

УДК 81'271.2

Жукова Т.С.

Институт русского языка имени академика В.В. Виноградова РАН (г. Москва)

О НОВЫХ ТЕНДЕНЦИЯХ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ ОБРАЩЕНИЙ В ПУБЛИЧНОЙ РЕЧИ

T. Zhukova

V. Vinogradov Russian Language Institute of the Russian Academy of Sciences (Moscow)

TO NEW TENDENCIES IN USE OF ADDRESS IN PUBLIC SPEECH

Аннотация. Статья посвящена выявлению новых тенденций функционирования обращений в публичной речи и анализу новых форм обращений, связанных с появлением новых сфер и ситуаций общения. Автором исследуются адресация граждан к президенту РФ на видеоблогах и «горячих линиях»; обращения к работникам МВД и ГИБДД в связи с переименованием милиции в полицию; употребление обращений в жанре интервью и обращения к аудитории. Анализируются тексты СМИ, устное общение на радио и ТВ, а также общение в Интернете.

Ключевые слова: новые тенденции функционирования обращений; обращения в публичной речи; обращения в жанре интервью; обращения к аудитории; обращения к первым лицам государства; обращения к работникам МВД и ГИБДД.

Abstract. The paper is devoted to identifying new trends in the functioning of addresses in public speech and to analysis of new their forms caused by new areas and situations of communication. The author examines how citizens address the Russian President on videoblogs and at "hot lines", how they address MVD and GIBDD with regards to the renaming "militia" to "police", and the use of address in the genre of interview and address to the audience. The author analyzed written texts of media, verbal communication on radio and TV, as well as communication on the Internet.

Key words: new trends of address functioning; address in a public speech, address in the genre of interview; address to the audience, address to the first persons of the state, address to MVD and GIBDD.

Большинство новых явлений в речевой этикете связано с тем, что основные новации в речи и общении являются прямым и опосредованным следствием общественных изменений. Система обращений, используемая в современной коммуникации в настоящий момент, не является до конца сформированной и упорядоченной. Особенности новой системы обращений являются ее недостаточность; влияние иноязычной этикетной традиции; активизация нестандартных вокативов (особенно в СМИ); а также появление новых тенденций, связанных с возникновением новых сфер и ситуаций общения (Интернет-общение; складывающаяся в российских компаниях корпоративная этика; обращения граждан к президенту, премьер-министру РФ на видеоблогах, «горячих линиях»; в Интернет-приёмных; формирование новых обращений к работникам МВД и ГИБДД в связи с переименованием милиции в полицию). Цель настоящей статьи – осветить новые формы обращений и тенденции их использования.

Рассмотрим функционирование обращений в публичной речи.

В качестве современных тенденций, определяющих особенности устной публичной речи, можно отметить следующие: расширение круга лиц, выступающих публично, ослабление цензуры, расшатывание нормы и общая демократизация речи, обилие заимствований, неприятие речевых штампов советской эпохи [1, с. 177].

Ряд исследователей также отмечает, что в настоящее время возрастает удельный вес устной публицистики, она становится более импровизационной, раскованной и эмоциональной [5, с. 4]. С апреля 1995 г. в штате главных российских каналов больше нет дикторов – только ведущие и комментаторы, с их речевой свободой, с их индивидуальными особенностями и речетворчеством. Растёт внимание к устному слову, навыкам устной публичной речи. Возрастает диалогичность общения, происходит своеобразная диалогизация информационной социальной жизни общества.

Из анализа материала становится очевидным, что сокращается объём традиционного письменного межличностного общения, предпочтение отдаётся устным формам. Публицистические тексты в письменной форме становятся более «разговорными», эмоциональными, экспрессивными.

Новые тенденции использования обращений в жанре интервью

М. Лукина [4] выделяет 4 стилистических уровня обращения в современной журналистской практике:

1. Официальный – по имени-отчеству и на «Вы» (*Здравствуйте, Михаил Иванович!*).
2. Полуофициальный – по полному имени и на «Вы» (*Здравствуйте, Михаил!*).
3. Неофициальный – по имени и на «ты» (*Здравствуй, Михаил!*).
4. Фамильярный – по краткому имени и на «ты» (*Здравствуй, Миша!*).

