

РАЗДЕЛ III. ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ

УДК159.99

DOI: 10.18384/2310-7235-2017-2-88-96

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНО- ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Дерябина В.В.

Академия социального управления

129281, г. Москва, Староватутинский проезд, д. 8, Российская Федерация

Аннотация. В статье рассматривается проблема психологической безопасности образовательной и воспитательной среды с точки зрения нескольких научных дисциплин, дан анализ научных исследований по этой проблематике. Особое внимание уделено описанию ряда факторов риска, нарушающих безопасность образовательной среды в учебном учреждении. Выделены негативные последствия влияния этих факторов на детей и педагогических работников. Автором представлена модель целенаправленного формирования благоприятного социально-психологического климата в образовательном учреждении. Делаются выводы о необходимости ведения планомерной просветительской работы с родителями, способствующей психологической безопасности воспитательной среды в семье.

Ключевые слова: социально-психологический климат, факторы риска, негативные последствия.

PSYCHOLOGICAL SECURITY OF EDUCATIONAL ENVIRONMENT

V. Deryabina

Social Management Academ

8, Starovatutinskij proezd, Moscow, 129281, Russian Federation

Abstract. The article deals with the problem of the psychological security of the educational and pedagogical environment in terms of several scientific disciplines. The analysis of research on the problem is given. Particular attention is paid to the description of certain risk factors that might compromise the security of educational environment at an educational institution. The negative impact of these factors on the children and teachers are highlighted. The author provides a model for purposeful formation of a favourable socio-psychological climate at an educational institution. Conclusions about the need to maintain progressive education with parents are drawn. It is to stimulate the supportive psychological security of the educational environment in the family.

Key words: socio-psychological climate, risk factors, negative consequences.

© Дерябина В.В., 2017.

На современном этапе развития общества сбои, возникающие в функционировании психической жизни человека и проявляющиеся в социальных болезнях (наркомания, рост пограничных психологических состояний, суициды), свидетельствуют о его психосоциальном неблагополучии и нарушении психического здоровья [1; 2; 4; 16; 17].

По данным исследований разных авторов можно утверждать, что насилие – одна из отрицательных характеристик общественной реальности современного мира. В образовательной среде основной угрозой взаимодействия её участников является психическая травма, получаемая обучающимися. В результате наносится вред психическому здоровью, ущерб позитивному развитию личности [3; 6; 11; 14; 18].

Проблема психологической безопасности образовательной и воспитательной среды обусловлена тем, что эти два процесса тоже относят к насильственным действиям. Исходя из этого, встаёт задача нивелирования их негативного влияния на психическое и физическое здоровье всех участников образовательного процесса (обучающихся, родителей, педагогов) [15].

По данным наших исследований, в образовательной среде выделены следующие факторы риска: 1) недостаточное обеспечение педагогическими кадрами и материально-технической базой; 2) низкая активность обучающихся и педагогов; 3) несформированность социально-практических навыков, умений; низкий уровень воспитания и культуры; 4) личностно-психологические характеристики субъектов учебно-воспитательного

процесса; 5) неэффективность работы по профилактике психического и физического здоровья [13].

Исходя из этого, доказано, что актуальность исследования проблемы психологической безопасности образовательно-воспитательной среды на современном этапе развития общества неоспорима.

В исследовании выделен ряд угроз психологической безопасности образовательно-воспитательной среды для участников: психологическое насилие во взаимодействии, чрезмерное насыщение информационными технологиями без учёта индивидуальных особенностей, непризнание референтной значимости образовательной среды, отсутствие удовлетворённости в лично-доверительном общении, необоснованная нагрузка учителей отчётной документацией и снижение времени полноценного взаимодействия в диаде «учитель – ученик», недостаточная психологическая подготовленность педагогических работников, правовая незащищённость учителя, ведущая к психологическим стрессам, слабая профилактическая работа с родителями по предупреждению негативного взаимодействия с детьми и пр. [13; 14].

