

УДК 37.055

Квитчастый А.В.

Московский городской психолого-педагогический университет

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ УЧАЩИХСЯ КАК ДЕТЕРМИНАНТА ИХ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ ОБ ОСМЫСЛЕННОСТИ И КАЧЕСТВЕ ЖИЗНИ

A. Kvitchasty

Moscow City University of Psychology and Education

SOCIAL-PSYCHOLOGICAL COMPETENCE OF STUDENTS AS A PREDICTOR OF THEIR PERCEPTION OF MEANINGFULNESS AND QUALITY OF LIFE

Аннотация. В статье поднимается вопрос о влиянии социально-психологической компетентности субъектов образовательной деятельности на их представления об осмысленности и качестве своей жизни. Приводится анализ результатов эмпирического исследования, направленного на изучение данной проблемы. Выделены универсальные и специфические, в зависимости от уровня образования учащихся (школьники, воспитанники средних специальных училищ, студенты и слушатели курсов профессиональной переподготовки), детерминанты их субъективного качества жизни из числа содержательных характеристик социально-психологической компетентности.

Ключевые слова: социально-психологическая компетентность, субъективное качество жизни, эмоциональный интеллект, толерантность, перцептивно-интерактивные навыки.

Abstract. The article is about the impact of socio-psychological competence of students of different educational levels on their subjective well-being and meaningfulness of their living. The article presents the results of the empiric research analysis aimed at studying the problem. The author mentions some universal and specific (depending on the students' educational level) determinants of students' subjective life quality. The author considers students to be those who go to school, study at technical schools and at professional retraining courses. The determinants studied are some of socio-psychological competencies.

Key words: social-psychological competence, subjective quality of life, emotional intelligence, tolerance, perceptive and interactive skills.

Постановка проблемы, методы и процедура исследования

В последние годы как в нашей стране, так и за рубежом, наметились тенденции к смещению акцентов в построении образовательного процесса в сторону усиления его интерактивной составляющей. Об этом свидетельствуют увеличение частоты обращения педагогов и психологов к активным формам обучения, внедрение компетентностного подхода в ткань образовательного процесса и привлечение особого внимания к целенаправленному развитию навыков конструктивного социального взаимодействия учащихся. Кроме того, исследования в области педагогической психологии и социальной психологии развития часто фокусируются на проблемах социализации субъектов образовательного процесса, их ценностного самоопределения и субъективного благополучия в рамках образовательного процесса (Е.В. Вальтеран, Е.Л. Виноградова, О.В. Вовденко, М.В. Демиденко, О.Е. Ельникова, О.С. Ирба, Е.А. Оленева, А.А. Папура, Е.В. Приходько, Л.Ф. Сербина, И.В. Скрипичникова, Е.В. Фалунина, Е.В. Хлыбова). Поэтому вполне правомерно говорить о том, что в настоящее время в психологической науке особенно актуально изучение такой интегральной

личностной характеристики, как социально-психологическая компетентность учащегося во взаимосвязи с его представлениями об осмысленности и качестве жизни.

Также особый интерес представляет собой выявление специфических проявлений данной взаимосвязи, которые могут быть обусловлены разными уровнями образования учащихся. Кроме того, изучение феномена социально-психологической компетентности (СПК) субъектов учебной деятельности открывает большие перспективы в контексте получения эмпирических данных, которые можно использовать впоследствии для разработки программ психологического сопровождения образовательного процесса в общеобразовательных, специализированных и высших учебных заведениях.

Таким образом, недостаточная разработанность на теоретическом и практическом уровнях обозначенных проблем, с одной стороны, и живейший интерес к ним со стороны научного сообщества – с другой, обуславливают актуальность нашего исследования. Оно было проведено с целью изучения характера влияния СПК субъектов разного уровня образования на их представления об осмысленности и качестве своей жизни. Выборку составили учащиеся учебных заведений города Москвы разного типа: общеобразовательных школ, училищ среднего профессионального образования, высшего учебного заведения, центра послевузовского профессионального образования.

