

ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА УЧЕТНЫХ СИСТЕМ

В исследовании рассмотрена проблематика обеспечения качества учетных систем крупных промышленных предприятий. С позиции менеджмента качества уточнено определение качества в учете, а также выстроена система императивных требований, обеспечивающих качество современных учетных систем. Рассмотренная в исследовании система обеспечения качества в учете включает шесть принципов и три общих требования качества. Их соблюдение позволяет организовать на предприятии высокоэффективный учетный сервис, обеспечивающий качество как учетных процессов, так и результирующей учетной информации.

Ключевые слова: качество, свойство, учет, система, элемент, принцип, интеграция, информация, улучшение, процесс, структура, модель, документ

Для того, чтобы развиваться, промышленным предприятиям необходимо своевременно адаптировать учетную систему к изменениям внешней и внутренней среды. К числу основных факторов, влияющих на современный учет, следует отнести международную стандартизацию учетной деятельности, применение средств информационных технологий, увеличение групп потребителей учетной информации, а также необходимость в одновременной дифференциации и интеграции видов учета. Под воздействием указанных факторов на предприятии реализуется программа изменений, позволяющая перевести учетную систему на принципиально новый уровень функционирования, ориентированный на улучшение предоставляемого системой сервиса. При этом возникают задачи, не свойственные теории и практике традиционного отечественного учета. Одной из подобных задач является обеспечение качества учетных систем. Следует отметить, что в последнее время вопросы качества в учете актуализируются в российском законодательстве. Например, в Концепции развития бухгалтерского учета и отчетности в Российской Федерации на среднесрочную перспективу одним из направлений развития учета является повышение качества учетной информации [1, 4].

Для разработки практических рекомендаций по обеспечению качества в учете предлагается использовать понятия и технологии менеджмента качества, как наиболее соответствующие задачам удовлетворения потребительских запросов и организации качественных производственных и управленческих систем. В первую очередь следует применять требования межгосударственных стандартов серии ИСО 900х, являющихся в наше время основным системообразующим инструментом менеджмента качества, интегрирующим ключевые технологии обеспечения качества продукции и услуг.

В соответствии с требованиями стандартов ИСО 900х под качеством учета следует понимать совокупность характеристик учетной системы, относящихся к ее способности удовлетворять установленные и предполагаемые информационные потребности групп пользователей учетной информацией [2, 46].

В стандартах серии ИСО 900х также выделены процессы планирования, управления, обеспечения и улучшения качества. При этом под обеспечением качества понимается часть менеджмента качества, ориентированная на создание уверенности в том, что соответствующие требования к качеству будут выполнены. Таким образом, и обеспечение качества учетной системы должно

быть задано через систему требований, имеющих императивный, предписывающий характер. Их выполнение привносит системность, осмысленность действий, позволяет ожидать положительный результат в процессах организации, обеспечения функционирования и развития учетной системы предприятия. По мнению автора, к основным составляющим качества в учете следует отнести принципы и общие требования качества.

Под принципами обеспечения качества понимаются основные правила организации, функционирования и развития учетной системы. Принципы системы качества задают способ организации эффективного взаимодействия управляющих и исполнительных подразделений, а также конкретных лиц, участвующих в создании или реорганизации учетной системы предприятия. Основными принципами являются ориентация на потребителей учетной информации, интеграция видов учета на базе современных информационных технологий, вовлечение сотрудников, постоянное развитие и др.

Общие требования качества включают требования по организации системы качества на базе процессного и системного подходов, а также требования по документированию.

Процессный подход предполагает проведение комплекса мероприятий по идентификации учетных процессов. Для этого автор использует понятие жизненного цикла учетной системы, который включает этапы проектирования, организации и функционирования. На каждом этапе уточняются соответствующие ему процессы (работы), а также необходимые для их выполнения методы и инструменты. На этапе проектирования в первую очередь следует применять методы проектного управления, на этапе организации доминирующие значение приобретают средства и методы информационных технологий, а на этапе функционирования решающее значение принимают дисциплинарные методы различных видов учета (рис. 1).

