УДК 339.543

DOI: 10.18384/2310-6646-2018-1-101-107

ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОЛОГИИ ТАМОЖЕННОЙ ЛОГИСТИКИ В ПОВЫШЕНИИ КАЧЕСТВА ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ

Черныш А.Я.¹, Гупанова Ю.Е.²

¹Акционерное общество «Радиотехнические и информационные системы»
127083, г. Москва, ул. 8-го Марта, д. 10, стр. 1, Российская Федерация

²Российская таможенная академия

140015, Московская обл., г. Люберцы, Комсомольский пр-т, д. 4,
Российская Федерация

Аннотация. В статье показана роль методологии таможенной логистики в повышении качества предоставляемых таможенными органами услуг. При этом проведён анализ сущности таможенной логистики, её основных элементов и подходов, выявлена взаимосвязь интересов государства и участников внешнеэкономической деятельности (ВЭД) при предоставлении таможенных услуг, определены ключевые проблемы совершенствования данной сферы в современных условиях. В результате был сделан вывод о тесной взаимосвязи таможенной логистики и таможенных услуг в управлении цепями поставки товаров.

Ключевые слова: таможенная логистика, методология, таможенная услуга, качество, цепь поставки товаров, риски.

THE APPLICATION OF CUSTOMS LOGISTICS METHODOLOGY IN CUSTOMS SERVICE QUALITY IMPROVEMENT

A. Chernysh¹, Yu. Gupanova²

¹JSC "Radio Engineering and Information Systems"
10/1, 8 Marta st., Moscow, 127083, Russian Federation

²Russian Customs Academy 4, Komsomolsky ave., Lyubertsy, Moscow Region, 140015,
Russian Federation

Abstract. The article highlights the role of customs logistics methodology in quality improvement of the services provided by customs authorities. The authors examined the nature of customs logistics, its basic elements and approaches, revealed the state – foreign traders correlation while providing customs services, identified the key problems of improvement in this sphere in modern conditions. Based on the analysis a conclusion was made of a close network between customs logistics and customs services in supply chain management.

Key words: customs logistics, methodology, customs service, quality, supply chain, risks.

Применение методологии логистики в таможенном деле отражает перспективные тенденции развития таможенной службы России, связанные с ускорением её товарооборота на основе оптимизации товаропотоков, повышением

эффективности таможенного администрирования и созданием благоприятных условий для участников внешнеэкономической деятельности (ВЭД).

Таможенная логистика как сложная категория основана на общей теории логистики. Родовое понятие “логистика” в сложившейся терминологии рассматривается в двух аспектах: вид практической управленческой деятельности и наука.

Как управленческая деятельность логистика в общем смысле представляет собой управление материальными, информационными и людскими потоками на основе их оптимизации (минимизации затрат) [2, с. 45], т. е. инструмент рациональной организации потоковых процессов с минимальными затратами трудовых и материальных ресурсов. Критерием оптимизации при этом выступает уровень затраченных ресурсов (материальных, финансовых, информационных).

Под логистикой как наукой понимается методология разработки рациональных методов управления материальными и информационными потоками, нацеленными на их оптимизацию, т. е. наука об организации наиболее эффективного управления потоковыми процессами.

Очевидно, что и таможенную логистику также следует рассматривать в двух основных аспектах: практическом и научном. Базовым является практический аспект, позволяющий адекватно оценить сущность и содержание данной категории и сформировать правильное направление развития теоретического знания в исследуемой области, которое на данный момент находится в стадии своего формирования.

Обобщённые подходы к понятию “таможенная логистика” представлены в табл. 1.

Таблица 1

Систематизация подходов к понятию “таможенная логистика”

Источник, автор	Понятие таможенной логистики
Барамзин С.В. [2, с. 47]	Таможенная логистика – совокупность методов рационального построения таможенных технологий.
Альбеков А.У., Гамидуллаев С.Н., Парфенов А.В. [1, с. 11, 14, 72]	Таможенная логистика, с одной стороны, – совокупность средств и методов, используемых участниками внешнеэкономической деятельности для оптимизации (рациональной организации) товародвижения через таможенные границы сопредельных государств, а с другой стороны – методология управления потоковыми процессами в таможенных системах различных типов.
Березкина Н.Н. [3, с. 124]	Таможенная логистика – прикладное направление логистики, которое связано с государственным регулированием внешнеторговой деятельности, основной задачей которого является обеспечение согласованности материальных (экспортно-импортных товарных) и сопутствующим им информационных и финансовых потоков в таможенной деятельности.
Гриненко Г.П. [4, с. 119]	Таможенная логистика основывается на системе тарифного и нетарифного таможенного регулирования и представляет собой перечень мероприятий в области таможенного дела, которые направлены на решение различных вопросов и задач, связанных с организацией международных поставок товаров, находящихся под таможенным контролем.

