

УДК 159.9.075

Лебедева Н.В.

*Институт переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров
и специалистов системы социальной защиты населения г. Москвы*

УЧЕБНАЯ МОТИВАЦИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ В СИСТЕМЕ ПЕРЕПОДГОТОВКИ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

N. Lebedeva

*Institute of Retraining and Professional Development of the Managerial Personnel
and Specialists of System of Social Protection of the Population of Moscow*

EDUCATIONAL MOTIVATION OF TRAINEES IN THE SYSTEM OF RETRAINING AND IMPROVEMENT OF QUALIFICATION

Аннотация. В статье рассматриваются вопросы мотивации учебной деятельности взрослых, особенности их познавательных потребностей, роль активности и самостоятельности слушателей курсов переподготовки и повышения квалификации, как важных компонентов обучения. Представлены данные результатов эмпирического исследования, проведенные по изучению мотивов, побудивших взрослых стать участниками учебно-образовательного процесса. Определены приоритетные мотивы обучения слушателей данных курсов, сделаны выводы о роли изучения учебной мотивации взрослых при организации процесса обучения.

Ключевые слова: мотивы обучения взрослых, познавательная потребность, учебно-образовательный процесс, слушатель.

Abstract. The article considers the questions of adults' educational activity motivation, peculiarities of their cognitive needs, the role of their activity and self-reliance in the process of studying at the retraining courses and continuing education as important components of training. The author presents the results of the empirical research aimed to study adults' motivation inducing them to become the participants of the educational process. These students' priority motives for training are determined. The author draws conclusions concerning the role of adults' motives for learning in the organization of the training process.

Key words: adults' motives for learning, cognitive needs, process of education and training, student.

В современных условиях динамичности и преобразований вопросы обучения взрослых приобретают особую актуальность. Выводы Лиссабонского саммита 2000 г. указывают на особую значимость непрерывного образования. В данном случае непрерывное образование рассматривается как пожизненный процесс получения знаний и умений, способствующий постоянному развитию творческого потенциала личности, которое опирается на прогнозный характер обучения, т.е. на способность знаний соответствовать будущим, еще скрытым тенденциям развития общества [3, с. 32].

Вопросы непрерывного образования актуальны для учреждений системы социальной защиты населения. В отрасли, помимо специалистов по социальной работе и социальных работников, имеется многочисленный состав педагогических работников и психологов. Значительное прибавление их произошло и за счет присоединения учреждений для несовершеннолетних, ранее не находившихся в ведомстве Департамента социальной защиты населения, таких, как Детские дома, Центры социальной помощи семье и детям, Городской центр «Дети улиц».

Вопросы обучения всех вышеперечисленных категорий работников стали звучать особо остро. В 2009 г. в Москве был открыт Институт переподготовки и повышения квалификации

руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения г. Москвы (ИПК ДСЗН г. Москвы), целью которого стало обучение, повышение профессионального уровня как руководителей, так и специалистов [5, с. 71].

Осуществление всего учебно-образовательного процесса невозможно без изучения мотивов, побудивших взрослых людей, имеющих практический опыт профессиональной деятельности, проходить обучение на курсах переподготовки и повышения квалификации.

В данном случае необходимо обратиться к результатам проведенных исследований по вопросам изучения учебной мотивации взрослых, учеными в области андрагогики (науки об обучении взрослых) и психологами.

Справедливо отмечает С.Е. Чиркина в своей кандидатской диссертации, что «сложность мотивационной системы личности затрудняет исследование мотивов. Но главная трудность состоит в том, что люди обычно неохотно говорят о действительных мотивах, обуславливающих их поведение, деятельность и общение» [7, с. 26].

Как показывают наблюдения в ходе учебно-образовательного процесса в ИПК ДСЗН г. Москвы, слушатели обычно называют мотивы, лежащие на поверхности, т.е. те, которые, с их точки зрения, являются необходимыми для повышения квалификации. Задача преподавателя состоит в том, чтобы увидеть глубинные мотивы обучения, способствующие профессионально-личностному развитию слушателя, помочь слушателю осознать их и придать обучению акмеологический характер.

В научных трудах А.К. Маркова дает описание мотивов учебно-познавательной деятельности личности и как собственно познавательных мотивов: интерес к новому, что определяют направленность познавательной деятельности взрослого, проявляющаяся как в процессе обучения, так и в самообразовании [6, с. 72]. Одновременно учебно-познавательная деятельность личности характеризуется мотивами социального

характера. Учебно-познавательная деятельность является деятельностью личности, организуемая в системе «я и другие», она определяется мотивацией личностных достижений, стремлением личности выразить свои творческие силы и способности, а также мотивацией долга (ответственности личности перед другими и перед собой).

Ю.Н. Кулюткин рассматривает учебную мотивацию взрослых на разных уровнях анализа. Сначала – как проблему общей направленности интересов личности. При этом акцентируя внимание на том, что учебная деятельность есть лишь один из конкретных видов общей жизнедеятельности человека как субъекта труда, познания и общения. Познавательные потребности и интересы человека детерминируются целостной системой установок и ценностей личности, ее общей жизненной направленностью [4, с. 62].

