
ОТДЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПРАВА И ПРАВОПРИМЕНЕНИЯ

УДК 346.548

Королев Ю.Н.

РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ РАЗВЕДЫВАТЕЛЬНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ЧАСТНЫХ ОХРАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ (СЛУЖБ БЕЗОПАСНОСТИ) ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ (ПРЕДПРИЯТИЙ) В УСЛОВИЯХ КРИЗИСА И ОБОСТРЕНИЯ КОНКУРЕНТНОЙ БОРЬБЫ В КОММЕРЧЕСКОЙ (ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Аннотация. Статья раскрывает специфику задач, функций разведывательных подразделений предприятий (фирм, корпораций) и их оптимальную организационную структуру с учетом реалий коммерческой и предпринимательской деятельности в условиях кризиса

Ключевые слова:

- частные охранные организации (до 1 января 2009 г. – частные охранные предприятия);
- службы безопасности;
- конкурентная борьба;
- коммерческий договор (контракт);
- криминальные аспекты товарного рынка;
- недобросовестная конкуренция;
- аналитическая группа (сектор);
- группа (сектор) стратегического планирования;
- разведывательная информация;
- разведывательная техника (спецсредства);
- внешние реальные потенциальные угрозы;
- деловой партнер;
- основные элементы системы безопасности.

Информацию упреждающего характера о тенденциях, фактах, явлениях, существующих вне предприятия, способна предоставлять (при наличии организации ее работы) разведка ЧОО [5] (СБ). Перед этим подразделением обычно ставится одна общая цель: своевременное выявление и представление руководству предприятия закрытой информации о реальных и потенциальных внешних угрозах его функционирования.

Качественной и своевременной информация становится, если установлены:

- а) важность (способность внести вклад в деятельность предприятия);
- б) точность (надежность источника и самой информации) и
- в) значимость (ценность и правильное понимание) информации.

Достижение цели, поставленной перед разведкой, возможно при реализации следующего комплекса задач:

- выявление правонарушений, затрагивающих экономические интересы предприятия;
- своевременное информирование о методах, способах и лицах, имеющих намерение (или исполнивших это намерение) нанести ущерб предприятию и/или его персона-

лу;

- содействие правоохранительным, судебным и контрольно-надзорным органам в привлечении к ответственности юридических и физических лиц, действия которых затрагивают интересы предприятия-учредителя.

В свою очередь, выполнению этих задач будет способствовать реализация следующих функций:

- изучение криминальных аспектов рынка;
- определение степени надежности деловых партнеров;
- предоставление руководству предприятия необходимой информации до и во время проведения деловых переговоров;
- изучение негативных аспектов теневой экономики;
- выявление предприятий, занимающихся недобросовестной конкуренцией;
- сбор сведений о лицах, не работающих на предприятии и замышляющих либо совершивших преступления против персонала и/или имущества;
- проверка лиц, заключивших с предприятием коммерческий контракт;
- установление фактов присвоения другими физическими или юридическими лицами утерянного имущества предприятия;
- проверка кредитоспособности деловых партнеров;
- выявление и документирование фактов нарушений прав владельцев товарного знака;
- сбор сведений по граждански делам в отношении юридических лиц или граждан, ранее не работавших на предприятии;
- выявление среди неработающих на предприятии лиц, занимающихся экономическим шпионажем против предприятия-учредителя.

Изложенные требования к целям, задачам и функциям разведывательного подразделения СБ, если они будут приняты, в решающей степени определяют его организационную структуру.

Структура разведки СБ включает в себя два вида подразделений (групп, секторов, сотрудников): добывающие и информационные.

