

УДК 159.99

DOI: 10.18384/2310-7235-2018-3-39-50

ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОЕ НАПРЯЖЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ГИБДД С РАЗЛИЧНЫМИ ТИПАМИ ПОВЕДЕНЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ И СТАЖЕМ РАБОТЫ

Емельяненко А.В., Белкина М.А.

Ульяновский государственный университет

432017, Ульяновская обл., г. Ульяновск, ул. Льва Толстого, д. 42,

Российская Федерация

Аннотация. В представленной статье рассматриваются результаты исследования особенностей психоэмоционального напряжения сотрудников ГИБДД с различными типами поведенческой активности, а именно «АБ» и «Б1». В исследовании приняли участие 60 сотрудников, которые прошли тестирование по методикам «Клинический опросник для выявления и оценки невротических состояний» (К.К. Яхин и Д.М. Менделеевич), «Уровень субъективного контроля» (Дж. Роттер, в адаптации Е.Ф. Бажина, Е.А. Голынкиной, Л.М. Эткинда), «Шкала оценки качества жизни» (Н.Е. Водопьянова), «Тип поведенческой активности» (Л.И. Вассерман и Н.В. Гуменюк). Результаты были обработаны с помощью методов описательной статистики и непараметрического критерия Манна-Уитни. Приведён анализ их склонности к невротическим состояниям, удовлетворённости жизнью в различных сферах жизнедеятельности, а также к контролю над жизненными ситуациями. Отдельно рассматриваются особенности психоэмоционального напряжения сотрудников с разным стажем работы – до 5 лет, от 5 до 10 и более 10 лет стажа.

Ключевые слова: психоэмоциональное напряжение, психическое здоровье, типы поведенческой активности, стаж работы.

PSYCHOEMOTIONAL STRESS OF THE DEPARTMENT OF MOTOR VEHICLES AND TRAFFIC CONTROL STAFF WITH DIFFERENT TYPES OF BEHAVIOR AND WORK EXPERIENCE

A. Emelyanenkova, M. Belkina

Ulyanovsk State University

42, LvaTolstogo ul., Ulyanovsk, 432017, Ulyanovsk Region, Russian Federation

Abstract. The article presents the results of the study of the psycho-emotional tension of the Department of Motor Vehicles and Traffic Control employees with various types of behavioral activity, namely “AB” and “B1”. Sixty employees took part in the research. They were tested according to the following procedures: “Clinical questionnaire for the detection and evaluation of neurotic conditions” (by K. Yakhin and D. Mendeleyevich), “The level of subjective control” (by J. Rotter, in adaptation of E. Bazhina, E. Golyunkina, L. Etkind), “Scale of life quality assessment” (by N. Vodopyanova), “Type of behavioral activity” (by L. Vasserman and N. Gumenyuk).

© СС ВУ Емельяненко А.В., Белкина М.А., 2018.

The results were processed using the methods of descriptive statistics and the nonparametric Mann-Whitney test. The analysis of their propensity to neurotic states, satisfaction with life in various spheres of life activity, as well as control over life situations, is given. The peculiarities of psycho-emotional tension of employees with different work experience – less than 5 years, from 5 to 10 years, and more than 10 years of experience are separately examined.

Key words: psycho-emotional stress, mental health, types of behavioral activity, work experience.

Профессиональная деятельность сотрудников Госавтоинспекции проходит в условиях, насыщенных стрессогенными факторами, служба сопровождается высокой эмоциональностью, но позитивных впечатлений гораздо меньше, а отрицательные эмоции сотрудникам приходится сдерживать, при этом эмоциональная разрядка бывает отложена на длительный период [2]. Так или иначе, это отражается на здоровье сотрудников и объясняет достаточно широкую распространённость среди них различных психосоматических расстройств и заболеваний. Это происходит вследствие роста эмоционального психического напряжения, которое напрямую связано со стрессом на рабочем месте [8]. Преодоление неблагоприятных последствий реализации человеком в своей работе эмоционально и интеллектуально наполненных сложных видов деятельности, к которым относится работа сотрудников Госавтоинспекции, является одной из базовых проблем современной психологии труда и профессиональной деятельности, автотранспортной и юридической психологии [11].

Часто именно за стресс принимают эмоциональное напряжение. Но эти понятия совершенно различны. Стресс появляется в результате эмоционального напряжения, будто бы первое – это следствие, а второе – причина [6]. Можно сказать, что эмоцио-

нальное напряжение – это совокупность эмоциональных переживаний, снижающих эмоциональный фон и мотивационную сферу личности [14]. Состояние психоэмоционального напряжения сопровождается ощущением беспомощности человека перед жизненными обстоятельствами, собственной ненужности, ощущением потери смысла жизни или цели деятельности. В аффективной сфере присутствуют раздражение, подозрительность и нервозность, могут активизироваться различные личностные акцентуации [10].

