

УДК 371

Мещерская Ю.В.

Педагогическая академия последипломного образования (г. Москва)

ТЕНДЕНЦИИ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Ju. Mechtcherskaya

*State Educational Institution Academy
of Postgraduate Pedagogical Education, Moscow*

TENDENCIES OF THE INCREASE OF THE EDUCATION QUALITY IN MODERN CONDITIONS

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы современного качества образования, которое характеризуется интернационализацией и интеграцией. Обращается внимание на место России, которое она занимает в европейском образовательном пространстве, и определяется стратегия развития в целях достижения качества образования. Для этого, прежде всего, необходимо формировать «философию качества», разрабатывать новые технологии оценки качества образования, использовать зарубежный опыт, создавать систему мониторинга качества образования на уровне мировых стандартов. Делается вывод о том, что современное качество образования – это образование на основе компетентностного подхода, обеспечить которое способна только современная личность, реализуя ценностный подход к управлению качеством образования.

Ключевые слова: глобализация, качество образования, ключевые компетенции, компетентность, компетентностный подход, межкультурная компетенция, повышение качества образования.

Abstract. The article considers the questions of the quality of modern education which is characterized by internationalization and integration. The attention is concentrated on the Russia's place in the system of European education. The article defines the strategy of the education quality development. First of all it is necessary to form the "quality philosophy" to work out new technologies of the education quality estimation; to use foreign experience, to create the system of education quality monitoring which will suit the world standards. The author concludes that the modern education quality is education based on the competence approach which can be ensured only by a modern personality through the realization of the value approach to the education quality management.

Key words: globalization, education quality, key competences, competence, competence approach, intercultural competence, increase of education quality.

Мощным фактором, меняющим мир и человека в нем, является процесс глобализации. Благодаря современным средствам коммуникации происходит высокоскоростной обмен информацией.

Современное общество характеризуется наличием общемировых стандартов в различных сферах, в том числе и в сфере образования. Это касается и образовательных стандартов, универсализации стандартов знаний. Важной составляющей современного образования является понятие «качества образования» и в связи с этим проблема качества образования, стандартов качества и измерения качества. Понятие качества непосредственно связано с уровнем образованности, социально-экономической ситуацией и жизнью человека в целом.

Экспертами Римского клуба было сделано заключение, что современное мировое образование находится в затянувшемся кризисном состоянии, которое связывается с несоответствием системы образования, содержания, методов обучения и воспитания новым требованиям высокотехнологичной цивилизации.

© Мещерская Ю.В., 2012.

А.С. Запесоцкий считает, что среди глобальных приоритетов XXI в. «категория качества будет универсальной характеристикой любого феномена, связанного с человеческой деятельностью» [2, с. 308].

В 2003 г. Россия присоединилась к Болонской декларации. Главная цель этого договора – гармонизация и сотрудничество европейских систем образования, организация единого образовательного пространства. Поэтому сегодня перед системой образования России стоит задача быть полноправным партнером в едином мировом образовательном пространстве, а это означает внедрение инновационной деятельности в сферу образования, «где центром и результатом образования становятся не знания, а их носитель – человек, в деятельности которого проявляется и реализуется качество образования» [1, с. 10].

Так как качество образования сегодня понимается как качество жизни, то инновационные процессы в образовании стали обязательным требованием общественного развития. Инновационная деятельность должна основываться на принципах непрерывности образования, опережающего развития, проектирования инновационного развития, открытости и общественного участия, стратегического инвестирования.

Качество образования российских выпускников общеобразовательных учреждений не соответствует тому уровню, который необходим им, чтобы эффективно действовать в экономической, социальной, культурной, промышленной и других сферах. Также существует разрыв между школьным и вузовским образованием, нарушается преемственность среднего и высшего образования, что недопустимо, так как успешность освоения программ в высшей школе зависит от качества школьного образования.

Возникает вопрос: как обеспечить необходимый уровень качества образования в России для того, чтобы быть конкурентоспособными в системе мирового образования? Мы полагаем, что политика образования России должна двигаться в направлении взаимообогащения с другими странами, но при этом

вырабатывая собственный высококачественный образовательный продукт и предусматривая многообразие путей развития.

