

УДК 338.146

DOI: 10.18384/2310-6646-2017-2-72-78

АДАПТАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОМЫШЛЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ К УСЛОВИЯМ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ МЕХАНИЗМА РАЗВИТИЯ: КОНЦЕПЦИИ И МОДЕЛИ

Желтенков А.В., Юдин Е.Б.

*Московский государственный областной университет
105005, г. Москва, ул. Радио, д. 10А, Российская Федерация*

Аннотация. В статье исследуются концепции и модели управления промышленной организацией в условиях функционирования механизма развития. Адаптация управления предпринимательской организацией рассматривается посредством двух концепций: организационного развития (эволюционная модель) и хозяйственного реинжиниринга (революционная модель). Авторы проводят исследования, опираясь на работы, в которых рассмотрены концептуальные основы создания и функционирования механизма развития в управлении промышленной организацией, позволяющего постоянно учитывать влияние факторов окружающей среды. В статье предлагаются алгоритмы и процедуры приспособления системы управления промышленной организацией к особенностям функционирования механизма её развития.

Ключевые слова: управление, промышленная организация, организационное развитие, хозяйственный реинжиниринг, механизм развития, факторы окружающей среды.

INDUSTRIAL ENTERPRISE MANAGEMENT ADAPTATION TO THE CONDITIONS OF DEVELOPMENT MECHANISM: CONCEPTS AND MODELS

A. Zheltenkov, E. Yudin

*Moscow Region State University
10A, Radio st., Moscow, 105005, Russian Federation*

Abstract. The article deals with the concept and mechanisms of management of industrial organization in the conditions of development mechanism functioning. Business organization management adaptation is considered in the context of two concepts: organizational development (evolutionary model) and economic reengineering (revolutionary development model). The authors conduct the research on the basis of works [2; 3] which consider the bases of forming and functioning of the control mechanism of industrial organization development. In this paper we propose algorithms and procedures to reorganize the industrial organization control system to the peculiarities of development mechanism functioning.

Keywords: management, industrial enterprise, organizational development, economic re-engineering, development mechanisms, environmental factors.

В работах [2; 3] было доказано, что развивающаяся система управления промышленной организацией должна состоять из следующих основных элементов и органов: орган, осуществляющий развитие; орган управления; тезаурус; фильтрующий элемент системы управления промышленной организацией.

Согласно теории менеджмента изменений [1; 5; 6; 7], можно выделить две концепции развития промышленной организации: хозяйственный реинжиниринг и организационное развитие. Хозяйственный реинжиниринг – революционный (прорывной) процесс изменения структур и функций промышленной организации; организационное развитие – поступательный и постепенный процесс адаптации организации к изменениям окружающей среды. Выбор той или иной модели развития промышленной организации зависит от многих факторов. Так, например, для крупных и средних предприятий реорганизация их систем управления в сжатые сроки может обернуться существенными потерями эффективности, в то же время для мелких предпринимательских организаций использование концепции хозяйственного реинжиниринга может быть предпочтительней.

Принимая во внимание положения теории менеджмента изменений [1; 5; 6; 7], процессы реорганизации и адаптации управления промышленной организацией к особенностям функционирования механизма её развития можно привести к двум концепциям: хозяйственного реинжиниринга и организационного развития.

В исследованиях процессы реорганизации и адаптации системы управления промышленной организацией представлены как её непрерывная поэтапная эволюция [4].

Рассмотрим основные задачи, которые необходимо выполнить при практической реализации процессов реорганизации и адаптации системы управления промышленной организацией к особенностям её механизма развития при использовании концепции организационного развития, при этом принимая во внимание действующие системы управления организациями:

- проектирование структур и их кадрового состава, необходимых для успешного выполнения процедур механизма развития;
- выделение стартовых и постоянных функций, реализуемых этими структурами;
- создание необходимой нормативно-информационной базы для выполнения процессов механизма развития;
- осуществление комплексной автоматизации управления промышленной организацией с учётом особенностей механизма развития;
- создание необходимых коммуникационных связей между элементами механизма развития системы управления промышленной организацией и её структурами и окружающей средой;
- формирование и исследование существующих структур системы управления промышленной организацией: целевой, функциональной, организационной.

Для выполнения и контроля функций элементов механизма развития первоначально создаётся специальный отдел (служба или группа) управления разви-

тием организации с непосредственным подчинением генеральному директору или его заместителю.

В процессе внедрения отдела управления развитием в организационную структуру происходит трансформация её существующего типа в матричный тип. Матричный тип организационной структуры системы управления организацией для успешного выполнения процедур механизма развития является наиболее эффективным. Это обеспечивается формированием и функционированием отдела управлением развитием, а также характером выполняемых им функций.