Неспособность избавляться от отрицательных эмоций и переживаний – вот одна из главных причин психоэмоционального напряжения. Негативные эмоции оказывают наиболее разрушительное воздействие на психику [12]. Именно в выражении подобных чувств многие люди испытывают трудности. Это связано с социальными нормами поведения, запретами на выражение агрессивности и недовольства [9].

Помимо этого, существует и внешнее воздействие. Так, стрессовые ситуации и постоянный дискомфорт, вызванный внешними событиями, приводят к эмоциональному напряжению [7]. Сюда можно отнести нелюбимую работу, надоевшего мужа, раздражающих детей, шумных соседей, стройку за окном, нереализованные мечты. Многие из данных факторов даже не отмечаются человеком созна-

тельно [3]. Если не проводить своевременную психокоррекционную работу, изменения выходят за пределы психологической нормы и приобретают черты психопатологий, которые чаще всего проявляются в виде различных неврозов (астенического, невроза тревожного ожидания и т. д.) [13]. Таким образом, изучение состояния «психоэмоционального напряжения» является актуальной темой исследования.

Целью нашего исследования стало выявление особенностей психоэмоционального напряжения сотрудников ГИБДД с различными типами поведенческой активности. Выборку исследования составили 60 сотрудников управления Государственной инспекции безопасности дорожного движения УМВД России по Ульяновской области, а именно СР ДПС ГИБДД, специализированной роты дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения, и отдела ЦАФАП – центра автоматизированной фотовидеофиксации административных правонарушений, различного пола и возраста.

Гипотеза нашего исследования заключается в предположении, что существуют особенности психоэмоционального напряжения сотрудников ГИБДД с различными типами поведенческой активности. Каждый участник был протестирован по четырём методикам: «Клинический опросник для выявления и оценки невротических состояний» К.К. Яхина и Д.М. Менделеевича [15]; опроснику «Уровень субъективного контроля» Дж. Роттера в адаптации Е.Ф. Бажина, Е.А. Голынкиной, Л.М. Эткинды [1]; «Шкала оценки качества жизни» в адаптации Н.Е. Водопьяновой [5]; методике «Тип

поведенческой активности» Л.И. Вассермана и Н.В. Гуменюка [4].

Отразим основную логику исследования на общей схеме (рис. 1):

Понятие типов поведенческой активности «А» и «Б» начинает рассматриваться в научных и практико-ориентированных исследованиях с 1960-х гг., когда кардиологи М. Фридман и Р. Роземан обнаружили связь поведенческой активности типа «А» с повышенным риском возникновения сердечно-сосудистых заболеваний [4]. Для диагностики типов поведенческой активности Л.И. Вассерман и Н.В. Гуменюк создают методику, позволяющую выделить 5 типов личности: типа «А», «А1», «АБ», «Б», «Б1». В ходе проведённого нами исследования оказалось, что нашу выборку составили люди только с типами «АБ» и «Б1», а также имеется незначительное количество людей с типом «А1». Таким образом, наша выборка разделилась на две группы: сотрудников с типом «АБ» и сотрудников с типом «Б1», дальнейший анализ которых мы и будем проводить. Начнём с оценки их невротических состояний (рис. 2).

Как мы можем видеть на гистограмме, по всем шкалам невротических состояний тип «АБ» превосходит тип «Б1», как и следовало ожидать, но при этом в среднем сотрудники находятся в состоянии стабильной психической адаптации. Все шкалы выше отметки + 1,28 (пограничное число с болезненным состоянием), а следовательно, у сотрудников наблюдается здоровое психическое состояние. Однако следует отметить, что, по всем шкалам невротических состояний, сотрудники типа Б1 более подвержены болезненным состояниям. Анализ данных

