

УДК 159.923:316.6

**Корчемный П.А., Попова И.П.**

*Московский государственный областной университет*

## **ВЛИЯНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО САМОЧУВСТВИЯ НА КОНФЛИКТНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

**P. Korchemny**

*Moscow State Regional University*

**I. Popova**

*Yekaterinburg University of Humanities*

### **THE INFLUENCE OF SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL STATE ON TEACHER-PUPIL CONFLICT INTERACTION**

*Аннотация.* Рассматриваются особенности влияния социально-психологического самочувствия на конфликтное взаимодействие субъектов образовательного процесса. Социально-психологическое самочувствие представлено в различных аспектах: поведенческий, когнитивный, эмоциональный. Под конфликтным взаимодействием субъектов образовательного процесса понимается реакция учителя, противоречащая поведению ученика. Показано, что влияние социально-психологического самочувствия на личность может быть двояким: стимулирующим и тормозящим. Социально-психологическое самочувствие учителя рассматривается как состояние динамического равновесия между требованиями социума и социально-психологической зрелостью личности, отражающее степень гармоничности её отношений с социальным окружением и степень её социально-психологической зрелости.

*Ключевые слова:* социально-психологическое самочувствие, образовательный процесс, конфликтное взаимодействие, когнитивный, эмоциональный и поведенческий аспект.

*Abstract.* The article considers the influence of social and psychological state on teacher-pupil conflict interaction. Social and psychological state is presented on different levels and in various aspects: behavior aspect, cognitive aspect, emotional aspect. The education process conflict interaction is considered as teacher's response that runs counter pupil's behavior. It is shown that the influence of social and psychological state can be of two kinds: stimulating (encouraging) and inhibiting (putting down the creative initiative, activity and energy of person). Social and psychological state is regarded as a dynamic balance state between the requirements of the society and social and psychological maturity of the person. It reflects the degree of harmony of the person's relationship with social environment and the degree of his/her social and psychological maturity.

*Key words:* social and psychological state, education process, conflict interaction, cognitive aspect, emotional aspect, behavior aspect.

В настоящее время внимание ученых различных школ и направлений все чаще обращается к анализу такого феномена, как социально-психологическое самочувствие. И если за последние годы данный феномен не получил должного изучения, то это можно объяснить только той причиной, что уровень социально-психологического самочувствия у большинства населения с каждым годом снижается. В то же время, на наш взгляд, подобные исследования чрезвычайно важны и актуальны, поскольку именно уровень социально-психологического самочувствия может выступать своего рода интегральным показателем, свидетельствующим о результативности курса, который проводит политическое руководство страны,

показателем той «социальной цены», которую население платит за этот курс, а также уровня адаптации рядовых граждан к изменяющимся социальным условиям. Данные положения особенно актуальны для такой категории населения, как учителя общеобразовательных школ, которые повседневно общаются с подрастающим поколением, и от их самочувствия во многом будет зависеть направленность формирования тех или иных качеств человека. Еще в начале века П.Ф. Каптерев отметил, что «личность учителя в обстановке обучения занимает первое место, те или другие свойства его будут повышать или понижать воспитательное влияние обучения» [2, 595]. Это вдвойне важно и потому, что социальное самочувствие учителей в России никогда не отличалось особенным оптимизмом.

С методологической точки зрения исследования влияния социально-психологического самочувствия на конфликтность в школе в качестве основного подхода могут быть взяты исследования Н.Е. Симонович [4] и Н.Н. Симонович [5], которые, вслед за А.А. Русалиновой [3, 49-61], в его структуре включают три компонента: когнитивный, эмоциональный и поведенческий. Они подчеркивают, что наряду с когнитивным (восприятие и понимание социальных процессов и своего собственного места в них) и эмоциональным (оценка и переживание социальных явлений и своей включенности в них) компонентами необходимо выделять третий компонент или аспект изучения социального самочувствия – поведенческий, включающий готовность человека к определенным действиям, направленным на поддержание или изменение тех социально-психологических условий и той сложившейся ситуации, которая обеспечивает оптимальное социальное самочувствие.

