

УДК 376.1-058.862(574); 316.6

DOI: 10.18384/2310-7235-2018-1-53-59

КОУЧИНГ ДЛЯ ВОСПИТАННИКОВ ДЕТСКИХ ДОМОВ

Куликова Л.Г.

*Евразийский институт практической психологии и психотерапии
000010, г. Астана, ул. Петорова, д. 16/3, корп. 60, Республика Казахстан*

Аннотация. Статья посвящена одному из важных вопросов социализации воспитанников детских домов – сопровождению старшего юношеского возраста (15–18 лет) после выхода из детского дома. Описана новая социальная практика работы по сопровождению воспитанников детского дома на примере использования коучинга. В ряде исследований показано, что воспитанникам детских домов недостаёт индивидуального подхода, значимого человека, который подготовил бы их к условиям жизни после выпуска из детского дома. Использование Евразийским институтом практической психологии и психотерапии системы работы, основанной на коучинге, позволило в процессе сопровождения воспитанников детских домов в течение 1–2 лет лучше подготовить их к самостоятельной жизни в обществе, способствовало адаптации и социализации.

Ключевые слова: коучинг, сопровождение, индивидуальный подход, значимый человек.

COACHING FOR CHILDREN FROM ORPHANAGES

L. Kulikova

*Eurasian Institute of Practical Psychology and Psychotherapy
16/3, build. 60, Petorova ul., Astana, 000010 Republic of Kazakhstan*

Abstract. The article concentrates on one of the most important issues of orphans' socialization – to the problem of supporting the senior pre-adult aged orphans (15–18 years old) after they leave the orphanage. New social practice of work on supporting the orphans is described on the example of coaching. A number of research showed that the orphans suffer from lack of individual approach. Besides, they need a meaningful person who could help them get ready for the real life conditions they will have to live in after they leave the orphanage. The use by the European Institute of Practical Psychology and Psychotherapy the system of coaching made it possible to prepare the orphans for independent life in the society due to the systematic coaching during 1–2 years. It also promoted their adaptation and socialization.

Key words: coaching, support, individual approach, meaningful person

Проблема социализации и адаптации воспитанников детских домов после выхода из учреждения является актуальной в настоящее время, так как они требуют сопровождения, особенно в период начала самостоятельной жизни. Современное состояние нашего общества определяет и проблемы подростков и молодёжи, выпускников детских домов в Казахстане, которые мало востребованы на рынке труда, не имеют поддержки, часто не могут найти работу [1; 11; 12; 15; 16].

Коучинг в настоящее время очень популярен за рубежом. Его применение актуально в спорте, в бизнесе, экономике, политике, образовании и других важных сферах человеческой деятельности. По мнению зарубежных авторов, коучинг представляет собой форму консультативной поддержки, которая помогает человеку достигать значимых для него целей в оптимальное время путём мобилизации внутреннего потенциала, развития необходимых способностей и формирования новых навыков [2; 3; 7; 8; 10].

По мнению Н.М. Зыряновой, цель коучинга в обучении – «помогать учащимся учиться активно и сознательно, поддерживать их намерение самостоятельно приобретать знания, способствовать тому, чтобы они могли максимально использовать свой потенциал, развивать навыки, лучше выполнять свои учебные обязанности и в результате – достигать желаемых результатов» [4, с. 47].

Евразийский институт практической психологии и психотерапии (далее ЕИППП) в Казахстане работает как с детьми и молодёжью из обычных семей, так и с воспитанниками и выпускниками детских домов комплек-

сно, привлекая специалистов разных направлений деятельности ЕИППП.

На начальном этапе Центр обучения ЕИППП проводит подготовку специалистов к работе с детьми и семьёй. В центре реализуются программы для обучения психологов, педагогов, классных руководителей и руководителей учреждений образования.

В методическом центре реализуется такое направление, как «Студия развития личности», которое работает на профилактику и коррекцию каждого возрастного кризиса детей, подростков и юношей. В этом же направлении работает «Школа для родителей», здесь задачей является работа с родителями как неотъемлемая часть развития личности ребёнка и подростка [5; 6; 9; 13; 14].

Представители данного центра считают, что очень важно сопровождать детей и подростков в освоении новых задач на каждом возрастном этапе. Практика работы центра с семьями с детьми показывает, что профилактика и коррекция детских возрастных кризисов является актуальным вопросом в профилактической деятельности социально-психологических проблем молодёжи в нашем обществе. Среди наиболее актуальных и острых проблем выделяются следующие: молодёжная преступность, аддитивное поведение, проблемы профессионального становления. Возрастные кризисы трудно протекают у детей, которые воспитываются в семье, ещё сложнее справляться с такими кризисами детям и подросткам, которые воспитываются в детском доме.