В телепрограммах улавливается новая тенденция: телеведущие и приглашенные в студию гости перестают обращаться друг к другу по имени – отчеству. Вместо этого в настоящее время в устной публичной речи в позиции обращения употребляются полные варианты личных имен. Форма общения и обращения на «Вы», но по имени среди участников какой-либо передачи (часто они одного возраста и имеют приблизительно одинаковый социальный статус) – это совершенно обычное явление: «Вы»-форма содержит уважительный оттенок (поэтому

избыточно дублировать его в отчестве) и одновременно указывает на не слишком тесное общение коммуникантов.

Анализ примеров употребления обращений в газетных, теле- и радио-интервью позволяет сделать вывод о том, что сейчас в этом жанре наблюдается тенденция обращаться к собеседнику по полному имени в сочетании с «Вы», а в некоторых случаях и с «ты»-формой общения. Приведем примеры. Вот фрагмент интервью с Сергеем Доленко:

– *Сергей, Вы азартный, увлекающийся человек?* (газета «Мир новостей», 6 марта 1999 г.)

Иди другой пример из интервью с актером Сергеем Селиным накануне его 50-летия:

– *Сергей, с наступающим Вас! Не боитесь приближения юбилея?* (газета «Комсомольская правда», 2011. № 10-т (25649-т)).

Здесь мы видим, как обращение по полной форме имени совмещается с «Вы»-формой – это пример полуофициального стиля обращения.

А вот примеры неофициального стиля обращения: здесь обращение по полной форме имени совмещено с «ты»-формой общения.

Из интервью с Леонидом Парфеновым:

– *Леонид, скоро твой цикл «Намедни 1961–91» закончится, и что ожидает нас, трепетных поклонников твоего телевизионного таланта?* (Интервью, записанное на «Русском радио» и опубликованное в журнале «Профиль» № 26 от 13 июля 1998 г.).

Или фрагмент интервью с Борисом Грачевским:

– *Борис, прежде чем сюда приехать, я тебе позвонила, и ты сказал, что никогда не опаздываешь. Как тебе это удастся при таких-то пробках?* («ТВ Парк». 2011. № 11 (880)).

Акцентируем внимание на том, что во всех рассмотренных примерах употреблена полная форма имени, а выбор ты/Вы-форм общения мотивирован характером взаимоотношений общающихся.

Новая тенденция использования «ты»-формы в деловом общении и устном публичном дискурсе

Появились новые тенденции в системе «ты»/«Вы»-форм общения. Правила употребления этих форм уже не универсальны, на выбор той или иной формы влияет характер взаимоотношений общающихся и уровень речевой культуры коммуникантов. Из современных тенденций выделим распространение использования «ты»-формы в официальной обстановке общения. С хорошо знакомым собеседником в официальной обстановке общения при присутствии третьих лиц обычно требуется переключение с «ты» на «Вы»-регистр. Но в последнее время характерным стало именно отсутствие подобного переключения. Получила широкое распространение манера известных людей демонстрировать на публике непринужденный стиль общения, принятый между ними (подобные примеры были рассмотрены в предыдущем разделе). Как отмечает А.Д. Шмелев, в наши дни публичная речь обладает признаками неформальности, «подчас доходящей до прямой грубости» [6, с. 150].

Другим объяснением сложившейся тенденции может служить значительное влияние английского языка на современный русский, особенно в части формирования этикетных формул.

В современном английском языке не различаются «ты»/«Вы»-формы общения, и поскольку английское местоимение you воспринимается как «ты», то под влиянием английского языка в русском получили широкое распространение «ты»-формы общения. Так, в американских компаниях, работающих на российском рынке, кодекс корпоративной этики предписывает употребление обращения на «ты». Подобное характерно и для банковско-финансовой сферы, в сегменте которой также активно функционируют западные компании (например, Citibank, American express, Pricewaterhouse Coopers). Все переговоры, деловая переписка ведутся там на английском языке. Так, управляющий партнёр «Ренова Капитал» Олег Царьков, отвечая на вопрос о формах обращения, принятых в их

офисе, ответил, что у них в коллективе принято общение «на «ты» и без отчества. Вот какие аргументы он приводит. С одной стороны, это влияние западной традиции, т. к. «культура инвестиционных банков пришла к нам с Запада», а с другой стороны, «у человека должно быть чувство комфорта, когда он приходит работать к нам» (из интервью газете «Коммерсант-власть», 10.11.2007).

