

РАЗДЕЛ V.
СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА И СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА

УДК 37:36

Фатеева Т.Н.

**ВОЗМОЖНОСТИ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С
ПОДРОСТКАМИ В УСЛОВИЯХ ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНОЙ
ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ**

Раскрыты возможности Центров социальной помощи семье и детям в сохранении семьи, укреплении ее социального и физического здоровья, выполнении своих важнейших функций, нормализации внутрисемейных отношений. Определено, что Центр является той единственной социальной службой, в чьих действиях органично соединены интересы семьи и детей, заботы сегодняшние и перспективные, решение проблем, связанных с формированием общественного мнения, жизненных позиций и нравственных установок людей.

Ключевые слова: профилактическая работа с подростками, учреждения социального обслуживания населения, реабилитация безнадзорных детей.

Сложные и противоречивые процессы переходного общества привели к росту числа отклоняющихся от нормы поведенческих проявлений в среде подрастающего поколения. По данным социологических опросов, большая часть молодежи не занимается спортом или художественным творчеством, не посещает музеи, театры, выставки. Так, к группе риска можно отнести, прежде всего, подростков, не учащихся или не работающих, проживающих в социально опасных и неблагополучных семьях. В современной России значительное число несовершеннолетних правонарушителей воспитывается в неполных семьях. По данным статистических исследований, ежегодно около 600 000 семей разводится, при этом в разрушившихся семьях остается 400 000 детей.

Предметом особого внимания и общественной тревоги по-прежнему остаются неорганизованные дворовые компании подростков. Наличие свободного времени у молодых людей, которое тем или иным образом организуется ими самостоятельно, является самоорганизованным досугом, но часто такая самоорганизация и отсутствие необходимой тактической помощи взрослых является и фактором риска развития социальных отклонений в личности и поведении несовершеннолетних. Поэтому Комитет РФ по делам семьи и молодежи важнейшим направлением молодежной политики определил организацию досуга и социальное воспитание подростков, направленные на профилактику отклоняющегося поведения.

Изучение зарубежных и отечественных исследований, посвященных особенностям девиантного поведения подростков, дает основание утверждать, что в качестве причин данного явления выделяются не только внешние поведенческие проявления отрицательных черт личности, но и психологические механизмы рассогласованности личностных отношений подростка в основных сферах школьной жизни, а также психические состояния, психодинамические свойства личности и темперамента. В этой связи возникает необходимость в специально организованной работе по предотвращению отклоняющегося по-

ведения подростков, которая должна включать непрерывный реабилитационный процесс, включающий в себя профилактику и коррекцию отклоняющегося поведения подростков.

В последнее время появляются различные учреждения социального обслуживания населения: комплексные центры социальной помощи населению, территориальные центры социальной помощи семье и детям, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, социальные приюты для детей и подростков, центры психолого-педагогической помощи и др., предоставляющие широкий спектр социально-экономических, медико-социальных, психолого-педагогических, социально-правовых, социально-бытовых услуг детям-сиротам, оставшимся без попечения родителей, безнадзорным несовершеннолетним, детям и другим гражданам, оказавшимся в сложных жизненных ситуациях.

Достаточно большими возможностями профилактической и реабилитационной работы с детьми и подростками обладают Центры социальной помощи семье и детям (ЦСПСиД) – государственные учреждения, относящиеся к системе социального обслуживания, призванные содействовать реализации семейной политики государства.

В Центрах оказывается комплексная социальная помощь в виде экономических, юридических, медицинских, психолого-педагогических услуг различным категориям семей с детьми; непосредственно ведётся работа с детьми и подростками в специальных отделениях дневного пребывания. Эти Центры стали появляться сравнительно недавно, поэтому сфера их деятельности и потенциал недостаточно ещё изучены. Главной особенностью работы центров является оказание адресной помощи различным категориям семей и граждан.

Для оказания комплексной и многоаспектной социальной помощи семьям, детям и подросткам в Центрах созданы отдельные структурные подразделения.

Отделение приёма граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования предназначено для выявления потребности граждан, семей и детей на обслуживаемой территории в конкретных видах социальных услуг, информирования жителей об услугах, предоставляемых Центром, анализа реальной и перспективной потребности в них.

Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями – для реабилитации (психолого-социальной, социально-педагогической, социально-трудовой, социально-медицинской) в условиях дневного пребывания несовершеннолетних с отклонениями в физическом и умственном развитии, а также для обучения родителей особенностям их воспитания в семье и методикам реабилитации.

В структуре Центров социальной помощи семье и детям существует *Отделение срочного социального обслуживания* – для оказания остро нуждающимся семьям и отдельным гражданам услуг социально-экономического характера.

Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних служит для профилактической работы по предупреждению безнадзорности несовершеннолетних; индивидуальной работы с детьми и подростками «группы риска»; социальной помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. Специалисты, в лице социальных работников, социальных педагогов

гов и психологов непосредственно осуществляют деятельность по выявлению и анализу факторов, обусловивших социальную дезадаптацию несовершеннолетних (в основном работа ведётся с неблагополучными семьями), разрабатывают индивидуальные групповые программы социальной реабилитации семей и детей, проводят открытые мероприятия и акции, ориентированные на профилактику безнадзорности детей и подростков и т.д.

