

УДК 159.922.7/8

Шульга Т.И., Тимохин Д.В.

Московский государственный областной университет

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТА ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

T. I. Shulga, D. V. Timokhin

Moscow State Regional University

INTERNET USE BY CHILDREN AND ADOLESCENTS FOR EDUCATIONAL PURPOSES

Аннотация. Статья посвящена результатам исследований использования детьми и подростками Интернета в образовательном процессе. В ней раскрывается неоднозначное отношение к Интернету школьников разных возрастов. Показано, что современные подростки разных стран мира предпочитают Интернет-общение всем другим его видам, важность и значимость для них возможности заводить большое количество друзей в Интернете. Поднимаются вопросы проблем родителей в вопросах управления процесса использования Интернета в образовательном процессе.

Ключевые слова: пользователи Интернета, увлеченность, зависимость, общение в системах, сайты, чаты, потеря общения, сверстники, социальная сеть, провайдеры, глобальная компьютерная сеть.

Abstract. The article reports the results of research studying children's and adolescents' use of the Internet for educational purposes. It reveals different attitudes to the Internet expressed by students of different ages and shows that modern teenagers around the world prefer online communication to all other forms as it allows of making a large number of friends. The problem of parental control has been raised in using the Internet for educational purposes.

Key words: Internet users, passion, dependence, social network communication, websites, chat rooms, loss of communication, peers, social network, providers, global computer network.

Исследования, посвященные проблемам социализации и безопасности подрастающего цифрового поколения в развивающемся информационном обществе в России и Европе, вызывают особый интерес как теоретиков, так и практиков. Интернет является уникальной площадкой мобилизации ресурсов для решения многих задач в современном обществе. Сегодня не только взрослые учатся в Интернете, но и Интернет учит нас реальным социальным действиям с различными последствиями, а иногда и с рисками. В настоящее время с особой остротой ставится вопрос о виртуальной ответственности всех, кто имеет доступ в Интернет, так как риски, которым подвергается подрастающее поколение, могут иметь множество негативных последствий.

По данным польского исследователя Люцины Кирвил (2011), самыми распространенными рисками для детей в возрасте от 9 до 16 лет оказались общение с незнакомцами в Интернете (29%) и столкновения с негативным контентом (22%). При этом заметно уменьшилось количество детей, которые лично встречаются с интернет-знакомыми, что отражает эффективность работы по правилам безопасного поведения в Интернете. Такая работа давно проводится во многих европейских странах, и она принесла позитивный результат. В то же время вероятность столкновения с онлайн-рисками резко повышается у 15–16 лет (61%). Исследование показало, что последствия детского онлайн-опыта могут быть как положи-

тельными, так и отрицательными, что повышает роль родителей и учителей. Юные пользователи Интернета нуждаются в том, чтобы взрослые за ними «приглядывали», уделяли их онлайн-жизни не меньшее внимание, чем «реальным» связям и контактам.

Исследования российских ученых Г.В. Солдатовой, О.В. Чутова и др. показали, что российские школьники более активно пользуются Интернетом, но и более рискованно. По мнению Г.В. Солдатовой, одним из факторов риска является самостоятельный выход в сеть около 80% школьников, которые пользуются Интернетом в своих комнатах с отдельных компьютеров и через мобильные телефоны. Таким образом, пользование Интернетом российских школьников происходит в ситуациях, когда их практически никто не контролирует. Другой фактор – это возрастание времени, проводимого в онлайн. Более четверти детей проводят в сети от 7 до 14 часов в неделю, т. е. 1–2 часа в день, а каждый пятый находится в онлайн более 21 часа в неделю. Более 80% российских подростков имеют профиль в социальной сети, и у каждого шестого из них более 100 друзей.

Таким образом, по исследованию Г.В. Солдатовой, российские дети очень общительны, они знакомятся в Интернете, общаются с интернет-знакомыми также часто, как и в реальной жизни. Фактором риска можно считать потребность половины детей не только знакомиться в Интернете, но и то, что 40% подростков начинают лично встречаться с интернет-знакомыми. Среди распространенных интернет-угроз велика возможность у подростков стать жертвой буллинга: подвергаться оскорблениям, унижениям, психологическому давлению, преследованию со стороны других людей. Необходимо отметить и рост числа детей, сталкивающихся с кибербуллингом, с которым практически каждый пятый ребенок, по результатам исследования Г.В. Солдатовой, сталкивается в реальной жизни.

Третьим фактором риска является наличие в сетях изображений сексуального характера, где Интернет лидирует в «сексу-

альном просвещении» подрастающих поколений. При этом родители детей знают, как защитить компьютер от вируса, но не знают, как защитить ребенка от рисков, поджидающих подростков в Интернете.