Отдел управления развитием промышленной организации должен состоять из следующих специалистов [2; 3]: менеджеров по управлению информационными и коммуникационными системами; системных программистов; агентов изменений. При этом необходимо комплектовать группы агентов изменений относительно сфер влияния окружающей среды.

На втором этапе в рамках системного органа развития управления организацией выделяются следующие стартовые функции: сбор и анализ всей информации о промышленной организации; обобщение и передача её в тезаурус.

В тезаурусе при выполнении стартовых процедур реализуется функция формирования, хранения и актуализации полного описания организации, которая состоит из следующих составляющих элементов:

- приёма в текущей информации о промышленной организации, которая поступает в тезаурус из системного органа развития;
- актуализации полного описания промышленной организации на основе новой информации.

При создании фильтрующего элемента системы управления промышленной организацией реализуется функция формирования и актуализации «нормативно-го» структурного отображения окружающей среды промышленной организации.

На третьем этапе происходит создание необходимой нормативно-информационной базы для выполнения процессов механизма развития.

На четвертом этапе производится комплексная автоматизация управления промышленной организацией с учётом особенностей и требований функционирования механизма развития.

При этом предполагается реализация ряда требований [2; 3]:

- максимально эффективного использования современных средств информационных связей и телекоммуникаций;
- учёта необходимости обработки любых видов и форм информации;
- интерактивного режима поддержки процессов принятия решений в реальном течении времени;
- возможности адаптивной перестройки формы и способа представления информации в процессах принятия решений;
- применения совместимых аппаратных и технических средств (информационной и программной совместимости);
- моделирования процессов управления на основе базы знаний и т. д.

На пятом этапе на основе комплексной автоматизации управления промышленной организацией производится создание необходимых информационных и

коммуникационных связей её механизма развития её структурами и окружающей средой в виде формирования многоуровневой, иерархической инфраструктуры с интегрирующей составляющей в виде органов и элементов механизма развития.

На шестом этапе осуществляются построение и анализ действующих структур управления промышленной организацией: целевой, функциональной и организационной. Для построения и анализа целевой структуры организации используется служебная документация, отражающая в том или ином виде её цели. Эти данные формируются под руководством и при участии сотрудников отдела управления развитием. На основе собранных данных осуществляется построение существующего графа целей.

Построение и анализ действующей функциональной структуры управления промышленной организацией выполняются на основе обработки информации из документов: должностных инструкций; положений о подразделениях, действующей руководящей документации; другой служебной документации, а также опроса должностных лиц и лиц, непосредственно выполняющих функции управления (для действующих организаций) и т. д. Эти данные формируются под руководством и при участии сотрудников отдела управления развитием. На основе этих данных осуществляется построение существующей функциональной структуры управления в виде графа задач управления. Далее выполняется структурный анализ графа: последовательности и полноты реализуемых задач управления, составляющих замкнутый цикл процесса управления; последовательности и полноты реализации процедур управления в рамках выделенных задач управления; полноты реализуемых функциональных управляющих блоков в рамках функциональных подсистем.

Построение и анализ действующей организационной структуры управления промышленной организацией выполняются на основе обработки информации из документов: должностных инструкций, положений о подразделениях; действующей руководящей документации, другой служебной документации, а также опроса должностных лиц и лиц, непосредственно выполняющих функции управления (для действующих организаций) и т. д. Эти данные формируются под руководством и при участии сотрудников отдела управления развитием. На основе этих данных осуществляются построение и анализ существующего графа организационной структуры управления.

На седьмом этапе решается задача адаптации действующих структур системы управления промышленной организацией к особенностям функционирования её механизма развития.

Адаптация управления промышленной организацией к условиям и особенностям функционирования механизма развития при принятии концепции хозяйственного реинжиниринга (при этом принимаются во внимание действующие системы управления организациями) осуществляется как интеграция всех представленных этапов в единый этап. Существенным ограничением в этом варианте является фактор времени, который является дополнительным требованием ко времени выполнения всей процедуры адаптации.

Адаптация управления промышленной организацией к условиям функционирования механизма развития (при создании новых промышленных организаций) реализуется с рядом отличительных особенностей. Имеются две следующие ситуации:

- система управления промышленной организацией проектируется с учётом функционирования механизма развития;
- основой создания механизма развития является проект системы управления промышленной организацией.

В первом варианте непосредственно в процессе проектирования выполняются:

- комплексная автоматизация управления промышленной организацией с учётом особенностей механизма развития;
- все этапы укрупненной схемы реализации необходимой проекту формирования механизма развития;
- проект создания отдела управления развитием (место, подчиненность, кадровый состав и т. д.);
- проект формирования необходимых коммуникационных связей между элементами механизма развития системы управления промышленной организацией и её структурами и окружающей средой.

