

ным. Межкультурная компетенция – это инструмент, позволяющий личности общаться с другим человеком, другой культурой, жить в диалоге с миром и самим собой, что является неотъемлемой составляющей жизни человека XXI в. в условиях глобализации.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Баранников А.В. Компетентностный подход и качество образования. – М., 2008. – 168 с.

2. Запесоцкий А.С. Образование: Философия. Культурология. Политика. – М., 2002. – 456 с.

3. Субетто А.И. Качество непрерывного образования в Российской Федерации: состояние, тенденции, проблемы, перспективы. – СПб., 2000. – 498 с.

4. Субетто А.И. Квалитология образования. – СПб. М., 2000. – 220 с.

5. Трапицын С.Ю. Зарубежный опыт оценки качества школьного образования // Управление качеством образования. 2006. – № 1. – С. 58-64.

УДК 378.14

Молоканова Ю.П.

Московский государственный областной университет

**ГОТОВНОСТЬ И МОТИВИРОВАННОСТЬ СТУДЕНТОВ ВУЗА
К ПРИМЕНЕНИЮ ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
РЕСУРСОВ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ**

Yu. Molokanova

Moscow State Regional University

**STUDENTS' WILLINGNESS AND MOTIVATION TO USE ELECTRONIC
EDUCATIONAL RESOURCES IN EDUCATIONAL PROCESS**

Аннотация. В статье поднимается вопрос о внедрении в учебный процесс новых образовательных технологий, в частности электронных образовательных ресурсов, способствующих переходу к европейской модели высшего профессионального образования. В работе представлены результаты анкетирования, проведенного среди студентов 1-2 курсов МГОУ с целью определить их готовность к использованию компьютерных технологий в процессе обучения. Полученные данные свидетельствуют о заинтересованности студентов в создании справочно-информационных электронных образовательных изданий для мобильных устройств, работа с которыми не требовала бы постоянного подключения к сети Интернет.

Ключевые слова: электронные образовательные ресурсы, электронные образовательные издания, технические средства обучения, познавательная мотивация, самообразование, справочно-информационные электронные образовательные ресурсы для мобильных устройств.

Abstract. The article discusses the question of new educational technologies implementation into educational process; namely of electronic educational resources (EER) which promote the transition to the European Higher Education model. The article presents the results of the questionnaire poll conducted among the 1st and 2nd year students with the aim to define their readiness to use EER in the process of professional training. The results indicate the students' interest in creating of some reference and information electronic educational resources for mobile devices that can work offline without the Internet connection.

Key words: electronic educational resources, electronic educational applications, technical training aids, cognitive motivation, self-education, reference and information electronic educational resources for mobile devices.

В настоящее время в системе высшего профессионального образования наблюдаются существенные изменения. Переход на качественно новый уровень работы со студентами требует иного подхода к организации образовательного процесса [5]. В частности, назрела потребность в переходе от классического лекционного способа подачи информации к дискуссионному [2]. Однако дискуссия требует двухстороннего участия, т. е. диалога «учитель ↔ ученики». Диалог же возможен лишь тогда, когда обе стороны владеют информацией по обсуждаемому вопросу. Поэтому современная система подготовки бакалавров и магистров предполагает необходимость наличия хотя бы базовых знаний у студента по теме посещаемого занятия. В современном динамичном, социально напряженном и информационно перегруженном мире учащемуся сложно сориентироваться в огромном потоке учебной, научной, методической, справочной информации, которую ему необходимо где-то добыть и когда-то изучить, причем не по одной, а по многим учебным дисциплинам. Перед преподавателем стоит задача помочь студенту разобраться в потоке информации, сориентироваться в источниках знаний и наладить самостоятельную учебную работу. Проще говоря, научить его учиться, не зазубривая конспекты, а добывая знания, направляя ход обучения с учетом физиологических возможностей. Значительно облегчает эту задачу применение электронных образовательных ресурсов, как в процессе проведения аудиторных занятий, так и для самостоятельной работы студентов [3].

Электронный образовательный ресурс представляет собой электронное издание, содержащее систематизированный материал по соответствующей научно-практической области знаний, обеспечивающее творческое и активное владение студентами знаниями, умениями и навыками в этой области [7]. Требования, предъявляемые к электронным изданиям и документам, представлены в действующем ГОСТ 7.83-2001, «Электронные издания. Основные выходные сведения» [1].