В новых стандартах сформулированы информационные требования, которые реализовываются через решение двух задач: формирование культуры жизни в Интернете и обеспечение безопасности нахождения подрастающего поколения в Интернете, то есть защита от информации, которая несовместима с задачами воспитания и образования. Актуальными стали вопросы использования компьютера и Интернета в школе, которые рассматриваются как средство социализации. Использование компьютера и Интернета педагогом и школьником сочетает возможности расширения средств связи в учебном процессе, источника и помощника в учебной деятельности школьников.

Целью нашего исследования является изучение отношения школьников к Интернету. Мы предположили, что отношение к Интернету может по-разному проявляться у учащихся подросткового и старшего школьного возраста и детерминировать взаимоотношения в семье и школе.

В качестве методик были использованы: сочинение на тему «Интернет в моей жизни»; методика «Незаконченные предложения» Джозефа М. Сакса и С. Леви; тест на определение зависимости от Интернета Кимберли Янга; оценка отношений подростка с классом; методика «Детско-родительские отношения в подростковом возрасте – родитель глазами подростка».

В исследовании принял участие 161 школьник одной из общеобразовательных школы Москвы, из них 82 девочки и 79 юношей. Все участники эмпирического исследования были разделены на 3 группы: 1 группа представлена учащимися 5–6 классов, 2 группа – учащиеся 7–9 классов и 3 группа – учащиеся 10–11 классов.

Результаты показали, что Интернет в жизни школьников является самым важным для общения в чатах и социальных сетях, а

также для поиска информации для учебы. Третье место по значимости школьники отдали скачиванию программ, музыки, видео и фото, затем игры в системе on-line, далее по значимости – общение с друзьями в Skype и ICQ, поиск информации для себя и новости и события. Необходимо отметить, что только около 10 % школьников отметили, что Интернет вреден и не нужен.

При рассмотрении результатов по выделенным трем группам выявлено следующее.

1. У учащихся 1 группы на первом месте по значимости Интернета стоит общение в чатах и социальных сетях, у 2 группы – также общение в чатах и социальных сетях и только в 3 группе на первом месте оказался поиск информации для учебы. Таким образом, только учащиеся 10–11 классов в большей степени заинтересованы в использовании Интернета для поиска информации, необходимой для учебы. Они также определили, что в современной жизни без Интернета не обойтись.

На втором месте у 1 группы учащихся 5–6 классов отмечены игры в системе on-line, что может свидетельствовать о сохранении роли игровой мотивации как в их деятельности, так и в учебе. На третьем месте – возможность скачивать программы, музыку, видео, фото. И на четвертом – обнаружена потребность поиска информации для учебы. Первенство же общения в чатах и социальных сетях является показателем моды современных школьников, поскольку данный вид общения очень популярен среди школьников старших возрастных категорий.

