

УДК 159.922.7/8

Иняткина А. В.

Московский гуманитарно-экономический институт

ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ВЗАИМООТНОШЕНИЯ В УЧЕНИЧЕСКОМ КОЛЛЕКТИВЕ

A. Iniatkina

Moscow Humanities and Economics Institute

FACTORS AFFECTING STUDENT TEAM RELATIONSHIPS

Аннотация. В настоящее время факторы, влияющие на взаимоотношения в ученическом коллективе, изучены достаточно слабо, так как в психологической науке отсутствует однозначная трактовка содержания факторов, негативно влияющих на атмосферу в коллективе. В статье предложена авторская классификация факторов, влияющих на взаимоотношения в ученическом коллективе, справедливых для детей-школьников, учащихся в 5-х — 9-х классах и сопровождаемая вариантами нейтрализации негативных факторов. Рассматриваются как внешние, так и внутренние факторы, при этом выявляется их одинаково сильное влияние на атмосферу в группе.

Ключевые слова: факторы, взаимоотношения в ученическом коллективе, негативное влияние факторов на коллектив, взаимоотношения членов школьного коллектива, школьники с 5-го по 9-й классы.

Abstract. At present, factors affecting student team relationships have been understudied as modern psychology does not provide clear and unambiguous characteristics of the factors negatively influencing team atmosphere. The author suggests her own classification of factors affecting secondary school children team relationships and supplies her variants of negative factors neutralization. Both inner and outer factors are considered having equally powerful impact on group atmosphere.

Key words: factors affecting student team relationships, the negative impact of factors on the team, school team relationships, schoolchildren of 5th – 9th grades.

В настоящее время существует множество факторов, влияющих на взаимоотношения в ученическом коллективе. Взаимоотношения как единый процесс влияют на поведение каждого отдельно взятого ученика, но опосредованно, в зависимости от его ценностей, принципов, культуры и прочих личностных особенностей. В свою очередь, именно эти особенности школьников создают определенную атмосферу внутри коллектива, из которой вытекают внутриколлективные отношения.

В рамках психологии проблема взаимоотношений в ученическом коллективе стоит особенно остро. Существует большое количество исследований по данной теме, проведенных еще в советское время, однако с тех пор в школьных коллективах значительно изменились ценности и эталоны взаимоотношений. В частности, изменения повлекли перестройку социальной системы ученического коллектива, что породило множество вариантов стилей и стратегий построения отношений внутри группы.

Важной характерной чертой социального настроения в ученической группе, внутри которой развивается и трансформируется личность ребенка, становится вариативность проявлений разнообразных шаблонов общения [1, 17]. Это приводит к приумножению предполагаемых для ученической группы образцов идентификации, что, в свою очередь, значительно усложняет процесс индивидуального самоопределения. Отсюда следует необ-

ходимость практической научной разработки, могущей, с одной стороны, определить факторы, влияющие на взаимоотношения в ученическом коллективе, а с другой стороны, предположить эффективную методику ослабления негативных факторов.

Небольшое количество современных научных исследований в данном направлении объясняется сложностью понимания взаимоотношений детей 5-х — 9-х классов с социальным окружением. Данный возраст ознаменован рядом явных физиологических и психологических изменений, проявление которых мешает наблюдению за факторами, влияющими на взаимоотношения в ученическом коллективе. Взаимоотношения людей, будучи сложным для понимания и изучения институтом, становятся еще более неоднозначными для науки, когда изучаются взаимоотношения подростков, чьи отношения вариативны как в силу объективных причин, так и в силу естественных субъективных переживаний самоизменения.

Взаимоотношения со сверстниками играют важную роль в жизни современного подростка. Школа традиционно оказывает сильное влияние на такие отношения, формируя социальное поведение ребенка. Положительная роль этого влияния состоит в том, что в ученических коллективах ребенок может уяснить образцы социальных взаимоотношений, правила взаимодействия субъектов социума. В то же время при возникновении проблемы взаимоотношений в коллективе школа практически не вмешивается в жизнь коллектива. Школьных психологов же привлекают только в самых крайних случаях, когда наблюдается явный открытый конфликт в группе. К сожалению, даже в этих ситуациях многие психологи неверно понимают свою цель: вместо того, чтобы разобраться в причинах ухудшения взаимоотношений в коллективе, они только пытаются внушить школьникам все те же нормы поведения под лозунгом «не ссорится / не конфликтовать», не пытаясь при этом установить факторы, негативно повлиявшие на взаимоотношения в конкретной группе подростков.