Разработка электронных образовательных

ресурсов, особенно если речь идет об электронном образовательном модуле, – трудоемкий и ресурсоемкий процесс, требующий участия не только педагога-предметника, но и зачастую команды высококвалифицированных программистов [6]. При этом особые усилия необходимы для реализации технических особенностей электронных образовательных ресурсов, приведение их в соответствие с техническими возможностями информационно-образовательной среды учебного учреждения.

Процесс внедрения электронных образовательных ресурсов в образовательный процесс в системе высшего профессионального образования сопровождается решением ряда задач. Первая из них заключается в создании качественных, электронных образовательных изданий, оптимизированных для аудиторной и самостоятельной работы студентов по разным учебным дисциплинам. Для решения второй задачи необходимо обеспечить аудитории вуза техническими средствами обучения, дающими возможность применять электронные образовательные ресурсы в учебном процессе. В большинстве случаев работа с такими образовательными изданиями требует выхода в систему Интернет [4]. Третья задача связана с формированием у самих студентов мотивации и навыков работы с электронными образовательными ресурсами в процессе обучения и самообразования.

Мы решили выяснить насколько студенты вуза готовы к работе с электронными образовательными ресурсами в учебном процессе.

Для выяснения уровня компьютерной грамотности студентов и степени мотивированности их в отношении освоения электронных образовательных ресурсов было проведено анонимное анкетирование студентов дневного отделения 1-2-го курсов факультетов психологии, истории и политологии, русской филологии, специальной педагогики и психологии Московского государственного областного университета. Всего было опрошено 425 человек.

Проведенный опрос показал, что примерно 65,5 % опрошенных считают себя уве-

ренными пользователями компьютерной техники, 20,3 % студентов относят себя к продвинутому пользователям, 12,4 % – к начинающим пользователям, менее 2 % освоили компьютер на профессиональном уровне. При этом все опрошенные пользуются офисными программами ПК, отдавая предпочтение *Word* (32,6 % от общего числа ответов), *Power Point* (26,7 %), *Excel* (23,7 %), в меньшей степени используются *Fine Reader* (11,6 %) и другие офисные программы (5,3 %). Из графических приложений чаще других используются *Adobe Photoshop* (41 % от общего числа ответов). Реже другие, например, *CorelDraw* (15,1 %), *Inkscape* (7,2 %), *Adobe Illustrator* (6,5 %), *3D Max* (3,6 %) и подобные им (2,2 %). Около 24,5% опрошенных не используют при работе с компьютером графические приложения. Возможно, это объясняется тем, что компьютер чаще используется для выхода в Интернет (26,8 % от общего числа ответов) и коммуникации (23,7 %), что обычно также предполагает выход в Интернет (см. рис. 1). В глобальной сети, как известно, можно найти уже готовые к использованию графические документы (фото, рисунки, схемы и т. п.).

К сожалению, с электронными образовательными ресурсами опрошенные работают довольно редко (10,5 % ответов).

В 63,85 % случаев компьютер включается студентами для выхода в Интернет, а не для каких-либо других целей. При этом возможности глобальной сети используются, в первую очередь, для обмена информацией: 31,2 % случаев использования социальных и коммуникационных сетей, 27,8 % случаев использования почтовых программ. Значительно реже опрошенные пользуются поисковыми системами сети Интернет (31,5 %).

Поисковые интернет-системы используются студентами и для учебно-образовательных целей, и в качестве источника справочной информации по бытовым вопросам, и с целью развлечений (см. рис. 2).

При этом чаще студенты используют поисковые системы Интернет для образовательных целей. Так, 51,7 % опрошенных студентов чаще всего используют поисковые интернет-

системы для сбора информации при работе над докладами и рефератами или как источник справочной информации при уточнении непонятных вопросов учебных дисциплин.

В отношении электронных образовательных ресурсов 58,3 % опрошенных ответили, что пользуются сейчас или когда-либо прибегали к такому способу самообразования или освоения какой-либо учебной дисциплины (см. рис. 3). Примерно 41,7 % студентов не знакомы с таким образовательным ресурсом, как электронное образовательное издание.