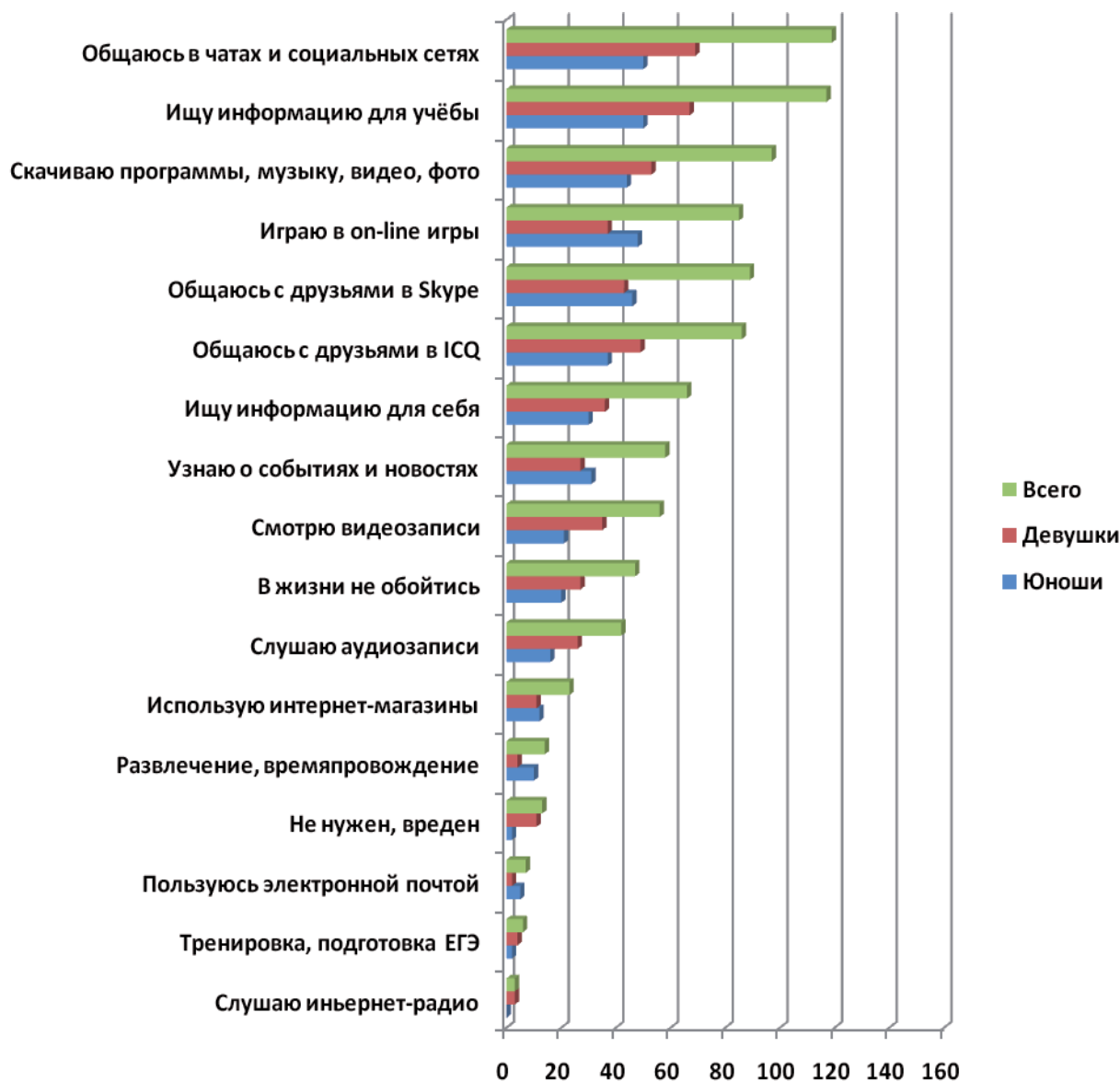
2. У учащихся 2 группы – 7–9 классов поиск информации для учебы стоит выше, чем у 1 группы и занимает второе по значимости место. В то же время игры, общение на разных серверах используются данной группой очень широко. Так, выбор «Skype» для общения у подростков определяется возможностью использовать видеоизображение, а в настоящее время оно присутствует и с ICQ, хотя появилось в нем позднее. По сравнению с предыдущей группой у подростков 7–9 класса появляются новые виды деятельнос-

ти: прослушивание в режиме on-line радио, использование интернет-магазинов, подготовка с использованием специализированных Интернет-серверов к сдаче ГИА. О возрастании роли Интернета в жизни подростков и более позитивном его принятии можно судить по тому, что они выделяют в отдельный вид деятельности как использование Интернета как средства развлечения, так и как средства времяпрепровождения.

3. Специфика распределения приоритетов использования интернет-ресурсов у учащихся 3 группы – 10–11 классов показывает, что она детерминирована их статусом выпускных и предвыпускных классов, которые заканчивают обучение в средней школе и должны быть готовы показать свои хорошие знания. На третьем месте по значимости старшеклассники поставили поиск информации для себя. Анализ сочинений показал, что этот поиск направлен на информацию, касающуюся дальнейшего профессионального выбора, возможности обучения и трудоустройства. Можно предположить, что старшеклассники недостаточно уверены в том, что они смогут поступить в высшие учебные заведения и как запасной вариант ищут места трудоустройства. При большой потребности в общении все выборы его приоритетов представлены на 4–6 местах, что свидетельствует о некотором снижении этой ценности.

Важно отметить, что использование Интернета в целях тренировки и подготовки к ЕГЭ (единый государственный экзамен) занимает в списке выделенных старшеклассниками приоритетов только 13 место из 17. Это можно объяснить тем, что каждый старшеклассник определился с тем, какие из возможных экзаменов он будет сдавать и готовится к ним, к сожалению, чаще с репетитором или на подготовительных курсах при высших учебных заведениях. Как отмечают школьники, для тренировок – не очень разнообразные задания, однотипные, редко меняющиеся, ограничено количество вариантов заданий.

В этой группе выявлено наибольшее количество учащихся с оценкой Интернета как ненужного, вредного.