Новые тенденции при выборе обращения к аудитории

В устной публичной речи в качестве обращения ко многим – *Господа! Дамы и господа!* – часто употребляются в нейтральном значении при официальном обращении к аудитории, особенно в деловой среде, при проведении массовых мероприятий. Раньше это обращение использовалось лишь при обращении к иностранной аудитории. Расширение сферы применения этого обращения объясняется влиянием западноевропейской культурной традиции. Сейчас эти обращения звучат повсеместно: в теле- и радиорекламе, на конференциях, презентациях, концертах, спортивных соревнованиях. Приведём примеры:

– *Дамы и господа! Представляем участников четверть-финального матча!* (записано на теннисном турнире «Кубок Кремля» в с/к «Олимпийский»);

– *Уважаемые дамы и господа! Мы предлагаем Вам летний отдых на Адриатическом море* (журнал «Профиль», № 16, 1998 г.).

В качестве обращения к аудитории используются такие вокативы, как *коллеги, друзья*. Этим обращениям отдают предпочтение ученые, преподаватели, врачи, юристы.

Обращение к аудитории при этом остается проблемной зоной, так как обращения «товарищ», «гражданин» маркированы, а «господин», «сударь» не являются универсальными. Так, например, ведущий «Радио России» Игорь Зорин при обращении к аудитории использует одновременно обращения «господа», а также «сударь» и «сударыни»:

– *Милостивые господа! Достопочтимые судари и сударыни!*

Это очень вежливая форма обращения. Употребление таких обращений оптимизирует речевой контакт, достигается эффект бесперебойной работы канала связи.

А вот пример обращения торговца газетами к покупателям:

- *Граждане! Товарищи! Дамы и господа!* (записано в электричке)

Говорящий объяснил такое странное обращение тем, что не знает, как в наше время можно обратиться к незнакомой аудитории, чтобы никого не обидеть.

Однако выходом из данной проблемы могут стать обращения-номинации по признаку переменной социальной роли (болельщика, телезрителя, пассажира, покупателя и т. п.). Приведём примеры.

- *Уважаемые телезрители! Такие фильмы и передачи вы сможете увидеть завтра на 1-ом канале;*

- *Уважаемые радиослушатели! В эфире программа “От первого лица”. (“Радио России”);*

- *Здравствуйте, уважаемые любители тенниса! Начинаем прямую трансляцию из с/к “Олимпийский”;*

- *Доброе утро, уважаемые пассажиры! Вашему вниманию предлагается... (обращение к пассажирам в электричке);*

- *Добрый день, дорогие пассажиры и путешественники! (обращение продавца к покупателям в электричке – своего рода реклама).*

Таким образом, в качестве обращения к незнакомой аудитории можно использовать номинации по признаку переменной социальной роли.

Новые формы обращения – к первым лицам государства

Приводя основные тенденции использования обращений в публицистическом общении, необходимо проанализировать формы адресации к первым лицам государства. Разбирая примеры обращений к президенту, приходим к выводу о том, что в современном русском языке нет утвержденной, закреплённой, общеупотребительной и признаваемой всеми носителями языка этикетной фор-

мы обращения, приемлемой для адресации к первым лицам страны, так что тенденция размытости норм речевого этикета проявляется себя и в этой сфере. Среди возможных причин назовём отсутствие информации о существовании кодифицированной нормы обращения к первым лицам в РФ; непривычность самого жанра – обращения к президенту или премьер-министру простых граждан (по сути, с В.В. Путина и активизировался подобный жанр общения); идеологическая разобщённость общества, не способствующая выработке универсальных общепринятых этикетных формул.