На текущий момент готовы использовать электронные образовательные ресурсы в процессе обучения или самообразования 83,6 % студентов 1-2-х курсов вуза (см. рис. 4). Около 16,4 % опрошенных считают, что электронные образовательные ресурсы не обязательны в системе высшего образования, в том числе и потому, что работа с ними требует много времени.

При этом следует учесть, что 82,8 % опрошенных во время аудиторных занятий уже используют с учебными целями тот или иной портативный компьютер: ноутбук, нетбук, КПК, планшет, электронную книгу и т. п. Следовательно, внедрение электронных образовательных ресурсов в учебный процесс вполне возможно даже при ограниченной обеспеченности вуза компьютерной техникой.

Следует также отметить, что среди студентов есть и консерваторы. В частности, более 16 % опрошенных считают, что использование компьютерной техники на занятиях только мешает учебному процессу (см. рис. 5).

Есть студенты, слабо мотивированные учебным процессом. По их мнению, персональный компьютер дает возможность «отлынивать» от учебного процесса, не привлекая внимание преподавателя (10,8 % опрошенных). Подавляющее большинство студентов (73 % ответов) сошлись во мнении о пользе компьютерной техники для учебного процесса (см. рис. 5).

Так или иначе, почти 69 % опрошенных хотели бы иметь электронное образовательное издание как минимум справочного харак-

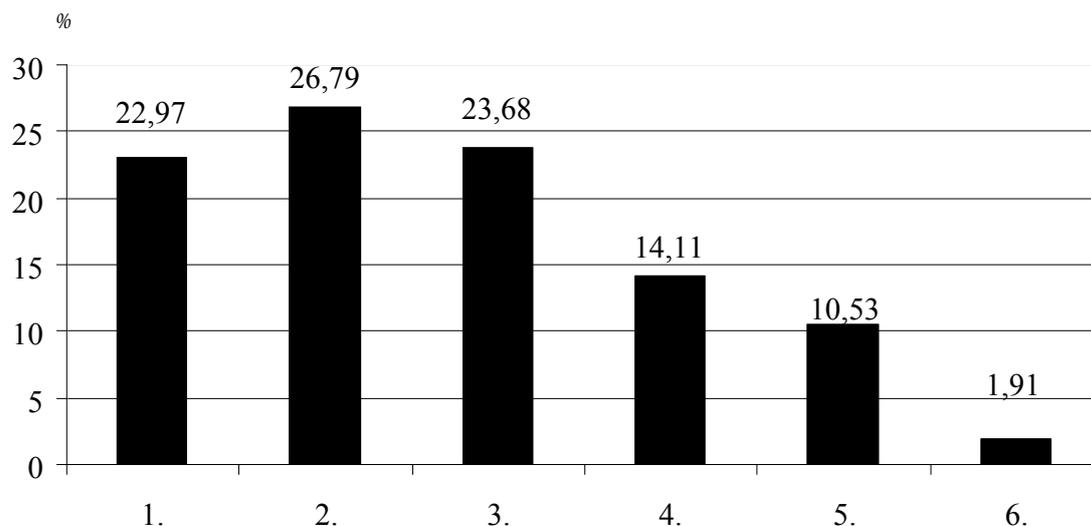


Рис. 1. Цели использования студентами персонального компьютера (% от общего числа ответов)
1. – для работы в офисных программах и графических приложениях; 2. – для выходы в Интернет;
3. – для коммуникации; 4. – для компьютерных игр; 5. – для работы с электронными образовательными ресурсами; 6. – другое.