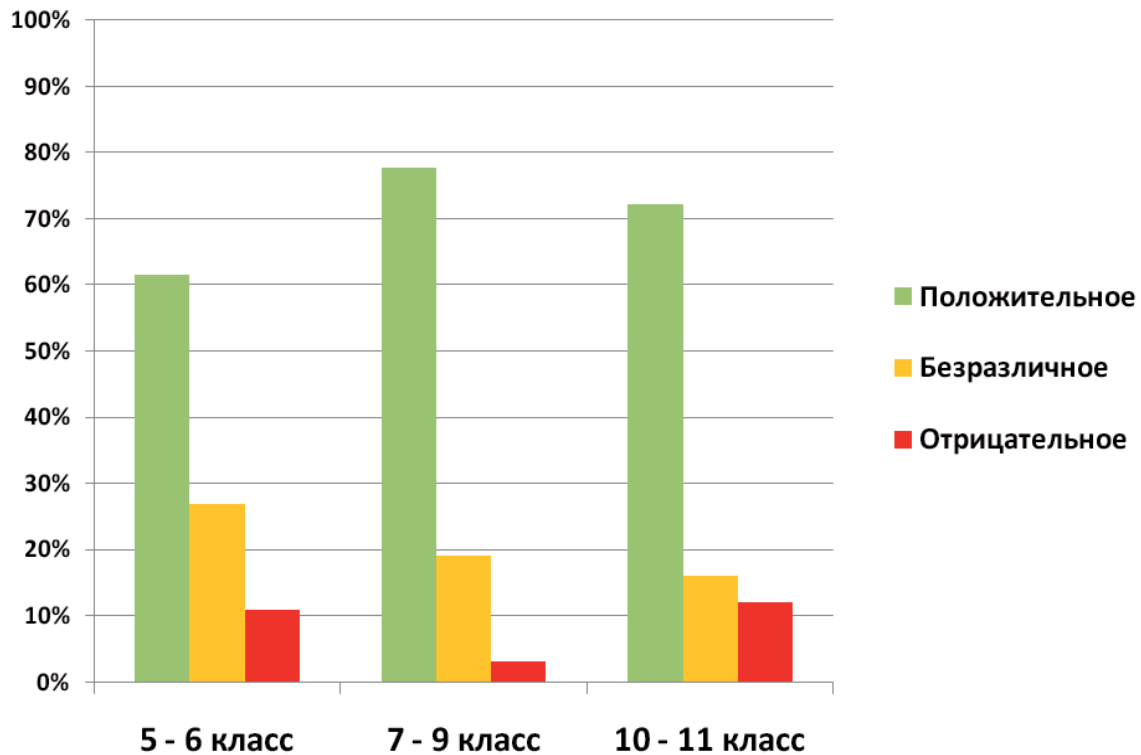
Диаг.1. Использование ресурсов Интернета школьниками, чел.

Диагр. 6 показывает, что основным видом деятельности школьников в Интернете является общение в социальных сетях.

На второе место школьники поставили поиск в Интернете информации для учёбы (подготовка домашнего задания, написание докладов и рефератов). Замыкает «тройку лидеров» скачивание из Интернета программ, музыки, видео и фото. При рассмотрении использования Интернета различными возрастными группами школьников мы получим следующую картину распределения приоритетов.

Выявлено, что использование Интернета

в целях тренировки и подготовки к ЕГЭ занимает в списке приоритетов только 13 место (из 17). Однако мы можем объяснить это следующим. Во-первых, каждый ребёнок уже знает, какие из возможных экзаменов он будет сдавать, и готовится к ним с помощью репетиторов или дополнительных занятий в учебном заведении. Во-вторых, «тренироваться» школьник может на очень ограниченном количестве вариантов задания. В дополнение к этому такие «пробные варианты» очень редко меняются, а вновь изменённые задания редко выставляются для использования.



Диагр.2. Отношение школьников к Интернету, %

В этой возрастной группе выявлены школьники, у которых проявляется отношение к Интернету как чему-то ненужному, вредному. То есть школьники начинают понимать, что Интернет не является «безоговорочным благом», что он содержит негативную информацию и может оказывать негативное влияние на человека.

С переходом школьника из одной возрастной группы в другую наблюдается тенденция изменения отношения к Интернету: если в 5–6 классах Интернет – это, скорее, «игрушка» (общение в социальных сетях, online игры, скачивание музыки, программ), то в 10–11 классах Интернет выступает уже в роли «источника информации». Школьники 7–9 классов воспринимают Интернет чаще как средство общения (общение в социальных сетях, в «Скype»). Здесь следует отметить, что использование такого рода общения, как электронная почта, практически сведено к нулю – школьники предпочитают общаться «в режиме реального времени».