В 2014 г. специалисты благотворительного фонда «Дара» на территории г. Астаны стали инициаторами про-

екта «Коучинг для воспитанников детских домов». Необходимость этого проекта возникла во время проведения различного рода социальных акций специалистами фонда в детских домах. По наблюдениям специалистов, воспитанники детских домов в возрасте 15–18 лет нуждались в сопровождении на протяжении юношеского возраста. Когда ребёнок воспитывается в семье, в этом возрасте родители помогают ему в определении профессии, в постановке и достижении цели, рассказывают ему о своей жизни, проблемах и трудностях, с которыми они сталкивались, и способах их преодоления. В детском доме этот процесс организован недостаточно, и поэтому воспитанники имеют много проблем после выпуска. Они плохо адаптируются в социуме, у них нет поддержки, особенно в ситуации, когда они попадают в затруднительное или трудное положение, сложно складываются взаимоотношения в коллективах, где они работают, так как нарушены навыки коммуникации. Помимо вышеперечисленных навыков, воспитанникам детских домов не хватает индивидуального подхода, значимого человека, который подготовил бы их к условиям жизни после выпуска из детского дома. С целью более качественной подготовки к самостоятельной жизни, адаптации и социализации в социуме специалисты ЕИППП включили в свою деятельность практику использования коучинга.

Цель данного проекта – помочь подросткам подготовиться к самостоятельной жизни вне стен детского дома.

Задачи данного проекта предполагали следующую последовательность:

1) обучение коучей;

2) организация работы коуча с подростком;

3) учебно-методическое сопровождение коуча в течение всего проекта;

4) организация завершения отношений между коучем и подростком;

5) завершение проекта.

Основной подход в работе центра опирается на технологию, разработанную специалистами за рубежом. Её суть в том, что процесс коучинга моделируется состоящим из чётко определённых этапов:

1. Постановка цели и осознание её реальности.

2. Анализ необходимых составляющих успеха.

3. Анализ имеющихся возможностей.

4. Определение путей достижения цели, выбор стратегии.

5. Мониторинг достижения цели и анализ результатов.

Для каждого из этих этапов в арсенале профессионального коуча есть соответствующий набор инструментов и техник, из которых он подбирает наиболее оптимальную комбинацию для каждого конкретного ученика и каждого конкретного случая. Первым определяющим шагом на этом пути, в котором учащимся, воспитанникам может помочь коуч, является осознание их личной потребности в обучении. В результате этой работы воспитанник должен распрощаться с иллюзиями относительно того, что его обучение и достижение целей (например, успешное окончание школы и подготовка к поступлению в вуз) – это забота школы и учителя, воспитателя, директора. Воспитанникам необходимо чётко осознать, что обучение и раз-

витие являются прежде всего их личными задачами.

На этом пути обучающимся и воспитанникам поможет совместная работа с коучем, который будет оказывать действенную помощь, поддержку, делиться опытом: будет формировать своеобразную поддерживающую среду (для успешного достижения целей ученику, воспитаннику также необходима поддержка и признание их успехов со стороны группы, класса, коллектива учителей и родителей, что тоже является результатом комплексной работы с педагогом-коучем, психологом-коучем и т. д.).

Необходима специальная работа с учениками, воспитанниками, обучающая их целеполаганию, планированию и навыкам достижения поставленных целей, т. е. именно то, что умеет профессионально делать учитель-коуч.

Особое внимание при проведении коучинга в старшем школьном возрасте следует уделять определению частных целей (промежуточных результатов) и составлению плана их достижения. Коуч вместе с учеником, воспитанником должен осуществлять постоянный мониторинг процесса достижения промежуточных целей и оценку достигнутого, которая проводится после каждого этапа. На этой стадии воспитанник должен найти для себя ответы на следующие ключевые вопросы: «Достигнуты ли поставленные цели?», «Какие изменения были внесены в планы и почему?», «Чему научил данный опыт?», «Что я сделаю теперь по-другому?» и т. д.

В результате ученик должен рассматривать свои ошибки и неудачи не как проигрыш или провал, а как ценный опыт, который позволит более эффек-

тивно продвигаться вперед. Учебная деятельность будет являться эффективной лишь в том случае, когда учащийся примет на себя ответственность за её результаты. Полезным здесь является совместное с коучем планирование процесса достижения цели. В план должны быть включены ответы на основные вопросы коучинга:

– Чего именно мне необходимо достигнуть?

– Как это конкретно будет выглядеть?

– Зачем мне это нужно?

– Как я узнаю о том, что достиг желаемого?

– Когда я готов начать этот процесс?

– Когда этот процесс завершится?

– Что конкретно мне следует делать?

– Какие возможны препятствия на моём пути?

Предполагаются следующие этапы осуществления проекта по данной технологии.

На первом этапе специалисты ЕИППП занимались подбором и обучением коучей. Для участия в проекте приглашались специалисты с психологическим образованием, так как в данной работе необходимо знать особенности подросткового и юношеского возраста.

