

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА КАК ОСНОВА ЕГО ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЕЙ*

Аннотация: Данная статья посвящена проблеме реализации профессиональных компетенций социального педагога как характеристики и основы его эффективной деятельности с семьей. Здесь отмечается, что при этой работе, он должен быть компетентным в области реализации следующих основных функций: образовательно-воспитательной, диагностической, организаторской, прогностической и экспертной, организационно-коммуникативной, охранно-защитной, посреднической и самообразовательной. Кроме того, характеризуются и основные методы работы с семьей.

Ключевые слова: компетентность социального педагога, изучение семьи, отношения в семье, методы и принципы социальной работы.

Каковы основные способы работы социального педагога с семьей учащегося? Анализ опыта показывает, что к ним, прежде всего, относятся методы его профессиональной деятельности. Изучая семью, педагогу важно выяснить, как уживаются в ней такие понятия, как любовь, понимание, жалобы, трудности, желания, надежды, отношение к современному состоянию общества в стране. Изучение отношений внутри семьи и их обсуждение помогают педагогу представить положение в ней ребенка.

После изучения семьи перед социальным работником стоит задача способствовать созданию внутри нее новых отношений. Это можно сделать, вовлекая семью в различные клубы, группы здоровья, советы и бытовые объединения, организовывая совместный труд в саду, в огороде, в быту. Первостепенное внимание при изучении семьи педагог обращает на положение в ней ребенка. Вместе с семьей он разрабатывает для него варианты реабилитационной программы. Здесь важно вместе убедить ребенка в правильности выбранного пути выхода из кризиса, с которым обсуждается режим дня, его свободное время, его дело и т.п.

Методом убеждения педагог может достичь успеха, если он достаточно владеет правовыми знаниями, чтобы убедить ребенка в последствиях его антиобщественного поведения. С помощью этого метода социальный педагог может добиться, чтобы воспитанник сам начал искать путь выхода из сложившейся ситуации.

В практике работы некоторые социальные педагоги составляют «карту семьи», где дается характеристика каждого члена семьи, указываются даты рождения знаменательных событий в семье. Определяется статус семьи, ее религиозная и национальная принадлежность, жилищные условия, соседство. «Карту» дополняет изучение воспитания в семье. Как и сколько родители проводят времени с ребенком, есть ли у них общие дела, какова форма общения, беседует ли отец с сыном, проводят ли вместе свободное время, что читают, посещают ли клубы.

Не менее важно представить: что знают родители о своих детях, чем ребенок интересуется, что читает, каковы его мечты, с кем он дружит; какие у него отношения в классе, в школе; кто его любимый учитель, учебный предмет; здоровье ребенка, а также его проблемы. Желательно выяснить, и что знают дети о своих родителях: их вкусы и интересы, друзья и авторитет на работе, заботы, проблемы, здоровье. Социальному педагогу также важно учесть все отношения внутри семьи; отношения взрослых между собой, взрослых и детей, родственников и других людей, которые живут в семье. Работа социального педагога с родителями может осуществляться при посещении семей, проведении групповых консультаций, а также при проведении консультаций с отдельными родителями в центрах.

По исследованиям американских ученых, неполноценные дети есть в каждой седьмой семье, дети, имеющие от родимого пятна на лице до функциональных недостатков, слепоты, глухоты, замедленного умственного развития и т.п. Для социального педагога важно выяснить отношения ребенка и родителей и формы реагирования взрослых членов семьи на степень неполноценности ребенка. Для одних родителей пятно на лице – трагедия, для других – тяжелое осознание, что ребенок будет всю жизнь беспомощным. Здесь необходима чуткость социального педагога, сегодня семья переживает огромные трудности, но если ко всем социальным и экономическим бедам добавляется и больной ребенок – это сверхтяжело.

Чаще всего в такой семье мать или отец работать не могут. Это вызывает трагедию, родители разводятся, кончают жизнь самоубийством, становятся алкоголиками. Кроме помощи ребенку, соци-

* © Мушкина И.А.

альный педагог обращает свое внимание и на родителей. Им, зачастую, нужна помощь несколько не меньше, чем больному ребенку. Важно убедить родителей искать выход из горя и озлобления, найти положительные черты у ребенка и направить все силы на их развитие. Нужно найти пути и возможности ухода за больным ребенком, его воспитания и обучения, однако важно при этом не стараться «нормализовать» ребенка, так как неудача приведет к трагедии. Родителей следует связать с другими родителями, у которых также больной ребенок; это поможет им легче переносить свои тяготы, победить чувство беспомощности и одиночества.

Также, самым распространенным и естественным является метод наблюдения. Именно он дает педагогу больше всего материала для воспитательной работы. Педагог наблюдает за общением ребенка, его поведением в семье, в школе, на уроке, со сверстниками, его трудом. Не каждому удастся достичь успеха в общении с детьми, но, как показывает анализ практики, эту способность можно развивать. Начинающему социальному педагогу помогают записи своих наблюдений, а общение поближе нужно начинать с двумя-тремя ребятами, постараться узнать их. Работая с группой, педагог делает пометки об отдельных ребятах, стараясь не оставить вне поля зрения «незаметных». Такие заметки помогут обратить внимание и на пассивных подростков, которые часто ничем себя не проявляют.