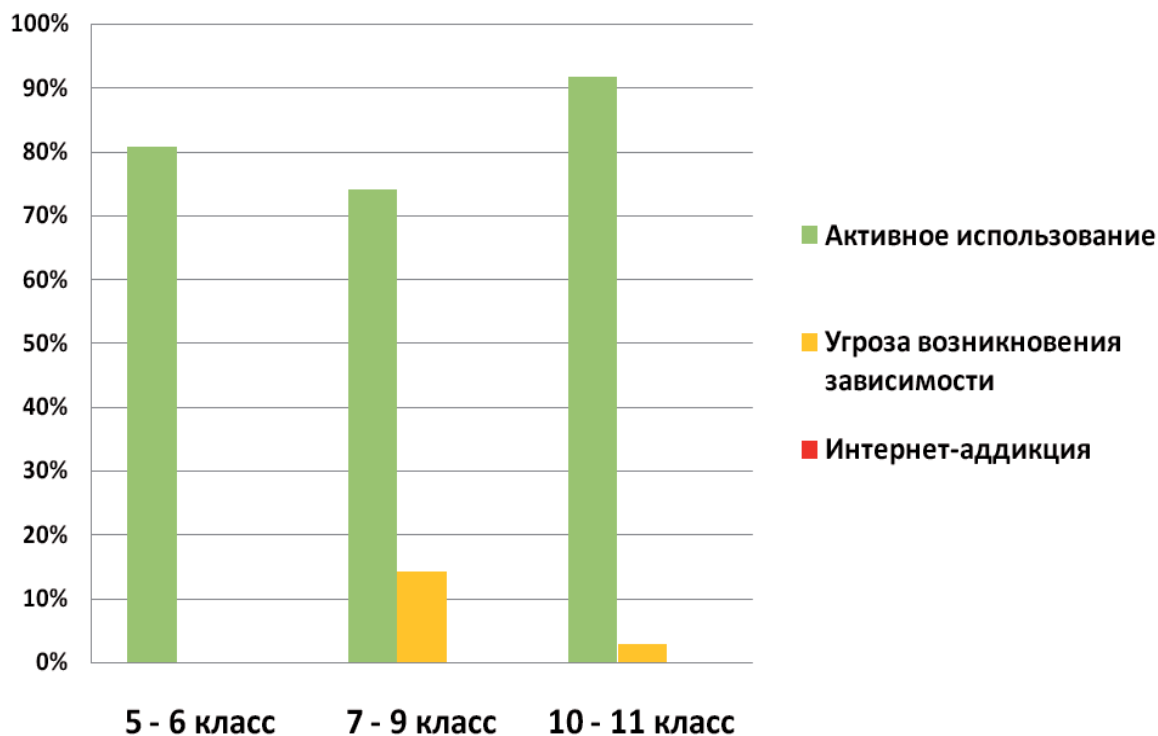
Помимо изучения использования Интер-

нета, нами изучено и отношение к нему со стороны школьников.

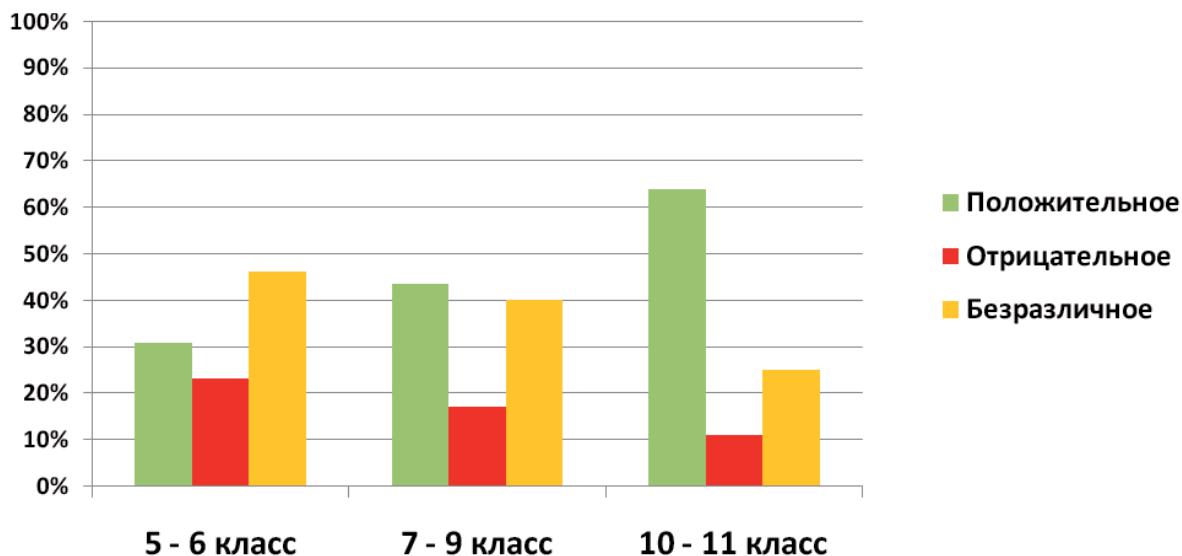
Школьников – пользователей Интернета – мы разделили на три категории в зависимости от их отношения к Интернету: те, кто видит в Интернете только хорошее и, соответственно, положительно относятся к нему; те, кто считает Интернет «злом» и относятся к нему отрицательно и, наконец, те, кому существование Интернета совершенно безразлично.

