

УДК 338.24.01

Сакаева Э.З.

Башкирский государственный университет (филиал в г. Стерлитамак)

СИСТЕМА ГОСУДАРСТВЕННЫХ, МУНИЦИПАЛЬНЫХ И РЫНОЧНЫХ УСЛУГ ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЯ РЕГИОНА

E. Sakayeva

Sterlitamak Branch of the Bashkir State University

THE SYSTEM OF STATE, MUNICIPAL AND MARKET LIFE-SUPPORT REGIONAL SERVICES

Аннотация. В статье исследована государственная, муниципальная и рыночная сферы предоставления услуг жизнеобеспечения региона. Приведена классификация услуг жизнеобеспечения региона, определены услуги, предоставляемые органами федеральной исполнительной власти и органами исполнительной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления, предприятиями и организациями, индивидуальными предпринимателями, использующими различные формы и методы обслуживания с целью извлечения прибыли. Исследование проводилось на основе нормативно-правовых актов, а также документов методического характера, принимаемых органами государственной власти и местного самоуправления. В результате установлен комплекс взаимосвязанных и взаимодополняющих услуг жизнеобеспечения региона.

Ключевые слова: понятие услуг жизнеобеспечения региона, классификация услуг жизнеобеспечения региона, государственные услуги, муниципальные услуги, рыночные услуги.

Abstract. The article studies the state, municipal and market spheres providing regional life-support services. The author suggests the classification of regional life-support services and determines the services provided by federal executive bodies, enforcement authorities of the Russian Federation subjects, local governments, enterprises, organizations and individual businessmen using various forms and methods of servicing to make profit. The research was made on the basis of regulatory legal acts and the documents of methodical character accepted by public authorities and local government. The study resulted in determining a complex of interconnected and complementary life-support regional services.

Key words: life-support regional services, classification of life-support regional services, state services, municipal services, market services.

Качество жизни признано международным сообществом одним из главных критериев, характеризующих развитие стран и регионов. Отстают в прошлое ориентиры исключительно на научно-технический прогресс, на уровень индустриального развития. Поиск новых путей экономического развития привел к осознанию того, что качество жизни может в наибольшей степени выражать общественные цели. В связи с этим перед региональной или муниципальной администрацией встает задача налаживания партнерских взаимоотношений между участниками процесса создания кластера услуг жизнеобеспечения региона. Этот процесс предполагает совместную разработку и осуществление стратегических планов, а образовавшийся в результате совместных решений ресурс – использовать в интересах развития всех участников структуры.

Кластер услуг жизнеобеспечения региона представляет собой комплекс взаимосвязанных и взаимодополняющих социально-экономических, экологических, государственных

и муниципальных структур и институтов, предприятий и учреждений, осуществляющих мероприятия, дифференцированные в зависимости от региональных особенностей, направленные на выполнение основных функций общества и решение задач по обеспечению благополучия граждан при максимальном сохранении и развитии здоровья человека и окружающей среды. В этой связи нами исследована сфера формирования и классификации услуг жизнеобеспечения региона. В рамках сформулированной цели выделены подцели: формирование понятия и системы услуг жизнеобеспечения региона, определение показателей удовлетворенности населения услугами жизнеобеспечения.

Понятие «услуги жизнеобеспечения» подразумевает их локальный характер, определяемый местом проживания человека. Специфические свойства услуг жизнеобеспечения выражаются в таких особенностях, как бесперебойный, часто круглосуточный, характер оказания услуг, невозможность ограничения доступа потребителей к отдельным услугам, территориальное рассредоточение с целью максимального приближения к местам проживания граждан, монополизм исполнителей ряда услуг. Предлагается следующее определение «услуги жизнеобеспечения региона»: государственные, муниципальные и рыночные услуги, в которых нуждается человек и которые связаны с местом его проживания и работы. Классификацию услуг жизнеобеспечения региона следует рассматривать системно. Система жизнеобеспечения представляет собой комплекс различных подотраслей, тесно связанных между собой и объединенных общей целью удовлетворения потребностей населения в его услугах. Укрупненно классификация услуг жизнеобеспечения состоит из: 1) жилищно-коммунального комплекса, 2) строительного комплекса, 3) комплекса потребительского рынка, 4) транспортного комплекса, 5) службы общественной безопасности, 6) системы управления информатизации, 7) других систем. Рассмотрим содержание государственных, муниципальных и рыночных услуг в сфере жизнеобеспечения.