Основная задача добывающих подразделений состоит в получении всеми доступными и не противоречащими законодательству средствами и методами сведений, документов, предметов и других материалов, которые представляют или могут представить разведывательный интерес. Поэтому в составе этих подразделений должны быть следующие группы (секторы, отдельные сотрудники): по работе с информаторами; по выявлению и сбору открытых и закрытых публикаций; скрытого наблюдения; технического обеспечения проведения операций; проведения расследований и документированию поведения изучаемого объекта. Значение добывающих подразделений столь велико, что на их финансирование обычно приходится около 80 процентов затрат всей разведки.

Добывающие подразделения должны быть ориентированы на то, что необходимые сведения могут быть перехвачены у людей, которые причастны к процессу сбора, передачи, накопления, хранения, поиска и переработки информации и выдачи ее для использования. Разумеется, наиболее ценными для разведки будут сведения, готовые для использования, однако пренебрегать информацией, полученной на более ранних этапах процесса работы с информацией, непозволительно.

Основная задача информационных подразделений разведки состоит в оценке, классификации, анализе и предоставлении руководству предприятия разведывательной информации. В состав этих подразделений входят: аналитическая группа (сектор), группа (сектор) стратегического планирования, справочно-информационный фонд (СИФ), группа экспертов и консультантов.

Между подразделениями разведки должно быть четкое разграничение по таким параметрам, как задача и форма представления результатов работы (см. табл. 1).

Таблица 1

Наименование подразделения	Задача результатов работы	Форма представления
Группа скрытого наблюдения	Фиксация указанных в задании фактов	Справка, протокол наблюдения
Группа проведения расследований	Сбор требуемой информации, документов и предметов	Аналитическая справка; документы (или их копии), предметы (или их модели)
Группа по работе с информаторами	Привлечение к сотрудничеству информаторов и получение от них регулярной информации	Дело (досье); аналитические обзоры; справки по каждому сообщению информатора
Группа по техническому обеспечению проведения операций	Установка и эксплуатация технических средств, их предоставление сотрудникам других групп	Акты; кино-фотокадры, звукозапись и т.д.
Группа по выявлению и сбору открытых и закрытых публикаций	Установление перечня необходимых печатных изданий, их приобретение и извлечение из них нужных сведений	Обзоры; копии наиболее важных публикаций
Аналитическая группа	Обработка, классификация и анализ закрытых и открытых разведывательных сведений	Разведывательные сводки; справки-меморандумы
Группа стратегического планирования	Оценка и ранжирование внешних потенциальных угроз безопасности предприятия и планирование мероприятий по их предотвращению (нейтрализации)	Проект программ предотвращения (нейтрализации) внешних угроз безопасности предприятия
Справочно-информационный фонд	Хранение и выдача сотрудникам нужной информации	Справки; оригиналы печатных публикаций, микрофильмы и т.д.
Группа экспертов и консультантов	Квалифицированная оценка представленных материалов	Экспертные заключения; акты экспертиз; справки

Среди важнейших средств разведывательной деятельности СБ – разведывательная техника.

К ней относятся:

- средства проникновения (отмычки, пироленты, резак, специальные средства);
- подслушивающие устройства (приемопередатчики, микрофоны, электронные стетоскопы, магнитофоны, системы прослушивания телефонов, факсов, телексов);
- системы скрытого видеонаблюдения (миниатюрные камеры, устройства с объективом «угольное ушко», эндоскопы, телефоноаппаратура слежения);
- системы компьютерного шпионажа (система перехвата компьютерной информации, компьютерный крэкер).

Согласно другой классификации, к техническим средствам относятся: 1) средства наблюдения и поисковой техники (бинокли, подзорные трубы, радиолокационные при-

боры, приборы ночного видения, приборы ультрафиолетовой и инфракрасной техники и т.д.); 2) средства фотокиносъемки и видеозаписи; 3) звукозаписывающая аппаратура и 4) средства связи. Спецсредства, хотя они и разрешены для использования законом, практически сотрудниками разведки не применяются.

К числу важнейших средств принадлежат и информационные системы, призванные оказывать помощь детективам в сборе, обработке, анализе разведывательной информации.