Целью работы является изучение ценности образования для подрастающего поколения в построении успешной карьеры и образа жизни. Главная задача – выделение безопасных психологических условий образовательно-воспитательной среды для полноценного развития личности школьника.

Анализ современной практики образования показал, что с введением ФГОС на первый план выходят показатели не только обучения, но и развития. Образовательная организация,

как социальный институт, призвана не только давать знания, но, развивая, сохранять здоровье человека [4; 7; 8; 9; 15; 16].

Наше исследование направлено на создание благоприятных условий в образовательной организации, помогающих выявить возможности ребёнка, его интересы, потребности. По результатам исследования выявлено, что безопасная образовательная среда как совокупность условий для обучения, развития и социализации учащихся даёт возможность развития способностей обучающихся с учётом их природных задатков и интересов, с одной стороны, и социального запроса на образование – с другой.

В исследованиях отечественных авторов И.В. Баевой, Е.Н. Волковой и др. под **образовательной средой** понимается *психолого-педагогическая реальность, содержащая специально организованные условия для формирования личности, возможности для развития, включённые в социальное и пространственно-предметное окружение, психологической сущностью которой является совокупность деятельностно-коммуникативных актов и взаимоотношений участников учебно-воспитательного процесса* [1; 4; 8; 12].

Ряд авторов подчеркивает, что для современной образовательной организации задача создания безопасной образовательной среды имеет особое значение [6; 8; 9].

По результатам исследований безопасность предполагает состояние защищенности человека и среды, способность отражать неблагоприятные внешние и внутренние воздействия. В образовательной среде ребёнок проживает достаточно большой отрезок

жизни, поэтому создание условий для эффективной педагогической деятельности будет способствовать полноценному, а значит, безопасному формированию и развитию личности [10; 15; 17; 18].

Психологическая безопасность образовательной среды И.В. Баевой определяется как *состояние, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье её участников* [1].

И.А. Баева и В.В. Рубцов определяют психологическую безопасность образовательной среды тремя аспектами: 1) состояние образовательной среды, свободное от психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению основных потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды, обеспечивающее психическое здоровье её участников; 2) система межличностных отношений, вызывающая у участников чувство принадлежности, безопасности и укрепляющая их психическое здоровье; 3) система мер, направленных на предотвращение угроз для продуктивного устойчивого развития личности [2; 3; 5; 6].

В наших исследованиях, проведённых с помощью опроса, выделены три компонента, которые отражают суть благоприятной образовательной среды и составляют её психологическую безопасность: образовательная среда без угроз психологического насилия; чувство принадлежности в межличностных отношениях; меры по

предотвращению угроз для здоровья, оказывающие воздействие на качество образования.

В исследовании показано, что для современного общества характерен кризис социального взаимодействия между людьми. В образовательной среде эти взаимодействия наиболее ярко проявляются в следующих диадах: учитель ↔ ученик, ученик ↔ ученик, учитель ↔ родитель, учитель ↔ учитель, учитель ↔ администратор.

По нашему мнению, именно позитивные эмоциональные отношения в этих диадах и создают **социально-психологический климат**, формирующийся благодаря атмосфере, доминирующей в образовательном учреждении. Под **социально-психологической атмосферой** понимается совокупность эмоциональных состояний, проживаемых субъектами образовательного процесса, особенно в ситуациях затруднения. Закрепляясь, социально-психологическая атмосфера создаёт определённый социально-психологический климат в школе, что свидетельствует о взаимосвязи этих явлений.

Таким образом, оказывая воздействие на эмоциональное состояние обучающегося, педагог задаёт определённую социально-психологическую атмосферу в классе, поэтому поле профессионального внимания должно охватывать **эмоциональное состояние** и быть направлено на развитие системы ценностных отношений в образовательном учреждении.