Государственная услуга, предоставляемая федеральным органом исполнительной власти, исполнительным органом государственной власти субъекта РФ, а также органом местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов РФ – деятельность по реализации функций соответственно федерального органа исполнительной власти, исполнительного органа государственной власти субъекта РФ, а также органа местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов РФ, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов РФ полномочий органов, предоставляющих государственные услуги [11, статья 2]. Исследуем примеры государственных услуг по сферам.

Услуги в сфере противодействия терроризму – это государственные услуги по выявлению и последующему устранению причин и условий, способствующих совершению террористических актов, а также выявлению, предупреждению, пресечению, раскрытию и расследованию террористического акта, проведению комплекса специальных, оперативно-боевых, войсковых мероприятий с применением боевой техники, оружия и специальных средств по пресечению террористического акта, обезвреживанию террористов, обеспечению безопасности физических лиц, организаций и учреждений, минимизации и ликвидации последствий проявлений терроризма [6, статья 5].

Услуги в сфере гражданской безопасности – это государственные, муниципальные услуги по подготовке к защите и по защите населения, материальных и культурных ценностей от опасностей, возникающих при ведении военных действий или вследствие этих действий, при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. Исследуем примеры услуг в

сфере гражданской безопасности: эвакуация населения, материальных и культурных ценностей в безопасные районы; борьба с возникшими пожарами; санитарная обработка населения и обеззараживание зданий и сооружений, специальная обработка техники и территорий; предоставление населению убежищ и средств индивидуальной защиты; создание и содержание в целях гражданской обороны запасов материально-технических, продовольственных, медицинских средств; обучение населения в области гражданской обороны [9, статьи 7, 8].

Услуги в сфере обеспечения пожарной безопасности – это услуги по профилактике пожаров, спасению людей и имущества при пожарах, оказанию первой помощи, организации и осуществлению тушения пожаров и проведению аварийно-спасательных работ на объектах, критически важных для национальной безопасности страны, других особо важных пожароопасных объектах, особо ценных объектах культурного наследия народов Российской Федерации, при проведении мероприятий федерального уровня с массовым сосредоточением людей, в закрытых административно-территориальных образованиях [10, статьи 16, 17, 18]. Безопасность проживания на местном уровне обеспечивают и другие услуги: услуги в сфере обеспечения общественного порядка; услуги в сфере обеспечения безопасности на дорогах; услуги в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности.

Муниципальная услуга – это деятельность по реализации функций органа местного самоуправления, которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и уставами муниципальных образований [11, статья 2].

Выделим, во-первых, предоставление муниципальных услуг, за которые органы

местного самоуправления несут полную ответственность и обязаны обеспечить их предоставление населению и финансировать их из местных бюджетов. Во-вторых, муниципальные услуги, за которые основную ответственность и финансовую нагрузку несут органы государственной власти, а органы местного самоуправления содействуют в их оказании и участвуют в финансировании расходов. В-третьих, муниципальные услуги, за которые органы местного самоуправления несут полную ответственность, а финансируют их предоставление частично, в доле с населением. В-четвертых, муниципальные услуги, которые полностью финансируют их потребители, а органы местного самоуправления создают условия для возможности оказания этих услуг. В-пятых, справочно-информационные и согласовательно-разрешительные муниципальные услуги, оказываемые непосредственно в органах местного самоуправления.