Цель научного исследования заключается в изучении факторов, влияющих на взаимоотношения в ученическом коллективе, с одновременным выделением тех составляющих факторов, которые негативно влияют на ученическую среду.

Исследуя особенности взаимоотношений членов ученического коллектива — школьников с 5-го до 9-й классов — автор обосновывает необходимость психологического сопровождения процесса социализации школьников.

В основу исследования положена гипотеза: взаимоотношения в ученическом коллективе обусловлены рядом факторов, как внутренних, так и внешних. Нейтрализация негативных факторов способна разово улучшить атмосферу в группе учеников, а продуманная работа профессионального психолога в этом направлении способна значительно улучшить отношения учеников в долгосрочной перспективе, создав важный для школы климат взаимопонимания.

Проведенный автором настоящей статьи анализ научной литературы указывает на то, что в психологической науке существуют различные подходы к классификации факторов, оказывающих влияние на взаимоотношения в ученическом коллективе. Анализ как зарубежных, так и отечественных работ по проблеме взаимоотношений подростков в школьных группах свидетельствует о том, что исследователям не удается вывести однозначно универсальный список факторов, влияющих на отношения внутри школьных групп, свести такие факторы в единый классификатор.

Однако, согласно формальной логике, факторы можно разделить на внутренние и внешние.

Среди внешних можно выделить:

1. Семейный фактор учащихся внутри коллектива. Так, регулярные конфликты внутри семей, асоциальное поведение родителей и неправильное отношение к детям (зачастую отмеченное физическим насилием) однозначно не способствуют формированию у

школьников той системы ценностей, которая необходима для уважительных взаимоотношений в ученическом коллективе. Поэтому психологу следует отмечать наличие в коллективе детей из неблагополучных семей — именно таким детям в дальнейшем будет уделено дополнительное внимание, способное предостеречь их от асоциального поведения, в целях сохранения положительной атмосферы внутри коллектива.

2. Роль школьника внутри группы (староста, заместитель старосты, ответственный за сбор мелких денежных сумм на экскурсионный досуг школьников, помощник учителя физкультуры и проч.) озаменована комплексом действий, ожидаемых от конкретного школьника в соответствии с его индивидуальными особенностями психики и местом в иерархии. Роли могут быть различны в зависимости от способа их приобретения (добровольно взятые на себя школьником или принудительно навязанные коллективом), что, следовательно, может либо радовать ответственного школьника и ребят из его коллектива (как правило, в школе под коллективом рассматривается учебный класс), либо, напротив, рождать негативные вибрации в коллективе.

Для создания и поддержания благоприятной атмосферы внутри коллектива, создания доверительных и уважительных взаимоотношений школьников каждый из них должен поощряться к тому ролевому поведению, которое близко конкретному ребенку.

К примеру, только неопытный педагог может возложить обязанности старосты на ребенка-интроверта, чтобы помочь ему «влииться в коллектив». Совершенно очевидно, что каждый член коллектива в состоянии самостоятельно определить линию своего поведения. Дальнейшее необдуманное вмешательство педагога в организационную линию поведения ребенка нарушит гармонию

его самоощущения, что неизменно отразится на коллективе.

Можно говорить о том, что внутри ученического коллектива существуют три вида детей. Одни из них ориентируются на педагога и лидера коллектива, вторые нейтрально проявляют себя в различных ситуациях, а третьи показывают свою зависимость, предполагают подчинение.

Важным фактором, влияющим на взаимоотношения в ученическом коллективе, является естественность состояния роли каждого из школьников. Некомпетентное поведение педагога, желающего улучшить атмосферу в коллективе, создает ситуацию, в которой для некоторых школьников необходимость диктуемого типа поведения является вынужденной. В этих условиях выполнение дополнительных ученических функций (например, функций старосты) или подчинения воспринимается как несправедливое отношение, посягательство на личные интересы, вызывает естественный протест, а чаще — неприязнь и озлобление. Как следствие, страдают взаимоотношения в коллективе.

