

УДК 373.51

**Исмагилова Р.Р.**

*Институт развития образования Республики Татарстан  
(г. Казань)*

## **МОДЕЛЬ ПОТРЕБНОСТНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ\***

**R. Ismagilova**

*Institute for the Development of Education  
of Tatarstan (Kazan)*

### **NEEDS AND INFORMATION MODEL OF PROVIDING QUALITATIVE GENERAL EDUCATION**

*Аннотация.* В статье рассматривается педагогическая модель потребностно-информационного обеспечения качества школьного образования. Модель отражает наиболее существенные свойства и взаимосвязи этого процесса. К ним относятся потребности, условия, состояние, уровень и характер удовлетворённости субъектов образовательного процесса организацией, содержанием и качеством образования. Полученная информация служит основой последующей корректировки образовательного процесса и достижения его нового качества.

*Ключевые слова:* модель, потребностно-информационное обеспечение качества школьного образования, компоненты обеспечения, основные объекты, субъекты, диагностический этап, проектировочный этап, методы, социально-педагогический диагноз.

*Abstract.* The paper touches upon a pedagogical needs and information model of providing qualitative general education. The model reflects the most essential parts and interconnections of educational process including needs, conditions, state, level and the degree to which the subjects of educational process are satisfied with the organization, content and quality of education. The data obtained serve as the basis for the subsequent correction of the educational process to achieve its new quality.

*Key words:* model, needs and informational provision of the quality of school education, components of provision, main objects, subjects, diagnostic stage, project stage, methods, socio-pedagogical diagnosis.

Реализация потребностно-информационного подхода к обеспечению качества общего образования предполагает проектирование соответствующей модели этого обеспечения. *Модель*, по определению А.Н. Дахина, – это «искусственно созданный объект в виде схемы, физических конструкций, знаковых форм или формул, который, будучи подобен исследуемому объекту (или явлению), отображает и воспроизводит в более простом и огрубленном виде структуру, свойства, взаимосвязи и отношения между элементами этого объекта» [1, 23].

Модель потребностно-информационного обеспечения должна носить процессуально-технологический характер, то есть отражать структурно и содержательно наиболее существенные свойства и взаимосвязи элементов потребностно-информационного обеспечения (потребности, условия, удовлетворённость, качество), порядок их взаимодействия (сх. 1).

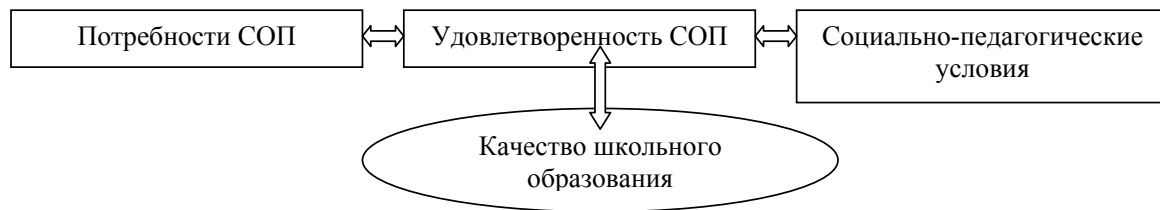
Разработка такой модели является необходимой для осуществления целенаправленного поэтапного процесса потребностно-информационного обеспечения, отражающего законосообразную связь результатов (качества) школьного образования и их системного социально-педагогического оценочного эквивалента в виде социально-педагогического эффекта.

Таким образом, педагогическая модель потребностно-информационного обеспечения качества школьного образования как оценочная и проектировочная процессуально-техно-

---

\* © Исмагилова Р.Р.

**Общая схема потребностно-информационного обеспечения качества школьного образования (СОП – субъекты образовательного процесса)**



гическая конструкция направлена на определение социально-педагогического эффекта этого качества и – на этой основе – проектирования соответствующих условий достижения его нового уровня.