Большой материал для анализа дала Интернет-конференция президента Владимира Путина, состоявшаяся 6 июля 2006 года. Дистантность общения, отсутствие тематических, этнических ограничений для задаваемых вопросов, молодежная аудитория Интернета – факторы, способствовавшие тематическому и стилистическому разнообразию текстов вопросов и, соответственно, выбору форм обращений к главе государства. Наиболее частотными среди них стали обращения по имени-отчеству, а также *товарищ президент* и *господин президент*.

Анализ примеров обращений к Президенту РФ Д.А. Медведеву, взятых из президентского видеоблога <http://blog.kremlin.ru/>, показал, что в качестве форм адресации к главе государства чаще всего используются следующие:

– по имени-отчеству (с возможными этикетными модификациями уважаемый, глубокоуважаемый, дорогой);

– господин президент (с возможными этикетными модификациями уважаемый, глубокоуважаемый).

Отсутствие личного знакомства с президентом, высокий статус предполагаемого собеседника, единичность, однократность подобного общения – в конкретной ситуации обращения – заставляют колебаться с выбором той или иной формы. Приведем примеры.

Уважаемый Дмитрий Анатольевич!

Дмитрий Анатольевич! – наиболее часто используемое обращение. Очевидно, большинству посетителей президентского блога проще употребить нейтрально-вежливое обращение к президенту по имени–отчеству, к тому же задающее стилистику официальности, вежливости, чем выбирать статусное обращение. Кроме того, обращение по имени-отчеству сообщает о доверительном отношении к главе государства, приобретает несколько личный характер, тем более, как видно из приведенных ниже примеров, зачастую после такой формы адресации может следовать просьба, а сам текст обращения носить характер доверительной беседы:

– *Уважаемый Дмитрий Анатольевич!* Пожалуйста, не оставьте без жилья сотрудников МВД, вставших в муниципальную очередь после 1 января 2005 года и не стоящих в очереди по месту службы;

– *Дмитрий Анатольевич!* В нашей стране издается множество законов, но исполняются не все. Хотелось бы, чтобы наряду с полицией была структура, которая мобильно и эффективно решала вопросы с нарушением законов на местах;

– *Здравствуйте, уважаемый Дмитрий Анатольевич!* Вы абсолютно точно дали характеристику российскому судопроизводству – железобетонная корпорация, неспособная к самоочищению. В этом самом самоочищении Вы принародно обещали им помочь.

Подтверждение нашему наблюдению находим и в комментариях лингвистов: «<...> если в обращении указывается имя и отчество, а фамилия не называется, обращение приобретает несколько личный характер» [2, с. 51].

Ср.: – *Здравствуйте, Дмитрий Анатольевич Медведев!* Пишу от лица многих молодых людей, которые не хотели бы принимать эту карту и по религиозным соображениям в том числе! Хотелось бы узнать станет она обязательной?

Господин Президент (уважаемый господин президент, уважаемый президент) также можно охарактеризовать как частотное

обращение. Очевидно, слово «господин», воспринимаемое значительной частью носителей русского языка как «чужое», имеющее оттенок превосходства, в ситуации обращения к первому лицу в государстве признаётся как наиболее уместное, адекватное. Ведь в настоящее время обращение «господин» одновременно задает официальный тон и подчёркивает социальную и личную дистанцию между общающимися.

– *Здравствуйте, уважаемый Господин Президент!* Как хорошо, что на высшем уровне признается новизна нынешней ситуации, когда миллиард человек на Земле может общаться в сети напрямую, без международных посредников. Но это создает и новые вопросы;

– *Уважаемый господин Президент!* Вы правильную тему затронули и полностью правдиво высказались про судебную систему в стране. Но народ не верит в российский суд, потому что столкнулись с незаконными решениями судов;

– *Здравствуйте, господин Президент.* Вы меня очень удивили, в лучшую сторону, когда объявили, как будет реализовываться подбор кадров в новой правоохранительной службе (полиции).

Господин президент может использоваться и в негативных контекстах, обвинительных вопросах:

– *Господин Президент!* Как у вас тут все ровно и гладко, с этими картами. Но! Прошу обратить внимание на следующие тезисы...;

– *Уважаемый господин Президент!* О какой универсальной карточке может идти речь, когда еще не доделано то, что начато. Чтоб не быть голословным, приведу пример...;

– *Уважаемый господин Президент!* Позвольте с вами не согласиться! В борьбе с детской наркоманией важная роль ГОСУДАРСТВА! Потом семьи, школы и только после всего вышеперечисленного идет роль общественных организаций.

