

УДК 37.035

*Лялина С.Б.*

*Московский гуманитарный педагогический институт*

**ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ  
РЕСОЦИАЛИЗАЦИИ ПОДРОСТКОВ В УЧРЕЖДЕНИИ  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ**

*S. Lyalina*

*Moscow Humanitarian Teacher Training Institute*

**THEORETIC AND METHODOLOGICAL BASICS OF TEENAGERS'  
RE-SOCIALIZING IN THE INSTITUTIONS OF SOCIAL  
ASSISTANCE TO FAMILY AND CHILDREN**

*Аннотация.* В статье рассматривается проблема подростковой ресоциализации как одна из острых проблем современного российского общества и предмет самого пристального внимания специалистов различных отраслей современного научного знания, в том числе реабилитационной педагогики. В связи с этим предлагается максимальное использование потенциала социозащитных учреждений – центров социальной помощи семье и детям, а также перестройки их работы в направлении формирования эффективной системы ресоциализации несовершеннолетних правонарушителей, их возвращения в общество. Поднимается вопрос эффективности процесса ресоциализации подростков. На основе теоретического анализа проблемы выделяются основные задачи и направления социальной и психолого-педагогической работы с подростками, определяется направление психолого-педагогического сопровождения ресоциализации подростков в центре социальной помощи семье и детям.

*Ключевые слова:* ресоциализация, профилактика, реабилитация, психолого-педагогическое сопровождение.

*Abstract.* The article considers the problem of teenagers' re-socializing as one of the acute issues of modern Russian society and the subject of the closest attention of specialists in various branches of modern scientific knowledge, including rehabilitation pedagogics. In this regard the author offers to use the maximum of potential of social assistance institutions – centers of social assistance to family and children. The author also offers to reorganize their work in order to form the effective system of juvenile delinquents' re-socializing and of their return in society. The article discusses the question of the efficiency of teenagers' re-socializing process. On the basis of the theoretical analysis of the problem the author singles out the main objectives and directions of social and psychological and pedagogical work with teenagers, defines the direction of psychological and pedagogical support of teenagers' re-socializing in centers of social assistance to family and children.

*Key words:* Re-socializing, prevention, rehabilitation, psychological and pedagogical support.

Профилактика и преодоление последствий девиантного поведения в подростковой среде сопряжены с большими сложностями и не всегда проходят успешно. По данным опроса директоров учреждений социальной помощи семье и детям Московской области, 75 % подростков, воспитанников учреждений, не могут адаптироваться в общество, а формы и технологии их социального интернирования нуждаются в совершенствовании [4, с. 4-10]. Недостаточно эффективной и действенной является, на наш взгляд, социальная политика органов исполнительной власти и органов местного самоуправления: отсутствует единая межведомственная система выявления и учета семей и подростков группы риска для проведения высокоэффективной профилактической работы; не созданы предусмотренные законодательством механизмы, стимулирующие предприятия различных форм собственности к предоставлению рабочих мест подросткам, освободившимся из воспитательных колоний, стоящих на учете в правоохранительных органах и КДНиЗП; учреждения социальной защиты населения испы-

тывают недостаток финансовых средств для комплексной реабилитации детей и подростков, оказавшихся в социально опасной ситуации; реабилитация и социальный патронаж неблагополучных семей и подростков не имеют достаточного нормативного обеспечения; отсутствуют стандарты работы с неблагополучными семьями, имеющими несовершеннолетних детей и т. д.

Практика свидетельствует о необходимости формирования системы постинтернатной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Для большинства из них вхождение в самостоятельную жизнь связано с огромными трудностями и проблемами по причинам инфантилизма, искаженного представления о жизненных перспективах и профессиональном пути, незнания и неприятия себя как личности, неумения строить личностные отношения, неграмотности в решении жизненных и материальных проблем и т. д. Сложности адаптации к самостоятельной жизни зачастую толкают их на путь правонарушений. По учетным данным, в России сегодня насчитывается около миллиона детей и подростков, нарушивших закон [3, с. 187]. Потенциальные правонарушители – нарко- и алкоголезависимые дети и подростки. По данным международного комитета по контролю за наркотиками (МККН) при ООН, два из шести миллионов российских наркоманов – несовершеннолетние [5, с. 5].