Данная программа является программой специализации ЕИППП и выпускает каждые полтора года в среднем 30 специалистов. Обучали коучей специалисты ещё одного направления ЕИППП – Коучинг Центр «UNIVERSAL». Целью данного обучения явилась подготовка коучей, способных стать важными людьми для воспитанников детских домов в период их сопровождения. Психологи в

специализированном тренинге изучали технологии работы коуча.

На втором этапе в данный проект были приглашены выпускники программы «Психотерапия кризисных состояний». Далее была организована информационная встреча, где образовались пары коуча и подростка. Следует отметить, что специалисты-коучи работали на волонтерской основе.

На третьем этапе в течение года организовывались индивидуальные встречи с ребёнком не реже чем 2 раза в месяц. Специалисты-коучи были подготовлены так, что при наличии достаточного времени можно было работать сразу с несколькими детьми.

Помимо проведения встречи с воспитанником детского дома специалисты-коучи заполняли отчёты по каждой встрече, вели журналы прогресса, обменивались информацией с координаторами программы.

В задачи специалиста-коуча входят: мотивация, обучение тайм-менеджменту, способностям эффективно выстраивать коммуникации с другими людьми, оказание помощи в постановке и достижении жизненных целей ребёнком, психологическая поддержка ребёнка.

На протяжении всех этапов работы в течение года организуется учебно-методическая поддержка специалистов-коучей. Координаторы программы работы, методисты проводят супервизию, обсуждают результаты каждой встречи, отмечают изменения в поведении воспитанников, в умении решать сложные проблемы, с которыми они сталкиваются, отслеживают достижения воспитанников в социализации.

По завершению проекта специалист-коуч завершает отношения с

подростком. Подводятся итоги. Некоторые коучи продолжают дальше работать со своими подопечными.

Обязательства коуч-наставников:

– проводить работу с ребёнком в течение минимум 1 года посредством необходимо регулярных встреч;

– обеспечивать формирование у ребёнка полезных навыков по целеполаганию, оценке собственных ресурсов, планированию, поддержанию мотивации и стратегическому мышлению;

– проводить анализ склонностей, талантов и интересов ребёнка для обмена данной информацией с координаторами проекта;

– выстраивать позитивные, «экологичные» отношения с ребёнком.

Результатом внедрения данного проекта стало то, что дети, с которыми работали специалисты-коучи, лучше адаптировались в социуме после выпуска из детского дома.

Данный проект позволил обобщить опыт специалистов ЕИППП сразу по нескольким направлениям.

Первое направление – эта организация профилактики возрастных кризисов у детей и подростков из семей, что очень актуально в настоящее время. Опыт ЕИППП – это организация работы комплексно, в системе, т. е. со всей семьёй (с детьми и подростками, а также их родителями или лицами, их заменяющими).

Второе направление – это работа с детьми из детских домов. В 2007 г. ЕИППП осуществлял проект совместно с Комитетом прав детей Республики Казахстан по созданию центров поддержки семьи, где проходили подготовка, обучение и сопровождение патронатных родителей. Данный проект «Коучинг для воспитанников детских домов» стал ещё

одним стратегическим пилотным проектом для воспитанников детских домов. На данный момент работа проекта продолжается и реплицируется в других областях Казахстана.

Итак, во-первых, потребность в использовании коучингового подхода в современной школе достаточно очевидна, особенно на старшей ступени образования, так как именно старшеклассники уже готовы ставить перед собой цели, способны оценить их значимость для себя и своей дальнейшей жизни, но не всегда знают, как с этими целями работать, не знакомы с эффективными инструментами их достижения.

Во-вторых, коучинговый подход максимально соответствует концепции личностно ориентированного образования (по крайней мере, нам пока неизвестна более личностно ориентированная и конкретная образовательная технология), а коучинговые навыки органично встраиваются в профиль компетенций современного учителя.

В-третьих, работа психологом-коучем позволяет в процессе сопровождения воспитанника детского дома стать для него значимым взрослым, помочь в социализации выпускников в обществе.