Модель структурно и содержательно включает в себя различные компоненты обеспечения (сх. 2):

- *целеполагание* (определение уровня соответствия школьного образования социально ценным ожиданиям участников образовательного процесса и на этой основе обеспечение условий для наиболее полного их удовлетворения) – социально-педагогический эффект;

- *основные объекты* обеспечения – школьные (организация и содержание школьного образования); личностные (образовательные достижения и ценностные ориентации учащихся); профессиональные (профессиональные достижения и ценностные ориентации учителей);

- *субъекты* обеспечения (субъекты образовательного процесса: учителя, учащиеся, родители);

- *функции* (анализирующая, контрольно-оценивающая, объясняющая, информационная, интеграционная, прогностическая, предписывающая, обратной связи);

- *этапы* обеспечения:

- а) диагностический этап:

- 1) анализ характера доминирующих потребностей субъектов образовательного процесса;

- 2) анализ состояния удовлетворенности субъектов образовательного процесса;

- б) проектировочный этап:

- 1) разработка предложений по совершенствованию педагогических условий;

- 2) проектирование нового качества образования;

- *методы* (сбора информации, оценивания, накопления информации, использования результатов, оценки достоверности);

- *социально-педагогический диагноз* (заключение об основных социально значимых характеристиках качества школьного образования и явлений педагогического (образовательного) процесса, их взаимосвязи и взаимообусловленности).

Рассмотрим перечисленные компоненты педагогической модели потребностно-информационного обеспечения качества школьного образования подробнее в порядке их представления.

*Цель* потребностно-информационного обеспечения качества школьного образования – определение уровня соответствия школьного образования социально ценным ожиданиям участников образовательного процесса и на этой основе обеспечение условий для наиболее полного их удовлетворения): социально-педагогический эффект.

Результаты социально-педагогического обеспечения качества школьного образования могут быть как непосредственные, так и опосредованные. В качестве непосредственных следует рассматривать достижение необходимых знаний о состоянии удовлетворенности субъектов и потребителей школьного образования его основными сторонами: организацией, содержанием, ре-

### Модель процесса потребностно-информационного обеспечения качества школьного образования



зультатами и т. д., в целом – его соответствие потребностям и интересам учащихся, родителей, учителей.

Опосредованными являются достигнутые на их основе специально созданные педагогические, социально-педагогические условия обучения учащихся, стимулирования и активизации этого процесса.

Цель потребностно-информационного обеспечения качества школьного образования конкретизируется в задачах – познавательных и преобразовательных.

**Познавательные задачи** определяются выявленной нами ранее структурой содержания удовлетворенности субъектов образовательного процесса. Они направлены на получение соответствующей информации. Так, в отношении учителя как субъекта образовательного процесса ставятся задачи на выявление удовлетворенности:

- 1) социальным статусом;
- 2) профессией, специальностью;

3) функциональным содержанием образовательного процесса и его результатами;

4) социально-профессиональной предметной средой (зарплата, повышение квалификации, социально-бытовые аспекты и др.).

В отношении ученика и его родителей – удовлетворенность:

- 1) уровнем образования;
- 2) уровнем развития способностей и склонностей;
- 3) функциональным содержанием образовательного процесса и его результатами;
- 4) уровнем формирования личностных качеств и ключевых компетенций;
- 5) уровнем социального (жизненного, профессионального, ценностного) самоопределения.

Отметим, что *общей задачей* (с позиций учителей, учащихся и родителей) является задача определения состояния удовлетворенности функциональным содержанием образовательного процесса и его результатами.

Познавательные и преобразовательные задачи потребностно-информационного обеспечения качества школьного образования реализуются через задачи частного характера, обуславливающие практический (операциональный) сбор и обработку информации.

Так, можно выделить следующие *группы частных задач*: сбор педагогической, социально-педагогической информации и ее статистическая обработка; систематизация и анализ собранной информации; использование социально-педагогической информации; оценка достоверности социально-педагогической информации; накопление и хранение информации.