Рыночная услуга – деятельность, направленная на удовлетворение человеческих потребностей и предоставляемая предприятиями и организациями всех форм собственности и организационно-правовых форм и индивидуальными предпринимателями, использующими различные формы и методы обслуживания с целью извлечения прибыли (бытовые услуги, услуги торговли и общественного питания, гостиницы). Важнейшей составной частью системы жизнеобеспечения муниципального образования является **жилищно-коммунальный комплекс**, который состоит из жилищного хозяйства и коммунального хозяйства. В состав жилищного хозяйства входят: 1) жилищный фонд (жилые дома, специализированные дома (общежития, гостиницы-приюты, дома маневренного фонда, дома-интернаты для инвалидов, ветеранов и др.), квартиры, служебные жилые помещения, жилые помещения в других строениях, пригодные для проживания); 2) нежилые здания и помещения общественного и социального назначения; 3) эксплуатирующие и обслуживающие жилфонд и нежилые здания предприятия и организации.

Жилой дом является сложным инженерным сооружением с различными коммуникациями. Места общего пользования (подъезды, чердаки, подвалы, кровля) требуют специального обслуживания. Придомовая территория требует обустройства и обслуживания. Объекты нежилого фонда могут располагаться как в отдельных зданиях, так и на первых этажах жилых домов, где чаще всего размещаются предприятия торговли, бытового обслуживания, различные учреждения, непосредственно связанные с обслуживанием населения. В состав коммунального хозяйства входят две крупные подсистемы: инженерного обеспечения (ресурсообеспечения): холодного и горячего водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения, газоснабжения, электроснабжения; общегородское коммунальное хозяйство, включающее в себя внешнее благоустройство и содержание территории города, в том числе дорожное хозяйство, уличное освещение, санитарную очистку города, сбор, вывоз и переработку бытовых отходов, зеленое хозяйство, банно-прачечное хозяйство, гостиничное хозяйство, ритуальное хозяйство и другие объекты. Рассмотрим эти подсистемы по отдельным составным частям.

Инженерное обеспечение поселений. Бесперебойная подача в жилые и общественные здания тепла, воды, электроэнергии, газа требует высокого уровня организации инженерного хозяйства, большого объема ремонтных, очистительных и профилактических работ на инженерных сетях и сооружениях, функционирования эффективных аварийных служб.

Услуги водоснабжения и водоотведения. Существуют определенные требования к качеству воды для питьевых, хозяйственных и производственных нужд. Если система водоснабжения в городе единая, то вся подаваемая вода должна быть питьевого качества. Потребность предприятий города (предприятия химчистки, бани, столовые массового обслуживания и школьные столовые, санаторно-оздоровительные учреждения, больницы учреждения) в воде определяется

с учетом их профиля и производственной мощности. Существует неравномерность потребления воды в дневное, вечернее и ночное время. Для жилищного фонда существуют нормативы суточного потребления воды на человека. В состав водопроводного хозяйства входят водозаборные сооружения, системы очистки и подготовки воды, насосные станции, водопроводные сети от водозабора до каждой квартиры.

Услуги теплоснабжения. Система теплоснабжения решает две задачи: отопление и горячее водоснабжение. Источниками тепловой энергии для нужд города могут быть тепловые электростанции и котельные. К горячей воде в качестве теплоносителя предъявляются высокие требования по чистоте, поскольку при высокой температуре примеси выпадают в осадок и постепенно выводят из строя тепловые сети и сооружения. В силу этого у источников теплоснабжения имеются сложные инженерные сооружения — химводоочистки. Система теплоснабжения включает в себя прямые и обратные тепловые сети, подкачивающие насосные станции и распределительные тепловые пункты.

Услуги газоснабжения. В городах действуют системы бытового газоснабжения. Газ может поступать по трубопроводам от магистральных сетей либо завозиться в сжиженном виде во внутриквартальные газораздаточные станции. В частном секторе распространена баллонная система газоснабжения.

Услуги электроснабжения. Электроснабжение городов осуществляется от централизованных региональных и межрегиональных энергосистем. Источниками электроэнергии в энергосистеме являются тепловые, гидравлические, атомные и другие электростанции. Система электроснабжения включает в себя магистральные и внутриквартальные электрические сети, трансформаторные подстанции, распределительные пункты [3, 9, 12, 18].