Но проблема мотивации – это также проблема внутренней динамики познавательных процессов: проблема порождения и реализации побуждений, выбора и принятия решений, формирования намерений, а также реализации этих решений и намерений.

Проблема учебной мотивации является в настоящее время, по-видимому, одной из центральных, обуславливающих решение многих предметных и психологических вопросов в образовании. Не случайно в проекте федерального государственного образовательного стандарта общего образования сформированность мотивации к обучению и целенаправленной познавательной деятельности обучающихся является одним из главных требований к личностным результатам учащихся, освоивших основную образовательную программу среднего (полного) общего образования. Положительная мотивация к обучению оказывает влияние на готовность обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению. Вопрос о том, как сформировать мотивацию в обучении, является, несомненно, важным в образовании [1, с. 38].

Мотивация учебной деятельности – это сочетание внутренних побуждений и инди-

видуальных стремлений, определяющих готовность к обучению. Мотивация – внутренний импульс, который стимулирует человека строить вектор любой деятельности. Мотив – внутренний диалог с самим собой, главная тема которого – поиск ответа на вопрос: «Зачем мне это надо?» Отвечая на него, человек руководствуется тем, что для него является ценным в данный момент. Аксиологическое «Я» как система ценностных приоритетов, содержащих не только когнитивные, но и потребностно-мотивационные, эмоционально-волевые компоненты, играет роль внутреннего ориентира и не только определяет процесс образования, но и в какой-то мере его качество.

В общепсихологическом определении интерес — это эмоциональное переживание познавательной потребности. Характеризуя его как один из компонентов учебной мотивации, необходимо обратить внимание на то, что в повседневном, бытовом, да и в профессиональном педагогическом общении термин «интерес» часто используется как синоним учебной мотивации [2].

Описывая познавательную потребность как один из компонентов учебной мотивации, необходимо обратить внимание на то, что в повседневном, а также и в профессиональном педагогическом употреблении, она используется как синоним интереса к новому. Правильно организованный образовательный процесс побуждает учиться, овладеть определенным кругом знаний, умений, навыков. В основе стремления овладеть знаниями лежит любознательность, интерес, стремление познавать все новое.

Для достижения положительного результата в ходе учебно-образовательной деятельности слушателю, взрослому человеку нужно испытывать удовольствие от удовлетворения любознательности, от сознания расширения собственных перспектив в смысле знакомства с новым, с открытием для себя прежде неизвестных сторон.

Устойчивые познавательные потребности направляют человека на преодоление препятствий, затрату усилий там, где это необ-

ходимо. Активность и самостоятельность слушателей являются важными компонентами учебно-образовательного процесса. Для людей, имеющих познавательную потребность, каждый день обучения открывает что-то новое, обогащает их представления о действительности и создает основу для новых побуждений в овладении знаниями и умениями.

Взрослого человека в отличие от школьника сложно заставить учиться. Присутствуя на учебных занятиях, слушатель может быть активным, любознательным, являться партнером учебно-образовательного процесса, а может быть пассивным слушателем, совершенно не участвуя в обучении.

В ИПК ДСЗН г. Москвы при реализации учебно-образовательного процесса уделяется большое внимание изучению мотивации слушателей. Уже при первой встрече со слушателями на курсах переподготовки и повышения квалификации проводится опрос, направленный на выявление мотивов, побудивших прийти на обучение. Слушателям предлагается авторская анкета, состоящая из ряда указанных мотивов, а также возможность дополнения собственных, с учетом индивидуальных потребностей.

В представленной табл. 1 обозначены результаты изучения мотивов слушателей, прошедших обучение в ИПК ДСЗН г. Москвы в течение 2012–2013 учебного года. Общий объем выборки составил 2157 человек.

Исходя из представленных результатов, мотивы обучения слушателей на курсах переподготовки и повышения квалификации можно условно разделить на 3 группы:

- 1) развитие профессиональных знаний, умений, навыков;
- 2) меркантильные интересы с социально-экономическим подтекстом;
- 3) расширение общего кругозора.

По рейтингу мотивов обучения у слушателей ИПК ДСЗН первое место занимают мотивы, связанные с развитием в профессиональной сфере. В данную группу мотивов вошли такие мотивы, как совершенствование навыков профессиональной деятельно-

Таблица 1

Результаты изучения мотивов слушателей

№	Мотивы	% от общего количества
1	Совершенствование навыков профессиональной деятельности	0,636364
2	Приобретение или пополнение теоретических знаний по направлению курса	0,530303
3	Знакомство с новыми технологиями (психолого-педагогическими, технологиями социального обслуживания и др.)	0,530303
4	Повышение разряда оплаты труда или заработной платы	0,477273
5	Получение свидетельства об окончании курсов	0,462121
6	Изучение опыта коллег	0,44697
7	Прохождение аттестации	0,431818
8	Возможность карьерного роста	0,416667
9	Повышение уровня общей культуры	0,356061
10	Стабильность сохранения рабочего места	0,333333
11	Повышение самооценки в области профессиональной деятельности	0,2272273
12	Развитие исследовательских знаний и навыков	0,181818
13	Заставило руководство	0,151515
14	Знакомство с зарубежным опытом	0,098485

сти, приобретение теоретических знаний, знакомство с новыми технологиями. Именно эту группу мотивов отметило большинство слушателей, более половины от общего количества респондентов.