Объектом исследования является социально-психологическая компетентность субъектов образовательного процесса. Предметом исследования – влияние социально-психологической компетентности субъектов разного уровня образования на их представления об осмысленности и качестве своей жизни. Обобщая взгляды отечественных и зарубежных ученых [5; 7; 14; 15; 16], мы определяем СПК как комплексную характеристику индивида,

в основе которой лежат его личностные особенности, знания об обществе и механизмах социального взаимодействия, а также владение перцептивными, эмоционально-волевыми и коммуникативными навыками, позволяющими реализовать свой потенциал в общественно значимой деятельности. Основная гипотеза: степень влияния содержательных составляющих социально-психологической компетентности на оценку осмысленности и качества жизни будет отличаться у субъектов разного уровня образования.

В исследовании приняли участие: 51 школьник в возрасте от 15 до 17 лет; 52 учащихся колледжа в возрасте от 13 до 23 лет; 56 студентов в возрасте от 18 до 20 лет; 51 слушатель курсов повышения профессиональной квалификации в возрасте от 24 до 50 лет. В работе были использованы методы теоретического анализа, количественного и качественного анализа, методы диагностики: методика оценки коммуникативной толерантности (В.В. Бойко), диагностика эмоционального интеллекта (Н. Холл), диагностика перцептивно-интерактивной компетентности (Н.П. Фетискин), тест смысловых жизненных ориентаций (Д.А. Леонтьев) и шкала оценки качества жизни (Н.Е. Водопьянова).

Для обработки полученных результатов была использована программа SPSS версия 17.0 и методы статистического анализа: критерий Колмогорова-Смирнова для проверки нормальности распределения и регрессионный анализ для выявления причинно-следственных связей между различными содержательными характеристиками СПК учащихся и их оценками качества и осмысленности жизни.

Представление и обсуждение результатов исследования

Основные результаты исследования представлены ниже в табличном виде; мы рассмотрим наиболее яркие из них.

Таблица 1

Нагрузки (β) статистически значимых предикторов оценок осмысленности и качества жизни

Содержательные характеристики СПК	Школьники	Учащиеся колледжа	Студенты	Слушатели курсов
Использование себя в качестве эталона при оценке окружающих	$\beta = -0,474$; $p < 0,01$			
Неумение приспосабливаться к партнерам		$\beta = 0,243$; $p < 0,05$		
Непринятие или непонимание индивидуальности			$\beta = -0,291$; $p < 0,01$	
Нетерпимость к физическому или психическому дискомфорту			$\beta = 0,214$; $p < 0,05$	
Управление своими эмоциями		$\beta = 0,513$; $p < 0,01$	$\beta = 0,243$; $p < 0,05$	
Самотивация	$\beta = 0,379$; $p < 0,01$			$\beta = 0,496$; $p < 0,01$
Взаимопонимание		$\beta = 0,308$; $p < 0,01$	$\beta = 0,589$; $p < 0,01$	
Социальная автономность				$\beta = 0,491$; $p < 0,01$

Табличные данные свидетельствуют о влиянии ряда содержательных компонентов СПК на представления учащихся об осмысленности и качестве своей жизни. При этом нужно отметить, что степень этого влияния различается в группах респондентов с разным уровнем образования. Кроме того, более детальный анализ выявил влияние содержательных характеристик СПК, специфичных для групп испытуемых с разным уровнем образования, на удовлетворенность учащихся отдельными сферами своей жизнедеятельности. Перейдем к обсуждению полученных результатов.

Прежде всего, необходимо отметить, что, опираясь на полученные данные, можно выделить две содержательные характеристики СПК, которые оказывают существенное влияние на различные аспекты качества жизни учащихся вне зависимости от уровня их образования. Таковыми являются навыки эмоционального самоконтроля и произвольной мотивации.

Подобное влияние навыков произвольной мотивации на представления об осмысленности и качестве жизни объясняется высокой значимостью данного содержательного компонента в структуре СПК субъектов об-

разовательного процесса. Произвольное внимание, произвольная память, целенаправленная работа по созданию внутренней учебной мотивации – все это является залогом плодотворного обучения, о чем свидетельствуют исследования процессов волевой регуляции и эмоционального интеллекта [2; 3]. Соответственно, удовлетворенность эффективностью своей учебной деятельности во многом зависит от развития навыков произвольной мотивации, что, без сомнения, находит отражение в субъективном качестве жизни респондентов вне зависимости от уровня их образования.

