

УДК 378.14.015.62 +159.9.075

Густова Е.А.

Московский государственный областной университет

**ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ СТАНОВЛЕНИЯ
ЛИЧНОСТНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА В ВУЗЕ**

E. Gustova

Moscow State Regional University

**THEORETICAL AND APPLIED ASPECTS OF SOCIAL WORKER'S PERSONAL
AND PROFESSIONAL COMPETENCE FORMATION IN THE SYSTEM
OF HIGHER EDUCATION**

Аннотация. В статье представлено обоснование теоретической модели становления личностно-профессиональной компетентности студентов, будущих социальных работников и экспериментальные результаты психолого-педагогической коррекции их личностно-профессиональной компетентности в системе высшего профессионального образования. Процесс присвоения личностно-профессиональной компетентности будущими социальными работниками основывается на понимании интериоризации в отечественной теории деятельности, как в плане внутреннего, психического присвоения, так и в плане присвоения новых поведенческих паттернов.

Ключевые слова: модель становления личностно-профессиональной компетентности социального работника, содержательный и динамический аспекты, личностно-профессиональная зрелость.

Abstract. The article presents the explanation of the theoretical model of personal and professional competence formation of students, who are studying to become social workers. Besides, the article presents the experimental results of psychological and pedagogical correction of their personal and professional competence in the system of higher education. The process of acquiring personal and professional competence by future social workers is based on their understanding of an interiorization in the domestic theory of activity, both in internal, mental acquisition, and in the acquisition of new behavioural patterns.

Keywords: model of a social worker's personal and professional competence formation, content and dynamic aspects, personal and professional maturity.

К проблеме изучения профессиональной компетентности студентов, будущих социальных работников, за последнее десятилетие обращались около 30 ученых в областях педагогики, психологии, социологии. Ряд авторов (И. Арановская, И.А. Зимняя, М.Д. Ильязова, Л.А. Першина, О.В. Плешакова и др.), рассматривая структуру профессиональной компетентности, включает в ее состав мотивационный аспект (готовность к проявлению), когнитивный аспект (владение знаниями), поведенческий аспект (опыт проявления, умения), ценностно-смысловой аспект (отношение), регулятивный аспект (эмоционально-волевая регуляция). Другие исследователи (Т.Ю. Базаров, А.В. Булгаков, Т.Г. Журавлева, Т.Л. Кремнева, П. Кнезель, О.А. Овсяник, Е.Г. Студенова, М.В. Фирсов и др.), исходя из профессиональных функций и обязанностей современного специалиста, выделяют в профессиональной компетентности ее составляющие. При этом в ряде исследований отмечается, что продуктивность специалиста зависит от необходимого соотношения уровня мастерства, знания, опыта, с одной стороны, и личностной компетентности – с другой (А.Г. Портнова, Е.Л. Холодцева и др.).

Анализ исследований по проблемам профессионального становления специалистов позволяет утверждать, что становление профессионала опирается на развитие личности, осуществляется на его фоне. Личность человека оказывает позитивное влияние на ход профессиональной адаптации, поддерживает профессиональное мастерство, стимулирует творчество, но также может препятствовать становлению профессионала в человеке (Н.В. Кузьмина; А.А. Реан). Теоретический анализ исследований позволяет рассматривать профессиональную компетентность социального работника как целостное профессиональное свойство, интегрирующее в себя компоненты, каждый из которых имеет свое психологическое содержание. В свою очередь, *личностно-профессиональная компетентность* социального работника рассматривается нами в качестве особой структуры профессиональной компетентности специалиста, отражающей специфику деятельности социального работника и являющейся основой его профессионального совершенствования.

Личностно-профессиональная компетентность специалиста социальной работы рассматривается в данном исследовании в общепсихологическом контексте, опирающемся на деятельностный подход, и определяется как системное проявление психологических знаний, умений и личностных качеств специалиста, сформированность которых ставится на первое место (А.Г. Асмолов, Б.И. Беспалов, А.М. Донцов, Е.А. Климов, А.И. Крупнов, В.Д. Шадриков).

При разработке теоретической модели становления личностно-профессиональной компетентности будущего социального работника нами учитывались следующие принципиальные особенности.