*Основные объекты* потребностно-информационного обеспечения качества школьного образования можно разделить на *собственно школьные* (организация и содержание школьного образования); *личностные* (образовательные достижения и ценностные ориентации учащихся); *профессиональные* (профессиональные достижения и ценностные ориентации учителей). При этом *школьные* (организация и содержание школьного образования) являются общими для всех субъектов образовательного процесса.

В качестве основных *субъектов* потребностно-информационного обеспечения выступают: учащиеся, родители, учителя. Вместе с тем, при необходимости, когда осуществляется процесс потребностно-информационного обеспечения системы общего образования на региональном уровне, в качестве субъектов потребностно-информационного обеспечения могут выступать также сотрудники диагностических центров, осуществляющих познавательную, коммуникативную, организационную и научно-прикладную деятельность; руководители и ответственные работники отделов управления образованием на разных уровнях, информационно-методических центров, министерства образования.

С учетом особенностей процесса потребностно-информационного обеспечения в качестве его функций выступают следующие:

- *анализирующая* – осуществление восприятия и распознавания значимых характеристик объектов анализа, их специфики и уровня развития;

- *контрольно-оценивающая* – осуществление контроля и оценки состояния и степени соответствия анализируемых объектов актуальным потребностям и интересам субъектов образования;

- *объясняющая* – объяснение состояния анализируемого объекта, степени его развития и уровня отклонения, причин данного состояния и факторов, на него влияющих;

- *информационная* – предоставление участникам образовательного процесса полученной фактологической и аналитической информации, а также помощь в интерпретации полученной информации, её разъяснение;

- *интегрирующая* – объединение социальной и педагогической информации о состоянии объекта, об уровне его развития, полученной от различных участников образовательного процесса;

- *прогностическая* – предвидение и обоснование перспектив и возможностей дальнейшего развития различных сторон и объектов школьного образования;

- *предписывающая* – обоснование и определение путей педагогического воздействия на соответствующий объект обеспечения;

- *формирующая* – осуществление педагогических воздействий на процесс формирования потребностей и условий их удовлетворения;

- *обратной связи* – оценка эффективности методик и инструментария процесса обеспечения, влияния педагогических действий, сформированных на основе оценки качества образования;

- *побуждения к самосовершенствованию* – восприятие и осмысление результатов потребностно-информационного обеспечения способствуют стремлению участников образовательного процесса к самообразованию и самовоспитанию, повышению своей профессиональной квалификации.

Процесс потребностно-информационного обеспечения – не одномоментный акт,

а серия обусловленных и взаимосвязанных этапов. Поэтому педагогическая модель потребностно-информационного обеспечения качества школьного образования состоит из нескольких *этапов*, отражающих последовательность и логику сбора, анализа и интерпретации полученных данных, а также их применение в процессе совершенствования педагогических условий. С учетом этого формируются два основных этапа: *диагностический* и *проектировочный*.

В рамках *диагностического этапа* реализуются *познавательные* задачи, на уровне *проектировочного этапа* – *преобразовательные*.

*Диагностический этап* включает:

1) анализ характера доминирующих потребностей субъектов образовательного процесса;

2) анализ состояния удовлетворенности субъектов образовательного процесса;

*Проектировочный этап* включает:

1) разработку предложений по совершенствованию педагогических условий удовлетворенности субъектов образовательного процесса;

2) проектирование нового качества образования.

Приведём классификацию *методов* потребностно-информационного обеспечения (методы сбора информации, оценивания, накопления информации, использования результатов, оценки достоверности). В зависимости от назначения (решаемых задач) они подразделяются на следующие группы.

**1. Методы сбора информации:** наблюдение, опрос (устный – беседа, интервью; письменный – анкетирование, тестирование); эксперимент (констатирующий и формирующий); анализ результатов деятельности. Их использование позволяет решать следующие задачи: распознавание явлений и процессов социальной и педагогической практики, измерение уровня (состояния) их развития.