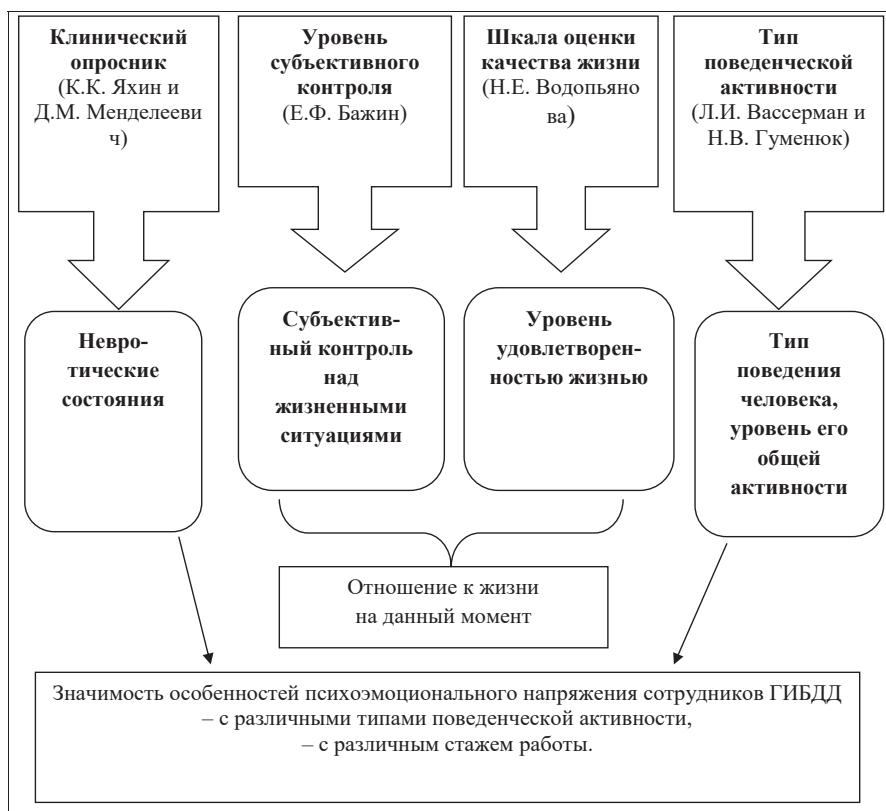


Рис. 1. Общая схема исследования особенностей психоэмоционального напряжения сотрудников ГИБДД с различными типами поведенческой активности

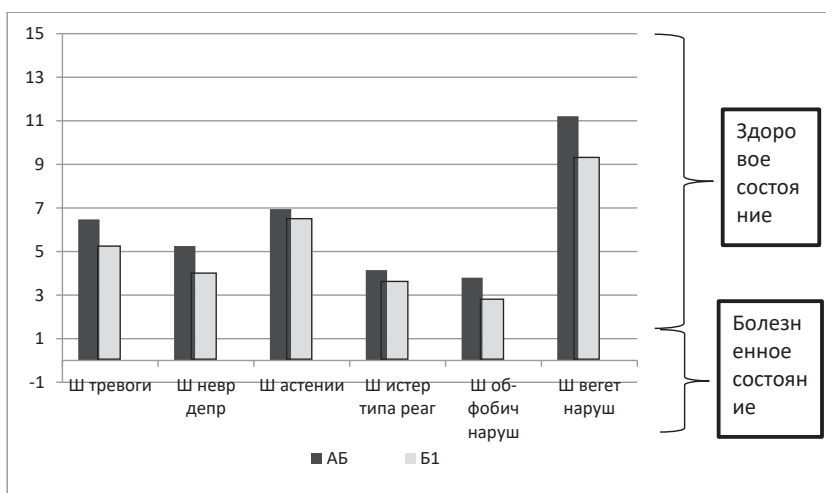


Рис. 2. Средние показатели различных шкал невротических состояний сотрудников ГИБДД с различными типами поведенческой активности

с помощью U-критерия Манна-Уитни выявил незначимые различия. Для полноты исследования мы решили вы-

яснить у сотрудников, каково их отношение к жизни на данный момент (рис. 3).