Личностно-профессиональная компетентность социального работника может быть рассмотрена в двух аспектах – содержательном и динамическом. Содержательный аспект представлен четырьмя компонентами: 1) мотивационно-ценностным, 2) операциональным, 3) рефлексивным, 4) психофизиологическим. Динамический

(формирующий) аспект рассматривается нами как движущая сила, как психологический механизм субъективного присвоения содержания личностно-профессиональной компетентности через развитие рефлексии и мотивационно-ценностной сферы будущего социального работника.

Мотивационно-ценностный компонент представляет собой совокупность, систему личностно значимых и личностно ценных стремлений, идеалов, убеждений, взглядов, позиций, отношений, верований в области психики человека, его деятельности, взаимоотношений с окружающими и т. д. Эти характеристики составляют основу внутреннего мира личности.

Операциональный компонент включает в себя такие индивидуальные психические качества личности, благодаря которым успешно осуществляется какая-либо профессиональная деятельность и при меньших затратах труда достигаются большие результаты.

Рефлексивный компонент представлен, прежде всего, самооценкой специалиста. В результате активного включения в профессиональную деятельность у специалиста социальной работы начинает формироваться развернутая система социально-нравственных самооценок, завершается развитие самосознания и в основном складывается образ «Я». С помощью самооценки происходит регуляция поведения личности социального работника.

Модуляционные компоненты личности объединяет комплекс ее психофизиологических качеств, образующих *психофизиологический компонент* личностно-профессиональной компетентности. При нормальных характеристиках, свойственных здоровой, нормально развитой психике и физиологии высшей нервной деятельности, они не определяют цели, мотивы, способы действий, но оказывают динамическое влияние на другие подструктуры личности и проявления их элементов.

Профессиональная деятельность специалиста социальной работы – это динами-

ческий процесс, пик которого может быть охарактеризован как профессиональная зрелость субъекта [1]. При этом под личностной профессиональной зрелостью понимается свойство человека, достигшего полного развития в профессиональной деятельности.

Высокая степень личностной профессиональной зрелости представлена личностно-профессиональной компетентностью.

А.А. Реан [3] выделяет четыре критерия личностной зрелости, являющиеся базовыми, фундаментальными, структурообразующими: ответственность, терпимость, саморазвитие и интегративный компонент, который охватывает все предыдущие и присутствует в каждом из них – позитивное отношение к миру.

Ответственность – качество, которое отличает социально незрелую личность от средней нормы. Ответственность – это верность самому себе, доверие к нравственному содержанию собственных чувств; способность отвечать не только за себя, но и за других людей, за их судьбы, за характер своих с ними взаимоотношений. Это способность человека детерминировать события, действия в момент их осуществления, по ходу их совершения. Ответственность формируется и развивается в деятельности, в предоставлении личности свободы выбора и ответственности за себя.

Второй составляющей зрелой личности является терпимость. А.А. Реан рассматривает терпимость как предрасположенность, готовность к определенной терпимой реакции на среду. За ней стоят определенные установки личности, ее система отношений к миру и другим людям, их поведению, к себе, к воздействию других на себя [3].

Саморазвитие является основополагающей составляющей зрелой личности. Актуальная потребность в саморазвитии, стремление к самосовершенствованию и самореализации представляют огромную ценность, что является показателем личностной зрелости и одновременно условием ее достижения [2].

Профессиональная личностная зрелость специалиста социальной работы – интегративная система, отражающая содержа-

тельно-смысловое единство личностных, академических и социальных качеств, обеспечивающих студенту-выпускнику успешную самореализацию в профессиональной деятельности, социализацию и гармонизацию с окружающей средой.

Важными компонентами создаваемой модели в качестве динамических (формирующих) механизмов становления личностно-профессиональной компетентности социального работника нами выделены мотивационно-ценностный (мотивационно-ценностное ядро) и рефлексивный компоненты. Исследования отечественных психологов в области психологии личности показывают, что компетентность личности всегда активна и интенциональна [6]. Активность личности проявляется в том, что психическое отражение объективного мира человеком носит не пассивный характер, в результате которого все отражаемые психикой предметы имеют одинаковую значимость, а наоборот, происходит дифференциация окружающей действительности по степени значимости. Вследствие этого сознание человека всегда направлено на какой-то объект, предмет или образ, т. е. оно обладает свойством интенции (направленности). Наличие данных свойств обуславливает наличие ряда других характеристик сознания, позволяющих рассматривать его в качестве высшего уровня саморегуляции. К группе данных свойств сознания следует отнести способность к *самонаблюдению (рефлексии)* и *мотивационно-ценностный* характер сознания.