Что касается второго названного нами параметра – умения управлять своими эмоциями, – который наряду с навыками произвольной мотивации оказывает влияние на наибольшее количество отдельных сфер субъективного качества жизни у представителей всех без исключения рассматриваемых групп, то его значимость в данной связи объясняется следующим образом. Выполнение в рамках обучения совместной деятельности, стресс, переживаемый во время прохождения аттестационных процедур, трудности, возникающие в процессе общения с педагогами, – это те аспекты образовательного

процесса, в которых навыки самоконтроля и регуляции эмоционального состояния во многом определяют ее эффективность, о чем свидетельствуют результаты работ других исследователей. Так, согласно данным А.С. Петровской, высокоразвитый эмоциональный интеллект делает индивида менее зависимым от импульсивных действий, склонным использовать в качестве стратегий совладания с трудными жизненными ситуациями социально приемлемые и одобряемые действия и избегать использования асоциальных, агрессивных моделей копинг-поведения [10]. Поэтому навыки управления своими чувствами и эмоциями также отмечаются нами как универсальные детерминанты субъективного качества жизни учащихся.

Теперь рассмотрим те предикторы представлений об осмысленности и качестве жизни, которые являются специфическими для представителей исследуемых групп учащихся. Согласно полученным данным, содержательным компонентом СПК, который оказывает влияние на наибольшее количество различных аспектов субъективного качества жизни школьников, является такой признак, как склонность использовать себя в качестве эталона при оценке окружающих. Важно отметить, что этот признак имеет для школьников крайне высокую прогностическую значимость (нагрузка предиктора $\beta = -0,474$, коэффициент Стьюдента $t = -2,781$) притом, что в других группах данная характеристика редко выступает в качестве предиктора удовлетворенности качеством жизни в целом или каких-либо отдельных ее сфер. На основании этого мы можем заключить, что негативные последствия, которые влечет за собой склонность к подобному рода интолерантному поведению, гораздо сильнее ощущаются школьниками, нежели учащимися с более высоким уровнем образования. Это легко объясняется возрастными особенностями учащихся: одной из задач подросткового возраста, к которому относятся старшие школьники, принявшие участие в данном исследовании, является преодоление эгоцентризма и развитие рефлексии и эмпатических свойств

личности [4; 11]. Кроме того, степень сформированности содержательных компонентов коммуникативной толерантности обуславливает процесс ценностного самоопределения личности, что также особенно актуально для учащихся подросткового и юношеского возраста [6], что также может служить объяснением столь сильного влияния толерантности в структуре СПК школьников на их представления о смысле и качестве жизни.

В группе воспитанников профессиональных училищ к содержательным характеристикам СПК, которые оказывают влияние на наибольшее количество отдельных сфер субъективного качества жизни, помимо уже упомянутых универсальных предикторов, относятся общий уровень развития перцептивно-интерактивных навыков ($\beta = 0,464$, $t = 3,7$) и такое проявление интолерантного поведения, как неумение приспосабливаться к партерам по общению ($\beta = 0,243$, $t = 2,231$). Важно отметить один существенный для анализа момент: последний из перечисленных факторов положительно влияет на качество жизни и ее осмысленность у представителей данной группы, в отличие от групп учащихся с иным уровнем образования. Такое положение дел объясняется тем, что психологический климат в профессиональных училищах является более агрессивным, нежели в школах, высших учебных заведениях или образовательных центрах, в силу специфики обучения. Поэтому в данной образовательной среде социально желательными коммуникативными качествами являются не адаптивность и гибкость поведения, а напротив, ригидность убеждений, умение «навязать свою точку зрения», лидерские качества.

Между тем в группе студентов уровень развития навыков социального взаимодействия также входит в число основных детерминант их оценок осмысленности и качества жизни. Однако в данном случае, в отличие от группы воспитанников профессиональных училищ, нужно отметить стремление учащихся достичь взаимопонимания с окружающими ($\beta = 0,589$, $t = 5,507$). Это объясняется тем, что в данной образовательной среде одобряются

такие личностные качества, как дипломатичность, тактичность, внимательность по отношению к другим людям, эмпатичность [8; 12]. Поэтому навыки общения, способствующие достижению взаимопонимания с окружающими, крайне значимы в структуре СПК учащихся высших учебных заведений, ведь они обуславливают степень удовлетворенности студентов качеством учебной деятельности ($\beta = 0,417$, $t = 3,553$), своими личными достижениями ($\beta = 0,608$, $t = 5,581$) и общую осмысленность жизни ($\beta = 0,449$, $t = 3,968$).