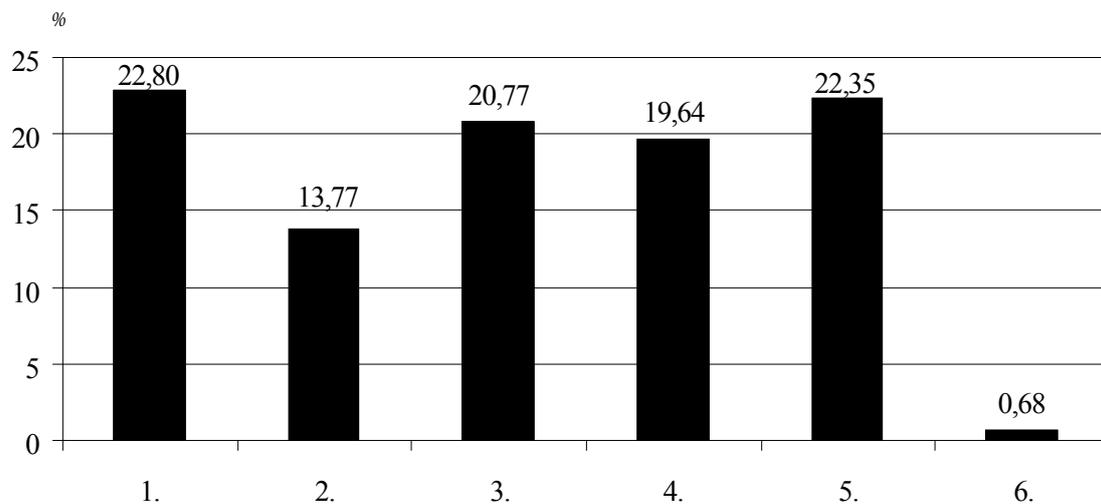


Рис. 2. Цели использования студентами поисковых систем Интернет (% от общего числа ответов)
1. – для поиска информации при работе над докладом, рефератом, курсовым проектом;
2. – для поиска готовых докладов, рефератов и т. д.; 3. – для поиска справочной информации по непонятным и неизвестным вопросам в сфере учебных дисциплин; 4. – для поиска справочной информации по непонятным и неизвестным вопросам в бытовой сфере и повседневной жизни;
5. – для поиска музыки, фильмов, игр и т. п.; 6. – другое.

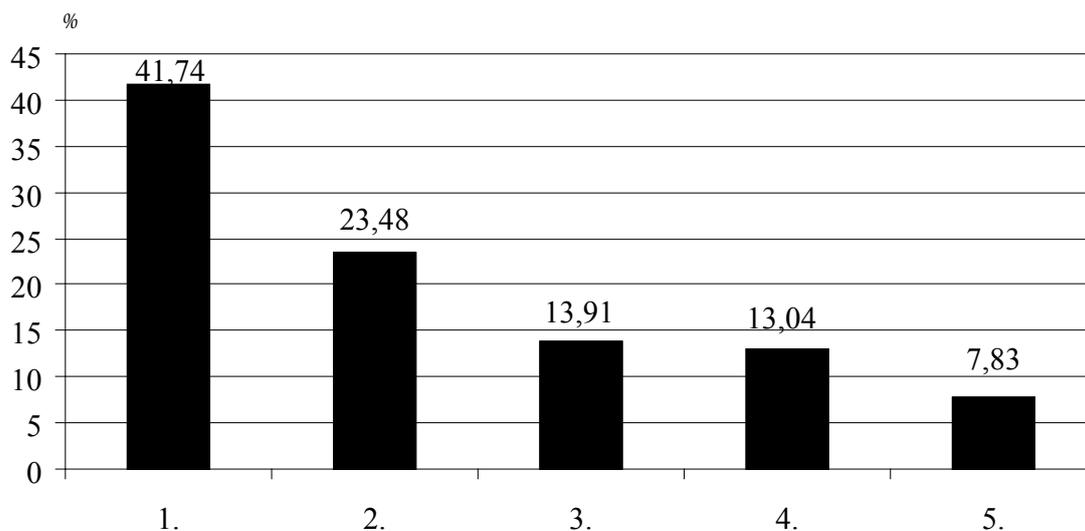


Рис. 3. Использование студентами МГОУ электронных образовательных ресурсов в процессе учебы или для самообразования (% от общего числа ответов)
1. – никогда не использовал; 2. – использовал справочные электронные издания;
3. – использовал образовательный ресурс для самообразования; 4. – использовал электронные ресурсы для контроля усвоения знаний; 5. – использовал для изучения образовательной дисциплины и контроля усвоения знаний.