Проблема подростковой ресоциализации является одной из острейших проблем современного российского общества и предметом самого пристального внимания специалистов различных отраслей современного научного знания, в том числе реабилитационной педагогики. Усилия ученых и специалистов направлены на разработку методологических основ, форм и методов профилактики и реабилитации подростков-правонарушителей, состоящих на профилактическом учете за различные правонарушения и допускающих отклонения в поведении; за противоправные действия, по которым вынесены постановления об отказе в возбуждении или о

прекращении уголовного дела; за употребление наркотических и токсичных веществ; за правонарушения и имеющих отклонения в психическом развитии [2]. В профилактике подростков используются как медико-психологические и психотерапевтические, так и социальные, психолого-педагогические технологии, действуют профилактические программы. Однако имеются серьезные проблемы, без решения которых профилактика и реабилитация подростков не может стать эффективной. Прежде всего – это отсутствие комплексного решения проблемы, системного межведомственного подхода к внедрению комплексных программ, направленных не только на подростковую аудиторию, но и на семью. В связи с этим представляется необходимым максимальное использование потенциала социозащитных учреждений – центров социальной помощи семье и детям, а также перестройка их работы в направлении формирования эффективной системы ресоциализации несовершеннолетних правонарушителей, их возвращения в общество.

В настоящее время в стране насчитываются тысячи социальных учреждений для несовершеннолетних (только в Московской области их более 120), действующих на основе региональных и муниципальных комплексных целевых программ превентивной, охранно-защитной и коррекционно-реабилитационной работы с детьми и подростками. Основной функцией центров социальной помощи семье и детям является обеспечение воспитанников психологической, медицинской и социальной реабилитацией, включая коррекцию поведения и адаптацию в обществе, а также создание условий для получения начального общего, основного общего, среднего (полного) общего и профессионального образования. На базе центров решаются вопросы жизнеустройства несовершеннолетних (восстановление и оформление документов, поиск возможностей для получения временного жилья, содействие в трудоустройстве, возвращении в образовательные учреждения и др.); вопросы адаптации и реабилитации: через предоставление услуг общего харак-

тера (помощь в удовлетворении бытовых потребностей, обеспечение одеждой, оказание материальной помощи, предоставление горячего питания, привлечение к участию в общественных мероприятиях) и через оказание специализированных услуг (содействие в получении различных видов медицинской, юридической и психолого-педагогической помощи). Вместе с тем анализ деятельности учреждений социальной помощи семье и детям показывает, что они в основном ведут работу по преодолению кризисов подросткового возраста, а не по их предупреждению. В реабилитационных программах и технологиях практически отсутствует четкая направленность на ресоциализацию подростков.

Возвращение несовершеннолетних в общество, создание максимально благоприятных возможностей для их развития и самореализации возможно при комплексном подходе и проведении последовательной и целенаправленной работы со всеми объектами: сам несовершеннолетний, социальная среда в учреждении, где он находится, социальная среда, в которую нужно его включить, общество в целом. Комплексный подход к ресоциализации подростков предполагает создание единого реабилитационного пространства, объединяющего усилия структур системы профилактики безнадзорности, социальной защиты населения, а также заинтересованных общественных организаций. Только совместными усилиями возможно решение существующей проблемы, нацеленность действий на профилактику рецидивов противоправного поведения в подростковой среде, оказание своевременной, высококвалифицированной, адресной педагогической, социальной и психологической помощи для постепенного возвращения подростка в социальную жизнь, восстановления социальных связей.