Общегородское коммунальное хозяйство. Услуги дорожного хозяйства. Улицы и дороги города являются сложными инженерными сооружениями, на дорожной сети

имеются мосты, путепроводы, пешеходные тоннели, водостоки, в ряде городов имеются обустроенные набережные. Для содержания и ремонта дорог нужны специальные заводы, производящие асфальт, гравий и другие материалы для дорожного покрытия. Содержание дорог предполагает комплекс работ по систематическому уходу за дорожными покрытиями, обочинами, откосами, сооружениями и полосой отвода автомобильной дороги в целях поддержания их в надлежащем порядке и чистоте для обеспечения нормативного срока службы дороги и беспрепятственного движения автомобилей в течение всего года.

Услуги по санитарной очистке территории города включают уборку улиц, дорог, внутриквартальных проездов, вывоз снега в зимний период, сбор, вывоз и утилизацию бытовых отходов. Утилизация (обезвреживание) мусора и отходов предполагает специальную обработку мусора (брикетирование, термообработка, превращение в остекленные гранулы путем сжигания мусора, захоронение на полигонах) с целью превращения его в инертное (нейтральное) состояние, обеспечивающее отсутствие вредного воздействия на окружающую природную среду [5, 5, 7].

Услуги ливневой канализации. Ливневая канализация предназначена для сбора и удаления дождевых и весенних стоков. Это сложная система коллекторов, ливневых насосных станций и очистных сооружений.

Услуги по инженерной защите муниципальной территории. Инженерная защита территории необходима городам, расположенным на заболоченных территориях или на территориях с высоким уровнем грунтовых вод, чтобы защитить подземные сооружения от разрушений. Другой вид инженерной защиты территории – ограждающие дамбы по берегам рек, необходимые в периоды паводков. Серьезную проблему в ряде городов представляет повышенный уровень сейсмичности.

Услуги уличного освещения. Территории общего пользования – скверы, площади,

улицы, придомовые территории должны иметь наружное освещение в темное время суток. Включение осветительных установок проводят в вечерние сумерки при снижении естественной освещенности до 20 лк, а отключение – в утренние сумерки при естественной освещенности до 10 лк. Устройства наружного освещения должны иметь технически исправное состояние, при котором количественные и качественные показатели соответствуют техническим нормативам, своевременное включение и отключение и бесперебойную работу наружного освещения в темное время суток.

Услуги формирования малых архитектурных форм. Под малыми архитектурными формами понимают объекты городского дизайна: урны, скамьи, декоративные ограждения, светильники, декоративные стенки, фонтаны, беседки, вазы для цветов, монументально-декоративные композиции, декоративные скульптуры, оборудование детских, спортивных площадок, площадок для отдыха. Услуги повышают комфортность проживания в городе. Особую роль играет сохранение памятников истории и культуры.

Услуги зеленого хозяйства во многом определяет облик муниципального образования и комфортность проживания. Зеленые насаждения представляют собой совокупность древесно-кустарниковой и травянистой растительности естественного и искусственного происхождения, включая парки, бульвары, скверы, сады, газоны, цветники, а также отдельно стоящие деревья и кустарники. Зеленые насаждения на территории жилой застройки имеют большое оздоровительное значение, так как очищают и увлажняют воздух, снижают силу ветра и городской шум, создают благоприятные условия для отдыха людей. Зеленые насаждения на транспортных магистралях помогают обеспечивать безопасность движения и защищают жилые дома от вредного воздействия городского транспорта. Садово-парковое хозяйство формирует крупные зоны отдыха в городской черте. Озеленение санитарно-защитных зон крупных промышленных пред-

приятий позволяет минимизировать вредное воздействие этих предприятий на жилые массивы города. Озеленение территории и поддержание зеленого хозяйства города, от крупных садово-парковых массивов до внутриквартального озеленения, является достаточно сложной задачей [5, 12, 15].

Услуги гостиничного хозяйства. Большинство гостиниц в городах являются частными, но обеспечение достаточного их количества относится к задачам органов местного самоуправления.

Услуги банно-прачечного хозяйства. Бани принадлежат к имущественному комплексу предоставления муниципальных услуг населению, будучи особенно востребованными в городах и селах с высокой долей частного сектора. Несмотря на то, что потребность в услугах этого хозяйства в настоящее время снизилась, доля лиц, пользующихся услугой, остается существенной. Услугами прачечных пользуются детские сады, больницы, общежития, гостиницы, предприятия общественного питания и другие предприятия.