Но всё же большинство исследованных нами контекстов свидетельствуют о ней-

тральном употреблении обращения «господин президент».

Формирование новых обращений к работникам МВД и ГИБДД

В настоящее время в российском обществе отсутствует и устоявшаяся, общепринятая форма обращения к «стражам порядка». После вступления в силу с 1 марта 2011 года Федерального закона «О полиции» глава МВД РФ Рашид Нургалиев посоветовал гражданам России обращаться к сотруднику полиции «господин полицейский».

В пресс-центре МВД поспешили объяснить, что это не обязательно и речь идёт лишь об одном из возможных вариантов: «Форма обращения к полицейским не прописана в каких-либо нормативных актах, в том числе в законе «О полиции». Также и существующее сейчас обращение «товарищ милиционер», как подчеркнул представитель министерства в интервью агентству ИТАР-ТАСС, «ни в каких документах не утверждено, оно просто сложилось исторически» [7].

РИА Новости провел опрос среди известных лингвистов на предмет новых обращений к полицейским. Большинство опрошенных экспертов считают, что такие обращения как «начальник», «командир», «сержант», «майор» останутся в речи россиян и некоторое время будут активно использоваться. А такие иностранные слова, как «коп», «фараон», «боб» и подобные, скорее всего, в русском языке так и не появятся.

«В обществе сначала должно прижиться слово «полицейский», и только потом уже начнут появляться в русской речи его производные», – считает директор Института лингвистики РГГУ Максим Кронгауз, добавляя, что «обращение «господин полицейский» вряд ли приживется в речи россиян».

Что же касается слова «полицай», то, по мнению экспертов, в России оно имеет негативную коннотацию и поэтому, скорее всего, не войдет в речь. «Слово «полицай» имеет резко отрицательную окраску, связанную с войной, так называли полицейских, назначенных немецкими оккупантами. А вообще

это нейтральное немецкое слово и в нём ничего плохого нет, но в русском языке у него совершенно другая окраска», – сказал РИА Новости Максим Кронгауз [8].

В интервью, опубликованном на сайте «Комсомольской правды» [9], основатель Школы современного этикета Иван Арцишевский пояснил, что «в русском языке обращение «господин» никогда не употребляется с профессией. Его используют только вместе с фамилией, должностью или званием. Например, «господин генерал» – это нормально. А «господин военный» звучит смешно. «Господин директор» – правильно, а «господин невропатолог» – не правильно. То же самое и с «господином полицейским». Верным будет обращаться к сотрудникам органов внутренних дел по званию: «*господин сержант*», «*господин лейтенант*».

Не только лингвисты, но и сами носители языка уже активно подключились к обсуждению новой формы обращения. Подтверждение этому находим на различных Интернет-форумах. Так, большой общественный резонанс на форуме авто@mail.ru вызвал призыв «Придумай обращение к полицейскому» [10], с которым ко всем россиянам обратился начальник ГИБДД г. Москвы Александр Ильин. «Сегодня предлагают «господин полицейский»... Не знаю, мне это ухо режет. <...> Обращение должно быть универсальным, уважительным, взаимно вежливым», – заявил г-н Ильин [11]. Интересные ответы находим на сайте «Российской газеты», проводившей интерактивный опрос «Как теперь следует обращаться к полицейскому?» [12], на сайте РИА «Новый Регион», на котором проходит обсуждение статьи «Граждан РФ просят придумать обращение к полицейскому» [13], на форуме работников МВД в теме «Придумай обращение к полицейскому» [14] (на 14.05.11 173 сообщения в теме).

Среди наиболее интересных предложений форумчан встречаются следующие варианты обращений:

- по имени-отчеству:

UIK 19:05:41 25.02.2011

Я предлагаю обращаться по имени и отчеству. Инспектор всегда обязан представляться и называть свою должность, звание, ФИО.