Кроме того, согласно полученным данным, на интегральный показатель удовлетворенности качеством жизни в группе студентов оказывает влияние склонность к проявлению неприятия или непонимания индивидуальности других людей ($\beta = -0,291$, $t = -2,883$) и нетерпимости к физическому или психическому дискомфорту ($\beta = 0,214$, $t = 2,113$). Важно отметить, что обе названные характеристики также обуславливают возможности индивида в отношении установления взаимопонимания с окружающими.

В группе слушателей курсов повышения профессиональной квалификации, помимо универсальных предикторов, в качестве факторов, имеющих высокую прогностическую значимость для формирования различных аспектов субъективного качества жизни, можно отметить еще несколько содержательных характеристик СПК. К таковым относятся социальная автономность, неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами людей, чуткость к поступкам и словам окружающих и, как ее результат, коррекция собственных действий.

Нет ничего удивительного в том, что для представителей данной группы степень выраженности социальной автономности личности во многом обуславливает представление о качестве и смысле жизни. Обучение, направленное на повышение профессиональной квалификации, свидетельствует об осознанных активных действиях индивида, направленных на формирование своей профессиональной идентичности. Приведем

определение данного феномена, которое дает в своей диссертационной работе Л.Б. Шнейдер. «Профессиональная идентичность есть самореференция уникальности функционального и экзистенциального Я в его профессиональном служении и неповторимости личностных и профессиональных свойств, при наличии принадлежности к социальной и профессиональной реальности» [13, с. 15]. Из данного определения становится понятно, что профессиональная идентичность предполагает направленность человека на реализацию своего уникального потенциала, что обуславливает значимость его личностной позиции в рамках реализации социально значимой деятельности. Именно поэтому такое личностное качество, как социальная автономность, проявляющееся в умении ценить и отстаивать собственное, независимое от групповых оценок, мнение в ходе выполнения коллективной деятельности, является одним из наиболее существенных специфических предикторов субъективного качества жизни в группе слушателей курсов повышения профессиональной квалификации.

Остальные две характеристики СПК тесно взаимосвязаны, и обе они обуславливают способность индивида решать межличностные разногласия бесконфликтными и конструктивными способами. Анализ данных показал, что неумение скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными качествами людей, оказывает негативное влияние на такие сферы субъективного качества жизни слушателей курсов повышения профессиональной квалификации, как удовлетворенность самореализацией ($\beta = -0,43$, $t = -3,587$), взаимоотношениями с друзьями и близкими ($\beta = -0,381$, $t = -3,024$), уровень психологического комфорта индивида ($\beta = -0,249$, $t = -2,014$). Это неудивительно, поскольку проявления интолерантного поведения мешают построению гармоничных межличностных отношений и самореализации в профессиональной и учебной деятельности, в то время как толерантность как качество личности непосредственно связана с ее субъективным благопо-

лучием, о чем свидетельствуют результаты других эмпирических исследований [1; 9; 12].

Вместе с тем умение оказывать влияние на других людей и в то же время прислушиваться к их просьбам опосредует удовлетворенность представителей данной группы степенью своей самореализации ($\beta = 0,318$, $t = 2,652$), их готовность к внезапным переменам ($\beta = 0,237$, $t = 2,208$) и общую осмысленность жизни ($\beta = 0,256$, $t = 2,197$). Очевидно, что требования, предъявляемые к учащимся в отношении сформированности коммуникативной толерантности и навыков социальной интеракции со стороны их учебных коллективов, возрастают с повышением уровня образования. Поэтому вполне логично, что бесконфликтность и конструктивный подход в решении проблемных ситуаций, возникающих в межличностном общении, как личностные качества чрезвычайно важны для учащихся центров послевузовского образования. Таким образом, можно констатировать, что данные содержательные компоненты СПК являются детерминантами субъективного качества жизни слушателей курсов повышения профессиональной квалификации, имеющими наибольшую прогностическую значимость.

Заключение и выводы

В результате анализа эмпирических данных были получены подтверждения того, что представления об осмысленности и качестве жизни подвержены влиянию разных содержательных характеристик СПК и степень этого влияния может существенно различаться в зависимости от уровня образования учащихся, что подтверждает выдвинутую нами гипотезу. Однако навыки произвольной мотивации и регуляции своего эмоционального состояния имеют универсальную прогностическую значимость в контексте формирования субъективного качества жизни субъектов образовательного процесса.