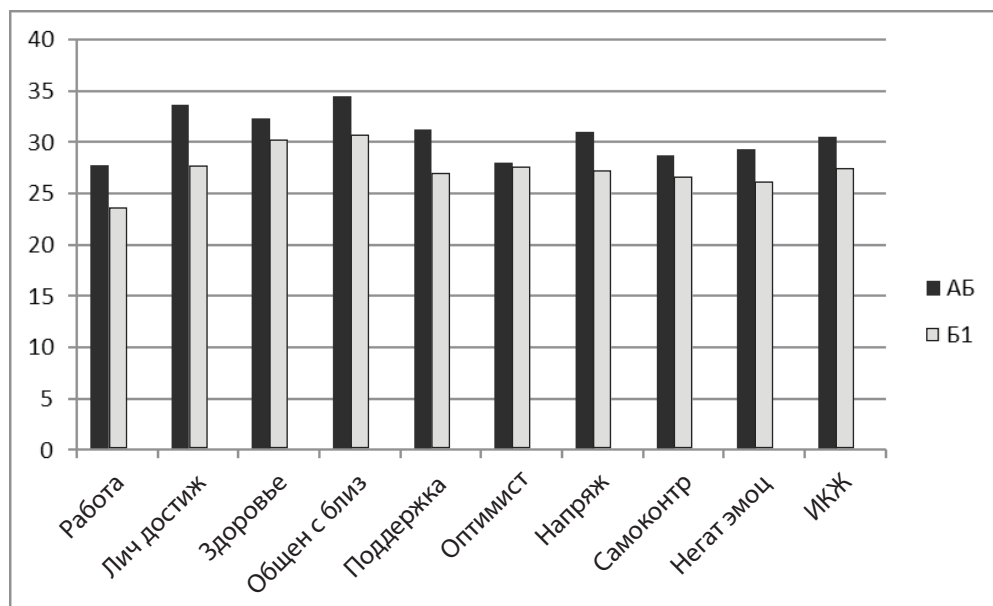


Рис. 3. Средние показатели различных шкал оценки качества жизни, сотрудников ГИБДД с различными типами поведенческой активности

Так, сотрудники с типом АБ относятся к интернальной личности, а сотрудники с типом Б1 относятся к экстернальной личности. У сотрудников с типом АБ такие сферы жизнедеятельности, как «Личные достижения», «Здоровье», «Общение с близкими», «Поддержка», «Напряженность», занимают высокий уровень. Остальные сферы жизнедеятельности занимают средний уровень. У сотрудников с типом Б1 высокие уровни наблюдаются только в области «Здоровья» и в области «Общения с близкими». По общему индексу качества жизни сотрудники с типом АБ имеют высокий уровень, сотрудники с типом Б1 имеют средний уровень.

Опираясь на полученные тенденции, в качестве выводов можно сфор-

мулировать специфику психоэмоционального напряжения для сотрудников ГИБДД с различными типами поведенческой активности.

Сотрудники типа «АБ», характеризующиеся уверенностью, сбалансированностью, не показывают явной склонности к доминированию и менее подвержены болезненным состояниям. Эмоциональная стабильность позволяет им проявлять устойчивость к действию большинства стрессоров как в рабочей обстановке, так и в частной жизни. При этом важно, что они обладают внутренним локусом контроля и считают, что всё происходящее в их жизни – как хорошее, так и неприятное – зависит прежде всего от их личных усилий и устремлений. Это относится

и к результатам на работе, и к построению и поддержанию межличностных контактов, и к семейной и личной жизни. Многие сотрудники достигли желаемых целей, в целом довольны собой, жизненные ценности всегда ясны и стабильны. Сотрудники обычно здоровы, их физическая активность – высокая и регулярная, сон полноценный, а с физической формой нет проблем. Они не чувствуют себя одинокими, имеют близкие и теплые отношения с друзьями. Возникающее напряжение легко исчезает, обида на других отсутствует.

Сотрудники типа «Б1», характеризующиеся осторожностью, взвешенностью, нерасторопностью, более подвержены болезненным состояниям. Осторожность в решениях и действиях, сдержанность в словах и эмоциях создают несколько отстранённый стиль поведения, связанный с защитой личности. Обладая внешним локусом контроля, они зачастую пытаются рационализировать, находя объяснение событиям своей трудовой жизни во внешних причинах – стечении обстоятельств, действий других людей, но никак не в собственных заслугах или ошибках. Вместе с тем частная и семейная жизнь, построение отношений с окружающими лоцируются внутренне – в данном случае они видят своё влияние и что многое зависит от них самих. Они не чувствуют себя одинокими, имеют близкие и тёплые отношения с друзьями. С одной стороны, можно отметить повышенную конформность и зависимость от мнения других, с другой – пытаясь выйти из-под данного контроля, они могут проявлять меньшую толерантность к поведению окружающих. Многие сотрудники обычно здоровы, их физическая активность – вы-

сокая и регулярная, сон полноценный, а с физической формой нет проблем.

Рассматривая основную гипотезу, мы обратили внимание на возможные различия, связанные со стажем работы, и решили выделить дополнительную гипотезу. Она заключается в предположении, что существуют особенности психоэмоционального напряжения сотрудников ГИБДД с различным стажем работы. Так, мы разделили нашу выборку на три группы: сотрудники со стажем работы до 5 лет, от 6 до 10 лет и более 10 лет (рис. 4).

Исходя из данных графика, по методике «Клинический опросник для выявления и оценки невротических состояний» можно сделать вывод, что в среднем сотрудники находятся в состоянии стабильной психической адаптации. У всех сотрудников наблюдается здоровое психическое состояние, однако следует отметить, что, по всем шкалам невротических состояний, сотрудники со стажем работы от 6 до 10 лет менее подвержены к болезненным состояниям. Более подвержены сотрудники со стажем работы более 10 лет.