Психологический анализ исследований ряда авторов показал, что основным компонентом безопасности образовательной среды является **психолого-педагогическое взаимодействие**. Педагог в образовательной сре-

де создаёт условия для детей, являясь главным действующим лицом в обеспечении их психологической безопасности. Состояние педагога для ученика имеет большое ориентирующее значение. Проживаемое ребёнком эмоциональное состояние в конкретной ситуации оказывает большое воздействие на социально-психологическую атмосферу, а следовательно, и на социально-психологический климат в школе, поэтому важным ресурсом формирования этого климата является внимание педагогических работников к актуальному состоянию ученика, особенно в ситуациях затруднения [6; 8; 11; 17].

Понятие «благоприятный, доброжелательный социально-психологический климат» отождествляется с понятием «климат взаимной поддержки и заботы».

С.И. Попова указывает на необходимость оснащения учителя методикой формирования благоприятной социально-психологической атмосферы, включающей внимание педагога к актуальному состоянию ребёнка в контексте данной ситуации, соотнесение актуального состояния ребёнка с целесообразным, отслеживание динамики актуального состояния ученика, как обратной связи для педагога, соотнесение актуального состояния ребёнка с целесообразным для того или иного вида деятельности, выявление их расхождения, выбор способа педагогического регулирования для обеспечения гармоничного состояния ребёнка и его личностного развития [16].

На основании вышесказанного выстроена модель целенаправленного формирования благоприятного социально-психологического климата в образовательной организации (рис. 1).

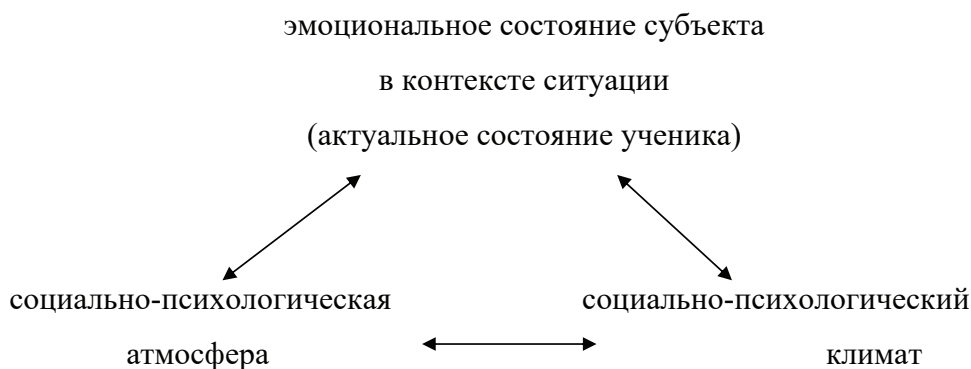


Рис. 1. Модель целенаправленного формирования благоприятного социально-психологического климата

Таким образом, обеспечивая психологическую безопасность в образовательной организации, педагогический коллектив способствует формированию социальной безопасности в обществе в целом.

Образовательная среда становится безопасной, если во взаимодействии её участников нет угрозы позитивному развитию и психическому здоровью личности, удовлетворяются её основные базовые потребности, а межличностные отношения вызывают чувство принадлежности и сопричастности.

В ходе исследования выявлено, что не только отношение педагога к ребенку является основополагающим при создании психологически безопасной среды. Особое значение имеет психологическая безопасность ребенка в семье. Стремительные изменения политического и социального устройства жизни ведут к утрате привычной системы социальной защищенности, снижая психологический ресурс сопротивляемости негативным воздействиям среды. По данным ряда исследований, в современной семье

повышается уровень тревожности, агрессии, особенно в отношении эмоционально значимых лиц. Семья как социальный институт, контролирующей поведение ребёнка, к сожалению, утрачивает свой морально-ценностный потенциал. Субкультура насилия в семье нарушает психологическую безопасность, создавая психологическую незащищённость её членов. Неблагоприятный климат в семье, жестокость, насилие деформируют личность ребенка и во многом определяют его поведение [3; 5; 9; 11; 17].

Угрозами психологической безопасности детей в семье являются: психологическое насилие, депривация со стороны значимых взрослых, завышенные требования, неразвитость родительских навыков и чувств, неэффективные методы родительства, нездоровая конфликтная психологическая атмосфера, отсутствие надзора за ребёнком со стороны родителей и пр. Это создаёт хроническую психотравмирующую ситуацию, деформирует личность ребёнка, придаёт ей антиобщественную направленность.

