

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА РЕБЕНКА В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ КАК ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ТЕХНОЛОГИЯ*

Аннотация. В статье обосновывается представление о психологической поддержке ребенка в учебном процессе как психолого-педагогической технологии, являющейся сложной психологической взаимодействием педагога и школьника. Охарактеризованы специфические особенности психолого-педагогической технологии, представлена ее структура.

Ключевые слова: психологическая поддержка ребенка в учебном процессе, психолого-педагогическая технология.

В условиях современного образовательного процесса эффективность психологической поддержки обуславливается влиянием личности и деятельности педагога.

Понятие «поддержка» введено в педагогику О.С. Газманом и получило развитие в работах А.Т. Анохина, А.Г. Асмолова, Н.А. Галагузовой, И.В. Дубровиной, И.Б. Котовой и др. Согласно «Толковому словарю» С.И. Ожегова, Ю.Ю. Шведова, «поддерживать» означает «не дать упасть, оказать помощь, содействие кому-нибудь, одобрить, выступить в защиту, не дать прекратиться чему-либо, служить опорой для чего-нибудь» [8, 433]. В процессе педагогической деятельности педагог не только распознает доступное наблюдению поведение ребенка, но и во взаимодействии с ним своим поведением стимулирует его раскрывать различные стороны собственного внутреннего мира.

В отечественных исследованиях поддержка рассматривается как: 1) деятельность, сосредоточенная на позитивных сторонах личности (И.В. Дубровина, Т.И. Шульга, Д.Я. Олиференко, А.В. Быков); 2) межличностное взаимодействие, основанное на сопереживании (А.И. Волкова, О.В. Баженова, Д.В. Осипов); 3) некий знак внимания в проблемной ситуации (И.А. Баева, С.В. Кривцова, Е.А. Мухаматулина); 4) содействие в преодолении стрессовых ситуаций, в воспитании толерантности, в развитии внутренних потенциалов личности и жизнедеятельности (Н.Н. Суртаева, Л.М. Митина); 5) цель психологического здоровья (И.В. Дубровина, О.В. Хухлаева). Подходы к пониманию поддержки разнообразны, но их объединяет вектор ее направленности на повышение внутреннего потенциала личности в стрессовых ситуациях посредством помощи другому; в обретении уверенности, подкрепления того положительного, что

есть в личности; удержания от того, что мешает развитию, являясь тяжестью, грузом.

В современной психолого-педагогической литературе указываются разные виды поддержки (психологическая, педагогическая, социально-педагогическая), рассматриваются их отличительные особенности. Психологическая поддержка - это комплекс стратегий личностно-развивающего взаимодействия, применяемых психологом для диагностики проблем ребенка и оказания помощи в их решении (А.И. Волкова); один из важнейших факторов, способных улучшить взаимоотношения между взрослым и ребенком, а также наиболее актуальным видом реабилитации детей в сфере образования (А.Д. Андреева, И.В. Дубровина, А.М. Прихожан). Основными направлениями деятельности по оказанию психологической поддержки являются: психологическая диагностика, психогигиена общения ребенка; специальная психологическая подготовка педагогов, психопрофилактика семьи и педколлектива; оздоровление внутреннего мира ребенка, коррекция поведения и общения; помощь в самоизучении и самореализации.

Понятие «педагогическая поддержка» О.С. Газманом [3,12] рассматривается как составная часть личностно ориентированного подхода в образовании и определяется как система средств, которые обеспечивают помощь ученикам в преодолении проблем самореализации в учебной, коммуникативной, трудовой и творческой деятельности. Социально-педагогическая поддержка, по определению Л.В. Мардахаева, - «деятельность, направленная на оказание превентивной и оперативной помощи ребенку в решении его социально-педагогических проблем в среде жизнедеятельности; основными направлениями социально-педагогической поддержки являются охрана и защита прав ребенка; защита от насилия со стороны взрослых и других детей; организация бытовых и жилищных проблем; защита материальных и имущественных интересов ребенка; предупреждение конфликтов с законом; изучение среды (семьи, сверстников и т.д.)» [5, 46]. В ряде психолого-педагогических исследований (Т.В. Черниковой, Т.И. Шульги и др.) психологическая поддержка рассматривается как элемент педагогической поддержки, наряду с поддержкой социальной, медицинской, ввиду того, что все они интегрированы образовательным процессом.