Процесс ресоциализации подростков будет эффективным, если государство и общество выступят гарантом их социальной защищенности, возьмут на себя обязанности и создадут достаточные ресурсы – экономические, социальные, духовные, нравственные

– для того, чтобы обеспечить детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации, условия для нормальной жизни, учебы, развития личности, профессиональной подготовки и социальной адаптации. В полной мере должны быть востребованы возможности включения в общество подростков в качестве полезной личности. При этом ресоциализация и интеграция подростков должна определяться как педагогически организованное социализирующее пространство, действующее на основе программно-целевого и личностно ориентированного подходов к организации жизнедеятельности и воспитания. Для этого необходимо создать единую воспитательную и профилактическую систему, охватывающую такие сферы социализации, как общение, деятельность, самосознание, действующую с учетом особенностей эмоционального реагирования и уровня социальной зрелости подростков, обеспечить необходимые условия для расширения их социальных связей и отношений. Разносторонний подход к личности подростка как единому целому, сочетание влияний на ее различные стороны приведут к максимальным конечным результатам. Зная отдельные, пусть и малозначительные, поступки несовершеннолетнего, важно не допустить формирования антиобщественных взглядов, даже если на него уже было оказано какое-то неблагоприятное воздействие. Именно в этом случае своевременное положительное воздействие разнообразных индивидуальных общественных средств (с помощью родителей, друзей, учителей, социальных педагогов, путем перемены окружающей обстановки и т. д.) может устранить отрицательное влияние, заменив его социально положительной информацией [4, с. 6-8]. Таким образом, система воспитательно-профилактических мероприятий значительно дополняется реально происходящим процессом, оказывающим на подростка-правонарушителя определенное влияние. Вся многогранная индивидуальная профилактика призвана опираться на основные положения психологии, педагогики, криминологии и других наук, придающих ей методический характер.

Практическая сторона этой деятельности состоит в оказании содействия таким подросткам в трудоустройстве, создании нормальных бытовых условий, нормализации отношений в семье и среди окружающих, ограждении их от отрицательного влияния со стороны окружающих, зачастую старших по возрасту. Для решения этой важной задачи представляется целесообразным следующие.

1. Создание на муниципальном уровне единого органа по защите прав детей и подростков со следующими функциями: выявление и учет подростков, нуждающихся в государственной защите и поддержке; проведение регулярного социального мониторинга положения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, их физического, психического и интеллектуального состояния и развития; создание инфраструктуры ресоциализации несовершеннолетних, имеющих проблемы с законом; организация психолого-медико-педагогического и правового сопровождения неблагополучных семей и подростков; ведение постинтернатного патроната выпускников интернатных учреждений; создание единой муниципальной системы информационно-консультативной помощи, включающей муниципальные консультационные службы, службы экстренной психологической помощи «Телефон доверия», междисциплинарные выездные бригады, действующие на базе учреждений социальной помощи семье и детям; внедрение инновационных технологий дистанционного консультирования, интернет- и видеосвязи между всеми звеньями и специалистами системы единого реабилитационного пространства; обеспечение взаимодействия консультационных и информационных служб с региональными властями, общественными организациями, семьями подростков, имеющими проблемы с законом, центрами по работе с неблагополучными семьями и детьми; организация на базе консультативных служб и регулярное проведение обучающих семинаров для социальных работников, педагогов и психологов, специалистов центров по работе с неблагополучными семьями и детьми,

представителей местных администраций, общественных движений; оказание содействия несовершеннолетним, имеющих проблемы с законом, в процессе их ресоциализации и восстановлении социального статуса (выявление индивидуального социально позитивного потенциала; оказание помощи в поиске социально приемлемой среды и в социальном развитии; повышение социальной культуры, изменение ценностных ориентаций; повышение уровня социальной ответственности и самоконтроля; формирование социально полезных связей с внешним миром; разработка и внедрение системы наставничества для подростков, включенных в организованный процесс ресоциализации; снабжение подростков и их родителей (опекунов) методической психолого-педагогической литературой.

