

## ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММАМИ РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРОМЫШЛЕННОГО ТИПА\*

*Статья освещает современные проблемы управления организацией промышленного типа, разработку организационно-методического обеспечения управления программами развития, способствующего повышению конкурентоспособности и играющего активную роль в общей системе управления организацией, обеспечивая достижение целей хозяйственной деятельности.*

**Ключевые слова:** промышленная организация, управление программами развития, инновационно-инвестиционная политика, методическое обеспечение, управленческие решения.

Изменение макроэкономической ситуации в стране обуславливает новый подход к промышленному предприятию как к производственно-сбытовой системе. Управление развитием производственной деятельности при этом не является самостоятельной, оторванной от состояния рынка сбыта проблемой.

Организация управления промышленным предприятием в новых экономических условиях должна быть гибкой, чтобы адаптироваться к любым изменениям в целях быстрого и адекватного реагирования на малейшие колебания внешней среды, которые влияют на процессы разработки, подготовки, производства и распределения изготовленного товара или услуги. В этих условиях центральное место в менеджменте будет занимать выработка гибких, эффективных управленческих решений, обеспечивающих конкурентоспособность отечественных предприятий, т.е. формирование программ развития организации. На современном же этапе развития производственно-сбытовых систем практически отсутствует организационно-методическое обеспечение их подготовки, поэтому их разработка является актуальной задачей. Интерес к проблемам управления предопределен выгодами от принятых в этом процессе решений. Различные подходы к управлению (классический, поведенческий, научный, количественный, процессный, системный, ситуационный) вырабатывались с начала XX века. Основной целью их создания было вооружить менеджера необходимыми инструментами и приемами для достижения успеха управляемой организации. При разработке организационно-методического обеспечения управления программами развития организаций промышленного типа, способствующего повышению конкурентоспособности промышленного предприятия, ставятся следующие задачи:

а) исследование факторов, определяющих стратегию промышленных предприятий в современных экономических условиях;

б) уточнение роли структурных подразделений и конкретных управленческих работников в обеспечении оперативной реакции на изменение конъюнктуры рынка, основанное на логическом анализе факторов влияния внешней среды;

в) выработка организационно-методических основ управления программами развития на предприятиях промышленного типа, обеспечивающих их высокую оперативность в условиях меняющейся конъюнктуры рынка благодаря структуризации процессов принятия решений и их алгоритмизации;

г) разработка структурно-логических схем процесса принятия ключевых управлен-

\* © Рябиченко С.А.

ческих решений, основанная на анализе организационно-правовых действий выполняемых управленческим персоналом.

Программы развития оказывают решающее влияние на многие аспекты обеспечения деятельности промышленной организации. Определяющее влияние на формирование уровня доходности хозяйственных операций организации оказывает уровень принимаемого решения. Реализуемые управленческие решения, направленные на формирование прибыли организации, разработку инновационно-инвестиционной политики, повышение ее рыночной стоимости требуют от руководителей принятия и реализации решений по формированию программ развития.

Чем сложнее организационная структура промышленного предприятия, тем шире требования к процессу управления программами развития и актуальнее задача повышения его качества. Промышленная организация, не имеющая системы управления программами развития, не может сегодня рассчитывать на широкое привлечение инвестиций. Более того, она заведомо и существенно проигрывает в конкурентной борьбе.

Конечно же, современные проблемы управления могут быть решены лишь при системном подходе, когда руководитель (менеджер) не просто знает свою работу, но и умеет анализировать свое место в системе и оценивать влияние своих решений на различные аспекты деятельности организации.

В процессе разработки организационно-методического обеспечения управления программами развития организаций промышленного типа используются также экономико-математические методы.

Практическая значимость разработки данного обеспечения заключается в том, что ее применение при управлении промышленным предприятием в изменяющейся рыночной среде увеличит эффективность принимаемых решений, что обеспечит повышение конкурентоспособности как отдельного предприятия, так и отрасли в целом, поскольку организационно-методическое обеспечение основано на передовых принципах логистики.

Отличительной особенностью методического обеспечения является системный подход к процессу подготовки управленческого решения, учет особенностей логистического потока на всех уровнях управления, структуризация процесса принятия решений.

