

УДК 378+37.0

DOI: 10.18384/2310-7278-2020-2-42-47

КОММУНИКАТИВНАЯ КУЛЬТУРА КАК ОСНОВА ПРОФЕССИОНАЛИЗМА УЧИТЕЛЯ НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЫ

Онищенко Е. В.*Московский государственный областной университет**141014, Московская область, г. Мытищи, ул. Веры Волошиной, д. 24, Российская Федерация***Аннотация.**

Цель. Целью статьи является анализ совершенствования коммуникативной культуры учителя начальной школы в соответствии новыми требованиями ФГОС НОО, реализуемый на курсах повышения квалификации МГОУ.

Процедура и методы исследования. Обобщается практический опыт использования программы повышения квалификации «Совершенствование коммуникативной культуры учителя начальной школы в рамках реализации ФГОС НОО». Используются материалы тренингов, результаты запланированных форм текущего и итогового контроля, наблюдение за слушателями.

Результаты проведённого исследования. Автор анализирует соответствие учебного материала программы требованиям ФГОС НОО, позволяющим повысить коммуникативную культуру учителя начальной школы, помогая выстроить взаимодействие учителя и ученика, учителя и семьи, учителя с коллегами.

Теоретическая и / или практическая значимость. В статье обобщён материал программы повышения квалификации, позволяющий учителю, прослушавшему курс, успешно выстроить учебно-воспитательный процесс в соответствии с заявленными компетенциями.

Ключевые слова: профессионально-личностные качества, коммуникативные возможности, коммуникативная культура, низкая коммуникативная активность, коммуникативный лидер, коммуникативная компетенция

COMMUNICATIVE CULTURE AS THE BASIS OF PROFESSIONALISM OF AN ELEMENTARY SCHOOL TEACHER

E. Onishchenko*Moscow Region State University**24 Veri Voloshinoy ul., Mytischki 105005, Moscow region, Russian Federation***Abstract.**

Purpose. The purpose of the article is to analyze the improvement of the communicative culture of an elementary school teacher per the new requirements of the Federal State Educational Standard of Primary General Education, which is implemented in continuing education courses at the Moscow State Educational University.

Methodology and Approach. The practical experience of using the continuing education program, "Improving the communicative culture of an elementary school teacher as part of the implementation of the Federal State Educational Standard of Primary General Education" is summarized. During the study, training materials are used, the results of the planned forms of current and final checks, observation of students.

Results. The author analyzes the conformity of the educational material of the program with the requirements of the Federal State Educational Standard of Primary General Education, which allows increasing the communicative culture of the elementary school teacher, helping to build the interaction of teacher and student, teacher and family, teachers and colleagues.

Theoretical and / or Practical implications. The article summarizes the material of the continuing education program, which allows the teacher who has taken the course to build the educational process per the stated competencies successfully.

Keywords: professional and personal qualities, communicative opportunities, communicative culture, low communicative activity, communicative leader, communicative competence, pedagogical communication, speech activity of a teacher

ВВЕДЕНИЕ

Коммуникативная культура представляет безусловную значимость для человека, так как она актуализирует потребность развиваться, творить, совершенствоваться. Современные тенденции в образовании также стимулируют обращение научно-исследовательского поиска к феномену коммуникативной культуры. Целью образования провозглашается его гуманизация, которая предусматривает переход к личностно-ориентированному образовательному процессу.

Предъявляются новые требования к личности учителя, усиливается внимание к его профессиональной культуре. Для специалистов, занятых в сфере «человек – человек» (учитель, социальный педагог, социальный психолог и др.), в условиях демократизации общества приоритетным является коммуникативный аспект личностной культуры.

В Институте повышения квалификации и профессиональной переподготовки МГОУ реализуется программа повышения квалификации «Совершенствование коммуникативной культуры учителей начальной школы», в которой коммуникативная культура и её совершенствование рассматриваются как составляющая профессиональной деятельности учителя начальной школы в рамках реализации ФГОС НОО. Основные качества, которые совершенствуются, – это потребность в общении, владение нормой языка, которые предполагают умение передать знания, организацию работы с учеником в учебно-воспитательном процессе партнёрских отношений, использование учителем системно-деятельностного подхода.

Категория обучающихся (слушателей) – педагогические работники (учителя начальных классов), имеющие среднее профессиональное образование, высшее профессиональное образование, без предъявления требований к стажу работы, владеющие навыками работы на ПК (Word, Point, Интернет). Срок освоения программы – 72 часа при режиме занятий 6 часов в день.