Анализ данных с помощью U-критерия Манна-Уитни выявил значимые различия по «шкале астении» между сотрудниками ГИБДД со стажем работы от 6 до 10 лет и более 10 лет ($p < 0,043$), а также по «шкале вегетативных нарушений» между сотрудниками со стажем работы от 6 до 10 лет и более 10 лет ($p < 0,027$).

Сотрудников со стажем работы от 6 до 10 лет отличает внутренний локус контроля – как в целом, так и в сферах производственных и межличностных отношений, области достижений и неудач, в семейной сфере и отношения к своему здоровью. Сотрудники со ста-

жем работы до 5 лет отличаются интернальностью по меньшему количеству шкал – это касается отношения к здоровью, семейных и межличностных отношений, а также области достиже-

ний. Сотрудники со стажем работы более 10 лет имеют высокие показатели в области достижений, в семейных отношениях и в межличностных отношениях (рис. 5).

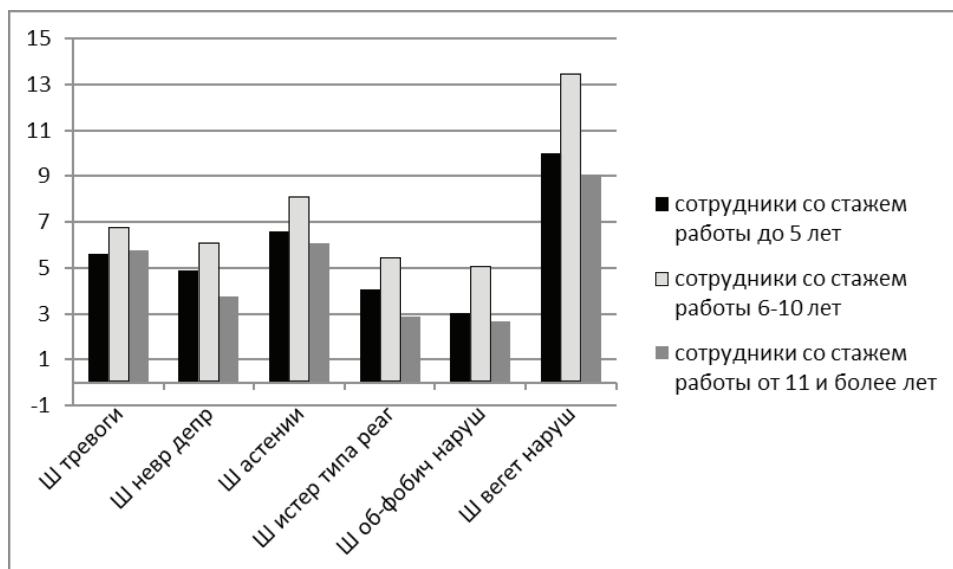


Рис. 4. Средние показатели различных шкал невротических состояний сотрудников ГИБДД с различным стажем работы

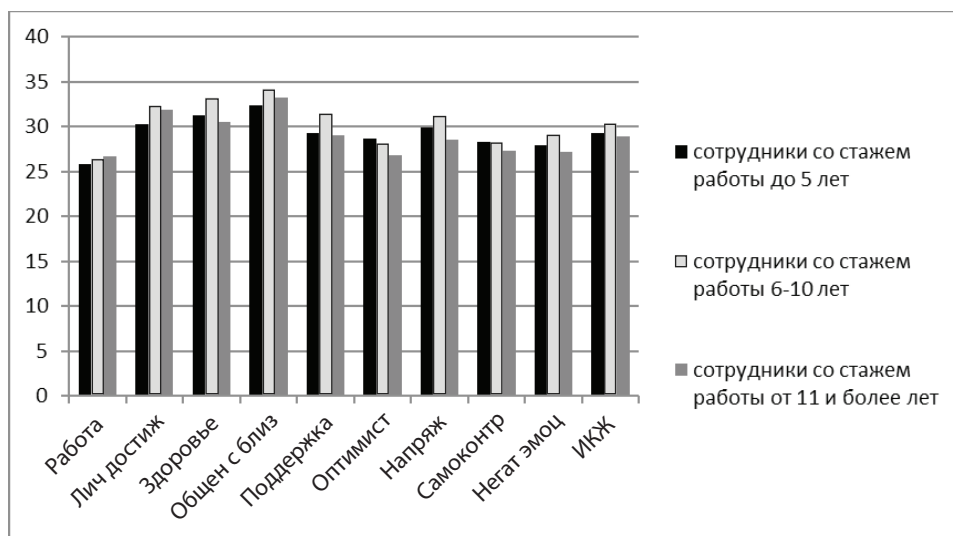


Рис. 5. Средние показатели различных шкал оценки качества жизни сотрудниками ГИБДД с различным стажем работы