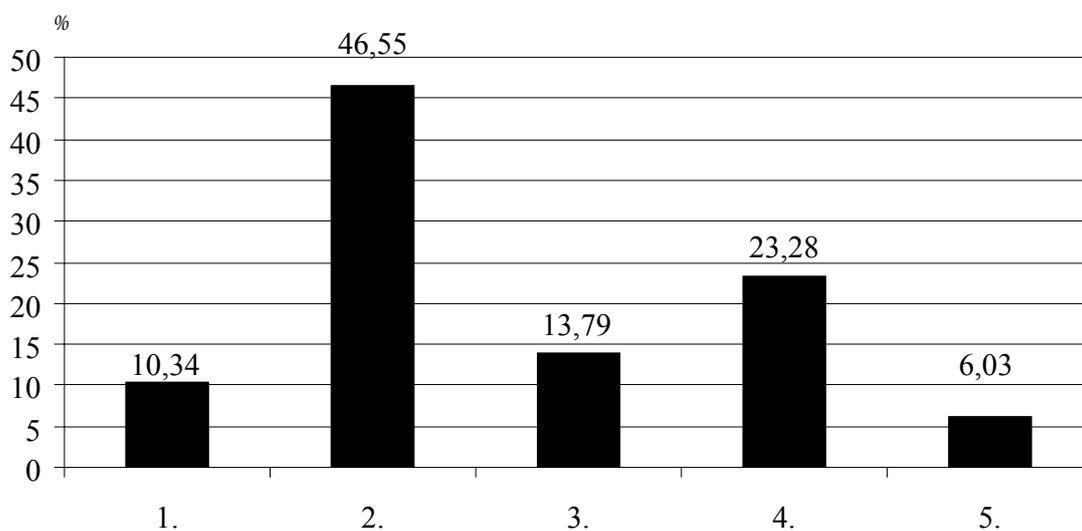


Рис. 4. Мнение студентов МГОУ об электронных образовательных ресурсах в процессе учебы или для самообразования (% от общего числа ответов)
1. – необязательны; 2. – могут использоваться на аудиторных занятиях; 3. – могут использоваться для самостоятельной и домашней работы; 4. – могут использоваться как источник справочной информации; 5. – требуют слишком много времени, которого нет.

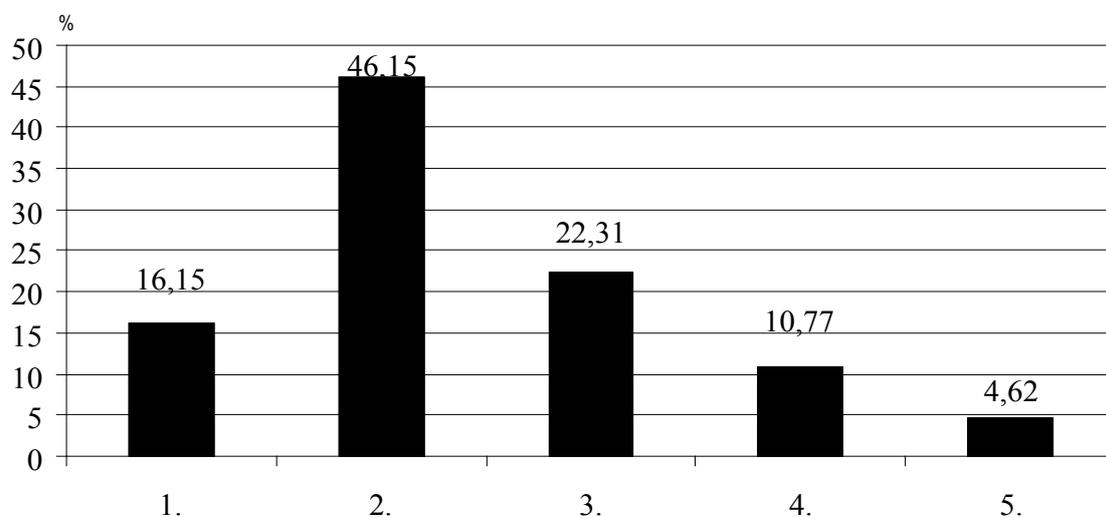


Рис. 5. Мнение студентов МГОУ об использовании компьютерной техники в процессе аудиторных занятий (% от общего числа ответов)
 1. – мешает; 2. – облегчает работу; 3. – заменяет тетрадь и ручку;
 4. – позволяет «отлынивать» от учебы; 5. – другое.