**2. Методы измерения качественного состояния школьного образования,** осуществляемые на основе социально-педагогической информации: статистические (мно-

гомерной группировки, корреляционного и регрессивного анализа), шкалирование, рейтинг и т. д. В практике социально-педагогического измерения широко используются качественно-количественные методы с различной степенью детализации. Например, на основе количественных показателей явления определяются уровни его сформированности (низкий, средний, высокий), а затем дается развёрнутое качественное их описание.

**3. Методы анализа результатов социально-педагогической информации.** Обобщенные данные анализа представляются в виде диагноза, то есть заключения о состоянии исследуемого явления. Заключения могут быть представлены в форме текстового материала, иллюстрированы графически, в виде компьютерной базы данных, результатов обработки тестов и т. д.

**4. Методы использования социально-педагогических результатов:** непосредственное педагогическое воздействие, опосредованное педагогическое воздействие, координация и планирование педагогических действий, прогнозирование, рекомендации, пожелания и т. д.

**5. Методы оценки достоверности результатов социально-педагогического анализа:** экспертный метод, анализ результатов деятельности, контрольные мероприятия, наблюдение, статистический анализ и т. д.

В практике потребностно-информационного обеспечения качества школьного образования перечисленные методы реализуются в своей совокупности, неразрывно друг от друга; их осуществление конкретизируется в частных методиках социально-педагогического измерения, анализа и оценки.

**Социально-педагогический диагноз** представляет собой заключение об основных социально значимых характеристиках качества школьного образования и явлений педагогического (образовательного) процесса, их взаимосвязи и взаимообусловленности. Следует отметить, что это непростой и очень ответственный этап потребностно-информационного обеспечения качества школьного образования. Было бы серьезной

ошибкой подходить к диагнозу как к установлению ряда фактологических данных. Наш взгляд, полученные первичные данные констатируют некий процесс, лежащий в основе этих данных.

Другими словами, мы должны учитывать не только наличие тех или иных фактов, но и вызывающие их причины. При этом не следует забывать, что представляет опасность как чрезмерная обобщенность выводов, так и излишняя категоричность и однозначность. И то, и другое может сместить оценку эффекта качества школьного образования и затруднить возможности совершенствования образовательного процесса, сделать анализ субъективным. При формулировании социально-педагогического диагноза необходимо иметь в виду, что информации, выявленной в ходе измерения, анализа и оценки, в большинстве случаев свойственны определенно-го рода неточности (погрешности, ошибки), а выводы всегда относительны, поскольку делаются на основании опросов, наблюдений, экспериментов и других методов и применения одного из возможных способов интерпретации данных.

Таким образом, педагогическая модель потребностно-информационного обеспечения качества общего образования – это

целостная совокупность находящихся во взаимосвязи и взаимодействии компонентов оценивания организации, содержания и результатов школьного образования с позиций социально обусловленных потребностей субъектов образовательного процесса и состояния их удовлетворенности, последующего проектирования на основе полученного социально-педагогического диагноза, нового уровня качества образования.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Дахин А.Н. Модели открытой образовательной системы / В.А. Дахин // Школьные технологии. 1999. № 1-2. С. 105-111.
2. Железов Б.В., Кудюкин П.М., Шувалова О.Р. Эффективность системы образования: взгляд потребителя образовательных услуг [Текст] / Б.В. Железов, П.М. Кудюкин, О.Р. Шувалова // Вопросы образования. 2009. № 2. С. 187-210.
3. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы / Е.П. Ильин. СПб.: Питер, 1999. 512 с.
4. Симонов П.В. Мотивированный мозг / П.В. Симонов. М.: Наука, 1987. 246 с.
5. Слостенин В.А. Педагогика: Профессиональная компетентность педагога / В.А. Слостенин. М.: Мысль, 1992. 237 с.
6. Ядов В.А., Киссель А.А. Удовлетворенность работой: анализ эмпирических обобщений и попытка их теоретического истолкования / В.А. Ядов, А.А. Киссель // Социологические исследования. 1984. № 1. С. 78-87.