У сотрудников со стажем работы до 5 лет и более 10 лет также наблюдаются высокие уровни в сферах «Личные достижения», «Здоровье» и в области «Общение с близкими». У сотрудников со стажем работы от 6 до 10 лет – высокие показатели в сферах: «Личные достижения», «Здоровье», «Общение с близкими», «Поддержка» и «Напряженность». Остальные сферы жизнедеятельности занимают средний уровень. По общему индексу качества жизни сотрудники со стажем работы от 6 до 10 лет имеют высокий уровень, что говорит об их выраженной оптимистичности и активной жизненной позиции. Сотрудники со стажем до 5 лет и более 10 лет имеют средний уровень по общему ИКЖ.

Формулируя выводы, можно сказать, что сотрудники со стажем работы до 5 лет не способны контролировать развитие своих действий в значимых ситуациях. Они считают, что всё случившееся в их жизни – это следствие действий других людей или какого-то случая. Они отличаются зависимостью от мнения других, тревожностью, повышенной агрессивностью. Несмотря на свою конформность, они способны ставить перед собой адекватные цели, всячески стараясь их достичь. Более того, они привыкли рассчитывать на себя, свои решения и действия в семейной жизни, а также в построении межличностных отношений с окружающими, ответственно относятся к своему здоровью. Однако наблюдается склонность перекладывать ответственность на других. Многие сотрудники в целом довольны собой, обычно здоровы, их физическая активность высокая и регулярная, сон полноценный, а с физической формой нет про-

блем. Имеют поддержку близких и отношения с друзьями.

Сотрудники со стажем 6–10 лет считают, что всего того, что в данный момент они имеют, они достигли благодаря своим собственным усилиям и стараниям. Их уверенность в себе и позитивное отношение к миру в целом проявляются в более спокойном и благожелательном отношении к окружающим, в построении конструктивных личных и деловых отношений. Большая осознанность профессиональных целей позволяет им считать свои действия важным фактором для развития своей карьеры и развития организации в целом, считать свой вклад значительным и приносить пользу. Сотрудники в целом довольны собой, жизненные ценности всегда ясны и стабильны. Обычно здоровы, их физическая активность высокая и регулярная, сон полноценный, а с физической формой нет проблем. Возникающее напряжение легко исчезает, обида на других отсутствует. Духовная и религиозная поддержка, как и моральная, и эмоциональная поддержка близких людей, сильна и существенна. По общему индексу качества жизни сотрудники со стажем работы от 6 до 10 лет имеют высокий уровень, что говорит об их выраженной оптимистичности и активной жизненной позиции.

Сотрудники со стажем от 10 лет и более не видят взаимосвязи своих действий с происходящими событиями в их жизни. Нередко ссылаются на внешние факторы, которые влияют на их жизнь и которые они не могут контролировать, что приводит к росту тревожности и обеспокоенности. Выстраивая отношения с окружающими, они стараются быть конструктивными-

ми, и чаще всего у них это получается. Они могут прислушиваться к мнению других, оценивать их аргументы и соглашаться, если признают их адекватными ситуации.

Итак, в нашем исследовании приняли участие сотрудники ГИБДД, отнесённые нами к «АБ» и «Б1» типам поведенческой активности, и по результатам анализа полученных данных мы можем сформулировать следующие выводы. Сотрудники типа «АБ» не показывают явной склонности к доминированию, они менее подвержены болезненным состояниям. Эмоциональная стабильность и стрессоустойчивость позволяет сформировать более продуктивные копинг-стратегии. Сотрудники типа «Б1», характеризующиеся осторожностью, взвешенностью, нерасторопностью, проявляют в своём поведении ограниченную эмоциональную экспрессию, стараются

продумывать и просчитывать свои действия, слова, решения.

Были также получены результаты относительно психоэмоционального напряжения для сотрудников ГИБДД с разным стажем работы. Так, сотрудники со стажем работы от 6 до 10 лет менее подвержены невротическим состояниям, таким как астения и вегетативные нарушения; им максимально подвержены сотрудники со стажем работы более 10 лет.

Таким образом, проведённое нами исследование подтвердило основную гипотезу, что существуют особенности психоэмоционального напряжения сотрудников ГИБДД с различными типами поведенческой активности, и дополнительную гипотезу, связанную с различиями психоэмоционального напряжения в зависимости от стажа работы.