Среди материально-технических средств своей спецификой выделяются служебные помещения. Существуют общепринятые стандартные требования, которым должны удовлетворять служебные помещения разведывательных подразделений:

1) помещение подразделения должно иметь только одну входную дверь (охраняемую круглосуточно) и быть оборудовано охранно-пожарной сигнализацией;

2) справочно-информационный фонд должен находиться в изолированном помещении, при этом право входа сотрудников должно быть регламентировано;

3) разведывательное подразделение должно размещаться выше первого этажа (в идеальном варианте – вне помещения предприятия;

4) должно быть выделено отдельное помещение для приема посетителей, приема почты и т.д.;

5) сотрудники добывающих и информационных служб должны находиться в отдельных помещениях;

б) руководителю разведки должно быть предоставлено отдельное звуконепроницаемое помещение и персональный сейф.

В разведывательной деятельности применяются преимущественно: скрытое наблюдение за людьми и стационарными объектами; опрос лиц, которые могут предоставить ценную информацию; изучение предметов и документов закрытого характера; конфиденциальное наведение справок.

Разумеется, не возбраняется изучение открытых источников информации – газет, журналов, бюллетеней и т.д., гласный внешний осмотр объектов, однако использование этих методов в разведке практикуется только в качестве дополнительных и второстепенных методов. В любом случае открытые источники информации перепроверяются разведывательными методами.

Например, анализируя транспортную документацию (коносамент, договор железнодорожной перевозки и т.д.), можно получить представление о количественных, а иногда и ценовых параметрах товарооборота интересующей нас фирмы. Однако, чтобы это представление перешло в точные знания, необходимо получить от информаторов, освещающих деятельность этой фирмы, ряд других сведений. Взаимодополняющие друг друга информация и анализ основных документов позволят дать точную и объективную оценку происходящего в этой фирме. Без применения негласных методов получить такую оценку практически невозможно. Этот пример подтверждает правило, которому должна следовать любая разведка: информация, полученная с использованием легальных возможностей, должна обязательно перепроверяться с помощью негласных информаторов.

Существует определенная взаимосвязь между методами и источниками разведывательной информации (под источниками разведывательной информации понимается триада: человек – документ – изделие (процесс), каждый из которых способен в принципе дать необходимые сведения).

Приведенные примеры не могут быть исчерпывающими, и даны они только в качестве иллюстрации возможной взаимосвязи между методами и источниками разведывательной информации. Необходима разработка методологических подходов к использованию источников информации, на основе которых сотрудники разведки могут планировать

свою работу по добыванию сведений. Анализ возможностей этих источников проведен автором отдельно только из методических соображений, а на практике они взаимодействуют друг друга.

Наиболее важным источником разведывательных сведений в триаде человек – документ – изделие (процесс) является, конечно, человек. Определенную официальную информацию может дать должностное лицо, общественный деятель, партийный функционер и т.д. Возможно получение какой-либо информации и у лица, способного по различным мотивам (хвастовство, болтливость) случайно выдать важную информацию. Однако по-настоящему ценную информацию можно получить только от привлеченных к сотрудничеству информаторов, которых можно условно разделить на несколько групп:

1. Сотрудники своего предприятия, контактирующие в силу своего служебного положения с внешними источниками информации.

2. Персонал других предприятий, учреждений и организаций, имеющих доступ к закрытой служебной информации.

3. Лица свободных профессий или неработающие, имеющие контакты с сотрудниками других предприятий, общественных организаций, партий, общественных движений и представителями неформальных структур.

4. Сотрудники разведывательных подразделений СБ, внедрившиеся по заданию своего руководства в другие предприятия, неформальные группы и т.д.

Ценнейшим источником информации является документ. Иногда невозможно добыть оригинал какого-либо документа, поэтому прибегают к получению его копии.

Чтобы добыть тот или иной документ для снятия с него копии, необходимо предварительно выявить те узловые точки, с которых возможно в принципе «снятия» необходимой информации.