1. Статус школьников также оказывает влияние на взаимоотношения внутри коллектива. Статус может исходить из социального положения семьи ребенка либо может быть представлен личными особенностями школьника, которые позволяют ему влиять на окружающих: его знания (пример: отличник/двоечник), опыт (пример: много путешествовал с семьей), нравственные качества (пример: добряк, весельчак). Также генетический статус членов коллектива может негативно или положительно влиять на общую атмосферу группы [4, 79].
2. *Экологические факторы, под которыми понимаются условия, созданные для успешного взаимодействия всех членов ученического коллектива. Здесь, в широком значении фактора, понимается экология школы: уровень температуры воздуха в помещении, критерии влажности, ситуация с чи-*

стотой воздуха и проч. Приходится констатировать, что не во всех школах администрация позаботилась о том, чтобы нейтрализовать фактор «плохой» экологии, от наличия которого во многом зависят взаимоотношения внутри коллектива. Обучение подростков в зонах химического, радиоактивного загрязнения окружающей среды, вблизи промышленных предприятий, дорог, т. е. в экологически неблагоприятных районах влечет ухудшение атмосферы в коллективе, порождает трудности общения.

В условиях, когда под ударом стоит физическое здоровье детей, недалеко до проблем психологического плана. В подсознании школьников накапливаются стрессовые факторы, и в конечном итоге они выливаются в нетерпимую обстановку внутри группы. Следует отметить, что для психолога, особенно приглашенного в коллектив впервые, будет очень сложно учитывать роль экологического фактора. Будучи взрослым человеком, психолог в меньшей степени ощущает на себе негативное влияние экологии (если эта проблема не ярко выражена), поэтому не всегда его учитывает. К сожалению, даже если психолог достаточно компетентен, чтобы установить наличие негативного влияния экологического фактора на взаимоотношения внутри коллектива, он редко может что-либо изменить.

К внутренним факторам, влияющим на взаимоотношения в учебном коллективе, автор относит следующие.

1. Психическое и биологическое здоровье ребенка является важным фактором, способным изменить его поведение в коллективе. При наличии значительного процента детей с прогрессирующими проблемами здоровья невозможно говорить о поддержке атмосферы благоприятного взаимодействия [2, 44].
2. Особенности характера и темперамента ребенка/детей в группе.

Различия по темпераментам означают не различия по уровню возможностей

человеческой психики, а своеобразие ее проявлений у каждого отдельно взятого индивидуума. Любой темперамент и характер имеет и положительные, и отрицательные стороны, но даже такая градация условна. Конкретное представление об этом дают результаты изучения влияний друг на друга темпераментов разных детей в условиях единого коллектива.

Наблюдается, что в условиях совместной деятельности подростков (если вместе над проектом работают, например, четверо) черты их темперамента оказывают более существенное влияние на итоговый результат, чем в тех случаях, когда каждый из детей выполняет свою работу индивидуально. Психология накопила знания о более благоприятных и менее благоприятных сочетаниях разных типов темперамента. Установлено, например, в отдельных видах занятий участие холерика оказывается более эффективным, когда он работает вместе с флегматиком или меланхоликом, чем когда его партнером является сангвиник или, в большей степени, холерик. Такого рода наблюдения указывают на то, что невозможно оценивать значение одних или других свойств темперамента, не учитывая совместный характер отдельных видов деятельности.

Учет личностных характеристик ребенка — традиционный и устоявшийся принцип любой психологической концепции, аксиома и традиционной, и инновационной психологии. Необходимость осмысления данного принципа в контексте исследования проблем взаимоотношений внутри коллектива обусловлена следующим.

Во-первых, учет индивидуальных особенностей подростков — это часть вопроса об индивидуальных особенностях участников взаимодействия в коллективе. Во-вторых, эта проблема в подростковом возрасте выражена острее, чем в «более детском», так как она «отягощена проблемами» данного периода взросления. В-третьих, индивидуальные особенности детей могут, вероятно, в какой-то мере сглаживать проблемы во взаимоотношениях или, наоборот, усиливать их. В-четвертых, проблему учета личностных

характеристик ребенка в процессе психологической работы нужно понимать как проблему поиска наиболее оптимальных вариантов сочетания индивидуальности детей.

1. Уровень социализации ребенка подразумевает процесс взаимодействия социальной среды и личности. Качественной характеристикой успешности социализации является степень освоения социальных норм, характерных для данного учебного коллектива. В качестве другого показателя социализации может выступать форма включенности личности в тот или иной вид деятельности. При этом фактор будет учитываться как проблемный, когда процесс проявляется в следующих формах:

а) ребенок перестраивает лишь внешние формы поведения, не изменяя при этом ценностей, норм, установок;

б) ребенок пассивно усваивает групповые нормы и образцы поведения, воспроизводя их репродуктивно [3, 102].