По возрастным категориям результаты анализа отношения школьников к Интернету, высказанного ими в своих сочинениях показаны на диаграмме.

На диаграмме просматривается тенденция к уменьшению с возрастом безразличия к Интернету. Сказать что-либо определенное в отношении положительного и отрицательного взгляда на Интернет нельзя. Однако можно выделить возрастную категорию 7–9 классов, где среди всех исследуемых возрастных категорий отмечается максимальный показатель положительного отношения и



Диagr.3. Интенсивность использования школьниками Интернета, %

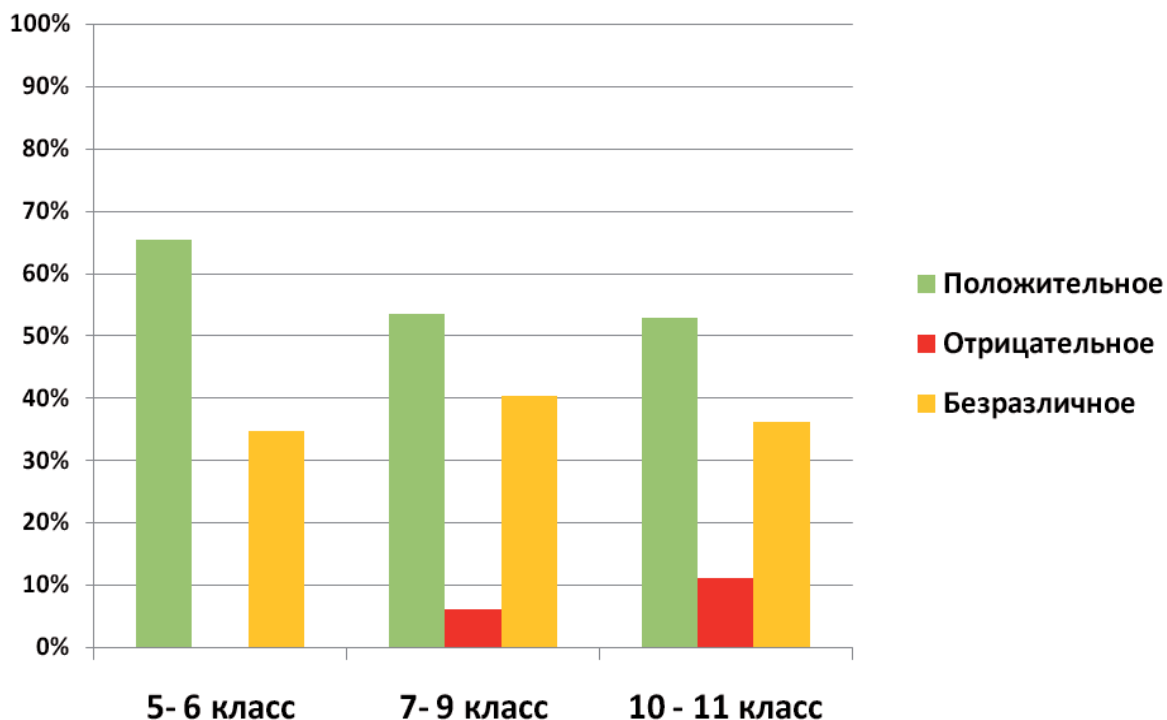


Диagr.4. Отношение школьников к одноклассникам, %

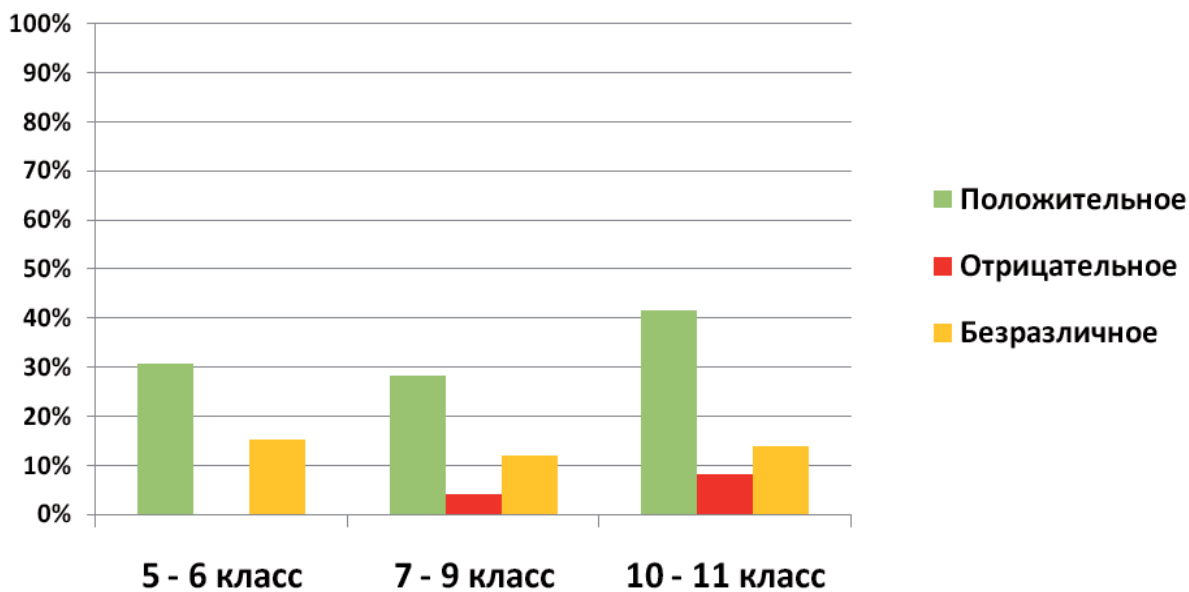
минимальный показатель отрицательного отношения к Интернету. Объясняется это тем, что именно в этот период школьники максимально активно используют Интернет, знакомятся с ним и вбирают его культуру.

Для того чтобы определить тенденции в отношении школьников к Интернету, нужно отдельно рассмотреть отношение к Интернету девушек и юношей.

Все три возрастные категории показывают достаточно высокий уровень «привязанности» к Интернету. Диаграмма позволяет сделать следующие выводы. Во-первых, ни один испытуемый не обнаружил признаков интернет-аддикции. Во-вторых, в двух старших возрастных группах появляются школьники, у которых привязанность к Интернету может быть охарактеризована как угроза



Диаг.5. Отношение школьников к семье, %



Диаг.6. Отношение девушек к семье, %

возникновения зависимости. Причём основная часть таких подростков принадлежит к категории учащихся 7–9 классов. Этот показатель хорошо согласуется с результатами тестов, представленными на диаграмме 10.