2. Создание эффективной модели комплексной социальной адаптации несовершеннолетних, имеющих проблемы с законом, через внедрение информационно-консультационных, медико-лечебных, психолого-педагогических и интегративных технологий, а также установление прямой связи между центрами социальной помощи семье и детям, неправительственными организациями и социальными работниками исправительных учреждений, звеньями всей системы профилактики безнадзорности для ускорения процесса ресоциализации и интеграции, создание более гуманной среды для их вхождения в общество.

3. Создание реабилитационного пространства вокруг каждого неблагополучного подростка для восстановления частично утраченных или ослабленных свойств и функций его организма, личности, отдельных ее сторон в целях максимально полного развития его индивидуальных возможностей. Реабилитация при этом должна осуществляться как комплексная целевая программа оказания помощи и поддержки подростку в разрешении проблем его личностного развития путем целенаправленного применения современных психолого-педагогических технологий, средств и приемов с использованием прикладных медицинских знаний.

Основными задачами и направлениями социальной и психолого-педагогической работы с подростками в целях его ресоциализации призваны стать: оказание социальной защиты и психолого-педагогической помощи; организация мер профилактики дезадаптации и рецидивной преступности; содействие интеллектуальному, духовному, социокультурному и физическому развитию, возможности получения образования; содействие в трудовом и бытовом устройстве, развитию социальных умений и навыков несовершеннолетнего; формирование положительного опыта социального поведения, навыков общения и взаимодействия с окружающим миром и людьми; формирование навыков здорового образа жизни; преодоление личностных деформаций, психологическая и педагогическая поддержка, способствующая ликвидации кризисных состояний личности; содействие развитию и укреплению семейных и социально-полезных связей; забота о дальнейшем благоустройстве, месте жительства; формирование правопослушного поведения; формирование активной жизненной позиции и др.

Принципиально важно, чтобы социальная и психолого-педагогическая работа с подростками носила как профилактический, так и реабилитационный характер и была направлена на личностно ориентированный индивидуальный подход с оценкой ключевых проблем подростка, обучения, общения, сферы интересов и потребностей; разработку дифференцированных программ помощи и поддержки, коррекционных и реабилитационных программ, адекватных индивидуально-психологическим и возрастным особенностям подростков; организацию и проведение работы и мероприятий в аспекте социальной педагогики и реабилитационной деятельности; формирование целостной и комплексной системы оказания помощи, исключающей изоляцию и отчуждение подростков [1, с. 41, 76, 82-93]. Под профилактикой здесь понимаются, прежде всего, научно обоснованные и своевременно предпринятые действия (нейтрализующие, компенсиру-

ющие, контролирующие), направленные на предотвращение рецидива возможных физических, психологических или социокультурных обстоятельств у подростка; сохранение, поддержание и защиту его нормального уровня жизни и здоровья; содействие в достижении социально значимых целей и раскрытие его внутреннего потенциала. Термин «профилактика» в данном случае предполагает запланированное предупреждение какого-то неблагоприятного события, т. е. с устранением причин, способных вызвать нежелательные последствия. В концептуальном плане в профилактических технологиях выделяется, прежде всего, информационный подход – информирование несовершеннолетних об их правах и обязанностях, о требованиях, предъявляемых государством и обществом к выполнению установленных для данной возрастной группы социальных норм через систему социального обучения и формирования правосознания подростка, повышения его образованности, усвоения им морально-нравственных норм поведения в обществе.

Реабилитацию (все ее виды – медицинская, социально-экономическая психолого-педагогическая, профессиональная, бытовая) следует рассматривать как систему мер, направленных на решение задач достаточно широкого диапазона – от привития элементарных навыков до полной интеграции человека в обществе, как результат воздействия на личность, ее отдельные психические и физические функции. В отличие от адаптации, которая трактуется как приспособление с использованием резервных возможностей организма, реабилитация понимается как восстановление, активизация. В процессе реабилитации компенсаторный механизм используется для преодоления существующего порока, а не приспособления к нему [4, с. 4], следовательно, основная цель реабилитации – возвращение к активной жизни в обществе и общественно полезному труду. Этот процесс является непрерывным, хотя и ограничен временными рамками.