Именно наличие всех трех указанных аспектов охватывает и описывает социальное самочувствие наиболее полно, во всем его объеме. Таким образом, представляется, что независимо от выделяемого уровня анализа социального самочувствия, оно по своей

природе является социально-психологическим явлением, возникающим всегда в системе «человек – общество» и отражающим в интегральном виде разные аспекты социального бытия людей как субъектов общественных отношений. Являясь результатом отражения разных аспектов жизнедеятельности человека как общественного существа, преобладающее социально-психологическое самочувствие становится фактором, через который преломляется любая активность человека. При этом им определяется не только мера включенности индивида в деятельность, в общение, но и характер направленности его общественной активности, ее эффективность. Известно, например, что от самочувствия людей, от их психического состояния, зависит производительность труда, качество произведенного продукта [1, 174].

Влияние социально-психологического самочувствия на личность может быть двояким: стимулирующим (поощряющим) и тормозящим (подавляющим творческую инициативу, активность и энергию личности, развертывание ее потенциалов).

Так, по данным исследования, проведенного в четырёх школах г. Екатеринбурга (в исследовании приняли участие 134 педагога в возрасте 23-64 лет), были выявлены некоторые особенности влияния социально-психологического самочувствия на взаимодействие учитель – ученик. Педагоги с высоким уровнем социально-психологического самочувствия (14 %) оценивают свою деятельность как творческую, стимулирующую человека к саморазвитию. Они видят в своих учениках потенциал, личность, для них нет «трудных» и плохих учеников, а есть дети «с особенностями восприятия и мышления». 21 % педагогов с показателями социально-психологического самочувствия выше среднего оценивают свою профессию как призвание и видят перспективы в дальнейшей работе в школе. Для данной категории учителей характерно такое взаимоотношение с учениками, как сотрудничество.

Педагоги с социально-психологическим самочувствием ниже среднего (37 %) счита-

ют, что работа учителя в современной школе наполнена отрицательными эмоциями, постоянным нервным напряжением, с детьми очень трудно найти контакт, и на уроке большую часть времени они тратят на поддержание дисциплины.

Учителя с низким социально-психологическим самочувствием (28 %) считают, что современные школьники в основной своей массе «необучаемы», «с ними невозможно работать». Такой учитель каждый день идёт на работу, «как на каторгу». На вопрос о смене профессиональной деятельности педагоги с низким социально-психологическим самочувствием отвечают, что «больше ничего не умеют» и что учителю помимо школы очень трудно найти работу.

В структуру социально-психологического самочувствия входят также эмоциональные состояния, характеризующиеся меньшей устойчивостью, являющиеся более динамичными, быстро меняющимися и часто менее осознанными, недостаточно отрефлектированными личностью. И хотя эти состояния носят ситуативный характер, они также составляют реальный фон жизнедеятельности человека и сопровождаются объективными последствиями. Даже неосознаваемые изменения в психическом состоянии заметно влияют на дееспособность личности и коллектива, снижая их или повышая. Изменчивость одного из важных компонентов самочувствия – его эмоциональной составляющей – предопределяет результативность труда. При исследовании уровня конфликтности в педагогическом коллективе средних общеобразовательных школ 81 % учителей отметили, что из трёх личных качеств (раздражительность, обидчивость и нетерпимость критики других) чаще всего стараются изжить в себе раздражительность. Обидчивость стараются побороть в себе 7 % и 12 % борются с нетерпимостью критики других. На вопрос – по отношению к кому чаще всего испытывают раздражительность, педагоги ответили, что чаще всего их раздражают ученики, на втором месте – коллеги и администрация.