* © Четверикова А.С.

Теоретический анализ педагогической и психологической литературы позволил рассмотреть сходство и различие понятий «психологическая поддержка» и «педагогическая поддержка». Педагогическая поддержка основывается на гуманистически ориентированной системе образования, что, без сомнения, может быть отнесено и к психологической поддержке.

Концепция умственного развития Л.С. Выготского утверждает, что развитие ребенка совершается в неразрывной внутренней связи с обучением, в ходе его поступательного движения. Сотрудничество ребенка и педагога - центральное звено в педагогическом процессе, и обучение – это источник развития ребенка, под влиянием которого происходит перестройка всех психических функций ребенка [2, 75-76]. Обучение делает процесс межличностного развития более целенаправленным и менее болезненным, помогает «смягчить» протекание известных кризисов развития (кризис новорожденности, кризис первого года жизни, трех, семи лет и кризис подросткового возраста). Каждый из этих кризисов несет с собой много проблем, создавая сложности как ребенку, так и педагогу.

Современная педагогика требует от учителя высокого уровня профессионализма, обогащенного психологическими знаниями. Задача педагога, по мнению наших учителей-новаторов Ш.А. Амонашвили, Е.Н. Ильина, Е.Ю. Сазонова, – обучать любого ученика, принимать его таким, каков он есть. Гуманизация образования предъявляет современные требования к уроку, ориентированному на работу с индивидуальностью каждого ребенка, ставит педагога в новую, непривычную для него профессиональную позицию – быть одновременно учителем-предметником и психологом, умеющим осуществлять комплексное педагогическое наблюдение за каждым учеником в процессе его индивидуального (возрастного) развития, личностного становления.

Теоретические источники (О.С. Газман, Т.А. Строкова и др.) определяют цель поддержки как становление в сознании ребенка представления о том, что для обретения независимости необходимо научиться решать собственные проблемы и понимать, почему они происходят, то есть занимать рефлексивную позицию по отношению к проблеме и на этой основе самостоятельно строить целостную деятельность по ее разрешению. Анализ теоретических исследований позволяет выделить поддержку в учебном процессе в особую педагогическую деятельность, смысл которой – изменение позиции педагога: переход от позиции «борьбы с ...» на позицию «я помогу тебе...». По мнению А.В. Мудрика, индивидуальная помощь и поддержка педагогов могут дать положительный

эффект, если у учителя есть установка на оказание поддержки, если между ним и учеником сложился доверительный стиль взаимоотношений, когда учитель использует в педагогической деятельности личностный, дифференцированный, возрастной и индивидуальный подход [7, 14-15].

Систематизация различных подходов в понимании психологической поддержки ребенка педагогом в учебном процессе позволило нам прийти к следующему определению: *психологическая поддержка в учебном процессе - сложная психологическая деятельность, взаимодейственность педагога и школьника на основе знания психологических качеств последнего, направленная на устранение препятствий, мешающих успешному самостоятельному продвижению ребенка в обучении, воспитании и создании условий для его саморазвития.*

Анализ исследований и изучение педагогической деятельности на практике показывают, что педагоги в своей деятельности недостаточно активно используют поддержку, а школьники не всегда получают опыт поддерживающих отношений в образовательном процессе. Это связано с самими педагогами и условиями их деятельности: недостаток или отсутствие уважения, интереса к детям, непонимание их психологических, возрастных и индивидуальных особенностей, эмоциональная холодность, низкий уровень эмпатии, открытости; низкая эффективность и повышенная трудность педагогической работы, психоэмоциональные перегрузки, профессиональная усталость. Л.М. Митина отмечает стереотипность восприятия ученика учителем, что также может оказаться препятствием в понимании педагогом проблем школьника [6, 90-91].