Процесс разработки, создания и внедрения новой техники в промышленное производство условно можно разделить на этапы: проблемные научно-исследовательские работы; прикладные научно-исследовательские работы; опытно-конструкторские работы; изготовление, испытание опытного образца, корректировка чертежей; изготовление, испытание промышленного образца и отработка технической документации; промышленное изготовление новой техники; промышленное использование новой техники.

Знание особенностей этого процесса позволяет сотрудникам разведки сконцентрировать весь свой потенциал на необходимых направлениях. Особенно важным является приобретение промышленного образца (макета).

Конечный продукт разведывательной деятельности – информация и доказательства.

Информационная работа – это процесс, в результате которого сырые факты превращаются в законченную продукцию разведывательной деятельности. Вся собранная разведывательная информация на основании ее конечного использования классифицируется по следующим категориям: 1) сигнальная (или предупреждающая); 2) тактическая (т.е. информация, которая требует немедленных действий); 3) стратегическая (т.е. информация, которая собирается на протяжении относительно длинного времени и анализируется); 4) доказательная (т.е. данные в форме документов и предметов, представляемые в правоохранительные, судебные и контрольно-надзорные органы).

Вся собранная и отработанная информация представляется руководству предприятия в форме разведывательного обзора, справки-меморандума, сообщения и т.д. Несмотря на разнообразие этих документов, их структура должна содержать: а) изложение фактических данных; б) источники информации; в) выводы и г) предложения.

Надежность источника и достоверность информации оценивается руководством разведки с помощью цифровых и буквенных шифров по следующим параметрам:

Надежность источника	Достоверность сведений
А - абсолютно надежный источник	1. Достоверность сведений подтверждается данными из других источников.
Б - обычно надежный источник	2. Сведения, вероятно, правильные.
В - довольно надежный источник	3. Сведения, возможно, правильные.
Г - не всегда надежный источник	4. Сомнительные сведения.
Д - ненадежный источник	5. Сведения неправдоподобны.
Е - надежность источника нельзя определить	6. Достоверность сведений нельзя установить.

Например, А 3 означает, что у абсолютно надежного источника сведения, возможно, правильны.

Собирание доказательств включает в себя следующие элементы: 1) поиск и обнаружение доказательств; 2) фиксацию обнаруженного в документах; 3) изъятие доказательств. Документирование разведывательной информации осуществляется по трем основным направлениям: установление лиц, могущих быть свидетелями по уголовному или гражданскому делу; выявление предметов, могущих быть источниками доказательств; объяснения, заключения экспертов, письменные и вещественные доказательства; фиксация действий правонарушителей.

Объективную комплексную оценку результатов работы разведки ЧОО (СБ) могут дать только руководители предприятия-учредителя.

Критериями работы разведывательного подразделения могут быть: 1) точность и объективность сведений об изучаемых лицах; 2) качественное документирование противоправных действий юридических и физических лиц, направленных против интересов предприятия-учредителя; 3) своевременное и объективное информирование о внешних реальных потенциальных угрозах и их носителях. Показателями, раскрывающими эти критерии, можно назвать следующие: 1) количество сводок, обзоров, справок-меморандумов общего характера; 2) количество гражданских дел, выигранных с помощью детективов; 3) количество успешно проведенных с помощью разведки деловых переговоров; 4) количество выявленных ненадежных деловых партнеров; 5) количество выявленных недобросовестных конкурентов; 6) количество выявленных некредитоспособных деловых партнеров; 7) количество проверок лиц, заключивших с предприятием контракты, и т.д.