Услуги ритуального хозяйства. Ритуальное хозяйство обеспечивает содержание городских кладбищ и функционирование служб оказания ритуальных услуг. Несмотря на то, что в большинстве городов ритуальное хозяйство относится к частному сектору, органы местного самоуправления сохраняют контроль за состоянием мест массовых захоронений и качеством оказываемых услуг

Услуги транспортного комплекса. Обеспечение населения, предприятий и организаций города транспортными услугами — одна из сложных задач городского хозяйства. Транспорт предъявляет специальные требования к дорожной сети города, ее пропускной способности. Потребность населения в транспортных перевозках крайне неравномерна во времени и по направлениям (спальные районы, центр города, районы размещения крупных предприятий, места массового отдыха), что вызывает сложности в организации пассажирских перевозок. Бесперебойную работу городского транспорта обеспечивают такие службы, входящие в состав

транспортного комплекса, как транспортные парки (автобусные, трамвайные, троллейбусные), автостоянки, автозаправочные станции, службы автосервиса, системы электроснабжения городского электротранспорта (сети, подстанции), специальная служба содержания трамвайных путей и другие. Органами местного самоуправления оказываются муниципальные услуги по организации транспортного обслуживания населения: по корректировке комплексной транспортной схемы города: по открытию новых, изменению и закрытию существующих маршрутов транспортного обслуживания населения; др. [4, 9, 12, 14].

Комплекс потребительского рынка. Услуги торговли и общественного питания. В состав этой сферы городского хозяйства входят не только магазины, рынки, предприятия общественного питания, но и большая сеть предприятий (хлебозаводы, молокозаводы, предприятия по производству мороженого), оптовых баз, складов, холодильников и морозильников, упаковочных и расфасовочных цехов, специализированный транспорт (хлебовозы, молоковозы). Торговля и общественное питание в муниципальных образованиях полностью приватизированы, однако городская власть обязана заботиться о рациональном сочетании крупных и мелких предприятий торговли и общественного питания, рациональном размещении торговых предприятий. Городская администрация может также влиять на ценовую политику в торговле, устанавливая предельные торговые надбавки на жизненно важные товары (хлеб, молоко).

Услуги бытового обслуживания населения. Бытовое обслуживание населения включает многочисленную сеть парикмахерских, швейных и других ателье, химчисток, фотографий и фотолабораторий, мастерских, пунктов проката и служб по ремонту квартир, одежды, обуви, бытовой техники, аудио- и видеоаппаратуры и т. д. Эта сфера полностью принадлежит частному сектору. Органы местного самоуправления должны создавать благоприятные условия для созда-

ния, равномерного размещения и функционирования предприятий службы быта через систему муниципальных услуг. В их число входят услуги по обеспечению размещения в районах комплексной жилой застройки объектов торговли, общественного питания, бытового и медицинского обслуживания; услуги по выделению земельных участков под строительство объектов торговли и обслуживания населения на конкурсной основе и с предварительным анализом целесообразности размещения объекта данного профиля на запрашиваемом участке; услуги по организации специализированных мясных ярмарок для продажи товаров на них с предоставлением торговых мест; другие услуги [1, 3, 5].

Услуги строительного комплекса. Город не может существовать без строительства для городских нужд, реконструкции и ремонтов ранее построенных жилых и нежилых зданий и сооружений [2, 3, 5, 7]. В состав строительного комплекса города входят предприятия и организации, осуществляющие строительство, реконструкцию и капитальный ремонт жилищного фонда, объектов социальной сферы, дорог и других объектов городского хозяйства, предприятия по производству местных строительных материалов (песок, гравий, кирпич, бетон, асфальт), строительных конструкций. Большинство из них является акционерными обществами, часть работ осуществляется малыми предприятиями. Органы местного самоуправления способствуют развитию строительного комплекса на своей территории и выступают заказчиком работ, выполняемых за счет бюджетных средств.