Дети, перенесшие насилие, составляют «группу риска», проживая совершенно другой путь развития, чем дети из благополучных семей. Травмирующие переживания не только доставляют ребёнку страдание и боль, но делают его озлобленным на обидчика. Особенно тяжело ребёнку, когда насильником выступает один из родителей. Воздействие неблагоприятных, а часто нечеловеческих условий жизни детей в семьях вызывает у них негативные психические, физические и другие изменения, приводящие к тяжелейшим последствиям в развитии [13; 18].

Исследователи, изучающие последствия жестокого обращения, выделяют характерные особенности детей, перенесших насилие [13]: снижение степени доверия к людям; посттравматические реакции: страхи, ночные кошмары, тревогу и др.; низкий уровень самооценки; неспособность к тёплым эмоциональным связям; чувство вины; трудности в самостоятельном принятии решений; когнитивные нарушения: иррациональные верования и убеждения; расстройство эмоциональной регуляции; снижение способности оценивать степень риска, приводящее к саморазрушительному поведению и пр.

Комфортная же обстановка в семье создаёт психологически безопасную среду для ребёнка и стимулирует: чувство защищённости и принадлежности, осознание ценности «Я», личностную значимость для близких, развитие способности к эмпатии и рефлексии, удовлетворение потребности в личностно-доверительном общении, ответственность за свое поведение и жизнь, нравственное развитие личности и т.д. [13; 18].

Возникновение новой угрозы в обществе в виде терроризма и эскалации насилия в межличностном взаимодействии расширяет спектр экстремальных ситуаций. Выделенные нами факторы, усиливающие риск нарушения психологической безопасности окружающей среды и создающие проблемы психического здоровья, особенно у подрастающего поколения, ставят задачу обеспечения безопасности образовательной среды. Развитие морального самосознания личности – важнейшая задача, стоящая перед семьёй и обществом. Только любовью можно ненасильственно, без принуждения преобразовать другого. Чувства побуждают, направляют, контролируют поведение человека. Они определяют эмоциональное состояние личности, её адаптивные возможности, адекватность поведения в трудных ситуациях, влияют на особенности познавательных процессов, способность к саморегуляции, отражаются в отношениях с окружающими и пр. [13; 14; 15; 16; 18].

Таким образом, исследование показало, что базовая потребность человека – потребность в безопасности и защите. Самое важное в семейном воспитании – это своевременная помощь ребёнку в преодолении страхов, сохранение чувства защищённости в настоящем и будущем. Именно родители должны внушать ребёнку уверенность в себе. В процессе семейного воспитания доминирующей должна быть «мотивация достижения успеха», а воспитание, ориентированное на развитие чувства стыда и совести, поможет вырастить личность с внутренним локусом контроля. Обучая ребёнка преодолевать трудности, развивая ответственность, родители помогают

ему в осознании его ценности и уникальности. Таким образом, родитель – это личность, от благополучия мироощущения которой зависит благополучие ребёнка.

В целом необходимо отметить, что родителям не хватает знаний в вопросах воспитания и общения с детьми, что приводит к возникновению труд-

ностей, поэтому планомерная просветительская работа с родителями в образовательном учреждении необходима для разрешения возникающих у них проблем, повышения уверенности в правильности своих действий, что будет способствовать психологической безопасности воспитательной среды в семье.