Игорь Андреев 19:33:08 25.02.2011

Ну, если он Вам представится подобным образом и позволит так же обратиться к себе.

UIK 20:20:27 25.02.2011

Если это утвердят на высшем уровне, то проблем не будет.

- по званию в сочетании с обращениями «товарищ, гражданин, господин», по наименованию должности («инспектор»):

Захар Рабинович 20:02:57 27.02.2011

у них всех, как в армии, есть звания – можно и без ГОСПОДИН. какой он господин? СЕРЖАНТ, ПРАПОРЩИК... МАЙОР..

Алексей Пономарев, пиар-менеджер, Екатеринбург:

- Если к полицейскому, то, конечно, напрашивается “господин”. Всё-таки это слово для нас не очень привычное и воспринимается как иностранное, а на Западе все – “господа”. Но мне хотелось бы вкладывать в обращение к полицейскому мое ожидание от того, как он должен среагировать на мою просьбу. То есть обратиться к нему словом “товарищ”: ведь товарищ поддержит, поможет, если нужно – защитит. Но “товарищ полицейский” звучит как-то странно. Поэтому я буду обращаться к полицейским по их званию. Я служил в армии, и то, что написано на погонах, мне понятно с первого взгляда. Так что я буду называть полицейских: “товарищ сержант”, “товарищ полковник”, “товарищ генерал”, и уж тем более – “товарищ участковый”.

Егор 19:14:08 27.02.2011

Re: Инспектор.

Я думаю, что “Инспектор” – это один из самых лучших и правильных вариантов обращения!!! Причём, если данный конкретный инспектор не будет к вам ни уважительно, ни вежливо относиться – ну, значит, и останется он для вас просто “инспектором”, без всяких там дополнений – и расстанетесь вы с ним молча и без эмоций. А вот если это окажется

человек, который искренне выказывает водителю своё уважение и готовность помочь в трудной ситуации – тогда и обращение к нему будет уже совсем другое: “Уважаемый инспектор”. Ведь хороших людей обязательно нужно поощрять, в том числе и добрым словом! :)))

Пол Данс 18:50:45 25.02.2011

самое демократичное слово, просто ИНСПЕКТОР, это человек, который проверяет, контролирует, анализирует, подсказывает, и в данном случае лучшего слова не найти.

-гражданин полицейский:

Николай Украинцев, адвокат, Новосибирск:

- Конечно, “гражданин полицейский”, не господин же! Равенство граждан у нас гарантируется Конституцией. И если человек служит в полиции, если он облечен какой-то властью, если, грубо говоря, у него есть дубинка, это совершенно не значит, что он надомной господствует. Он такой же гражданин, как и я. И если они больше нам не товарищи, будем называть их просто гражданами.

Владимир, 27.02.11 05:32:32, (id: 1468730)

По-видимому, уместно будет обращаться к полицейскому не иначе, как “гражданин полицейский”. Тем самым напоминая ему прежде всего о его служебных обязанностях и о правах человека, которые сегодня повсеместно попираются людьми в силовых мундирах и судебных мантиях (армия вопрос отдельный и самостоятельный).

-отрицательное отношение к форме обращения «господин полицейский», отождествление полицейского с полицаем:

Александр Сидоров, писатель, специалист в области уголовно-арестантской субкультуры и жаргона, Ростов-на-Дону:

- “Господин полицейский” у нас не приживется, так же как американский “коп”, французский “бык” или английский “бобби”. “Товарищ полицейский” – совсем глупо. Собственно, и обращение “товарищ милиционер” не слишком было употребительно. Более привычно обращение по званию: *товарищ капитан, товарищ майор*. А за глаза,

думаю, будут называть так же, как и называли, – “ментами”. В России уже были полицейские до революции, их и тогда называли “ментами”.

James Bond 17:03:47 25.02.2011

Боюсь, что у старшего поколения полиция может ассоциироваться с полицейскими бандеровцами-оуновцами; получается, обращение вспоминаем по фильмам про войну ...

Александр Батычко 18:32:17 25.02.2011

Господин Полицай. Как в оккупации. Кто еще не забыл?