Любое промышленное предприятие можно рассматривать как организацию, т.е. как единую сложную систему, состоящую из зависимых друг от друга подсистем, находящихся во взаимодействии с внешней средой. Целью такой системы является проектирование и производство такого набора товаров или услуг, который обеспечивал бы наиболее выгодное состояние. В зависимости от критерия выгодности состояния и цель может быть сформулирована по-разному, чаще всего - это достижение (поддержание) наибольшей эффективности деятельности организации путем непрерывного выявления и решения возникающих проблем.

Для достижения цели организация должна осуществлять следующие процессы: выявление проблем, принятие решений по выявленным проблемам, реализация принятых решений и контроль за их исполнением. При этом обычно процесс выявления проблем предшествует процессу принятия решений, а по окончании последнего начинается процесс реализации решения.

Формирование системы управления программами развития промышленных предприятий может рассматриваться как система средств и методов, с помощью которых большое количество занятых решением сложных задач лиц взаимосвязаны друг с другом в процессе сознательного, систематического установления и последующего достижения согласованных целей. Данное определение, в отличие от сформулированного Г.Э. Слезингером, по мнению которого осуществляется "организация управленческой деятель-

ности путем создания систем выполнения соответствующих функций и формирования организационных структур управления”, учитывает в качестве основных принципов целеполагание и системность. Системность управления проявляется в органической связи структуры органов управления, методов подготовки решений, информации и техники управления, во взаимозависимости решений, принимаемых в разные периоды времени и на разных уровнях. Выделяют следующие свойства систем управления:

а) целостность, предполагающая связанность элементов системы и ее эмерджентность;

б) чувствительность как к отдельным параметрам, так и вариантность системы в зависимости от изменений внешней среды;

в) членность всей системы (деление ее на управляемую и управляющую части), а также отдельных ее элементов;

г) наблюдаемость состояний, которая может быть полной, частичной и должна давать возможность идентифицируемости СОСТОЯНИЯ;

В относительно обособленной системе управления объектом становится технология управления. Обычно технология управления рассматривается применительно к двум стадиям: оперативного и перспективного (стратегического) управления. Причем на каждой стадии выполняются одни и те же операции управленческого цикла: планирование, учет, анализ, регулирование. Главная задача технологии управления состоит в применении (обосновании) наиболее совершенных методов подготовки управленческих решений, упорядочении состава и содержания производственной информации, форм документов и документопотоков. Технологию управления можно рассматривать как технологическую основу организации умственного труда руководителей, специалистов и технических исполнителей на предприятии. Технологическая структура процессов управления определяется тем, из каких стадий и операций она состоит, какова их последовательность, какие методы и средства применяются при их выполнении.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Желтенков А.В. Управление операциями. Операционный менеджмент.: Учебное пособие. М.: ИД ФБК – ПРЕСС, 2005.
2. Желтенков А.В., Рябиченко С.А. Исследование систем управления: Учебник. М.: МГОУ 2008. 113 с.
3. Масленникова Н.П., Желтенков А.В. Менеджмент в инновационной сфере: Учебное пособие. М.: ИД ФБК – ПРЕСС, 2005.
4. Могилевский В.Д. Методология систем. М.: Экономика, 1999.
5. Слезингер Г. Э. Труд в условиях рыночной экономики: учебное пособие для изучающих экономику труда / Г.Э. Слезингер; Ин-т труда Мин-ва труда РФ. М. : ИНФРА-М, 1996. 336 с.

S. Rjabichenko

#### ORGANIZATIONAL-METHODICAL MAINTENANCE OF MANAGEMENT WITH PROGRAMS OF DEVELOPMENT OF THE ORGANIZATIONS OF INDUSTRIAL TYPE

*Abstract:* Article covers modern problems of management of the organization of industrial type, working out of organizational-methodical maintenance of management by programs of development promoting increase of competitiveness and playing an active role in the general control system of the organization, providing achievement of the purposes of economic activities.

*Key words:* the industrial organisation, management of development programs, the is innovative-investment policy, methodical maintenance, administrative decisions.