Поведенческий компонент изучения социального самочувствия позволяет исследовать носителя социального самочувствия как активного субъекта и проследить обратное влияние социального самочувствия на социально-психологические процессы разного уровня. «Взрослое» восприятие мира очень отличается от детского. То, что представляется взрослым пустяком, может показаться младшему школьнику катастрофой вселенского масштаба. Мы, взрослые, иногда смеемся над тем, что происходит на переменах, не верим детям, считаем, что они притворяются или балуются. Нередко случается, что мы не обращаем внимания на страдания учеников, на настоящую душевную боль, но при этом придаем огромное значение тому, что для них кажется пустяками. В результате у обучаемого может сложиться ощущение или даже убеждение в том, что взрослые совершенно не способны его понять. Не способны понять – значит, не способны и помочь. Вокруг ребенка сгущается атмосфера одиночества и безысходности, он чувствует себя напуганным, незащищенным и беспомощным. И как результат – конфликтное поведение, порой неадекватные, агрессивные реакции.

В ходе нашего исследования были опрошены 285 учащихся 5, 6 и 7 классов. На вопрос «Что я больше всего ценю в своих учителях?» 81 % назвали доброту и отзывчивость. Результаты исследования показывают, насколько важны понимание и искренняя поддержка учителем ученика в процессе обучения. Школьники подросткового возраста особенно тонко чувствуют отношение к ним учителя, и часто от этого зависит, каким будет взаимодействие учитель – ученик.

Характер проявления поведенческой активности может варьировать от пассивного принятия и переживания своей социальной позиции до активного стремления привести ее в соответствие с собственными представлениями о своем месте в социуме.

Исследование показало, что для педагогов с высоким уровнем социально-психологического самочувствия (14 %) самым ценным в жизни является наличие тёплых отношений

людьми и возможность повышать свой уровень профессионального мастерства. «Быть понятым другими и добиться признания и уважения» – такая ценность значима для педагогов с уровнем социально-психологического самочувствия выше среднего (21 %). Для учителей с низким (28 %) и ниже среднего (37 %) уровнем социально-психологического самочувствия самой высшей потребностью является материальное благополучие. На последнем месте в иерархии ценностей для них оказались: стремление узнавать что-то новое и занятие делом, требующим полной отдачи. В конфликтной ситуации такие педагоги стремятся добиться удовлетворения своих интересов во что бы то ни стало. Причиной конфликта в большинстве случаев они видят «неадекватное поведение учеников», считают, что нет смысла обращаться за помощью к школьному психологу, потому что «психолог всегда на стороне детей».

Характерной особенностью поведения в конфликтной ситуации для учителей с уровнем социально-психологического самочувствия ниже среднего является приспособление, принесение в жертву собственных интересов ради другого (18 % из 37 %). Наиболее часто встречающимися последствиями такого поведения являются неприятие детей учителями, безразличие или враждебность с их стороны, что вызывает агрессивные реакции со стороны ученика, неуверенность в собственной безопасности.

Неприятие детей учителями – это одна из базовых причин проявления агрессивности, и, кстати, не только детской. Статистика подтверждает такой факт: нередко приступы агрессивности у учителей по отношению к учащимся проявляются во взаимодействии с нежеланными учениками. Учителя с низким социально-психологическим самочувствием (21 %) в анонимной анкете признались, что среди их учеников есть дети, которых они «терпеть не могут», одно их присутствие на уроке «выводит учителя из себя». Некоторые учителя бывают не готовы к тому, чтобы у них появился нестандартный ученик, который требует особого подхода, кропотливой

индивидуальной работы. Хотя учитель может не говорить ученику напрямую, что его требования раздражают учителя, ученик прекрасно осведомлен об этом, так как «считывает» информацию с жестов и интонации других учеников. Такие учащиеся стараются любыми средствами доказать, что имеют право на существование, что они хорошие и не хуже других. Они пытаются завоевать столь необходимую им учительскую любовь и, как правило, делают это довольно агрессивно.

Очень тяжело бывает ученикам, педагоги которых безразличны, а то и враждебны по отношению к ним. 35 % педагогов с уровнем социально-психологического самочувствия ниже среднего на вопрос «Как Вы ведёте себя, если ученик вам по каким-то причинам не нравится?» ответили, что просто игнорируют его «как на уроке, так и во внеурочное время». Как правило, это приводит к разрушению положительных эмоциональных связей между учителем и учениками.