Выводы

Итак, в настоящей статье были рассмотрены новые тенденции в использовании обращений в публичной речи; появление новых форм обращений, связанных с возникновением новых сфер и ситуаций общения, – к первым лицам государства на видеоблогах, «горячих линиях», а также формирование новых обращений к работникам МВД и ГИБДД в связи с переименованием милиции в полицию.

Среди основных тенденций были выявлены следующие:

1. В жанре интервью в функции обращения часто употребляются полные варианты личного имени в сочетании с “Вы”, а в некоторых случаях с “ты”-формой общения.

2. Распространение использования «ты»-формы в официальной обстановке общения; преобладание «ты»-форм в деловом общении и устном публичном дискурсе, что можно объяснить непринужденным стилем общения современных СМИ, а также влиянием на корпоративный этикет англоязычной этикетной традиции.

3. При обращении к аудитории в качестве нейтральных используются обращения *Господа! Дамы и господа!* и обращения-номинации по признаку переменной социальной роли.

4. Ввиду отсутствия утвержденной формы обращения к президенту наиболее частотными стали адресация по имени-отчеству и *господин президент* с возможными этикетными модификациями (уважаемый, дорогой) и (уважаемый, высокоуважаемый).

5. Отсутствие общепринятой формы обращения к «стражам порядка». На Интернет-форумах предлагаются следующие формы обращений к полицейским: по имени-отчеству; по званию; а также *инспектор; гражданин полицейский; господин полицейский*.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Айсакова Е.А. Социальная и социокультурная дифференциация обращений в современном русском языке: Дисс... канд. филол. н. – М., 2008. – 200 с.
2. Веселов В.П. Аксиомы делового письма: культура делового общения и официальной переписки. – М.: ИВУ «Маркетинг», 1993. – 120 с.
3. Кронгауз М. Русский язык на грани нервного срыва. – М.: Знак, 2009. – 232 с.
4. Лукина М. Технология интервью. Учебное пособие для вузов. – М.: Аспект Пресс, 2003. // URL: <http://evartist.narod.ru/text5/37.htm> (дата обращения: 10.06.2011)
5. Пахомова И.Н. Новые явления в русском речевом этикете (на материале средств массовой информации): Дисс...канд. филол. н. – М., 2008. – 184 с.
6. Шмелев А.Д. Ложная тревога и подлинная беда// Отечественные записки. – № 2(23). – М., 2005. – С. 56-73.
7. Закон “О полиции” одобрен в Совфеде. Нургалиев придумал, как обращаться к полицейским на улицах [Электронный ресурс]. URL: http://www.newsru.com/russia/02feb2011/sf_police.html (Дата обращения 10.06.2011).
8. Россияне сами решат, как обращаться к полицейским [Электронный ресурс]. URL:<http://www.city-n.ru/view/174592.htm> (Дата обращения 10.06.2011).
9. «Господин полицейский» звучит безграмотно [Электронный ресурс]. URL: <http://www.kp.ru/online/news/828403> (Дата обращения 10.06.2011)
10. Придумай обращение к полицейскому (форум авто@mail.ru) [Электронный ресурс]. URL:<http://auto.mail.ru/comments.html?nid=33665&thread=6291&replyto=6291> (Дата обращения: 10.06.2011).
11. Придумай обращение к полицейскому (статья) [Электронный ресурс]. URL:<http://auto.mail.ru/article.html?id=33665> (дата обращения: 10.06.2011)
12. Как теперь следует обращаться к полицейскому? (опрос электронной версии «Российской газеты») [Электронный ресурс]. URL:<http://www.rg.ru/2011/02/22/vopros-site.html> (Дата обращения: 10.06.2011).

13. Граждан РФ просят придумать обращение к полицейскому (обсуждение статьи) [Электронный ресурс]. URL: <http://www.nr2.ru/rus/322229.html/discussion/> (дата обращения: 10.06.2011)
14. Придумай обращение к полицейскому (форум работников МВД) [Электронный ресурс]. URL: <http://www.police-russia.ru/showthread.php?s=c4f95dcabc9976fec70581296d27118a&t=51903&page=5> (Дата обращения: 10.06.2011).