation.]. M., RITS MGGU im. M.A. Sholokhova, 2015. 50 p.
8. Sharypin A.V. Volonterskoe dvizhenie studentov: istoki i sovremennost' [The volunteer movement of students: the origins and modernity]. *Sovremennye issledovaniya sotsial'nykh problem*, 2010, no. 4, pp. 214–220.

### ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ

Горлова Наталья Ивановна – кандидат исторических наук, доцент, доцент кафедры менеджмента и маркетинга спортивной индустрии Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова;  
e-mail: Gorlovanat@yandex.ru

### INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

*Natalya I. Gorlova* – Candidate of historical sciences, associate professor, associate professor of the Department of Management and Marketing sports industry, Plekhanov Russian University of Economics;  
e-mail: Gorlovanat@yandex.ru

---

### ПРАВИЛЬНАЯ ССЫЛКА НА СТАТЬЮ

Горлова Н.И. Организация волонтерского движения на базе высших учебных заведений России: тенденции и приоритеты развития // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: История и политические науки. 2017. № 4. С. 124–131.  
DOI: 10.18384/2310-676X-2017-4-124-131

### THE CORRECT REFERENCE TO ARTICLE

N. Gorlova. Organization of volunteer movement on the basis of Russian higher educational institutions: trends and priorities of development. *Bulletin of Moscow Region State University*. Series: History and Politic Sciences, 2017, no 4, pp. 124–131.  
DOI: 10.18384/2310-676X-2017-4-124-131