Следующий этап исследования – выяснение отношения школьников разных возра-

стных групп к своему окружению: к классу, к семье, к учителям.

На диаграмме видно, что с возрастом отношения в классе улучшаются, поскольку растёт число тех, кто положительно относится к своим одноклассникам. Одновременно уменьшается количество ребят, враждебно

настроенных и безразличных к одноклассникам.

Диagr. 22 показывает рост отрицательного отношения к семье. Явных тенденций в категориях положительного и безразличного отношения не просматривается. Для получения дополнительных сведений используем диаграммы, показывающие тенденции в отношении к семье для юношей и девушек отдельно.

У юношей наблюдается отрицательная динамика отношения к семье. При этом безразличное отношение и отрицательное отношение остаются достаточно стабильными во всех трёх возрастных группах. Падение уровня положительного отношения к семье может быть связано с осознанием приближения «самостоятельной» жизни, с будущим уходом из семьи.

У девушек рост уровня положительного отношения к семье можно связать с осознанием и принятием роли «хранительницы домашнего очага», а незначительный рост уровня отрицательного отношения к семье – следствие возможной «конкуренции» между матерью и дочерью в различных бытовых вопросах.

Для возрастной группы 5–6 классов взаимосвязь между интенсивностью использования Интернета и отношением к окружающим не обнаруживается.

Результаты корреляционного анализ взаимосвязи интенсивности использования Интернета школьниками 7–9 класса и отношением к окружающим представлены в табл. 1.