В последнее время ученые и специалисты используют термин «психолого-педаго-

гическое сопровождение», который, на наш взгляд, более уместен в работе социального педагога и психолога социального учреждения. Психолого-педагогическое сопровождение ресоциализации подростков в центре социальной помощи семье и детям должно быть направлено, во-первых, на психическую сферу и иметь своей главной целью преодоление в сознании несовершеннолетнего представления о его ненужности и никчемности как личности. Во-вторых, представлять собой систему мер воспитательного характера, направленных на формирование личностных качеств, значимых для жизнедеятельности, активной жизненной позиции подростка, способствующих интеграции его в общество; на овладение необходимыми умениями и навыками по самообслуживанию, положительными социальными ролями, правилами поведения в обществе; на получение необходимого образования и, что особенно важно, на укрепление семьи и детско-родительских отношений. В связи с этим социально-педагогическая реабилитация может включать три основных этапа: диагностика (социально-педагогическое исследование, направленное на определение уровня развития эмоционально-познавательной сферы несовершеннолетнего, сформированности качеств личности, социальных ролей, профессиональных интересов); создание и реализация реабилитационной программы (индивидуально для каждого подростка, в целях формирования и коррекции нравственных ценностей личности, помощи в приобретении навыков коммуникативного общения); постреабилитационная защита (помощь подростку после его выхода из реабилитационного центра в восстановлении гармоничных отношений с семьей, друзьями, учебным коллективом путем регулярного патронажа и коррекции возникающих конфликтов).

Основными видами деятельности социального педагога при этом являются: индивидуальное консультирование; включение подростков в тренинговые группы с целью коррекции негативных эмоционально значимых ситуаций; индивидуальная работа с

системой ценностей подростка; его обучение социальным навыкам, способам эффективного общения, конструктивному поведению в конфликтных ситуациях. Кроме этого, необходима последовательная и целенаправленная работа социального педагога с семьей с целью установления значимых взаимоотношений между ребенком и родителями.

Социальному педагогу необходимо четко представлять себе критерии эффективности психолого-педагогического воздействия, которые позволяют объективно судить о результативности процесса ресоциализации. Одним из наиболее мобильных параметров является его вовлечение в общественно-значимую деятельность, разнообразная занятость подростка, расширяющая и углубляющая круг его позитивных интересов и общения, создающая личную «историю успеха». В этом плане неоценимую помощь оказывают целевые программы, подростковые и юношеские объединения, спортивные школы, клубы и т. п., где подросток может проявить себя по-новому, осмыслить свое поведение.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. МОСТ. Комплексная социальная реабилитация несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, профилактика детской преступности, безнадзорности и беспризорности: инновационные методы работы: Методич. пособие. – М., – 2010. – 276 с.
2. Савина Н.Н. Правонарушающее поведение подростков и профилактика преступлений несовершеннолетних: история и современность: монография. – Новосибирск, 2006. – 165 с.
3. Социально-педагогическая поддержка ребенка: материалы Международной научно-практической конференции / Под общ. ред. А.В. Иванова. – М., 2009. – 410 с.
4. Технологии комплексной постинтернатной адаптации несовершеннолетних на базе центра социальной помощи семье и детям: Методич. пособие. – М., 2007. – Ч. 2. – 117 с.
5. Худенко Е.Д., Поташова И.Н., Кальянов И.В. Программы психолого-профилактической работы с несовершеннолетними. Вып. 16 Программа психопрофилактической работы с несовершеннолетними, вовлеченными в «жизнь улиц»: Метод. сборник. – М., 2008. – 141 с.