Анализ данных, приведённых в табл. 1, позволил выявить разноплановость и разнонаправленность авторских подходов к определению сущности таможенной логистики. Обобщая данные позиции, можно выделить два ключевых направления понимания сущности таможенной логистики как практической деятельности:

- совокупность методов рационализации применения таможенных процедур и технологий, целевой ориентацией которой является повышение эффективности таможенного администрирования;

- совокупность средств и методов оптимизации потоковых процессов во внешнеэкономической деятельности, направленных на сокращение издержек участников ВЭД.

Оценка данных подходов позволяет заметить, что рассмотрение таможенной логистики только с позиций одной из сторон процесса перемещения товаров через таможенную границу представляется неполным, т. к. таможенная логистика как деятельность по оптимизации потоковых процессов (материальных, финансовых и информационных) решает задачи обеих сторон и имеет конечной целью достижение баланса интересов этих сторон.

Кроме того, потребность в таможенной логистике возникает в случае формирования глобальной логистической системы внешнеторгового оборота, когда таможенные органы выступают звеньями логистической цепи [4, с. 118].

Таким образом, можно заключить, что таможенная логистика охватывает область взаимодействия участников ВЭД с таможенными органами в международной цепи поставки товаров и возникает тогда, когда таможенные органы выступают в качестве институционального участника этой цепи поставки. В условиях обязательного характера таможенных процедур для участников ВЭД таможенная логистика представляет собой, по сути, инструмент оптимизации взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД. Критерием данной оптимизации следует рассматривать скорость движения потоков (материальных, финансовых, информационных).

В соответствии с принятой Стратегией развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 г. [5] одним из важных стратегических ориентиров является обеспечение экономической безопасности в сфере внешнеэкономической деятельности Российской Федерации и содействие внешней торговле. Данная цель требует, в свою очередь, дальнейшего совершенствования всей таможенной и транспортной инфраструктуры, а также логистических процессов.

При этом основной акцент смещён в пользу предоставления качественных услуг в области таможенного дела, от уровня которых зависит увеличение скорости таможенных процессов, снижение издержек предпринимателей и конечного потребителя товара, повышение безопасности в сфере ВЭД в условиях Евразийского экономического союза.

Таким образом, в соответствии с действующими стратегическими и нормативными документами таможенные органы, выступая институциональным участником международной цепи поставки товаров, регулируют процессы движения материальных, финансовых и информационных потоков в сфере ВЭД

посредством предоставления таможенных услуг, обеспечивая при этом достаточный уровень безопасности и минимизации рисков. Взаимосвязь ключевых элементов обеспечения безопасности цепи поставки товаров и развития внешней торговли приведена на рис. 1.

Рис. 1. Взаимосвязь ключевых элементов обеспечения безопасности цепи поставки товаров и развития внешней торговли

Из данных рис. 1 следует, что первоочередным вопросом, влияющим на выполнение таможенными органами их основных функций в соответствии с современными тенденциями развития таможенной службы, является предоставление качественных таможенных услуг на основе управления таможенными операциями.

Для оценки временных и финансовых затрат, связанных с таможенными операциями, в международной практике применяется рейтинг Всемирного банка *Doing Business*, ключевым показателем которого является показатель “Международная торговля”. Значения показателей, характеризующих осуществление международной торговли в РФ и странах ЕАЭС, приведены в табл. 2.