Развитые страны конкурируют между собой в области качества интеллектуальных ресурсов общества и качества образования. Сегодня происходит активное формирование «философии качества». «Философия качества» коренным образом изменяет сознание управляющих и политиков новой формации, как бы пронизывает новый тип государственной политики качества в странах с «горячими» экономиками» [4, с. 121]. Не случайно страны Европы, США и Япония разработали документы, в которых представлены перспективы развития образования («Образование для 2000 года» 1985, ФРГ; «Образование будущего» 1985, Франция; «Образование американцев для XXI века» 1984, США; «Америка – 2000: стратегия в области образования» 1991, США; «Поиск модели образования для XXI века» 1984, Япония).

В России изменения, происходящие в области образования, нашли отражение в законе Российской Федерации «Об образовании» (1992), Государственных образовательных стандартах высшего профессионального образования (1995), Концепции модернизации Российского образования. Главной задачей, которая отражена в данных документах, является совершенствование и модернизация образования: обеспечение нового качества образования.

Но почему проблема оценивания качества образования так актуальна сегодня? По мнению С.Ю. Тропицына, «существующая проблема качества образования является проявлением повышения требований к современной школе со стороны государства и социальных заказчиков» [5, с. 62]. Ученый полагает, что интерес к проблеме качества связан с повышением открытости образования, стремлением к созданию единого мирового образовательного пространства, вхождением России в Болонский процесс, стремлением учащихся получить хорошее образование для перспективной работы. Он предлагает создать надежную систему обеспечения ка-

чества, которая является одной из основных задач модернизации системы образования в России. С ним согласны такие исследователи, как Г.Л. Бордовский, А.А. Нестеров, А. Санкин, Е.П. Тонконогая, Н.А. Селезнева, А.И. Субетто. Они предлагают создать всеобщую систему управления качеством образования, регулируя процесс с помощью его оценивания по специальным критериям для всех компонентов процесса, а также факторов, которые влияют на конечный результат.

Для того чтобы разрабатывать новые технологии оценки качества образования, необходимо анализировать зарубежный опыт с целью выявления тенденций в области оценки результатов обучения в различных странах мира, избегания ошибок, а также сравнения собственных разработок с практикой других стран. Полученные данные позволят определить место России в мировой системе образования, а также помогут создать в России систему мониторинга качества образования на уровне мировых стандартов.

По мнению А.И. Субетто, при рассмотрении проблемы международного измерения качества образования необходимо учитывать «проблему разнообразия страновых образовательных систем как всеобщего богатства мира, его цивилизационной характеристики, в которой отражается действие системогенетических законов: закона разнообразия, блока «законов адекватности» (закона социоморфности образования как его важнейшей характеристики), законы неравномерности в развитии образовательных систем станового уровня, которым сканируется разнообразие этносов, наций, культур, цивилизаций» [3, с. 16]. При этом он полагает, что данный «принцип разнообразия» доказывает утопичность международной «унификации» образования и «требует четкого осознания национально-этнических, социальных, историко-генетических особенностей образования, традиций как фактора образовательной политики» [3, с. 16].

Следовательно, обращение к опыту мирового сообщества необходимо для дальнейших разработок отечественной теории обра-

зования, но российские исследования также вносят вклад в мировой опыт. Совместные международные проекты позволят выявить уровень качества образования в России по отношению к мировым стандартам. Поэтому Российская академия образования с Министерством образования РФ с 1988 г. ведут исследования по сравнительной оценке качества образования в рамках международных проектов: специалисты Центра оценки качества образования ИОСО РАО участвовали в проведении в России международного исследования достижений в области образования – IАЕР-II (1988–1991), третьего международного исследования по оценке качества математического и естественно научного образования TIMSS, международного исследования по иностранным языкам LES, международного исследования по обществоведческому образованию CIVIC, второго международного исследования по информационным технологиям в обучении – SITES, международной программы по оценке учебных достижений PISA, международного исследования PIRLS.

Мы полагаем, что необходимо иметь свою систему оценки качества в каждом образовательном учреждении, а для этого нужны оценочные средства измерителей качества, технологии мониторинга качества.

Результат образования сегодня связывается с наличием и уровнем развития ключевых компетенций личности, а это, в свою очередь, определяет достижение успеха в жизни и включенность человека в решение значимых проблем и задач современного общества. Таким образом, современное образование – это качественное образование на основе компетентностного подхода. «Качественное образование, ориентированное на компетенцию человека, позволяет целенаправленно использовать имеющиеся ресурсы, шире задействовать возможности самой системы образования, обеспечить разноуровневое и разноспособное учение, опираться на склонности и способности учащихся, удовлетворить образовательные потребности обучающихся и дать им возможность выбрать свою траекторию образования и более глубоко

изучить учебный материал по избранному направлению. И это, конечно, будет работать на повышение качества и поможет за более короткий срок получить необходимые знания» [1, с. 9]. Компетентность – это опыт творческой деятельности и ценностного отношения, определяющий личностно-ценностное развитие учащегося.