Статья поступила в редакцию 22.06.2018

ЛИТЕРАТУРА

1. Бажин Е.Ф. Опросник «Уровень субъективного контроля». Адаптация Е.Ф. Бажина, С.А. Голынкиной, А.М. Эткинды [Электронный ресурс]. URL: <https://studfiles.net/preview/3284714> (дата обращения: 15.03.2018).
2. Борисова С.Е. Психологические особенности деятельности инспекторов дорожно-патрульной службы Государственной инспекции безопасности дорожного движения: учебное (практическое) пособие. М., 2011. 127 с.
3. Борисова С.Е. Эмоциональное выгорание сотрудников Госавтоинспекции как проявление профессиональной деформации личности и способы его профилактики: учебно-методическое пособие. Орёл, 2009. 78 с.
4. Вассерман Л.И., Гуменюк Н.В. Методика «Тип поведенческой активности» [Электронный ресурс]. URL: <http://texts.news/klinicheskaya-psihologiya-knigi/metodika-tip-povedencheskoj-aktivnosti-25955.html> (дата обращения: 17.03.2018).
5. Водопьянова Н.Е. Методика «Шкала оценки качества жизни» [Электронный ресурс]. URL: <http://dramaturgija-20-veka.ru/obraz-zhizni> (дата обращения: 15.03.2018).
6. Водопьянова Н.Е. Психодиагностика стресса. СПб., 2009. 336 с.
7. Герасимов И.В. Устойчивость сотрудников МВД к стрессу в условиях повышенного риска // Автономия личности. 2011. № 2. С. 12–14.
8. Криводонова Ю.Е. Психоэмоциональное напряжение как фактор негативного личностного развития [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru> (дата обращения: 20.03.2018).

9. Митюрин Н.Ю. Проблемы профессиональной деформации личности сотрудников ОВД в контексте уголовно-правовых отношений. М., 2008. 186 с.
10. Наймушина А.Г. Психоэмоциональный стресс. Тюмень, 2009. 144 с.
11. Панышин Д.Л. Актуальные проблемы профессиональной подготовки сотрудников Госавтоинспекции на современном этапе: материалы Межвузовской научно-практической конференции. Домодедово, 2014. 108 с.
12. Пилюгина Т.В. Социально-психологические факторы риска развития криминальных форм поведения сотрудников правоохранительных органов // Общество и право. 2011. № 4. С. 45–51.
13. Солодкова Т.И. Преодоление синдрома «выгорания» // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2010. № 3. С. 47–50.
14. Човдырова Г.С., Осипова М.И., Клименко Т.С. Психологические свойства, препятствующие эмоциональному выгоранию личности как синдрому развития хронического стресса // Психопедагогика в правоохранительных органах. 2014. № 3. С. 88–90.
15. Яхин К.К., Менделеевич Д.М. Клинический опросник для выявления и оценки невротических состояний [Электронный ресурс]. URL: <http://psylist.net/praktikum/00057.htm> (дата обращения: 15.03.2018).

REFERENCES

1. Bazhin E.F. *Oprosnik «Uroven' sub'ektivnogo kontrolya»*. *Adaptatsiya E.F. Bazhina, S.A. Golyunkinoy, A.M. Etkinda* [The questionnaire “the level of subjective control”. Adapted by E.F. Bazhin, S.A. Golyunkin, A.M. Etkind]. Available at: <https://studfiles.net/preview/3284714> (accessed: 15.03.2018).
2. Borisova S.E. *Psikhologicheskie osobennosti deyatel'nosti inspektorov dorozhno-patru'noi sluzhby Gosudarstvennoi inspeksii bezopasnosti dorozhnogo dvizheniya* [Psychological features of activity of road patrol inspectors: a training (practical) allowance]. Moscow, 2011. 127 p.
3. Borisova S.E. *Emotsional'noe vygoranie sotrudnikov Gosavtoinspeksii kak proyavlenie professional'noi deformatsii lichnosti i sposoby ego profilaktiki* [Emotional burnout of employees of traffic police as a manifestation of professional deformation of the personality and methods of its prevention: a Teaching manual]. Oryol, 2009. 78 p.
4. Vasserman L.I., Gumenyuk N.V. *Metodika «Tip povedencheskoi aktivnosti»* [The “Type of behavioral activity” method]. Available at: <http://texts.news/klinicheskaya-psihologiya-knigi/metodika-tip-povedencheskoy-aktivnosti-25955.html> (accessed: 17.03.2018).
5. Vodop'yanova N.E. *Metodika «SHkala otsenki kachestva zhizni»* [The technique of “Scale of assessment of quality of life”]. Available at: <http://dramaturgija-20-veka.ru/obraz-zhizni> (accessed: 15.03.2018).
6. Vodop'yanova N.E. *Psikhodiagnostika stressa* [[Psychodiagnostics of stress]. St. Petersburg, 2009. 336 p.
7. Gerasimov I.V. [The stability of the police employees to stress in the conditions of the increasing risk]. In: *Avtonomiya lichnosti* [The autonomy of the individual], 2011, no. 2, pp. 12–14.
8. Krivodonova Yu.E. *Psikhoemotsional'noe napryazhenie kak faktor negativnogo lichnostnogo razvitiya* [Emotional stress as a negative factor of personal development]. URL: <https://cyberleninka.ru> (accessed: 20.03.2018).
9. Mityurina N.Yu. *Problemy professional'noi deformatsii lichnosti sotrudnikov OVD v kontekste ugolovno-pravovykh otnoshenii* [The problem of professional deformation of the police officers personality in the context of criminal-legal relations]. Moscow, 2008. 186 p.