Статья поступила в редакцию 21.02.18

ЛИТЕРАТУРА

1. Голви Т. Работа как внутренняя игра. М., 2007. 417 с.
2. Дауни М. Эффективный коучинг. М., 2006. 479 с.
3. Епишева О.Б. Что такое педагогическая технология // Школьные технологии. 2004. № 1. С. 31–36.
4. Зырянова Н.М. Коучинг в обучении подростков // Вестник практической психологии образования. 2004. № 1. С. 46–49.
5. Коучинг в вопросах и ответах [Электронный ресурс]. URL: <http://www.hr-life.ru/article/kouching-v-voprosakh-i-otvetakh> (дата обращения: 22.11.2016).
6. Коучинг как метод [Электронный ресурс]. URL: <http://www.hr-portal.ru/varticle/kouching-kak-metod> (дата обращения: 22.11.2016).
7. Ландсберг М. Коучинг: повышайте собственную эффективность. М., 2008. 396 с.
8. Максимов В.Е. Коучинг от А до Я. Возможно все. СПб., 2007. 305 с.
9. Парслоу Э., Рэй М. Коучинг в обучении: практические методы и техники. СПб., 2003. 204 с.
10. Рейнольдс М. Коучинг: эмоциональная компетентность. М., 2007. 112 с.
11. Рыбкин И.Н. Коучинг социального успеха. М., 2007. 490 с.
12. Сидоренко Е.В. Технологии создания тренинга. От замысла к результату. СПб., 2007. 144 с.
13. Что такое коучинг? [Электронный ресурс]. URL: <http://www.persona-k.perm.ru/info/coach.html> (дата обращения: 22.11.2016).
14. Что такое коучинг? [Электронный ресурс]. URL: <http://erickson.ru/coaching> (дата обращения: 22.11.2016).
15. Kristiansen J.G. Coaching i skolen – personlig veiledning. Pedlex, 2005. 60 s.
16. Kristiansen J.G. Profesjonelle dialoger. Coaching og relasjonskompetanse i skolen. Universitetsforlaget, 2008. 182 s.

REFERENCES

1. Golvi T. *Rabota kak vnutrennyaya igra* [Work as an internal game]. Moscow, 2007. 417 p.
2. Dauni M. *Effektivnyi kouching* [Effective coaching]. Moscow, 2006. 479 p.
3. Ephisheva O.B. [What is educational technology]. In: *SHkol'nye tekhnologii* [School technologies], 2004, no. 1, pp. 31–36.

4. Zyryanova N.M. [Coaching in education for adolescents]. In: *Vestnik prakticheskoi psikhologii obrazovaniya* [Bulletin of practical psychology of education], 2004, no. 1, pp. 46–49.
5. *Kouching v voprosakh i otvetakh* [Coaching in questions and answers]. Available at: <http://www.hr-life.ru/article/kouching-v-voprosakh-i-otvetakh> (accessed: 22.11.2016).
6. *Kouching kak metod* [Coaching as a method]. Available at: <http://www.hr-portal.ru/varticle/kouching-kak-metod> (accessed: 22.11.2016).
7. Landsberg M. *Kouching: povyshajte sobstvennyuyu effektivnost'* [Coaching: improve your own effectiveness]. Moscow, 2008. 396 p.
8. Maksimov V.E. *Kouching ot A do YA. Vozmozhno vse* [Coaching from A to Z. everything is possible]. Saint Petersburg, 2007. 305 p.
9. Parslou E., Rei M. *Kouching v obuchenii: prakticheskie metody i tekhniki* [Coaching in education: practical methods and techniques]. Saint Petersburg, 2003. 204 p.
10. Reinolds M. *Kouching: emotsional'naya kompetentnost'* [Coaching: emotional competence]. Moscow, 2007. 112 p.
11. Rybkin I.N. *Kouching sotsial'nogo uspekha* [Coaching of social success]. Moscow, 2007. 490 p.
12. Sidorenko E.V. *Tekhnologii sozdaniya treninga. Ot zamysla k rezul'tatu* [Technology of training. From an idea to the result]. Saint Petersburg, 2007. 144 p.
13. *Chto takoe kouching?* [What is coaching?]. Available at: <http://www.persona-k.perm.ru/info/coach.html> (accessed: 22.11.2016).
14. *Chto takoe kouching?* [What is coaching?]. Available at: <http://erickson.ru/coaching> (accessed: 22.11.2016).
15. Kristiansen J.G. *Coaching i skolen – personlig veiledning*. Pedlex, 2005. 60 s.
16. Kristiansen J.G. *Profesjonelle dialoger. Coaching og relasjonskompetanse i skolen*. Universitetsforlaget, 2008. 182 s.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ

Куликова Людмила Генриховна – руководитель Центра психологических услуг Евразийского института практической психологии и психотерапии (Республика Казахстан);
e-mail: astana@eipp.kz

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

Lyudmila G. Kulikova – head of the Center of Psychological service of the Eurasian Institute of Practical Psychology and Psychotherapy (Republic of Kazakhstan)

ПРАВИЛЬНАЯ ССЫЛКА НА СТАТЬЮ

Куликова Л.Г. Коучинг для воспитанников детских домов // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. 2018. № 1. С. 53–59.

DOI: 10.18384/2310-7235-2018-1-53-59

FOR CITATION

Kulikova L.G. Coaching for children from orphanages. In: *Bulletin of Moscow Region State University. Series: Psychology*, 2018, no 1, pp. 53–59.

DOI: 10.18384/2310-7235-2018-1-53-59