Таблица № 2

Основные методы получения разведывательных сведений по источникам информации

Человек	Документ	Изделие (процесс)
1. Опрос сотрудников конкурирующей фирмы	1. Изучение судебных документов	1. Фотографирование моделей, экспонатов и т.д. на выставках и конференциях
2. Опрос сотрудников своего предприятия	2. Сбор и анализ сведений, содержащихся в средствах массовой информации	2. Кино-; фото-; видеоматериалы.
3. Замаскированные опросы и «выуживание» необходимой информации на конференциях, семинарах, симпозиумах и т.д.	3. Изучение финансовых документов конкурентов	3. Компьютерные программы
4. Проведение ложных переговоров со специалистами конкурирующей фирмы	4. Сбор и изучение проспектов, брошюр, издаваемых конкурентами	4. Анализ отходов производства
5. Наем на работу служащего конкурирующей фирмы для получения сведений, составляющих коммерческую тайну	5. Анализ сведений, содержащихся в ведомственных изданиях	5. Покупка товара конкурентов у третьих лиц
6. Ложные переговоры с фирмой-конкурентом относительно приобретения лицензии.	6. Сбор копий документов правоохранительных и контролирующих органов (в изложении прессы, справки и т.д.)	
7. Создание ложных предприятий, которые широко предлагают работу специалистам из конкурирующих фирм	7. Копирование документов	
8. Негласное ознакомление.	8. Использование утерянных документов	
9. Подслушивание разговоров, которые открыто (не тайсь) ведут между собой собеседники	9. Использование отчетов (копий) по проверкам на полиграфе (детекторе лжи)	
10. Беседа с сотрудниками правоохранительных и контрольно-надзирающих органов		

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Закон Российской Федерации от 11 марта 1992 года № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, № 17, ст. 888; Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 12, Ст. 1093; 2003, № 2, Ст. 167; 2005, № 24, Ст. 2313; 2006, № 30, Ст. 3294; 2007, № 31, Ст. 4011;
2. Закон Российской Федерации от 5 марта 1992 года № 2646-1 «О безопасности» (в редакции Указа Президента Российской Федерации от 24 декабря 1993 года № 2288).
3. Федеральный закон от 20 февраля 1995 года № 24-ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации»;

4. Федеральный закон от 21 июля 1997 года № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов».
5. Федеральный закон от 22 декабря 2008 г. № 272-ФЗ, принят Государственной Думой ФС РФ
6. Указ И.о. Президента Российской Федерации от 10 января 2000 года № 24 «О внесении изменений и дополнений в Концепцию национальной безопасности Российской Федерации, утвержденную Указом Президента РФ от 17 декабря 1997 года № 1300 «Об утверждении Концепции национальной безопасности РФ» (СЗ РФ, 1997, № 52, ст. 5909 с изложением ее в новой редакции).
7. Ярочкин В.И. Секьюритология – наука о безопасности жизнедеятельности. – М.: Издательство «Ось-89», 2000.
8. Ярочкин В.И. Система безопасности фирмы. – М.: Издательство «Ось-89», 1998.
9. Черкасов В.Н. Бизнес и безопасность. Комплексный подход. – М.: Армада-пресс, 2001.
10. Шаваев А.Г. Безопасность корпораций. М.: Концерн «Банковский Деловой Центр», 1998.

Y. Korolyov

THE ROLE AND IMPORTANCE OF DIVORCED UNITS OF PRIVATE SECURITY ORGANIZATIONS (SAFETY SERVICES) OF LEGAL ENTITIES (COMPANIES) IN CRISIS AND INCREASED COMPETITION IN THE COMMERCIAL (BUSINESS) ACTIVITIES.

Abstract. Article reveals the specificity of tasks, functions divorced units of enterprises (companies, corporations) and their optimal organizational structure to the realities of the commercial and business activities in a crisis.

Key words: Private security organizations (until January 1, 2009 – private security companies); Service Safety; Competition; Kommerchesky agreement (contract); Criminal aspects of the commodity; Unfair competition; Analytical Unit (Sector); Group (sector) strategic planning; Intelligence information; Reconnaissance equipment (special equipment); External real potential threats; Business Partner of; Sonovnye elements of security.