Если мы будем рассматривать образование с точки зрения социализации личности, то компетенции становятся главным приоритетом образования, позволяющими человеку адаптироваться в окружающем мире и быть успешным. Компетентность ученика предполагает проявление по отношению к компетенции целого спектра его личностных качеств. Компетентность – это не только когнитивная и операционально-технологическая составляющие, но и мотивационная, этическая, эмоциональная. Следовательно, компетентность отражает качества конкретной личности. Поэтому компетентностный подход в обучении нам кажется актуальным именно сейчас, в условиях жизни человека в XXI в., когда происходят глобальные изменения во всех видах человеческой деятельности и в сознании человека.

Мы полагаем, что при постановке целей современного образования первостепенным становится формирование личности, обладающей следующими качествами: способность к многоплановой природосообразной деятельности, высокий уровень качества образования и компетентности выпускника школы, мировоззренческий кругозор и интеллектуальное развитие, нравственное развитие и гражданская ответственность, способность к продуктивной адаптации и продуктивному общению в поликультурной среде.

Одним из новых направлений повышения качества образования является ценностный подход к управлению качеством образования, который ориентирован на культуру нравственно обогащенной личности и гуманистические ценности.

Таким образом, компетентностный подход позволит обеспечить, на наш взгляд, достижение нового качества образования,

показателем которого является наличие сформированных ключевых компетенций. Советом Европы были выделены пять групп ключевых компетенций: политическая, социальная, межкультурная, коммуникативная, социально-информационная, персональная. Поэтому мы считаем, что в условиях глобализации, когда происходит тесное взаимодействие различных культур, всех сфер общественной жизни и рост межкультурного общения, овладение межкультурной компетенцией обязательно, так как она формирует межкультурно-компетентную личность. Вопросу формирования компетенций, среди которых важное место занимает межкультурная компетенция, посвящены исследования таких учёных, как В.А. Болотова, В.В. Краевского, Г.В. Селевко, В.В. Серикова, А.В. Хуторского и других.

Межкультурная компетенция включает три составляющие: языковую, коммуникативную и культурную компетенции, которые были выделены О. Леонтович. Межкультурная компетенция является одним из показателей сформированности вторичной языковой личности, способной понять иную социокультуру, увидеть ценности другого лингвоэтносоциума и применять их в контексте межкультурного общения. При изучении иностранного языка происходит усвоение новой языковой картины мира, поэтому необходимо сделать акцент на сферу языкового образования, имеющей большие возможности для формирования межкультурной компетенции и возможности выхода учащегося в реальный мир межкультурного общения для того, чтобы подготовить ученика к жизни в новых условиях современного общества.

Мы полагаем, что в основе овладения межкультурной компетенцией находится способность к успешной коммуникации, рефлексивность, восприятие и понимание другой культуры, эмоциональная составляющая личностного развития учащегося. Следовательно, межкультурная компетенция является мощным стимулом для развития личности, повышения качества образования, формирования коммуникативной культуры.

Тем не менее в современной системе образования существует противоречие между возрастающими требованиями, предъявляемыми обществом к решению проблем формирования межкультурной компетенции школьников, и недостаточной теоретической и практической разработанностью методов межкультурного образования средствами иностранного языка.

Мы считаем, что межкультурно-компетентная личность должна обладать следующими качествами: быть способной увидеть возможность взаимодействия между разными культурами, быть способной интерпретировать одну культуру через коды другой культуры, обладать способностью к критическому и аналитическому пониманию собственной и иной культуры, осознать свой собственный взгляд на мир и культурную детерминированность собственного мышления.

Мы пришли к заключению, что включение межкультурной компетенции в образовательный процесс позволит найти пути приближения системы образования к непрерывно развивающимся потребностям общества, повысить качество образования. А мировой опыт показывает, что наиболее успешной стратегией достижения межкультурной компетенции является интеграция – сохранение собственной культурной идентичности наряду с овладением культурой других народов.

Самое важное условие успешной межкультурной коммуникации – перцептивная готовность к восприятию различий и расширению картины мира при столкновении коммуниканта с явлениями, ему не знакомыми или отличными от его предшествующего опыта. Когда речь идет о переходе с одного языка на другой в процессе межкультурной коммуникации, роль инвариантных элементов языковой картины мира выполняют межъязыковые эквиваленты, которые обозначают предметы и явления, общие для взаимодействия культур. По мере освоения культурно-языкового пространства элементы картины мира приобретают более четкие очертания. Происходит совмещение родной и вновь осваиваемой картин мира и расширение гори-

зонтов сознания. Межкультурная компетенция даёт возможность адекватно оценивать коммуникативную ситуацию.