тера для своего портативного компьютера. Примерно 31 % опрошенных не видят в этом необходимости, что, вероятно, можно объяснить отсутствием соответствующей техники и низкой познавательной мотивацией у этих студентов.

Таким образом, уровень компьютерной грамотности опрошенных студентов 1-2-х курсов вуза вполне достаточный для внедрения в учебный процесс электронных образовательных ресурсов. Заинтересованность студентов в расширении возможностей для обучения и углубления знаний по какой-либо учебной дисциплине путем введения в учебно-образовательный процесс электронных образовательных ресурсов, на наш взгляд, сравнительно низкая. Лишь 2/3 опрошенных заинтересованы в создании электронных образовательных ресурсов по основным учебным дисциплинам факультета. Возможно, такие недостаточно высокие, по нашему мнению, показатели познавательной мотивации опрошенных студентов объясняются тем, что в анкетировании принимали участие преимущественно студенты первых курсов. Среди учащихся первых курсов, как известно, довольно высок процент лиц, неосознан-

но выбравших вуз или будущую профессию, т. е. случайных в этой образовательной среде. Кроме того, опрос был проведен до первой сессии, то есть до момента естественного отсева немотивированного контингента.

В контексте выше сказанного нам представляется актуальной проблема создания и использования электронных образовательных ресурсов в системе высшего профессионального образования, причем таких ресурсов, которые позволяли бы пользоваться ими не только стационарно (дома, в компьютерном классе, интернет-кафе), но и в пути, на переменах, то есть в отсутствии доступа к стационарному компьютеру и возможности постоянного подключения к Интернет.

Следует также учитывать, что обучение в одном из вузов большого города, которым является Москва, требует от студентов значительных затрат времени на транспортные перемещения. Эта проблема касается не только иногородних студентов, но и лиц, проживающих в пределах мегаполиса (дома или в общежитии). Подавляющее большинство опрошенных нами студентов затрачивают на дорогу от места проживания до места обучения более 1 часа. Почти все опрошенные

читают в пути. При этом многие охотно посвятили бы время, проводимое в транспорте, работе с электронными образовательными ресурсами, если бы таковые были разработаны для портативного компьютерного устройства. Например, для электронной книги, планшета, КПК или мобильного телефона.

Таким образом, по нашим данным студенты вуза готовы к использованию ЭОР в процессе обучения и самообразования. Об этом свидетельствует высокий уровень компьютерной грамотности и мотивированность большинства студентов к обучению с применением новых технологий. При этом студенты, принявшие участие в анкетировании, проявили заинтересованность в возможности использовать для обучения справочно-информационные электронные образовательные ресурсы для мобильных устройств, не требующие постоянного подключения к сети Интернет для работы с ними.

ЛИТЕРАТУРА:

1. ГОСТ 7.83-2001 Электронные издания. Основные виды и выходные сведения // Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. – Минск: Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации, 2002. – 15 с.
2. Миронова Л.И. Электронные образовательные ресурсы как средство реализации инновационной педагогической технологии в ВУЗе. – Екатеринбург, 2010. – 197 с.
3. Осетрова Н.В., Смирнов А.И., Осин А.В. Книга и электронные средства в образовании. – М., 2002. – 144 с.
4. Осин А.В. Образовательные электронные издания и ресурсы // Современная учебная книга: подготовка и издание. Под ред. С.Г. Антоновой, А.А. Вахрушева. – М., 2004. – С. 77-95.
5. Осин А.В. Электронное издание в образовательном пространстве // Известия вузов. Сер. «Проблемы полиграфии и издательского дела». – 2003. – №3. – С. 123-132.
6. Осин А.В. Электронные образовательные ресурсы нового поколения: открытые образовательные модульные мультимедиа системы // Интернет-порталы: содержание и технологии. Сб. науч. ст. – Вып. 4. – М., 2007. – С. 12-29.
7. Основные положения концепции образовательных электронных изданий и ресурсов / Гиглавый А.В., Морозов М.Н., Осин А.В., Руденко-Моргун О.И., Тараскин Ю.М. и др.; Под ред. А.В. Осина. М.: Республиканский мультимедиа центр, 2003. С. 22-23.