Учебное время делится следующим образом: на лекции и интерактивные занятия – 48 часов, самостоятельная работа – 18 часов.

Учебный (тематический) план состоит из базовой и профильной частей.

Базовая часть знакомит учителей с основами государственной политики в области образования в Российской Федерации. Профильная часть содержит три модуля: I модуль – «Совершенствование коммуникативной культуры учителя», II модуль – «Учитель как коммуникативный лидер», III модуль – «Мастерство публичного выступления».

В течение курса повышения квалификации предполагаются следующие формы контроля: тест и контрольная работа. Итоговая / зачётная работа – практико-ориентированный проект по одной из предлагаемых тем, который защищает слушатель курсов.

В программе заложены лекции, семинары и тренинги.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ УЧИТЕЛЯ

В течение повышения квалификации по данной программе совершенствуются компетенции учителя, который должен быть способен осуществлять професси-

ональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.

Организуя учебно-воспитательную деятельность, он способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей, организовать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.

Учитель также должен проявлять способности использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Достигнутые компетенции позволяют современному учителю начальной школы успешно реализовать требования ФГОС.

Перечисляя профессионально-личностные качества учителя, многочисленные социологические опросы называют:

- коммуникативность (способность к эффективному общению);
- любовь к детям и уважение к каждому конкретному ученику;
- трудолюбие, творческое отношение к труду, стремление к постоянному пополнению собственных знаний;
- эрудицию, широкий кругозор, современный характер знаний;
- волевые качества: настойчивость в достижении цели, самоконтроль, умение управлять речевым событием;
- наблюдательность, способность к эмоциональному переключению, способность быстро принимать решения;
- искренность, убежденность, увлеченность;
- самокритичность, требовательность к себе и многие другие качества [1, с. 31].

Коммуникативно-речевая активность рассматривается как свойство человека, и мы анализируем прежде всего то, как ха-

рактеризуется стремление к разнообразной речевой деятельности педагога, исходя из его языковых возможностей.

Проявление данной активности зависит от следующих обстоятельств: это природные предпосылки, особенности характера человека, наличие потребности в самовыражении, конкретная ситуация или обстановка, уровень владения языком, организация обучения, характер педагогического общения с учащимися, характер общения учеников в учебной группе [2, с. 18].

Перечисленные обстоятельства важно учитывать, выстраивая педагогический процесс, в течение которого, в соответствии с ФГОС НОО¹, следует организовать партнёрские отношения учителя с учеником, учеников друг с другом, групп учеников. Взаимодействие строится на основе коммуникативной культуры учителя, его умения организовать процесс обучения, увлечь детей результатом.

Задача учителя – создать такую атмосферу, чтобы каждый школьник мог проявить себя. Предметом особой заботы становятся дети с низкой коммуникативной активностью. Индивидуальный подход учителя помогает такому ученику включиться в учебную деятельность. Предполагается также организовать работу группы специалистов: школьного психолога, логопеда, родителей, других учеников, когда необходимо провести комплекс мероприятий, позволяющих включить ученика в учебно-воспитательный процесс, научить его коммуникации с ровесниками.

В настоящее время перечисленные специалисты очень часто в школах Подмосковья отсутствуют, а учителю начальной школы приходится решать возникшую проблему самостоятельно, что не всегда результативно.

Владение современными педагогическими технологиями связано с очень важными компетенциями. На первое место выходит культура коммуникации² при взаимодействии с людьми [4].

¹ Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования. М., 2013.

² Сальникова О. А. Совершенствование коммуника-

Учитель должен уметь получать информацию в своей предметной области, преобразуя её в содержание обучения и используя для самообразования. Далее, исходя из своих профессиональных задач, он должен уметь передавать свою информацию другим – ученикам, родителям, коллегам.

Следовательно, можно сделать вывод о том, что «... оптимальное педагогическое общение – это такое общение учителя со школьниками в процессе обучения, которое создаёт наилучшие условия для развития мотивации учащихся и творческого характера учебной деятельности, для правильного формирования личности школьника, обеспечивает эмоциональный климат обучения <...> обеспечивает управление социально-психологическими процессами в детском коллективе и позволяет максимально использовать в учебном процессе личностные особенности учителя»¹.