Таблица 2

**Значения показателей, характеризующих комплексный показатель
“Международная торговля”, в странах ЕАЭС в 2016 г.**

Наименование показателя	Ед. изм.	Россия	Белоруссия	Казахстан	Армения	Киргизия
Международная торговля	Место	140	30	119	48	79
Время на экспорт: – пограничный и таможенный контроль; – оформление документов	Часов	96	5	133	39	20
	Часов	25	4	128	2	21
Стоимость экспорта: – пограничный и таможенный контроль; – оформление документов	Долл. США	765	108	574	100	445
	Долл. США	92	140	320	150	145

Окончание таблицы 2

Наименование показателя	Ед. изм.	Россия	Белоруссия	Казахстан	Армения	Киргизия
Время на импорт:	Часов	96	1	2	41	37
– пограничный и таможенный контроль;	Часов	43	4	6	2	36
– оформление документов						
Стоимость импорта:	Долл США	1125	0	0	100	512
– пограничный и таможенный контроль;	Долл США	153	0	0	100	200
– оформление документов						

Анализ данных табл. 2 показал, что стоимость экспортно-импортных операций в России достаточно высока даже среди государств-членов ЕАЭС. Это свидетельствует о негативной тенденции влияния таможенных операций на издержки бизнеса.

При этом анализ зарубежного опыта [7; 8] управления в таможенных органах показывает, что они достигают высокой эффективности только при установлении партнёрских взаимоотношений таможенных служб и бизнеса. Поэтому в рекомендациях ВТО, направленных на развитие таможенной системы в XXI в., основное внимание уделяется превращению её в систему таможенного сервиса. Это нашло отражение в происходящих преобразованиях зарубежных таможенных служб, которые проявляют стремление к пониманию своей деятельности как сервисной (т. е. связанной с предоставлением государственных услуг). При этом принимается, что от качества функционирования таможенной службы зависят условия и возможности развития всей внешнеторговой деятельности страны. Тем самым таможня выступает непосредственным регулятором процессов, связанных с перемещением товаров и транспортных средств через таможенную границу, и оказывает влияние на различные составляющие национальной безопасности государства (наполнение федерального бюджета, защита жизни и здоровья населения, предотвращение таможенных правонарушений, обеспечение благосостояния и удовлетворённости потребителей как ввозимых товаров, так и результатов деятельности таможенных органов).

Данные факты указывают на необходимость совершенствования методологии таможенной логистики как важного фактора, влияющего на общий уровень предоставляемых таможенных услуг.

Решение обозначенных проблемных вопросов позволит внедрить в практику работы таможенных органов современную методологию таможенной логистики, нацеленную на достижение баланса интересов государства в лице таможенных органов и участников ВЭД и в целом способствующую развитию внешнеэкономической деятельности, снижению торговых издержек бизнеса, поддержанию экономической устойчивости государства.

Статья поступила в редакцию 12.12.2017 г.

ЛИТЕРАТУРА

1. Альбеков А.У., Гамидуллаев С.Н., Парфенов А.В. Таможенная логистика: учеб. пособие. СПб.: Троицкий мост, 2013. 175 с.
2. Барамзин С.В. Управление качеством логистических процессов // Вестник Российской таможенной академии. 2008. № 2. С. 45–52.
3. Берёзкина Н.Н. Применение методов и моделей прикладной логистики к выполнению таможенных операций // Вестник ИНЖЭКОНа. Серия: Экономика. 2013. № 7 (66). С. 124–126.
4. Гриненко Г.П. Экономические аспекты таможенной логистики // Научно-технологические и инновационные аспекты таможенной логистики: юбилейная Международная научно-практическая конференция, посвящённая 60-летию БГТУ им. В.Г. Шухова (XXI научные чтения). Т. 7, Белгород, 9–10 октября 2014 г. Белгород, Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, 2014. С. 117–121.
5. Распоряжение Правительства РФ от 28.12.2012 № 2575-р (ред. от 10.02.2018) «О Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года» [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс: справочная правовая система: [сайт]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140447 (дата обращения: 09.12.2017).
6. Рейтинг экономик: статистические данные проекта «Ведение бизнеса» [Электронный ресурс] // Всемирный банк: [сайт]. URL: <http://russian.doingbusiness.org/rankings> (дата обращения 09.04.2017).
7. Ireland R., Cantens Th., Yasui T. An Overview of Performance Measurement in Customs Administrations [Электронный ресурс] // WCO Research Paper: [сайт]. 2011. No. 13. URL: <http://www.wcoomd.org/fr/topics/research/~/-/media/17C6950D0AEF4B5B9D4E78683A36E4F9.ashx> (дата обращения: 30.08.2017).
8. Seth P. Performance Measurement in Customs [Электронный ресурс] // World Customs Organization: [сайт]. URL: <http://www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/events/2010/picard/presentations/day-2/performance-measurement--customs-updated-english.pdf?la=en> (дата обращения: 10.09.2017).