Способность к рефлексии определяет возможность человека наблюдать за самим собой, за своим ощущением, за своим состоянием. Причем наблюдать критически, т. е. человек в состоянии оценить себя и свое состояние, поместив полученную информацию в определенную систему координат. Такой системой координат для человека являются его ценности и идеалы. Данные свойства сознания определяют возможность формирования личностно-профессиональной компетентности в процессе обучения в вузе: информацию о содержании личностно-профессиональной компетентности социально-

го работника студент оценивает на основе системы представлений о себе и формирует свое профессиональное поведение, исходя из системы своих ценностей, идеалов и мотивационных установок. Система ценностей в этой связи может рассматриваться как выраженная в идеальной форме стратегия поведения, а мотивы – как его тактика.

Таким образом, в качестве направления в становлении личностно-профессиональной компетентности особый интерес для нас представляют не изменения в содержательной структуре личностно-профессиональной компетентности, а становление у молодого специалиста социальной работы механизмов субъективного присвоения этого содержания: мотивационно-ценностного и рефлексивно-

го компонентов. При этом не исключается воздействие и на содержательную сторону – мотивационно-ценностный, рефлексивный, операциональный и психофизиологический компоненты, но уже рассматриваемые в содержательном аспекте больше как когнитивные структуры личности [4].

Процесс присвоения личностно-профессиональной компетентности будущими социальными работниками основывается на понимании интериоризации в отечественной теории деятельности как в плане внутреннего, психического присвоения, так и в плане присвоения новых поведенческих паттернов. Ведущими идеями, раскрывающими понимание структуры данного процесса, являются идеи Л.С. Выготского и П.Я. Гальперина [5].

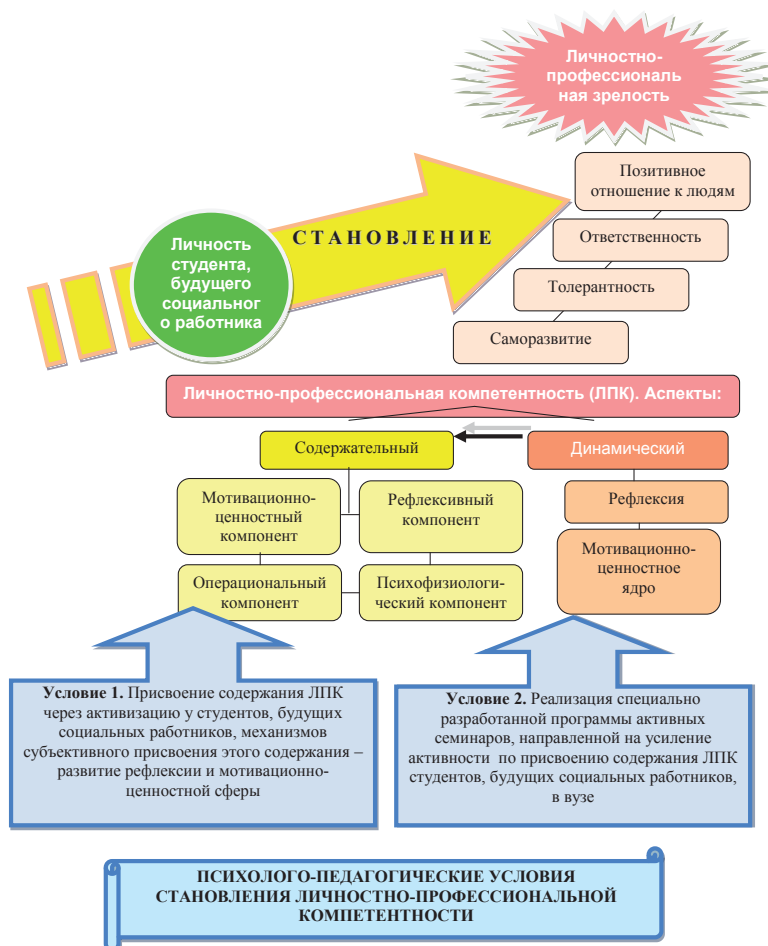


Рис. 1. Модель становления личностно-профессиональной компетентности студентов, будущих социальных работников