10. Naimushina A.G. *Psikhoemotsional'nyi stress* [Psycho-emotional stress]. Tyumen, 2009. 144 p.
11. Pan'shin D.L. *Aktual'nye problemy professional'noi podgotovki sotrudnikov Gosavtoinspektsii na sovremennom etape: materialy Mezhvuzovskoi nauchno-prakticheskoi konferentsii* [Actual problems of professional training of traffic police at the present stage: materials of the interuniversity scientific-practical conference]. Domodedovo, 2014. 108 p.
12. Pilyugina T.V. [Socio-psychological risk factors for criminal behavior of law enforcement officers]. In: *Obshchestvo i pravo* [Law and society], 2011, no. 4, pp. 45–51.
13. Solodkova T.I. [Overcoming the “burnout” syndrome]. In: *Psikhopedagogika v pravookhranitel'nykh organakh* [Psychopedagogy in law enforcement bodies], 2010, no. 3, pp. 47–50.
14. Chovdyrova G.S., Osipov M.I., Klimenko T.S. [Psychological properties that prevent emotional burnout personality as a syndrome of chronic stress]. In: *Psikhopedagogika v pravookhranitel'nykh organakh* [Psychopedagogy in law enforcement bodies], 2014, no. 3, pp. 88–90.
15. Yakhin K.K., Mendelevich D.M. *Klinicheskii oprosnik dlya vyyavleniya i otsenki nevroticheskikh sostoyanii* [Clinical questionnaire for detection and evaluation of neurotic states]. Available at: <http://psylist.net/praktikum/00057.htm> (accessed: 15.03.2018).

БЛАГОДАРНОСТИ

Работа выполнена при финансовой поддержке РФФИ и областного бюджета Ульяновской области грант № 18-413-730015\18 «Когнитивные атрибуты групповых феноменов информационной среды в контексте социокультурных вызовов на территории Ульяновской области».

ACKNOWLEDGMENTS

The work is executed at financial support RFBR, grant № 18-413-730015\18 “the Cognitive attributes of group phenomena in the information environment in the context of socio-cultural challenges in the Ulyanovsk region».

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

Емельяненко Анна Валерьевна – кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и педагогики Ульяновского государственного университета;
e-mail: ann_emel@mail.ru

Белкина Мария Александровна – студентка магистратуры по направлению «Психология» Ульяновского государственного университета;
e-mail: masha.marija-belckina@yandex.ru

INFORMATION ABOUT THE AUTHORS

Anna V. Emelyanenkova – PhD in Psychological Sciences, Associate Professor of the Department of Psychology and Pedagogy, Ulyanovsk State University;
e-mail: ann_emel@mail.ru

Maria A. Belkina - MA psychology course student, Ulyanovsk State University;
e-mail: masha.marija-belckina@yandex.ru

ПРАВИЛЬНАЯ ССЫЛКА НА СТАТЬЮ

Емельяненко А.В., Белкина М.А. Психоэмоциональное напряжение сотрудников ГИБДД с различными типами поведенческой активности и стажем работы // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. 2018. № 3. С. 39–50.

DOI: 10.18384/2310-7235-2018-3-39-50

FOR CITATION

Emelyanenkova A., Belkina M. Psychoemotional stress of staff gibdd with different types of behavior activity and work experience In: *Bulletin of Moscow Regional State University. Series: Psychology*, 2018, no. 1, pp. 39–50.

DOI: 10.18384/2310-7235-2018-3-39-50