Урок сегодня – это та учебная ситуация, где не только излагаются знания, но и раскрываются, формируются и реализуются личностные особенности учащихся. Однако учебная практика свидетельствует о преобладании жестко-оценочной системы во взаимодействии педагога и учащихся на уроке.

Психологическая поддержка педагога в учебном процессе предполагает отказ от жестких технологий авторитарной педагогики, их замена психолого-педагогической технологией, цель которой - решение педагогических задач психологическими средствами. Такая технология психологической поддержки, по мнению Н.Б. Крыловой, носит ярко интегративный характер педагогической и психологической деятельности, являясь примером реализации комплексного подхода в осуществлении психологической поддержки ребенка в учебном процессе [4, 284].

В.П. Беспалько отмечает, что «любая деятельность может быть технологией либо искусством.

Искусство основано на интуиции, технология – на науке. С искусства все начинается, технологией – заканчивается, чтобы затем все началось сначала» [1, 6]. Разумеется, ни одна педагогическая технология не дает гарантии успеха – нужно искусство, мастерство педагога, чтобы психологическая поддержка была эффективной.

В отечественной педагогике в конце 80-х – начале 90-х гг. 20 века активно внедряется понятие «педагогическая технология», но задолго до этого основоположники русской научной педагоги К.Д. Ушинский, позже С.Т. Шацкий, П.П. Блонский, не используя данный термин, расширяют границы педагогической технологии (педагогические приемы, педагогические средства, организация педагогического процесса и др.). В конце 80-х – начале 90-х годов в педагогике получает развитие концепция технологизации учебного процесса, способствовавшая утверждению понятия «технология в педагогике» (В.П. Беспалько, В.В. Карпов, В.А. Сластенин и др.).

Анализ психолого-педагогической литературы позволил выделить основные параметры психолого-педагогической технологии психологической поддержки ребенка в учебном процессе. Цель ее – выяснение причины и создание условий для преодоления негативных препятствий, которые в данный момент связаны с невозможностью устранить причину, вызывающую такое состояние. Содержание технологии заключается в организации защиты, обеспечении физической, психологической, моральной безопасности ребенка, отстаивании его интересов и прав. Основной функцией педагога, который при этом выступает в роли аналитика, организатора, фасилитатора, является формирование самостоятельности ребенка как результата совместной с ним деятельности.

Психолого-педагогическая технология психологической поддержки способствует достижению педагогических целей опосредованно, без душевных травм и травм для ребенка и, наряду с обучением, обеспечивает развитие способности ребенка владеть собой, видеть в себе личность и развивать себя. Необходимость данной технологии проистекает из реальных нужд, которые дети испытывают в процессе урока, но в силу ряда причин не могут самостоятельно удовлетворить. В то же время педагог не только сумеет увидеть, обнаружить существование самого факта наличия затруднения, но и понять, как он сам его видит, понимает и чувствует.

Успешность, результативность психолого-педагогической поддержки в учебном процессе возможна при соблюдении условий, на которые указывает ряд авторов (О.С. Газман, И.В. Дубровина и др.): 1.Согласие ребенка на помощь и поддержку (он либо сам просит о помощи, либо не отвергает