Отделение психолого-педагогической помощи семье. В последние годы наблюдается положительная динамика работы этих отделений в Центрах, что обусловлено растущей популярностью у населения услуг психологического характера. Целью работы отделения является обеспечение психологической защищенности населения, поддержка и укрепление его психического здоровья, создание благоприятных психолого-социальных и социально-педагогических условий для семейного воспитания детей и их социализации.

Основными задачами отделения являются:

- повышение стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения;
- помощь гражданам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата, преодоления конфликтов и иных нарушений супружеских и семейных отношений;
- повышение потенциала, формирующего воздействие семьи на детей, их психическое и духовное развитие;
- помощь семьям, испытывающим различного рода трудности в воспитании детей, в овладении знаниями их возрастных психологических особенностей, предотвращении возможного эмоционального и психического кризиса у детей и подростков;
- психологическая помощь населению в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни;
- регулярный анализ обращений в Центр и разработка рекомендаций для местных органов государственной власти по профилактике кризисных явлений в семье.

Центры оказывают социальные услуги всем гражданам, в том числе детям и подросткам, как обратившимся по собственной инициативе, так и по направлению органов и учреждений системы социальной защиты населения, образования, здравоохранения, внутренних дел, по труду и занятости, миграции и др. Большой популярностью у населения пользуется *отделение дневного пребывания несовершеннолетних* (ОДП). Это отделение предназначено для бытового, медицинского, культурного обслуживания детей, реализации программ социальной реабилитации несовершеннолетних детей и детей с ограниченными возможностями, организации досуга, семейных и детских праздников, соревнований и конкурсов, привлечения к посильной трудовой деятельности несовершеннолетних. Приём на обслуживание в ОДП осуществляется приказом директора Центра по представлению подразделений Центра, учреждений образования, здравоохранения, отделов внутренних дел, занятости, миграции и т.п. с приложением письменного заявления обратившегося родителя ребенка и медицинской справки.

В ОДП принимаются дети и подростки из категории семей «группы риска». Продолжительность их пребывания может соответствовать времени реабилитационного периода, определяемого индивидуальными программами реа-

билитации. В ОДП комплектуются социально-реабилитационные группы численностью от 5 до 10 человек. Деятельность групп осуществляется на основе групповых программ, учитывающих индивидуальные программы реабилитации по направлениям социальной реабилитации: психологической, педагогической, социально-медицинской, социально-трудовой, культурно-досуговой.

Деятельность государственных учреждений «Центров социальной помощи семье и детям» (ЦСПСиД) направлена на организацию социальной помощи и поддержки семье, детям, подросткам и отдельным гражданам.

Направлением Центров выступает также непосредственная работа с детьми и подростками, родители которых в силу различных причин и обстоятельств не могут уделять им должного внимания и контролировать их свободное времяпровождение. Значительное место в работе Центров занимает организация досуга детей и подростков через клубную деятельность, группы дневного пребывания, отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних и другие формы взаимодействия. Совершенно особое место занимает социально-педагогическая работа с «трудными» и «проблемными» детьми.

Именно отделение дневного пребывания несовершеннолетних (ОДП) предназначено для бытового, медицинского, культурного обслуживания детей, реализации программ социальной реабилитации несовершеннолетних детей и детей-инвалидов, организации отдыха, семейных и детских праздников, соревнований и конкурсов, привлечения к посильной трудовой деятельности, организации питания и создаётся для обслуживания до 30 человек.

Приём на обслуживание в ОДП осуществляется приказом директора Центра по представлению подразделений Центра, учреждений образования, здравоохранения, внутренних дел, занятости, миграции и т.п. с приложением письменного заявления обратившегося и медицинской справки. В ОДП принимаются дети и подростки из неблагополучных семей и семей, попавших в социально опасную ситуацию. Продолжительность их пребывания может соответствовать времени реабилитационного периода, определяемого индивидуальными программами реабилитации, но не менее 1 календарного месяца.

При постановке на учет на каждую семью заводится социальная карта, в которой указываются социальное положение, категория, к которой данная семья относится, и индивидуальный план работы с этой семьей, содержащий отметки о предоставленной этой семье помощи. Отдельно на каждого ребенка, подростка заводится папка с документацией, в которой находится информация по его психологическому состоянию, составляемая психологом на основе различных психологических методик (тесты, направленные на определение характера внутрисемейных отношений, уровень конфликтности личности, тесты на тревожность и пр.). В зависимости от индивидуальных и возрастных особенностей несовершеннолетних данные папки заполняются индивидуально. Также имеется информация о жилищно-бытовых условиях семьи, ее психологическом климате, воспитательных возможностях и т.д.

Нужно отметить, что для реализации реабилитационного процесса каждый из специалистов должен понимать свою роль и видеть программу своей деятельности. В ежедневном общении с подростками педагогам и работникам Центров приходится решать и частные задачи, достижение которых приводит к разрешению проблем в целом.