В качестве психолого-педагогических условий, обеспечивающих успешное становление личностно-профессиональной компетентности, мы предлагаем следующие: 1) присвоение содержания личностно-профессиональной компетентности, состоящей из мотивационно-ценностного, рефлексивного, операционального и психофизиологического компонентов, должно осуществляться через становление у студентов механизмов субъективного присвоения этого содержания – развитие мотивационно-ценностной сферы и рефлексии; 2) специально разработанная программа психолого-педагогической коррекции, состоящая из системы активных семинаров и направленная на усиление активности по присвоению содержания личностно-профессиональной компетентности, будет способствовать более успешному ее становлению.

Теоретическая модель становления личностно-профессиональной компетентности студентов, будущих социальных работников, представлена на рисунке 1. Основными элементами модели являются: 1) личность студента, будущего специалиста социальной работы, включающая интегральное свойство – личностно-профессиональную компетентность; 2) структура личностно-профессиональной компетентности; 3) перспективная цель становления – личностно-профессиональная зрелость; 4) психолого-педагогические условия становления личностно-профессиональной компетентности.

В рамках нашего исследования была разработана программа психолого-педагогической коррекции, включающая интерактивные формы обучения. Коррекционная работа проводилась со студентами 3 курса в течение двух семестров в рамках учебного предмета «Психология». Мы использовали семинарские занятия как одну из форм учебной деятельности студентов, дополнив ее заданиями, направленными на усиление активности по развитию мотивационно-ценностного

содержания качеств, обуславливающих становление личностно-профессиональной компетентности: развитие рефлексии, эмпатийности, ответственности, интернальности, умений адекватно оценивать свои личностно-профессиональные качества и т. д.

Процесс формирования личностно-профессиональной компетентности основывается на понимании интериоризации в отечественной теории деятельности. Мы рассматриваем интерактивные формы обучения, составляющие основу психолого-педагогической коррекционной программы как культурно-историческое орудие (по Л.С. Выготскому), а процесс обучения – как цепь инструментальных действий (по П.Я. Гальперину). Идеи обоих авторов позволяют нам рассмотреть процесс формирования личностно-профессиональной компетентности как в плане внутреннего, психического изменения, так и в плане присвоения новых эффективных поведенческих схем. В качестве базового интерактивного метода формирования рефлексивного компонента личностно-профессиональной компетентности был выбран тренинг личностно-профессиональной компетентности. В процессе формирующего эксперимента задачи тренинга решались путем развития рефлексии (что я делаю; в чем смысл того, что я делаю), привлечения мысленных средств для анализа идеального образа личностно-профессиональной компетентности и профессиональной деятельности социального работника, проектирования образа профессионального будущего, осмысления своей профессиональной позиции. Базовым методом формирования мотивационно-ценностного компонента был взят ценностно ориентированный диалог. Теория диалога представлена в работах Г.С. Батищева, М.М. Бахтина, М. Бубера, Х.-Г. Гадамера, М.Ю. Колпаковой, А.Ф. Копьева, Т.А. Флоренской, Ю. Хабермаса.

Таблица 1

**Возможности ценностного диалога и личностно ориентированного тренинга
в становлении личностно-профессиональной компетентности**