ее, когда предлагают; необходимость вмешательства осуществляется в случае опасности для жизни, здоровья, в ситуации асоциального поведения). 2. Приоритета самого ребенка в решении собственных проблем (педагог только создает для этого условия, вникает в суть проблемы и предлагает свою помощь, оказывая влияние на самостоятельность действий ребенка). 3. Сотрудничество, содействие (совместное преодоление препятствий). 4. Соблюдение принципа конфиденциальности (необходимо для доверительного общения с ребенком при проведении диагностических бесед, консультаций). 5. Доброжелательность и безоценочность (наличие эмоциональной тональности во взаимодействии с ребенком как залог успеха в осуществлении поддержки; педагогу недопустимо сравнение действия одного ученика с действиями другого; оценка педагогом того или иного шага или поступка ученика может восприниматься им как неприятие, критика и привести к закрытости). 6.Защиты прав и интересов ребенка во всем пространстве его жизни (педагог в любых обстоятельствах поддерживает ребенка, даже тогда, когда тот нарушает общественные нормы).

Психолого-педагогическая технология психологического сопровождения ребенка в учебном процессе – это последовательная реализация этапов. На основе изученной литературы (Е.В. Бондаревская, Л.М. Митина, Л.В. Мардахаев) и личного опыта мы выделяем следующие этапы:

1. Диагностический (фиксация факта, сигнала, проектирование условий диагностики предполагаемой проблемы, установление контакта с ребенком, вербализация постановки проблемы, совместная оценка проблемы с точки зрения ее видения школьником).

2. Поисковый (организация совместно с учеником поиска причин возникновения проблемы, взгляд на ситуации его глазами).

3. Договорный (проектирование действий педагога и учащегося, разделение функций и ответственности за решение проблемы, налаживание договорных отношений).

4. Деятельностный (действие ребенка, со стороны педагога – одобрение, стимулирование, поощрение; действие педагога – прямая, безотлагательная помощь).

5. Рефлексивный (совместное обсуждение успехов и неудач предыдущих этапов, констатация факта разрешимости проблемы или переформирование затруднения, осмысление новой жизнедеятельности).

Таким образом, *психолого-педагогическая технология психологической поддержки ребенка в учебном процессе – это целенаправленная и наиболее оптимальная в своей последовательности деятельность, позволяющая получить*

**Психолого-педагогическая технология
психологической поддержки ребенка в учебном процессе**



The Psychological Support of a child in the learning process
as a psychological- pedagogical technology.

положительный результат в конкретной ситуации. Данный подход позволил нам представить структуру психолого-педагогической технологии психологической поддержки ребенка в учебном процессе на схеме 1.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Беспалько В.П. Слагаемые педагогической технологии. – М., 1989 – С. 6.
2. Выготский Л.С. Собрание сочинений: в 6 т. – М., 1984, Т. 4. – С. 75-76.
3. Газман О.С. Педагогическая поддержка ребенка в образовании: концепция проектирования//Директор школы. - 2007, № 3. - С.12.
4. Педагогическая поддержка ребенка в образовании: Уч. Пособие под ред. Н.Б.Крыловой. – М.: Академия, 2006 – С.284.
5. Мардахаев Л.В. Основы социально-педагогической технологии: Уч.пособие. - Рязань, Рязанский педагогический университет, 1999. – С.46.
6. Митина Л.М. Психология профессионального развития учителя. – М., Московский психолого-социальный институт, Изд-во «Флинта», 1998. - С. 90-91.
7. Мудрик А.В. О воспитании старшеклассников. – М., 1981. – С.14-15.
8. Ожегов С.И. Словарь русского языка: Ок. 57 000 слов/ Под ред. чл.-корр. АН СССР Ю.Ю Шведовой. -20- изд., стереотип. М.: «Русский язык», 1989. - С. 433.

A. Chetverikova

**PSYCHOLOGICAL SUPPORT OF THE CHILD
IN EDUCATIONAL PROCESS AS PSYHOLOGO-PEDA-
GOGICAL TECHNOLOGY**

Abstract. The article features the psychological support of a child in the learning process as a psychological-pedagogical technology. Which is a complicated psychological cooperation between the teacher and the pupil. The article describes the specific peculiarities of a psychological pedagogical technology and presents its structure.

Key words: the psychological support of a child in the learning process, a psychological pedagogical technology.