Единственно значимый результат корреляции соответствует взаимосвязи интенсивности использования Интернета и отно-



Диagr.7. Отношение юношей к семье, %

Таблица 1

Расчетные значения коэффициентов корреляции для школьников 7–9 классов

	Интенсивность использования интернета
Отношение к учителям	-,027
Отношение к семье	-,172
Отношение к одноклассникам	-,015*

* корреляция значима на уровне 0,05

Таблица 2

Расчетные значения коэффициентов корреляции для школьников 10–11 классов

	Интенсивность использования интернета
Отношение к учителям	-,276
Отношение к семье	-,010
Отношение к одноклассникам	-,412**

** корреляция значима на уровне 0,01

шения к семье – чем интенсивнее школьник использует Интернет, тем хуже его отношение к семье.

Мы можем этот результат объяснить тем, что у школьников этой возрастной группы усиливается недовольство стремлением родителей предпринимать действия, направленные на ограничение доступа школьника к Сети, на организацию контроля за деятельностью школьника в Интернете.

Результаты корреляционного анализ взаимосвязи интенсивности использования Интернета школьниками 10–11 класса и отношения к окружающим представлены в табл. 2.

Корреляция присутствует между интенсивностью использования Интернета и отношением к одноклассникам – чем интенсивнее школьник использует Интернет, тем лучше его отношение к одноклассникам.

Результат мы можем объяснить следующими причинами: появление и последующее доминирование в данной возрастной группе единой цели – успешное окончание школы и поступление в высшее учебное заведение; активизация процесса общения одноклассников посредством глобальной сети.

Выводы

1. Изучено отношение школьников трёх возрастных групп к Интернету. Выявлено, что динамика изменения отношения к Интернету юношей и девушек различна. У девушек с возрастом положительное отношение к Интернету усиливается, а отрицательное – ослабевает. У мальчиков обратная тенденция: с возрастом ослабевает положительное отношение к Сети и, на фоне отрицательной динамики безразличного отношения к Ин-

тернету, растёт недовольство Сетью.

Выявлено также, что основными видами деятельности школьников в Сети является общение, поиск информации и игры. Приоритеты в выборе видов деятельности зависят от принадлежности школьника к возрастной группе. Так, для старшеклассников основным видом деятельности является познавательная деятельность в Сети, для средней школы – коммуникативная и игровая.

2. Выявлено, что отношения к окружающим различно для разных возрастных групп. В рамках эксперимента проведены исследования отношения школьников разных возрастных групп к одноклассникам, к семье, к учителям.

Как общие тенденции в отношениях к одноклассникам, можно выделить: а) усиление с возрастом положительного отношения, б) ослабление безразличного отношения.

Динамика уровня отрицательного отношения к одноклассникам различна для юношей и девушек: у девушек с возрастом растёт уровень отрицательного отношения к одноклассникам, у юношей – падает.

В отношении к семье просматривается тенденция роста с возрастом отрицательного восприятия семьи, что одинаково проявляется и у юношей, и у девушек. При этом у юношей с возрастом ослабевает положительное отношение к семье, а у девушек, наоборот, присутствует рост с возрастом положительного отношения к семье.

Отношение к учителям также различно у девушек и юношей.

У юношей на фоне роста с возрастом безразличного отношения к учителям, падает уровень и отрицательного, и положительного отношения к ним. У девушек при ослаблении

с возрастом отрицательного и безразличного отношения к учителям положительное отношение к ним растёт.

3. Установлено, что существует взаимосвязь между интенсивностью использования интернета и отношением к окружающим. Такая связь начинает проявляться в возрастной группе 7–9 классов. Для этой возрастной группы выявлено, что интенсивность использования Интернета отрицательно влияет на отношение школьника к семье. В 10–11 классе это влияние нейтрализуется. В это же время появляется положительная зависимость между интенсивностью использования Сети и отношением к одноклассникам – чем больше школьник пользуется Сетью, тем лучше он относится к своим одноклассникам.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Выгонский С.И. Обратная сторона Интернета: психология работы с компьютером и сетью. М., 2010.
2. Панарин И.Н. Информационно-психологическое обеспечение национальной безопасности России. М., 1998.
3. Солдатова Г.В. Особенности российских школьников как пользователей Интернета // Дети в информационном обществе, 2009. № 2.
4. Солдатова К.В., Чекалина А.А. Интернет глазами детей и подростков мегаполиса // Информационный бюллетень Года Безопасного Интернета в России, 2009. Вып. 1.
5. Ткаченко С.Б. Проявления перцептивных действий в условиях дидактических и компьютерных игр // Вестник МГОУ, 2010. № 1.