Относительно второго варианта осуществляется поэтапная адаптация разработанного проекта формирования системы управления промышленной организацией в части:

- реорганизации проекта применительно к требованиям автоматизации управления промышленной организацией с учётом особенностей механизма развития;
- реорганизации проекта адаптации целевой, функциональной и организационной структур управления промышленной организацией к особенностям функционирования механизма развития.

Последний пункт включает выполнение следующих работ:

- всех этапов укрупненной схемы реализации проекта формирования механизма развития для новой организации – входной информацией для выполнения этих этапов являются данные проекта системы управления организацией;
- реорганизации проекта адаптации системы управления промышленной организацией к условиям проекта создания отдела управления развитием (место, подчиненность, кадровый состав и т. д.);
- реорганизации проекта адаптации системы управления промышленной организацией к условиям проекта информационных и коммуникационных связей органов механизма развития с подразделениями и между собой и окружающей средой.

Следует отметить, что описанные процессы адаптации управления промышленной организацией к условиям и особенностям функционирования механизма развития были апробированы на ряде организаций Московского региона, где показали высокую эффективность при совершенствовании действующих систем управления.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бир С. Мозг фирмы / пер. с англ. М.М. Лопухина. М.: Радио и связь, 2012. 416 с.
2. Желтенков А.В., Желтенков П.А. Инновационный механизм развития управления промышленной организацией: монография. М.: Издательство Московского государственного областного университета, 2012. 123 с.
3. Желтенков А.В., Сюзева О.В., Чурилова И.Г. Управление организацией в условиях функционирования механизма развития // Сервис в России и за рубежом. 2016. Т. 10. № 5 (66). С. 3–12.
4. Минцер Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации. СПб.: Питер, 2012. 512 с.
5. Норберт Т. Управление изменениями // Проблемы теории и практики управления. 2000. № 1. С. 68–74.
6. О'Шоннеси Дж. Принципы организации управления фирмой. М.: МТ Пресс, 2012. 296 с.
7. Пригожин А.И. Методы развития организаций. М.: МЦФЭР, 2013. 864 с.

REFERENCES

1. Beer S. *Mozg firmy* [Brain of the Firm]. Moscow, Radio i svyaz' Publ., 2012. 416 p.
2. Zheltenkov A.V. Zheltenkov P.A. *Innovatsionnyi mekhanizm razvitiya upravleniya promyshlennoi organizatsiei* [An Innovative Mechanism of Development Management of Industrial Organization]. Moscow, Information and Publishing Department of Moscow State Region University, 2012. 123 p.
3. Zheltenkov A.V., Syuzeva O.V., Churilova I.G. The management of the organization in terms of functioning of the mechanism of development. In: *Servis v Rossii i za rubezhom* [Service in Russia and abroad], 2016, vol. 10, no. 5 (66), pp. 3–12.
4. Mintser G. *Struktura v kulake: sozdanie effektivnoi organizatsii* [Structure in a Fist: Creation of Effective Organization]. St. Petersburg, Piter Publ., 2012. 512 p.
5. Norbert T. Change management. *Problemy teorii i praktiki upravleniya* [Theoretical and Practical Aspects of Management], 2000, no. 1, pp. 68–74.
6. O' Shonnessi G. *Printsipy organizatsii upravleniya firmoi* [Patterns of Business Organization]. Moscow, MT Press Publ., 2012. 296 p.
7. Prigozhin A.I. *Metody razvitiya organizatsii* [Methods of Enterprise Development]. Moscow, MTSFER Publ., 2013. 864 p.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Желтенков Александр Владимирович – доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой менеджмента и государственного управления Московского государственного областного университета;
e-mail: kaf-menedg@mgou.ru

Юдин Евгений Борисович – аспирант кафедры менеджмента и государственного управления Московского государственного областного университета;
e-mail: judjin.91@mail.ru

INFORMATION ABOUT THE AUTHORS

Alexander V. Zheltenkov – Doctor of Economics, Professor, Head of the Department of Management and Public Administration at Moscow Region State University;
e-mail: kaf-menedg@mgou.ru

Eugeniy B. Yudin – Postgraduate Student at the Department of Management and Public Administration at Moscow Region State University;
e-mail: judjin.91@mail.ru

ПРАВИЛЬНАЯ ССЫЛКА

Желтенков А.В., Юдин Е.Б. Адаптации управления промышленной организации к условиям функционирования механизма развития: концепции и модели // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Экономика. 2017. № 2. С. 72-78.

DOI: 10.18384/2310-6646-2017-2-72-78

CORRECT REFERENCE

Zheltenkov A.V., Yudin E.B. Industrial Enterprise Management Adaptation to the Conditions of Development Mechanism: Concepts and Models. *Bulletin of Moscow Region State University. Series: Economics*, 2017, no. 2, pp. 72-78.

DOI: 10.18384/2310-6646-2017-2-72-78