Благоприятным взаимоотношениям в коллективе способствует включенность школьников, когда они не только усваивают групповые нормы, но и творчески их воспроизводят, т. е. преобразуют их в процессе практической деятельности.

2. Роль педагога в процессе повседневной деятельности. Для положительного взаимодействия обучаемых детей педагог должен создавать эмоционально положительное отношение к повседневной деятельности, которое повлечет желание подростков участвовать в совместной работе и будет являться предпосылкой формирования мотивационной готовности к позитивному взаимодействию с другими детьми, укрепляя связи в коллективе. Позитивные переживания в процессе совместной деятельности, ощущение детьми положительных эмоций от взаимоотношений являются результатом труда педагога.

При формальном отношении педагога к занимаемой должности в коллективе наблюдается такое же формальное отношение ко всему происходящему. Таким образом, именно педагог-учитель создает благоприятные условия для развития умений у детей работать и находится вместе.

Из вышесказанного следует, что характер и уровень взаимоотношений в школьном коллективе обусловлены некоторыми факторами, среди которых можно выделить в первую очередь, внутренние и внешние.

При работе со школьниками — представителями 5-х — 9-х классов психологу следует быть внимательнее при вмешательстве в их роли. Нельзя «мешать» детям самостоятельно избирать модель поведения. Но необходимо помогать им «лучше» или «по-другому» себя преподнести, если они испытывают проблемы при взаимоотношении с другими членами коллектива.

Для улучшения атмосферы внутри учебного коллектива (выведения взаимоотношений на уровень уважения, доверия и проч.) в рамках данного исследования были выделены негативно влияющие факторы, однако решение проблемы улучшения вибраций в коллективе проходит в комплексе. Это значит, что, во-первых, учитывается весь комплекс факторов, влияющих на взаимоотношения внутри коллектива, а во-вторых, происходит работа не с одним конкретным ребенком, но со всем коллективом, а часто — еще и с семьей ребенка.

Формирование благоприятных отношений внутри коллектива наилучшим образом обеспечит процесс социализации подростков.

Целесообразно, чтобы в руках каждого психолога было методическое обеспечение работы, включающее как перечисленные в статье факторы, так и факторы, выделенные психологом самостоятельно в качестве весомых.

Методическое обеспечение психолога перечнем факторов, влияющих на взаимоотношения в коллективе, и приемов нейтрализации негативных факторов, предусматривает предварительную работу с группой, чтобы определить проблемные места до появления первого серьезного разлада во взаимоотношениях группы.

Разумный и целесообразный учет факторов дает возможность повысить уровни развития межличностных отношений детей, в том числе поможет и приобретению мотивов совместной деятельности.

Автор пришел к выводу, что внешние и внутренние факторы оказывают одинаково сильное влияние на атмосферу в коллективе, поэтому умаление любого из факторов недопустимо.

Под влиянием работы с психологом дети могут изменить свое поведение внутри группы; повысив уровень межличностных отношений, дети становятся более адаптированными и успешными в школе.

Исследование обнаружило проблемы, требующие дальнейших научных исследований. Тут представляется необходимым изучение особенностей формирования учебных коллективов по типам темперамента и характерам с таким расчетом, чтобы минимизировать негативные последствия, вызванные несочетаемыми проявлениями функционирования психики у детей.

Предлагается также обратить внимание на возможные направления сотрудничества психолога и семьи с целью воспитания межличностных отношений детей, обучаемых в 5-х — 9-х классах.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Ермаков И.Д. Опыт органического познания ребенка // Архив профессора И.Д. Ермакова. — Том IV. М., 2009. — 315 с.
2. Психологические основы развития ребенка и обучения / А.Н. Леонтьев. М., 2009. — 136 с.
3. Проблемные семьи — проблемные дети / Troubled Families — Problem Children / Кэролин Уэбстер-Страттон, Мартин Герберт, перевод Е. Лисовская, Е. Хрипун. М., 2010. — 208 с.
4. Психологическая помощь детям и подросткам с расстройствами поведения / И.И. Мамайчук, М.И. Смирнова, М., 2010. — 212 с.