Тренинг	Диалог
Механизм обратной связи побуждает участников к более правдивому и глубокому самоанализу и самосознанию, стимулирует процессы идентификации и рефлексии	Центрированность на себе не позволяет услышать и увидеть реального другого, человек лишь воспринимает собственную проекцию. Перенесение доминанты с себя на другого позволяет освободиться от проекции; постепенно образуется доминанта на другом как качество личности, как способ мировосприятия, как образ жизни, как диалогическое, ценностное отношение
Возможность экстернизировать приобретенный опыт, подвергнуть его рефлексии, критике, а следовательно, и развитию	Все сознаваемые в процессе диалога ценностные изменения принимаются участниками диалога как обозначающие общее поле личностного роста – поисков, выбора
Возможность откорректировать свой способ решения поставленной задачи участники группы получают возможность проговорить вслух последовательность действий, которой они придерживались для выполнения упражнения	Возникновение диалогического взаимодействия происходит через формулирование вопроса или постановку проблемы, наиболее значимых для учащихся, следовательно, изначально ориентировано на становление мотивационно-ценностной сферы профессионала
Привлечение мысленных средств для анализа прототипа личностно-профессиональной компетентности и профессиональной деятельности, проектирования образа профессионального будущего, осмысления своей профессиональной позиции	В ходе диалога постепенно обретается согласие как сопричастность во взглядах, их взаимодополнение, поскольку межличностный диалог способствует переосмыслению жизненных ценностей и обращению к общим духовно-нравственным ценностям, присущим каждому
Выведение неконструктивных элементов и моделей поведения во внешний план и через построения во внешнем плане модели идеального поведения	Межличностный диалог направлен на развитие внутреннего диалога. Признаками актуализации внутреннего диалога являются непосредственные эмоциональные реакции студентов, сопровождающие их высказывания
Возможность в «реальном времени» апробировать полученный материал	Возникновение творческой активности в разработке и реализации проектов. Возникают научно-исследовательские, социальные, практико-ориентированные проекты

Для исследования динамики личностно-профессиональной компетентности студентов нами была выбрана методика «Личностный дифференциал». Студентам третьего курса было предложено проанализировать себя с позиции «я – молодой специалист». Предметом анализа послужила оценка третькурсниками своих личностных качеств как составляющих образа молодого специалиста социальной работы.

Характеристики личностного дифферен-

циала – «оценка» (самоуважение), «сила» (волевые качества), «активность» (коммуникативные качества) – относятся к показателям ресурсов личности и ее динамических возможностей. Данная методика дает возможность будущим специалистам продемонстрировать характер развития своей личностно-профессиональной компетентности.

Результаты исследования представлены в табл. 2,3.

Таблица 2

**Сравнительный анализ результатов в экспериментальной группе
до и после формирующего эксперимента**

Параметры	До формирующего эксперимента	После формирующего эксперимента	Стат. различия
Оценка	7,10	9,84	0,0001*
Сила	6,17	7,34	0,0039*
Активность	5,84	7,21	0,0002*

*при $p < 0,05$

В экспериментальной группе отмечено возрастание по всем трем параметрам: «оценка» (самоуважение), «сила» (волевые качества) и «активность» (коммуникативные качества). Можно сделать вывод о том, что респонденты экспериментальной группы рассматривают себя как более

уверенных в себе молодых специалистов, в большей степени обладающих самоконтролем и активностью, наделяют себя такими качествами, как интернальность, эмпатийность, самоуважение, уверенность в себе, ответственность, коммуникативность.

Таблица 3

**Сравнительный анализ результатов в контрольной группе
до и после формирующего эксперимента**

Параметры	До формирующего эксперимента	После формирующего эксперимента	Стат. различия
Оценка	7,05	7,47	0,023
Сила	6,26	6,57	0,775
Активность	5,26	5,47	0,498

*при $p < 0,05$

В контрольной группе студентов также происходят изменения в профессиональной самооценке студентов, однако они не столь ярко выражены, как в экспериментальной группе. Статистически значимое различие отмечено только по параметру «Оценка».

ЛИТЕРАТУРА:

1. Густова Е.А. Динамика становления личностно-профессиональной компетентности студентов вуза, будущих социальных работников: Дис. ...канд. психол. наук. – М., 2011. – 176 с.
2. Деркач А.А. Акмеологические основы развития профессионала. – М.; Воронеж, 2000. – 752 с.
3. Реан А.А., Коломинский Я.Л. Социальная педагогическая психология. – СПб., 2007. – 480 с.
4. Саенко А.Г. Социально-психологические условия продуктивного личностно-профессионального становления социального работника: Дис. ...канд. психол. наук. – М., 2005. – 222 с.
5. Степанова М.А. Проблема обучения и развития в трудах Л.С. Выготского и П.Я. Гальперина // Вопросы психологии. – 2001. – № 4. – С. 106-114.
6. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие. – М., 2010. – 192 с.