REFERENCES

1. Al'bekov A.U., Gamidullaev S.N., Parfenov A.V. *Tamozhennaya logistika* [Customs Logistics]. St. Petersburg, Troitsky Bridge Publ., 2013. 175 p.
2. Baramzin S.V. [Quality Management of Logistics Processes]. In: *Vestnik Rossiiskoi tamozhennoi akademii* [Bulletin of the Russian Customs Academy], 2008, no. 2, pp. 45–52.
3. Berezkina N.N. [Using Methods and Models of Applied Logistics in Customs Operations]. In: *Vestnik INZHEKONa. Seriya: Ekonomika* [Bulletin of INJECON. Series: The Economy], 2013, no. 7 (66), pp. 124–126.
4. Grinenko G.P. [Economic Aspects of Customs Logistics]. In: *Naukoemkie tekhnologii i innovatsii: yubileinaya Mezhdunarodnaya nauchno-prakticheskaya konferentsiya, posvyashchennaya 60-letiyu BGTU im. V.G. Shukhova (XXI nauchnye chteniya)*. T. 7, Belgorod, 9–10 oktyabrya 2014 g. [High Technologies and Innovations. Jubilee International Scientific-Practical Conference Dedicated to the 60th Anniversary of Belgorod State Technological University named after V.G. Shukhov (21st Century Scientific Readings). Vol. 7, Belgorod, October 9–10, 2014]. Belgorod, Belgorod State Technological University named after V.G. Shukhov, 2014, pp. 117–121.
5. [The Decree of the Government of the Russian Federation dated 28.12.2012 No. 2575-R (edition of 10.02.2018)]. In: *Konsul'tantPlyus: spravochnaya pravovaya sistema* [ConsultantPlus:

- Reference Legal System]. Available at: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140447 (accessed: 09.12.2017).
7. Ireland R., Cantens Th., Yasui T. An Overview of Performance Measurement in Customs Administrations. In: *WCO Research Paper*, 2011, no. 13. Available at: http://www.wcoomd.org/fr/topics/research/~/_/media/17C6950D0AEF4B5B9D4E78683A36E4F9.ashx (accessed: 30.08.2017).
8. Seth P. Performance Measurement in Customs. In: *World Customs Organization*. Available at: http://www.wcoomd.org/-/_/media/wco/public/global/pdf/events/2010/picard/presentations/day-2/performance-measurement--customs-updated-english.pdf?la=en (accessed: 10.09.2017).

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Черныш Анатолий Яковлевич – доктор военных наук, профессор, начальник Центра координации и внедрения научно-технических решений АО «Радиотехнические и информационные системы»;
e-mail: chaya.science@gmail.com

Гупанова Юлия Евгеньевна – доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры экономики таможенного дела Российской таможенной академии;
e-mail: vl-rfei@mail.ru

INFORMATION ABOUT THE AUTHORS

Anatoly Ya. Chernysh – Doctor of Military Science, professor, Head of the Center for Coordination and Implementation of Scientific and Technological Solutions, JSC “Radio Engineering and Information Systems”,
e-mail: chaya.science@gmail.com

Yuliya E. Gupanova – Doctor of Economics, associate professor, professor at the Department of Economy and Customs, Russian Customs Academy;
e-mail: vl-rfei@mail.ru

ПРАВИЛЬНАЯ ССЫЛКА НА СТАТЬЮ

Черныш А.Я., Гупанова Ю.Е. Применение методологии таможенной логистики в повышении качества таможенных услуг // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Экономика. 2018. № 1. С. 101-107
DOI: 10.18384/2310-6646-2018-1-101-107

FOR CITATION

Chernysh A.Ya., Gupanova Yu.E. The Application of Customs Logistics Methodology to Customs Service Quality Improvement. In: *Bulletin of Moscow Region State University. Series: Economics*, 2018, no. 1, pp. 101-107
DOI: 10.18384/2310-6646-2018-1-101-107