Резюмируя, можно выделить для каждой группы учащихся те содержательные характеристики СПК, которые являются основными детерминантами субъективного ка-

чества жизни их представителей. В группе школьников главным предиктором данного образования является такое проявление интолерантного поведения, как склонность использовать себя в качестве эталона при оценке окружающих. В группе воспитанников средних специальных училищ – навыки социального взаимодействия и умение управлять своими эмоциями. В группе студентов основными предикторами представлений об осмысленности и качестве жизни являются коммуникативные навыки, позволяющие добиться взаимопонимания с окружающими. В группе слушателей курсов профессиональной переподготовки – социальная автономность и навыки произвольной мотивации.

Полученные результаты свидетельствуют о необходимости целенаправленного развития СПК учащихся в рамках образовательного процесса, поскольку это с большой долей вероятности позитивным образом отразится на их представлениях о качестве жизни и будет стимулировать их личностное развитие в контексте определения своих ценностных ориентаций. В данной связи представляется оправданной работа над созданием обучающих программ, направленных на развитие структурных характеристик СПК, в особенности навыков эмоционального самоконтроля и произвольной мотивации как предикторов субъективного качества жизни учащихся вне зависимости от уровня их образования.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Бахарева Н.К. Субъективное благополучие как системообразующий фактор толерантности: автореф. дис. ...канд. психол. наук. – Хабаровск, 2004. – 22 с.
2. Ерохина Е.В. Стратегии преодолевающего поведения и социальной адаптации при различных профилях эмоционального интеллекта: автореф. дис. ...канд. психол. наук. – Краснодар, 2011. – 25 с.
3. Иванников В.А. Психологические механизмы волевой регуляции: Учеб. пособие. – 3-е изд. СПб., 2006. – 208 с.
4. Крейг Г. Психология развития. – СПб., 2000. – 992 с.
5. Краткий психологический словарь / под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – Ростов н/Д., 1999. – 512 с.

6. Кривцова Е.В. Толерантность личности в системе структурно-содержательных характеристик ценностного самоопределения: автореф. дис. ... канд. психол. наук. – Хабаровск, 2010. – 23 с.
7. Кузьмин Е.С. Социально-психологические особенности личности / Е.С. Кузьмин, А.А. Бодалев // Социальная психология личности. – Л., 1974. – С. 8-13.
8. Мещерякова И.Н. Развитие эмоционального интеллекта студентов-психологов в процессе обучения в вузе: автореф. дис. ...канд. психол. наук. – Курск, 2011. – 25 с.
9. Панченко С.А. Развитие толерантности как условие сохранения психологического здоровья подростков: автореф. дис. ...канд. психол. наук. – Ставрополь, 2007. – 26 с.
10. Петровская А.С. Эмоциональный интеллект как детерминанта результативных параметров и процессуальных характеристик управленческой деятельности: автореф. дис. ...канд. психол. наук. – Ярославль, 2007. – 25 с.
11. Райс Ф. Психология подросткового и юношеского возраста. – СПб., 2000. – 624 с.
12. Толстикова С.Н. Развитие коммуникативной толерантности у будущих социальных педагогов системы образования: дис. ...канд. психол. наук. – Калуга, 2002. – 176 с.
13. Шнейдер Л.Б. Профессиональная идентичность: Структура, генезис и условия становления: дис. ...докт. психол. наук: 19.00.13. – М., 2001. – 327 с.
14. Buhrmester D., Furman W., Wittenberg M.T., & Reis H.T. Five domains of interpersonal competence in peer relationships // Journal of Personality and Social Psychology, 1988, 55. – 991-1008.
15. Meichenbaum D., Butler L., & Gruson L. Toward a conceptual model of social competence. In J. D. Wine & M. D. Smye (Eds.), Social competence. New York: Guilford, 1981. – Pp. 36-60.
16. Riggs N.R., Jahromi L.B., Razza R.P., Dillworth-Bart J.E., Mueller U. Executive function and the promotion of social-emotional competence // Journal of Applied Developmental Psychology, 2006. – № 27. – P. 300-309.