Центры предоставляют бесплатные социальные услуги несовершеннолет-

ним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, на основании просьб несовершеннолетних, их родителей или законных представителей, либо по инициативе должностных лиц органов учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а так же семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществляют социальную реабилитацию этих лиц, оказывают им необходимую помощь в соответствии с индивидуальной программой.

Центры принимают участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, созданных в учреждениях социального обслуживания, а также оказывают содействие в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства.

Анализ нормативных документов и деятельности ЦСПСиД показал, что у этих учреждений есть огромные возможности и резервы (в том числе материальные) для работы с трудным контингентом несовершеннолетних.

Важная роль в профилактической работе принадлежит социальному педагогу. Социальный педагог оказывает помощь детям и подросткам в адаптации к социальной среде, в нахождении средств и способов раскрытия своих позитивных свойств, дающих возможность успешно жить и реализовать себя в обществе. Социальный педагог призван создавать условия для целенаправленной социализации личности.

Роль социального педагога заключается и в том, чтобы, став нужным растущему человеку, помочь ему найти определенное соотношение собственных представлений о жизни с теми, которые сложились в обществе, и которые не противоречат друг другу. Беря на себя роль помогающего взрослого, социальный педагог содействует тому, чтобы этот процесс освоения и усвоения требований и ценностей общества проходил менее конфликтно как на уровне внешних связей ребенка с социумом, так и на уровне внутренних психических процессов.

Социальный педагог должен владеть всеми необходимыми знаниями о психологических особенностях детей, попавших или хронически находящихся в трудной и порой опасной жизненной ситуации, о действующем в сфере социальной помощи законодательстве, нормативной базе, о возможностях других специалистов (психологов, врачей, освобожденных классных руководителей, социальных работников воспитателей и т.д.); владеть информацией о существующих на территории, где расположен ЦСПСиД, других социальных службах и организациях, которые могут быть использованы для помощи детям; находиться в курсе имеющихся в сфере социальной работы научных исследований и педагогических инноваций. В повседневной практической деятельности социальному педагогу важно уметь контактировать с родителями, педагогами, работниками УВД и, самое главное, с трудными подростками, что далеко не так просто.

На основе полученных данных социальный педагог составляет картотеку, в которой фиксирует сведения о подростках, в том числе систематически прогуливающих или покинувших школу как по собственной воле, так и от-

численных из нее в связи с нарушением Устава, прогулами, неуспеваемостью, совершивших правонарушения, склонных к алкоголю и т.д. Он узнает все о социальном составе семьи и по возможности изучает контакты своих потенциальных клиентов и за пределами школы.

После этого начинается непосредственное общение и установление контактов с подростком. Очень важно, чтобы к этому моменту у социального педагога были первоначальные сведения о подростке. Также важно найти время и место проведения первого знакомства, вызвать его на разговор, не связанный с отрицательными проявлениями в школе или за ее пределами. Возможно, что уже при первом знакомстве социальному педагогу удастся мотивировать подростка на дальнейшее общение. Профилактическая работа социального педагога: полученная информация дает социальному педагогу материал для выстраивания стратегии работы, направленной на решение отдельных проблем ребенка – потенциального клиента ЦСПСиД.

Социальный педагог ведет дневник наблюдений, в котором фиксирует изменения, происходящие с детьми. Он постоянно анализирует свою собственную деятельность, чтобы понять причины успехов или, наоборот, просчетов и ошибок, участвует в супервизии, совместных обсуждениях своей работы с коллегами, в семинарах, постоянно повышает квалификацию и компетентности.

Профилактическая работа социального педагога в условиях ЦСПСиД включает: просвещение, беседы, консультирование, социальную терапию, тренинговые занятия, организацию развлечений и досуга детей и родителей.

Социально-педагогические возможности учреждений социальной защиты населения, организующих досуг подростков как одно из направлений предлагаемых услуг, в соответствии с их интересами, склонностями и под методичным руководством взрослых, являются действенным средством профилактики отклоняющегося поведения подростков, посредством профилактико-коррекционных мероприятий, строящихся на принципах гуманизма и демократизации, что говорит о переходе от так называемой карательной превентивной практики к охранно-защитной.

Таким образом, ЦСПСиД помогает семье сохранить социальное и физическое здоровье, выполнять свои важнейшие функции, нормализовать внутрисемейные отношения, что так важно для формирования социально-нравственных установок детей, защищать права детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обеспечивать личное и социальное благополучие юных граждан. Центр является той единственной социальной службой, в чьих действиях органично соединены интересы семьи и детей, заботы сегодняшние и перспективные, решение проблем, связанных с формированием общественного мнения, жизненных позиций и нравственных установок людей.

Fateyeva T.N.

THE PROSPECTS OF PREVENTIVE WORK WITH TEENAGERS IN THE SOCIAL CENTERS OF FAMILY AND CHILDREN

The author of this article proves that social centers of family and children is the only social service that supposed to solve problems of family and children and react on forming public opinion on such topics as morals, etc.

Key words: preventive work with teenagers, establishments of social service of the population, rehabilitation of neglected children.