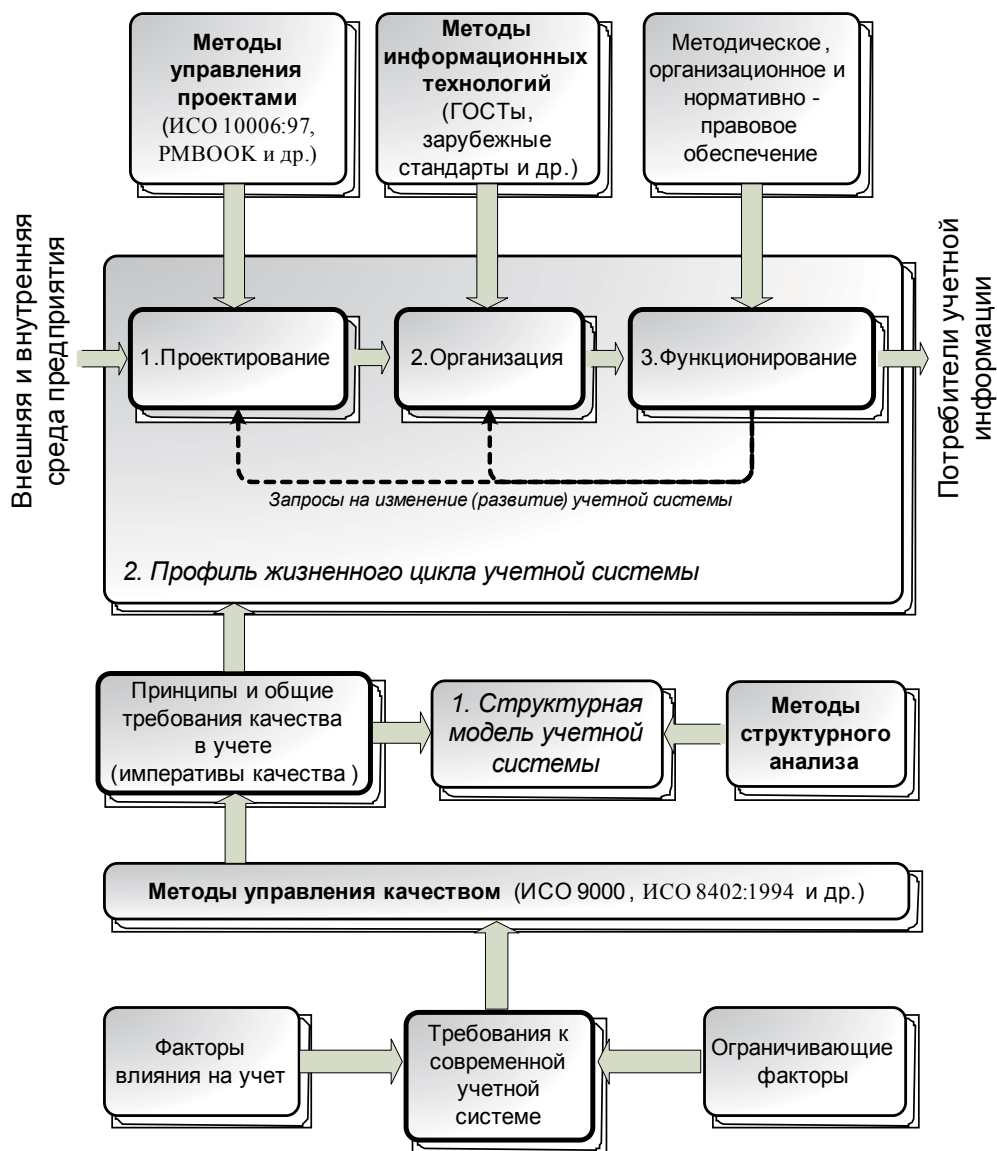


Рис. 1 Методы обеспечения качества учетных систем

Источник: Составлено автором

С позиции системного подхода учет рассматривается как сложная управляемая система с установленными целями функционирования, организованная в виде целостной совокупности взаимодействующих элементов. Это требует построения структурной модели учетной системы, например, посредством применения методов структурного анализа. Документация должна содержать подробное описание учетной системы, а также включать информацию, следуя которой можно воспроизвести последовательность и характеристики выполняемых в системе работ.

Таким образом, задача обеспечения качества учетных систем решается путем привлечения методов и инструментов смежных к учету областей знаний. Системообразующим началом на этом пути является применение требований стандартов качества ИСО 900х. Что, с одной стороны, позволяет сформулировать понятие качества учетной системы, а с другой стороны, делает возможным выстроить систему императивных требований качества в учете, включающих принципы и общие требования. Для выполнения общих требований качества

привлекаются методы структурного анализа, проектного управления, а также инструментарий информационных технологий. Указанные методы и инструменты ориентируют участников учетного процесса на улучшение всех компонент учетной системы, обеспечивая тем самым устойчивое качество учетной системы и результирующей учетной информации, предоставляемой заинтересованным группам потребителей.

Литература

1. Концепция развития бухгалтерского учета и отчетности в Российской Федерации на среднесрочную перспективу: одобрена приказом Минфина РФ от 01 июля 2004 г. № 180 // Бухгалтерский учет. – 2004. – № 27.
2. ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.: ИПК Издательство стандартов, 2001.
3. Хачатуров А.Е., Куликова А.Е. Основы менеджмента качества: Учебное пособие – М. : Дело и Сервис, 2003.

THE PROBLEMS OF QUALITY ASSURANCE OF CALCULATION SYSTEMS

Alexandr Malyavko

Volgograd State University

The research takes into consideration the problems of quality assurance of calculation systems of large-scale companies. From the point of view of quality management there has been clarified the detention of quality in calculation and there has been created system of imperative requirements providing the quality of modern calculation systems. The quality assurance system in calculation under consideration includes six principles and three general quality requirements. Their observance allows organizing a highly effective calculating providing the quality of both calculation processes and calculation data as a result.

Key words; quality, feature, peculiarity, accounting, system, element, principle, integration, information, improvement, process, structure, model, document, record.