Вторая группа мотивов представлена такими мотивами, как повышение оплаты труда, получения свидетельства об окончании курсов, прохождения аттестации, карьерный рост, стабильность сохранения рабочего места. Более трети от общего количества респондентов отметили данные мотивы, побудившие их пройти обучение на курсах переподготовки и повышения квалификации. В условиях преобразований отрасли социальной защиты населения слушателей волнуют вопросы стабильности сохранения рабочего места, а также возможности повышения заработной платы, прохождения аттестации и карьерный рост.

В третью группу вошли мотивы, связанные с повышением общего уровня культуры (35 %), самооценки в области профессиональной деятельности (22 %), развитие исследовательских навыков (18 %).

Незначительное количество слушателей интересуется зарубежным опытом работы соци-

защитных учреждений (всего 9 %). И отдельный мотив, который отметили 15 % респондентов, – это принудительное отправление на обучение со стороны руководства социозащитных учреждений.

Учитывая вышесказанное, необходимо отметить, что преобладание мотивов, связанных с повышением уровня профессиональной деятельности специалистов отрасли социальной защиты населения, способствует формированию нацеленности на успех, оказывает воздействие на развитие познавательной активности слушателей курсов переподготовки и повышения квалификации. Эффективность обучения педагогических кадров системы социальной защиты населения в значительной мере зависит от наличия у слушателей стремления к самоизменению и саморазвитию. Изучение в этом контексте вопросов повышения квалификации слушателей дает возможность говорить о том, что слушатели после обучения, помимо повышения своего профессионального уровня, одновременно получают методы и способы его целенаправленного совершенствования. Такой характер обучения слушателей позволяет говорить о его личностной ориентированности.

На основе полученных данных можно сделать выводы:

– взрослые проходят обучение на курсах переподготовки и повышения квалификации в системе социальной защиты населения с целью повышения своего профессионального уровня, а именно совершенствования навыков профессиональной деятельности, приобретения и пополнения теоретических знаний в области социальной защиты, знакомства с инновационными технологиями социального обслуживания населения;

– слушатели курсов переподготовки и повышения квалификации, будучи взрослыми людьми, для которых вопросы социально-экономического характера являются актуальными, желают по окончании обучения получить некую стабильность в виде сохранения рабочего места, а также повышения заработной платы и возможности карьерного роста;

– обучение взрослых на курсах переподготовки и повышения квалификации системы социальной защиты населения способствует профессионально-личностному развитию специалистов.

Изучение особенностей мотивов обучения взрослых имеет важное значение для планирования и реализации эффективного учебно-образовательного процесса в системе переподготовки и повышения квалификации, позволяет осуществлять постоянное совершенствование профессиональной деятельности преподавателей, изучать передовой зарубежный и отечественный опыт работы социозащитных учреждений, использовать новые образовательные технологии, направленные на взаимодействие теории и практики.

Учет выявленных особенностей учебной мотивации взрослых позволяет дать рекомендации по организации учебно-образовательного процесса:

– введение на постоянной основе обучения слушателей передовым технологиям социального обслуживания населения;

– пополнение у слушателей курсов теоретических знаний в области социальной работы;

– использование активных форм обучения взрослых в формате тренингов, семинаров, практикумов, деловых игр и др.;

– использование дистанционных форм обучения;

– планирование и осуществление учебно-образовательного процесса, способствующего профессионально-личностному развитию слушателей курсов переподготовки и повышения квалификации.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Бурцева Н.В. Аксиологические аспекты мотивации в образовании // Человек и образование. – 2011. – № 2 (27). – С. 32-64.
2. Зимняя И.А. Педагогическая психология. – М., 2010. – 148 с.
3. Кузьминов Я.И., Волков А.Е. Ремоненко И.М. и др. Российское образование – 2020: модель образования для инновационной экономики // Вопросы образования. – 2008. – № 1. – С. 23-28
4. Кулюткин Ю.Н. Психология обучения взрослых. – М., 1985. – 128 с.
5. Лебедева Н.В. Особенности мотивации обучения взрослых на курсах повышения квалификации // Высшее образование сегодня. – 2013. – № 7. – С. 70-72.
6. Маркова А.К., Матис Т.А., Орлов А.Г. Формирование мотивации учения. – М., 1990. – 152 с.
7. Чиркина С.Е. Мотивы учебной деятельности как фактор эффективности обучения взрослых в период профессиональной переподготовки : дис. ...канд. псих. наук. – Казань, 2005 – 197 с.