Нельзя забывать, что коммуникативное поведение учителя является образцом для учащихся, и, следовательно, для учителя характерна повышенная речевая ответственность вне зависимости от того, какой предмет он преподаёт.

Его речь, манера общения являются образцом для учеников. Во время урока педагог всегда становится коммуникативным лидером, организуя учебно-воспитательный процесс.

Как инициатор общения, учитель пользуется различными речевыми приёмами, характерными для устной речи. В основе данного взаимодействия лежит достижение различных коммуникативных намерений. Необходимо, чтобы он овладел приёмами, направленными на установление контакта с аудиторией и поддержание внимания класса. Также следует усвоить речевые приёмы, направленные на то, чтобы яснее донести информацию до слуша-

тивной компетенции учителя: конспекты лекций, тренинги: учебное пособие. М.: Флинта; МПСУ, 2014. 82 с.

¹ Михальская А. К. Основы риторики: мысль и слово: учеб. пособие для учащихся 10-11-х кл. общеобразоват. учреждений. М.: Просвещение; АО «Моск. учебники», 1996. С. 16.

телей. А ученики, соответственно, должны быть обучены приёмам, позволяющим следить за развитием мысли учителя [3, с. 86].

Перечисленные приёмы помогают учителю эффективно организовать совместную речевую деятельность с учениками, реализуя системно-деятельностный подход, и таким образом управлять учебным процессом.

Именно так ФГОС НОО предлагает рассматривать взаимодействие учителя и ученика при освоении основной образовательной программы, когда метапредметные результаты, включающие освоенные обучающимися универсальные учебные действия, обеспечивают овладение ключевыми компетенциями, составляющими основу умения учиться, и межпредметными понятиями².

Личностные результаты освоения основной образовательной программы должны отражать развитие навыков сотрудничества с взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях, умения не создавать конфликтов и находить решения спорных ситуаций.

В программе повышения квалификации также рассматриваются особенности педагогического конфликта, его причины, стили поведения в конфликтной ситуации и тактические приёмы поведения в конфликтных ситуациях. Этому уделяется внимание сначала в работе с лекционным материалом, а в течение тренинга теория закрепляется на практических занятиях, когда подбираются варианты решения проблемы.

Важной представляется готовность слушать собеседника и вести диалог. Большое внимание уделяется готовности учителя признавать возможность существования различных точек зрения и права каждого человека иметь свою, особенную точку зрения.

Коммуникативная культура предполагает также умение излагать своё мнение и аргументировать свою точку зрения, а также оценивать события¹. Для этого учителю

² Хуторской А. В. Общепредметное содержание образовательных стандартов. М., 2002.

важно научиться определять общую цель и пути её достижения, уметь договариваться о распределении функций и ролей в совместной деятельности. Необходимо осуществлять взаимный контроль в совместной деятельности и адекватно оценивать собственное поведение и поведение окружающих².

Это позволит конструктивно разрешать конфликты посредством учёта интересов сторон и организации сотрудничества.

При изучении филологического блока дисциплин в начальной школе, в который входит русский язык, литературное чтение и иностранный язык, в рамках реализации ФГОС учитель реализует ряд задач. Отличительной особенностью курса русского языка в начальной школе является коммуникативно-познавательная основа, общая с курсом литературного чтения.

Содержание этих двух курсов имеет ярко выраженную коммуникативно-речевую и познавательную направленность, включающую три аспекта изучения русского языка: язык как система, речевая деятельность и литературный текст, что обеспечивает реализацию в обучении системно-деятельностного подхода.

Программа курса обеспечивает целостное изучение русского / родного языка в начальной школе за счёт активизации следующих принципов, обозначенных в

ФГОС, – коммуникативного, познавательного и принципа личной направленности обучения и творческой активности учащихся.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Исходя из вышеизложенного можно сделать вывод о том, что педагогическую деятельность пронизывает коммуникация. С учениками, их родителями, коллегами педагог выстраивает продуктивное общение, которое рассматривается как суть педагогической профессии.

Коммуникативная культура – важнейший критерий профессионализма педагога, а формирование индивидуального стиля учителя – процесс трудный и долгий, но необходимый для овладения профессиональным мастерством.

Программа курса повышения квалификации «Совершенствование коммуникативной культуры учителя начальной школы» пользуется повышенным интересом у учителей вследствие удачного сочетания теоретического материала и тренингов, в течение которых совершенствуются наиболее проблемные темы коммуникативной культуры в рамках реализации ФГОС НОО.