Системы информатизации и связи. В эту сферу входят средства массовой информации (печать, радио, телевидение), телефон, телеграф, почта, современные средства телекоммуникаций, включая Интернет. Органы местного самоуправления обязаны заботиться о рациональном размещении объектов данной сферы, о выделении соответствующих помещений, доступности услуг связи и информации для населения.

Результативность услуг жизнеобеспечения региона определяется с помощью пока-

зателей, характеризующих степень удовлетворения потребностей населения или потери от отсутствия государственных, муниципальных, рыночных услуг. Самым важным индикатором такого рода служит увеличение или уменьшение количества обращений и жалоб населения на качество услуг. Для отдельных видов услуг могут использоваться индивидуальные показатели результативности: время ожидания городского транспорта на остановке, периодичность вывоза бытовых отходов, температура в квартирах в отопительный период, расчетное время на устранение аварии в эксплуатации жилищного фонда, время от вызова «скорой помощи» до момента ее прибытия.

ИСТОЧНИКИ:

1. Постановление администрации городского округа город Стерлитамак № 2350 от 24.11.2010 г. Приложение «Порядок организации специализированных мясных ярмарок, проводимых органами местного самоуправления на территории городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан» [Электронный ресурс] // Администрация г. Стерлитамак: [сайт], <http://www.sterlitamakadm.ru/regulatory> (дата обращения: 06.09.2011).
2. Постановление администрации городского округа г. Стерлитамак от 26.11.2008 г. № 1908 «Об утверждении «Муниципальной адресной программы по проведению капитального ремонта многоквартирных жилых домов в городском округе город Стерлитамак Республики Башкортостан на 2009 год» [Электронный ресурс] // Администрация г. Стерлитамак: [сайт], <http://www.sterlitamakadm.ru/regulatory> (дата обращения: 09.09.2011).
3. Постановление Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 «Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» [Электронный ресурс] // Справочная правовая система КонсультантПлюс: [сайт], <http://www.consultant.ru/document/cons> (дата обращения: 16.10.2011).
4. Распоряжение администрации города Стерлитамак от 17.03.2011 № 188-ж Приложение «Административный регламент предоставления муниципальной услуги по принятию решения об открытии новых, изменении и закрытии существующих городских маршрутов регулярных

- перевозок» [Электронный ресурс] // Администрация г. Стерлитамак: [сайт]: <http://www.sterlitamakadm.ru/regulatory> (дата обращения: 24.08.2011).
5. Решение № 16/126 от 17.09.2009 г. Совета города Стерлитамак Республики Башкортостан Приложение «Правила благоустройства города Стерлитамак Республики Башкортостан» [Электронный ресурс] // Администрация г. Стерлитамак: [сайт]: <http://www.sovet.sterlitamakadm.ru/regulatory/decision/1s/2009> (дата обращения: 23.09.2011).
 6. Федеральный закон от 06.03.2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» (в ред. от 03.05.2011 № 96-ФЗ) [Электронный ресурс] // Справочная правовая система КонсультантПлюс: [сайт], <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 07.09.2011).
 7. Федеральный закон от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (в ред. от 19.07.2011 № 246-ФЗ) [Электронный ресурс] // Справочная правовая система КонсультантПлюс: [сайт], <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 16.10.2011)
 8. Федеральный закон от 12.01.1996 г. № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» (в ред. от 19.07.2011 № 248-ФЗ) [Электронный ресурс] // Справочная правовая система КонсультантПлюс: [сайт], <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 20.10.2011).
 9. Федеральный закон от 12.02.1998 г. № 28-ФЗ «О гражданской обороне» (в ред. от 23.12.2010 № 377-ФЗ) [Электронный ресурс] // Справочная правовая система КонсультантПлюс: [сайт], <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 19.10.2011).
 10. Федеральный закон от 21.12.1994 г. № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» (в ред. от 19.07.2011 № 248-ФЗ) [Электронный ресурс] // Справочная правовая система КонсультантПлюс: [сайт], <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 17.10.2011).
 11. Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» [Электронный ресурс] // Справочная правовая система КонсультантПлюс: [сайт], <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 07.10.2011).