В понятие *компетентность школьного социального педагога* прежде всего входит:

* обеспечение педагогической направленности содержания, форм и методов, используемых в ходе работы;

* способность к изучению медико-психолого-педагогических условий, влияющих на личность, её интересы и потребности;

* четкая организация социально-педагогической деятельности в социуме, а также различных видов сотрудничества детей и взрослых;

* умелое содействие детям и взрослым в решении личных и социальных проблем; предотвращение правонарушений; реабилитация и адаптация их в социуме;

* научно-обоснованное и грамотное представление и защита интересов детей, их семей во взаимоотношениях с различными общественными инстанциями и структурами оказывает содействие в повышении социального статуса семьи.

Социальный педагог должен быть посредником, привлекая медиков и юристов при физическом и сексуальном насилии над детьми. Он должен знать о мерах уголовной ответственности за преступления против детей, за доведение до самоубийства в результате жестокого отношения к ребенку, за побои и истязания, за оставление без помощи в опасном положении, за выдачу замуж до совершеннолетия.

Социальный педагог должен знать законодательные акты об охране материнства и детства, об охране труда детей и подростков, о праве ребенка на пенсию. Он также должен уметь помогать решать вопросы усыновления, знать права приемных детей, особенности семей с приемными детьми. Он должен помнить, что приемные дети в подростковом возрасте, в период своего взросления, повышенной возбудимости, чаще всего вступают в конфликты с приемными родителями.

Социальный педагог сталкивается и с проблемой лишения родительских прав. Это тяжелая крайняя мера, к которой прибегают, когда родители не выполняют своих обязанностей, злоупотребляют ими, вредно влияют на развитие ребенка, жестоко обращаются с ним. В таких случаях ребенок определяется в детский дом, на опеку или попечительство.

Социальный педагог должен быть компетентным и в законах об уголовной ответственности подростков (несовершеннолетних) за преступления. Ему следует знать, как ведутся судебные разбирательства, как осуществляется их защита и т.п.

Таким образом, социальный педагог должен обладать следующими *компетенциями и в организационно-правовой области*:

* уметь представлять и защищать интересы детей и их родителей в органах законодательной и исполнительной власти;

* собирать информацию, связанную с нуждами детей и их семей; проводить социальные опросы и диагностические обследования;

* уметь делать официальные запросы в общественные организации, государственные учреждения с просьбой о решении личных и социальных проблем подопечных;

* четко информировать государственные органы о состоянии той или иной проблемы в сфере своей деятельности;

* вносить предложения в организации, учреждения, предприятия, коммерческие структуры о поощрении родителей за социальные инициативы и активность;

* эффективно проводить активную работу по пропаганде положительного опыта семейного воспитания, используя средства массовой информации;

* уметь возглавить общественные, инициативные движения, направленные на решение конкретных социальных проблем по месту жительства, учебы или работы подростков;

* способствовать правовому регулированию взаимоотношений детских организаций, объединений с различными государственно-общественными структурами и общественными организациями.

Компетентность социального педагога включает в себя и *правовую работу в форме юридической защиты* ребенка. Нередко социальный педагог выступает в суде в его защиту. Кроме того, что социальный педагог по правовым аспектам консультируется с юристом, перед ним встает целый ряд жизненных вопросов, на которые он должен отвечать.

Социальный педагог должен *быть компетентным* в своей деятельности и при работе со следующей документацией:

1. Тексты административных документов по социально-педагогической работе, а также Законов и подзаконных актов по осуществлению прав ребенка и должностных инструкций;

2. Перспективный, календарный план работы на год, месяц, неделю;

3. Циклограмма или график работы на неделю, месяц, утвержденный руководителем учреждения;

4. График тематических групповых консультаций, график индивидуальных консультаций для отдельных групп населения;

5. Проекты или программы по отдельным наиболее актуальным направлениям социально-педагогической работы, информации по городским и районным службам для родителей и детей, а также о возможных путях решения их проблем.

6. Знать и вести документацию:

- по учету правонарушений и отклонений в развитии;

- о конфликтах в коллективе;

- по освоению индивидуальных образовательных программ детьми, стоящими на внутришкольном контроле;

- по контролю за движением учащихся;

- по действиям и результатам преодоления нарушений по вопросам опеки и попечительства, регистрации по месту жительства и трудоустройству, защите прав ребенка в органах МВД и судебных органах.

7. Чётко вести журнал учета обращений родителей, учителей, учащихся и разрешение поставленных ими проблем и данные по изучению социального состава семей, социального портрета ученика, класса, школы, социальных ожиданий родителей, учащихся, педагогов, как субъектов образовательного процесса; осуществлять учет мер по социальной защите детей из социально неблагополучных семей.