ЛИТЕРАТУРА

1. Баева И.В. Методологические подходы к экспертизе психологической безопасности образовательной среды // Информационно-методический бюллетень № 2 Городской экспериментальной площадки второго уровня / ред.-сост. И.А. Баева, В.В. Ковров. М., 2009. С. 9–12.
2. Баева И.А. Образование как национальный ресурс сохранения здоровья школьников и обеспечения психологической безопасности // Информационно-методический бюллетень № 2 Городской экспериментальной площадки второго уровня / ред.-сост. И.А. Баева, В.В. Ковров. М., 2009. С. 3–8.
3. Баева И.А., Семикин В.В. Безопасность образовательной среды, психологическая культура и психическое здоровье школьников // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2005. № 12. С. 7–19.
4. Барцевич В.Н. Факторы психологической безопасности школьной среды // Психология и психотехника. 2012. № 6. С. 61–69.
5. Березина Т.Н. Вероятностная модель продолжительности жизни // Психология и психотехника. 2013. № 4. С. 390–400.
6. Березина Т.Н. Эмоциональная безопасность образовательной среды и ее влияние на субъективное состояние здоровья студентов // Almatater (Вестник высшей школы). 2014. № 2. С. 36–40.
7. Березина Т.Н., Рыбцов С.А., Хитрякова Е.И. Стресс и резервные способности человека (может ли человек «мысленно» послать сигнал об опасности) // Мир психологии. 2008. № 4. С. 148–160.
8. Березина Т.Н. Эмоциональная безопасность образовательной среды и подлинные эмоции // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. 2013. № 3. С. 16–22.
9. Березина Т.Н. Об эмоциональной безопасности образовательной среды // Психология и психотехника. 2013. № 9. С. 897–902.
10. Бутанаев С.А. Особенности безопасности образовательной среды средней школы с точки зрения ее субъектов // Современное образование. 2013. № 4. С. 1–13. DOI: 10.7256/2306-4188.2013.4.10385.
11. Голубина Ю.Ю. Взаимосвязь между эмоциональной креативностью и эмоциональным интеллектом // Вестник Московского государственного гуманитарного университета им. М.А. Шолохова. Серия: Педагогика и психология. 2013. № 1. С. 80–87.
12. Грачев Г.В. Информационно-психологическая безопасность личности: состояние и возможности психологической защиты. М., 1998. 125 с.
13. Дерябина В.В. Психологическая помощь детям, пережившим насилие // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. 2007. № 2. С. 308–312.

14. Зотова Л.Э. Пути оптимизации социально-психологической безопасности // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. 2011. № 2. С. 50–58.
15. Коджаспиров А.Ю. Безопасность личности в образовательной среде школы как психолого-педагогическая проблема // Безопасность образовательной среды: сборник статей / отв. ред., сост. Г.М. Коджаспирова. М., 2008. С. 36–42.
16. Обеспечение психологической безопасности в образовательном учреждении / под ред. И.А. Баевой. СПб., 2006. 288 с.
17. Рубцов В.В., Баева И.А. Психологическая безопасность образовательной среды как условие психосоциального благополучия школьника // Безопасность образовательной среды: сборник статей. М., 2008. С. 5–11.
18. Шульга Т.И., Антипина М.А. Эмоциональная среда семьи как фактор реабилитации личности ребенка в замещающей семье // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. 2012. № 4. С. 52–63.