Статья поступила в редакцию 19.02.20.

ЛИТЕРАТУРА

1. Герасименко Н. А. Грамматика на службе развития речи и речевой культуры // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Русская филология. 2019. №2. С. 28–34.
2. Кан-Калик В. А. Учителю о педагогическом общении: кн. для учителя. М.: Просвещение, 1987. 190 с.
3. Онищенко Е. В. Коммуникативное лидерство учителя в образовательном процессе современной российской школы // Материалы XIV Международной конференции «Европа и современная Россия. Интегративная функция педагогической науки в едином образовательном пространстве». Лиссабон – М., 2016. С. 85–88.
4. Онищенко Е. В. Совершенствование коммуникативной культуры учителя начальной школы в рамках реализации реформы российского образования // Материалы Международной научной конференции «Профессионализм педагога: сущность, содержание, перспективы развития», посвящённой 130-летию со дня рождения А. С. Макаренко. Научные труды. Часть 2. М., 2018. С. 149–153.

¹ Стернин И. А. Практическая риторика в объяснениях и упражнениях для тех, кто хочет научиться говорить. Воронеж: Истоки, 2011. 169 с.; Щербинина Ю. В. Педагогический дискурс: мыслить – говорить – действовать: учебное пособие. М.: Флинта: Наука, 2010. 438 с.

² Педагогическая риторика / под ред. Н. А. Ипполитовой. М., 2006.

REFERENCES

1. Gerasimenko N. A. *Grammatika na sluzhbe razvitiya rechi i rechevoi kul'tury* [Grammar in the service of the development of speech and language culture]. In: Bulletin of Moscow Region State University. Series: Russian Philology, 2019, no. 2, pp. 28–34.
2. Kan-Kalik V. A. *Uchitelyu o pedagogicheskom obshchenii: kn. dlya uchitelya* [For a teacher about the pedagogical communication: the book for teachers]. Moscow, Prosveshchenie Publ., 1987. 190 p.
3. Onishchenko E. V. *Kommunikativnoe liderstvo uchitelya v obrazovatel'nom protsesse sovremennoi rossiiskoi shkoly* [Communicative teacher leadership in the educational process of the modern Russian school]. In: *Materialy XIV Mezhdunarodnoi konferentsii «Evropa i sovremennaya Rossiya. Integrativnaya funktsiya pedagogicheskoi nauki v edinom obrazovatel'nom prostranstve»* [Proceedings of 14th International conference "Europe and modern Russia. Integrative function of pedagogical science in a single educational space"]. Lisbon–Moscow, 2016, pp. 85–88.
4. Onishchenko E. V. *Sovershenstvovanie kommunikativnoi kul'tury uchitelya nachal'noi shkoly v ramkakh realizatsii reformy rossiiskogo obrazovaniya* [Improving the communicative culture of a primary school teacher in the framework of the reform of Russian education]. In: *Materialy Mezhdunarodnoi nauchnoi konferentsii «Professionalizm pedagoga: sushchnost', sodержание, perspektivy razvitiya», posvyashchennoi 130-letiyu so dnya rozhdeniya A. S. Makarenko. Nauchnye trudy* [Materials of International scientific conference "Professionalism of the teacher: the essence, content, perspectives of development" dedicated to the 130th A. Makarenko anniversary. The scientific works]. Part 2. Moscow, 2018, pp. 149–153.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ

Онищенко Елена Валентиновна – кандидат исторических наук, доцент кафедры непрерывного образования, Институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки, Московский государственный областной университет;
e-mail: onel2008@mail.ru

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

Elena V. Onichshenko – PhD in Historical Sciences, Associate Professor at the Department of Continuing Education, Institute for Advanced Studies and Professional Retraining, Moscow Region State University;
e-mail: onel2008@mail.ru

ПРАВИЛЬНАЯ ССЫЛКА НА СТАТЬЮ

Онищенко Е. В. Коммуникативная культура как основа профессионализма учителя начальной школы // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Русская филология. 2020. №2. С. 42–47.
DOI: 10.18384/2310-7278-2020-2-42-47

FOR CITATION

Onichshenko E. V. Communicative Culture as the Basis of Professionalism of an Elementary School Teacher. In: *Bulletin of Moscow Region State University. Series: Russian Philology*, 2020, no. 2, pp. 42–47.
DOI: 10.18384/2310-7278-2020-2-42-47