8. Разрабатывать и внедрять методические рекомендации для родителей, а также методические рекомендации для классных руководителей (учителей), по решению проблем социальной жизни ребенка и снятию конфликтов в межличностных отношениях и т.п.

Как известно, социальный педагог выполняет значительный объем педагогической работы. Его подопечными являются как ученики, так и их родители, и их семья. Таким образом, в целом, как показывает проведённый нами анализ практики, он должен быть компетентным в области реализации следующих своих основных функций:

1. *Образовательно-воспитательной*, состоящей в обеспечении целенаправленного педагогического влияния на поведение и деятельность детей и взрослых, содействия всех социальных институтов, учреждений физической культуры и спорта, средств массовой информации и т.п.

2. *Диагностической*, состоящей в постановке «социального диагноза», для чего проводится изучение личностных особенностей и социально-бытовых условий жизни детей, семьи, социального окружения; выявление позитивных и негативных влияний и различного рода проблем.

3. *Организаторской*, заключающейся в организации общественно-ценной деятельности детей и взрослых, педагогов и волонтеров, в решении задач социально-педагогической помощи, поддержки воспитания и развития, в реализации намеченных планов и программ.

4. *Прогностической и экспертной*, означающей участие в прогнозировании и проектировании процесса социального развития конкретного микросоциума, в деятельности различных институтов по социальной работе с данными детьми.

5. *Организационно-коммуникативной*, предполагающей включение добровольных помощников, населения микрорайона в социально-педагогическую работу. Организация совместного труда и отдыха, налаживание взаимодействия между различными институтами в их работе с детьми, с семьями.

6. *Охранно-защитной*, предусматривающей использование имеющегося арсенала правовых

норм для защиты прав и интересов личности. Содействие применению мер государственного принуждения и реализации юридической ответственности в отношении лиц, допускающих прямые или косвенные противоправные воздействия на подопечных социального педагога.

7. *Посреднической*, подразумевающей осуществление связи в интересах ребенка между семьей, образовательным учреждением и ближайшим окружением ребенка.

8. *Самообразовательной* – для любого профессионала важно постоянно пополнять свой интеллектуальный багаж. Этот факт касается и социального педагога не в меньшей мере.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Вострикова Т.П. Коммуникативная компетентность социального педагога: показатели и технология диагностики // Проблемы подготовки и профессионального становления. Самара, 2001. С. 37-51.
2. Гребенкина Л. К. Основы социальной педагогики / Л. К. Гребенкина // Классный руководитель. 1998. N 6. С. 2-26.
3. Карапетова М.Н. Формирование педагогической компетентности преподавателя образовательного учреждения К.П.Н. М., 2000.
4. Клименко Н.Ю. Социально-педагогическая компетентность специалистов социальной сферы // Педагогика. 2003. №2. С. 22-27.
5. Кудрявцева Г.А., Мустаева Ф.А. Формирование коммуникативной компетентности социальных педагогов. Магнитогорск, 1998.
6. Лукина А. К. Формирование компетентности специалистов в области социально-педагогического проектирования педагогических инноваций в селе. Красноярск, 2007.
7. Симонов В.П. Проблема компетенций, компетентности и качества образования в теории и практике педагогики. /Подготовка и повышение квалификации педагогических и управленческих кадров. (Серия: Образование в XXI веке). Сб. н/трудов. Выпуск первый. М., 2008. С. 3-10.
8. Смирнова Г.С. Коллективная творческая деятельность педагогов как фактор развития их профессиональной компетентности. Автореф. дисс. канд. пед. наук. СПб., 2000.
9. Сморгачева В.П. Коммуникативная компетентность как фактор эффективности профессиональной деятельности социального педагога // Материалы 5-х научно-педагогических чтений факультета социальной педагогики РГСУ 28 марта 2002 года. М., 2002. С. 137-139.

I. Mushkina

THE SOCIAL TEACHER'S PROFESSIONAL COMPETENCES AS THE BASE OF HIS/HER EFFECTIVE WORKING WITH FAMILY

Abstract: The article is devoted to the problem of realization of a social teacher's professional competences as the base and characteristic of his (her) effective working with family. The author has noted the teacher must be the fully competent in the sphere of realization of such main functions as educational, diagnostic, organizational, prognostic, expert, communicative, intermediary and self-educated. Besides the author has given the characteristic of the main methods of working with the family.

Key words: competence of the social teacher, studying of a family, the relation of a family, methods and principles of social work.

УДК 355.232.6:355.233

ББК 68.4(2)39

Романенко Н.Л.

ФОРМИРОВАНИЕ ЗАКОНОПОСЛУШНОГО ПОВЕДЕНИЯ КУРСАНТОВ ВОЕННОГО ВУЗА*

Аннотация: Военно-профессиональное воспитание призвано формировать систему качеств, необходимых военнослужащему для выполнения задач по своему основному предназначению. Одно из формируемых качеств – законопослушное поведение. Основу формирования законопослушного поведения курсантов составляет образовательный процесс в военном вузе.

Ключевые слова: законопослушное поведение, курсант, формирование, закон, правовая культура, право.

* © Романенко Н.Л.