REFERENCES

1. Baeva I.V. [Methodological approaches to the examination of psychological safety of educational environment]. In: *Informatsionno-metodicheskii byulleten' № 2 Gorodskoi eksperimental'noi ploshchadki vtorogo urovnya* [Information-methodological Bulletin No. 2 Urban experimental site of the second level]. Moscow, 2009, pp. 9–12.
2. Baeva I.A. [Education as a national resource preservation of the health of schoolchildren and ensure the psychological security]. In: *Informatsionno-metodicheskii byulleten' № 2 Gorodskoi eksperimental'noi ploshchadki vtorogo urovnya* [Information-methodological Bulletin No. 2 Urban experimental site of the second level], 2009, pp. 3–8.
3. Baeva I.A., Semikin V.V. [Security educational environment, psychological culture and mental health of students]. In: *Izvestiya Rossiiskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta im. A.I. Gertsena*, 2005, no. 12, pp. 7–19.
4. Bartsevich V.N. [Factors of psychological safety of school environment]. In: *Psikhologiya i Psikhotekhnika*, 2012, no. 6, pp. 61–69.
5. Berezina T.N. [A probabilistic model for lifetime]. In: *Psikhologiya i psikhotekhnika*, 2013, no. 4, pp. 390–400.
6. Berezina T.N. [Emotional safety of educational environment and its influence on students' subjective health]. In: *Almamater (Vestnik vysshei shkoly)*, 2014, no. 2, pp. 36–40.
7. Berezina T.N., Rybtsov S.A., Khitryakova E.I. [Stress and reserve capacity of a person (whether a person "mentally" sends the signal of danger)]. In: *Mir psikhologii*, 2008, no. 4, pp. 148–160.
8. Berezina T.N. [Emotional safety of the educational environment and genuine emotion]. In: *Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo oblastnogo universiteta*. Seriya: Psikhologicheskie nauki, 2013, no. 3, pp. 16–22.
9. Berezina T.N. [About the emotional safety of the educational environment]. In: *Psikhologiya i psikhotekhnika*, 2013, no. 9, pp. 897–902. DOI: 10.7256/2070-8955.2013.9.9375.
10. Butanaev S.A. [Features of educational environment of high school from the point of view of its subjects]. In: *Sovremennoe obrazovanie*, 2013, no. 4, pp. 1–13. DOI: 10.7256/2306-4188.2013.4.10385.
11. Golubina Yu.Yu. [The relationship between emotional creativity and emotional intelligence]. In: *Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo gumanitarnogo universiteta im. M.A. Sholokhova*. Seriya: Pedagogika i psikhologiya, 2013, no. 1, pp. 80–87.
12. Grachev G.V. Informatsionno-psikhologicheskaya bezopasnost' lichnosti: sostoyanie i voz-

- mozhnosti psikhologicheskoi zashchity [Information-psychological security of a personality: status and opportunities of psychological protection]. Moscow, 1998. 125 p.
13. Deryabina V.V. [Psychological assistance to children-victims of violence]. In: Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo oblastnogo universiteta. Seriya: Psikhologicheskie nauki. 2007. no. 2, pp. 308–312.
 14. Zotova L.E. [Ways of optimization of social-psychological security]. In: Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo oblastnogo universiteta. Seriya: Psikhologicheskie nauki. 2012. no. 2. pp. 50-58.
 15. Kodzhaspirov A.Yu. [Security of a person in the educational environment of a school as a psychological and pedagogical problem]. In: *Bezopasnost' obrazovatel'noi sredy* [Safety of educational environment]. Moscow, 2008, pp. 36–42.
 16. Obespechenie psikhologicheskoi bezopasnosti v obrazovatel'nom uchrezhdenii [Provision of psychological security at an educational institution]. St. Petersburg, 2006. 288 p.
 17. Rubtsov V.V., Baeva I.A. [Psychological security of the educational environment as a condition of psychosocial well-being of the student]. In: [Safety of educational environment]. Moscow, 2008, pp. 5–11.
 18. Shul'ga T.I., Antipina M.A. [Emotional environment of families as a factor of rehabilitation of the individual child in a foster family]. In: *Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo oblastnogo universiteta*. Seriya: Psikhologicheskie nauki, 2012, no. 4, pp. 52–63.
-

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ

Дерябина Валентина Васильевна – кандидат психологических наук, доцент кафедры общей и педагогической психологии Академии социального управления;
e-mail: valentina1657@yandex.ru

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

Valentine V. Deryabina – candidate of psychological sciences, senior lecturer of the chair of general and educational psychology, Academy of Social Management;
e-mail: valentina1657@yandex.ru

ПРАВИЛЬНАЯ ССЫЛКА НА СТАТЬЮ

Дерябина В.В. Психологическая безопасность образовательно-воспитательной среды // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. 2017. № 2. С. 88–96.
DOI: 10.18384/2310-7235-2017-2-88-96

THE CORRECT REFERENCE TO ARTICLE

V. Deryabina. Psychological security of educational environment. *Bulletin of Moscow Region State University*. Series: Psychology, 2017, no 2, pp. 88–96.
DOI: 10.18384/2310-7235-2017-2-88-96