Социально-психологическое самочувствие учителя – это состояние динамического равновесия между требованиями социума и социально-психологической зрелостью личности. Оно отражает степень гармоничности отношений личности с социальным окружением и степень ее социально-психологической зрелости. Игнорирование данного обстоятельства может стать базой возникновения новых конфликтов, так как углубления кризисного состояния общества негативно сказываются на социальном самочувствии учителей, а в последующем – и на складывающихся взаимоотношениях между учителем и учениками.

Межличностные отношения, совпадающие с основным репертуаром ролей конвенциональных отношений, усиливают эффективность совместной учебной деятельности обучающихся и педагогической деятельности учителя, тогда как их внутреннее расхождение ведет к ее нарушению. Лежащие в основе этих отношений симпатия (антипатия), принятие (неприятие), совпадение ценностных ориентаций или их расхождение, соот-

ветствие или различие когнитивных и в целом индивидуальных стилей деятельности (общения) и многое другое могут облегчить, либо существенно затруднить взаимодействие субъектов образовательного пространства, особенно в ситуации конфликта.

Следует отметить, что под конфликтным взаимодействием субъектов образовательного пространства понимается всякая реакция учителя, противоречащая поведению ученика. Конфликтное взаимодействие проявляется в любом несогласии одного из субъектов образовательного процесса с мыслями, чувствами, действиями другого, что придает конфликту динамизм, реализуется во внешних действиях, противоборстве, противопоставлении, столкновении целей и интересов. По своему содержанию оно тождественно конфронтации, способствующей трансформации личности.

Социально-психологическое самочувствие, включая социально-нравственную и индивидуально-личностную составляющие, характеризует активность педагога в социальных и социально-психологических ситуациях. Под влиянием социально-психологического самочувствия у учителей и их учащихся формируются черты характера, изменяется отношение к своей жизни и деятельности, складываются межличностные отношения. Для эффективной педагогической деятельности необходимо оптимизировать внешнюю и внутреннюю оценки социально-психологического самочувствия учителя в системе внутришкольного управления.

Учет социально-психологического самочувствия как фактора регуляции активности учителя в конфликтном взаимодействии в школе может осуществляться, с одной стороны, за счет аккумуляции информации о психическом состоянии (самочувствии) педагогов, об их отношениях с окружающими, о преобладающем психическом настрое в школе; с другой – путем формирования социально-психологического климата в школе, обучения субъектов образовательного пространства приемам управления собой и

защиты от конфликта, навыкам разрешения конфликтных ситуаций.

Таким образом, оптимизация конфликтного взаимодействия субъектов образовательного пространства в школе будет результативной, если будут учитываться следующие основные группы факторов, определяющие в конечном счете самочувствие учителей: административно-функциональные (условия труда, обеспеченность учебного процесса техническими средствами обучения, компьютерами, Интернетом, организация учебного времени, режима труда и отдыха), экономические (система оплаты труда, своевременность получения денежного содержания, справедливое распределение материальных вознаграждений, льготы, премии, надбавки и т. д.), управленческие (стиль и методы управления педагогами, этика взаимодействия управленческого и исполнительного звена), психологические (взаимоотношения педагогов между собой, степень социально-психологической совместимости, уровень конфликтности, взаимоотношения педагогов с представителями администрации школы, групповое мнение, нормы и традиции поведения).

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Жуков В.И. Демографический потенциал России. М., 2010. 460 с.
2. Каптерев П.Ф. Дидактические очерки. Теория образования // Избр. педагог. соч. М., 1982. С. 595.
3. Русалинова А.А. Социальное самочувствие человека в современном мире как научная проблема // Вестник СПбГУ. 1994. Сер. 6. Вып. 1. С. 49-61.
4. Симонович Н.Е. Социальное самочувствие людей и технологии его исследования в современной России: Дисс... докт. психологич. наук. М., 2003. 370 с.
5. Симонович Н.Н. Особенности социального самочувствия молодежи: Дисс ... канд. псих. наук. М., 2007. 184 с.