Формирование межкультурной грамотности учащегося является важной социально-педагогической проблемой. Актуальность тематики владения межкультурной компетенцией определяется тенденциями развития современного общества и образования, характеризующихся тесным взаимодействием различных культур, глобализацией всех сфер общественной жизни и ростом межкультурного общения.

Коммуникативная компетенция в межкультурной коммуникации – явление сложное, так как общение происходит не в едином лингвосоциуме, а между представителями различных лингвосоциумов, где различия между культурами несут дополнительную «нагрузку».

Участник коммуникации обычно следует собственным интуитивным правилам речевого поведения, которые, по его мнению, способствуют успешной коммуникации. Между тем особенности речевого поведения, т. е. использования кода в конкретной речевой ситуации, обсуждала еще классическая риторика. Человек может оказаться в различных ролевых и речевых ситуациях, и, владея правилами речевого поведения, он должен учитывать обстановку общения, своего партнера и третьих лиц, выбирая речевую манеру поведения. Это выражается во владении переключением речевого кода, который входит в понятие речевых умений и культуры вообще. Чем выше уровень культуры, тем выше культура общения человека и способность владеть речевым кодом. Использование кодов необходимо при овладении межкультурной компетенцией.

Мы полагаем, что изучение иностранного языка позволит достичь главной цели образования по иностранному языку – развития межкультурной компетенции.

Межкультурная компетенция как результат образования задает основу успешности личности в новых условиях жизни и деятельности, делает человека конкурентоспособ-

ным. Межкультурная компетенция – это инструмент, позволяющий личности общаться с другим человеком, другой культурой, жить в диалоге с миром и самим собой, что является неотъемлемой составляющей жизни человека XXI в. в условиях глобализации.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Баранников А.В. Компетентностный подход и качество образования. – М., 2008. – 168 с.
2. Запесоцкий А.С. Образование: Философия. Культурология. Политика. – М., 2002. – 456 с.
3. Субетто А.И. Качество непрерывного образования в Российской Федерации: состояние, тенденции, проблемы, перспективы. – СПб., 2000. – 498 с.
4. Субетто А.И. Квалитология образования. – СПб. М., 2000. – 220 с.
5. Трапицын С.Ю. Зарубежный опыт оценки качества школьного образования // Управление качеством образования. 2006. – № 1. – С. 58-64.

УДК 378.14

Молоканова Ю.П.

Московский государственный областной университет

**ГОТОВНОСТЬ И МОТИВИРОВАННОСТЬ СТУДЕНТОВ ВУЗА
К ПРИМЕНЕНИЮ ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
РЕСУРСОВ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ**

Yu. Molokanova

Moscow State Regional University

**STUDENTS' WILLINGNESS AND MOTIVATION TO USE ELECTRONIC
EDUCATIONAL RESOURCES IN EDUCATIONAL PROCESS**

Аннотация. В статье поднимается вопрос о внедрении в учебный процесс новых образовательных технологий, в частности электронных образовательных ресурсов, способствующих переходу к европейской модели высшего профессионального образования. В работе представлены результаты анкетирования, проведенного среди студентов 1-2 курсов МГОУ с целью определить их готовность к использованию компьютерных технологий в процессе обучения. Полученные данные свидетельствуют о заинтересованности студентов в создании справочно-информационных электронных образовательных изданий для мобильных устройств, работа с которыми не требовала бы постоянного подключения к сети Интернет.

Ключевые слова: электронные образовательные ресурсы, электронные образовательные издания, технические средства обучения, познавательная мотивация, самообразование, справочно-информационные электронные образовательные ресурсы для мобильных устройств.

Abstract. The article discusses the question of new educational technologies implementation into educational process; namely of electronic educational resources (EER) which promote the transition to the European Higher Education model. The article presents the results of the questionnaire poll conducted among the 1st and 2nd year students with the aim to define their readiness to use EER in the process of professional training. The results indicate the students' interest in creating of some reference and information electronic educational resources for mobile devices that can work offline without the Internet connection.

Key words: electronic educational resources, electronic educational applications, technical training aids, cognitive motivation, self-education, reference and information electronic educational resources for mobile devices.