

УДК 37.013

Марденская Е.Г.

*Хакасский государственный университет
им. Н.Ф. Катанова (г. Абакан)*

**МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ
СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ КАК ОБЪЕКТА
РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
СТУДЕНТОВ СЕРВИСНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ КОЛЛЕДЖА
В ПЕРИОД ОРГАНИЗАЦИИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ***

Y. Mardenskaja

*The Khakass State University of Higher Education
n. a. N.F.Katanov*

**INTERDISCIPLINARY RESEARCH OF THE PROBLEM OF ELDERLY
PEOPLE'S SOCIAL SECURITY AS AN OBJECT OF REALISATION
BY SOCIAL SERVICES COLLEGE STUDENTS THEIR PROFESSIONAL
COMPETENCE AT THE FIELD PRACTICE**

Аннотация. Статья посвящена вопросу разработки подходов к решению проблем социального обеспечения пожилых людей, проживающих в учреждениях социального обеспечения как объекта реализации профессиональной компетентности студентов сервисных специальностей колледжа. Подготовка и организация базы для практики обеспечит формирование профессиональной компетентности студентов в работе с пожилыми людьми, что, в свою очередь, будет способствовать созданию достойных жизненных условий людям, нуждающимся в социальной помощи, через оказание сервисных услуг в области парикмахерской и косметической сферы.

Ключевые слова: социальная помощь, пожилые люди, социальная поддержка, компетентностный подход, производственная практика, социально-образовательная среда, сервисные услуги.

Abstract. The article aims at working out certain approaches to solve the problem of social security of elderly people living in social security establishments as an object of realisation by students of social services their professional competence. The preparation and organisation of the base of the field practice will stimulate the formation of professional competence of students working with elderly people as hairdressers and cosmetologists and at the same time provide people in need of social help with decent living conditions.

Key words: social help, elderly people, social support, competence approach, field practice, social and educational environment, social services.

Одна из тенденций, наблюдаемых в последние десятилетия в развитых странах мира, – рост доли пожилого населения. Со старостью приходит одиночество, вызванное ухудшением здоровья и страхом смерти, а у людей, проживающих в учреждениях социального обеспечения, эти ощущения особенно усиливаются. В решении данной проблемы важное значение приобретают системы социальной реабилитации и социальной помощи престарелым [3, 78].

Исследования и повседневная практика показывают, что существуют некоторые характерные особенности стиля жизни и поведения пожилых людей, проживающих в учреждениях социального обеспечения.

Во-первых, теряется социальная полнота жизни, ограничивается количество и качество связей с обществом, порой возникает самоизоляция от окружающих.

* © Марденская Е.Г.

Во-вторых, психологическая защита, ско- вывающая разум, чувства, жизнедеятель- ность, не приводит к душевному равновесию. Для пожилых людей порой такая защита при- носит отрицательный эффект, так как приво- дит к стремлению избежать новой информа- ции, иных обстоятельств жизни, отличных от сложившихся стереотипов.

В-третьих, у старого человека своеобраз- ное ощущение времени. Пожилой человек всегда живет в настоящем. Его прошлое, воспоминания, так же как и будущее, всег- да с ним, в настоящем. Отсюда появляются такие черты, как осторожность, бережли- вость, запасливость. Подобному сохранению подвергаются и их духовный мир, интересы, ценности.

В-четвёртых, у пожилых людей часто ярче выражаются отдельные черты характера (раздражительность, капризность, сварли- вость, жадность, вспыльчивость и др.), кото- рые в молодости маскировались, не проявля- лись отчётливо.

Мир пожилых людей своеобразен. Ста- рость в реальной жизни – это зачастую такой период, когда необходима поддержка, чтобы выжить.

Одним из видов социальной поддержки является социально-профессиональная деятельность студентов сервисных специ- альностей колледжа. Это широкий круг действий, официальное предоставление па- рикмахерских и косметических услуг и дру- гих форм гражданского участия, которые осуществляются добровольно на благо пре- старелым людям, проживающим в пансиона- те, без расчёта на денежное вознаграждение.

Организация практической деятельности в виде сервисных услуг на базе стационар- ного учреждения социального обеспечения частично поможет решить проблемы обслу- живания. Пожилые люди меньше внимания уделяют своей внешности, предпочитая не смотреть в зеркало, полностью разочаровав- шись в своей внешности. Задача студентов сервисных специальностей в области парик- махерской сферы и косметологии – возродить у жильцов интерес к себе и своей внешности,

желание жить. Организация практической деятельности студентов поможет повысить их самооценку, значимость: желание выгля- деть лучше приободрит жильцов; даже про- стое общение с молодёжью окажет положи- тельное воздействие.

При оказании сервисных услуг важно осознать, что пожилые люди – это возрастная группа, которая имеет социально-специфи- ческие особенности, потребности, интересы, ценностные ориентации. Работая с подобной группой людей, студенты должны учитывать все психологические факторы своих клиен- тов.

В связи с этим важным представляется создание практикоориентированной среды в учреждениях социального обеспечения, которая позволит последовательно модели- ровать в учебно-производственном процессе предметное содержание будущей професси- ональной деятельности студента. Такая сре- да будет обеспечиваться развитием инфра- структуры и инициировать инновационные формы учебно-производственной работы с пожилыми людьми в период прохождения практики.

Производственная практика создаёт ус- ловия для обогащения жизненного опыта, расширения социальных контактов студента с пожилыми людьми, формирования навы- ков самоуправления. Общаясь в коллективе, участвуя в решении возникающих произ- водственных проблем, студент проявляет, развивает и укрепляет специальные умения и ценные нравственные качества. Именно на практике студенты непосредственно усваи- вают определенную систему норм, правил, социальных ролей и ценностей, которые в дальнейшем помогут им реализоваться в ка- честве компетентных специалистов в своей области знаний.

Производственная практика выступает в качестве особой социально-образовательной среды, которая выполняет социокультурные функции: ускоряет процесс развития и ста- новления студента как личности, субъекта и индивидуальности, обеспечивает форми- рование духовности, ценностных ориента-

ций и моральных принципов. Это постоянно расширяющаяся сфера профессиональной деятельности специалиста, включающая в себя всё большее богатство опосредованных культурой связей с окружающим миром.

Практика в учреждении социального обеспечения позволяет извлекать опыт из собственной деятельности, наблюдений и восприятий, раскрывать жизненное значение изучаемых объектов. Собственные действия студентов и руководство ими в новых ситуациях создают необходимую социальную среду, которая стимулирует самосовершенствование, саморазвитие и самореализацию личности, что особенно актуально в условиях радикально меняющегося социума с учетом перспектив его развития. Учащимся предлагается широкий спектр возможностей заниматься развивающейся деятельностью [5, 218].

Системная совокупность факторов образовательного процесса в период практики представляется в виде блоков (рис. 1).

Первый блок – цель практики. Этот блок включает в себя четко проработанную цель практики, отличающуюся детальным и четким перечнем качеств и свойств личности, которые должен приобрести студент в период практики.

Второй блок – учреждение социального обеспечения – включает управленческую деятельность административного состава базы практики и педагогическую деятельность непосредственных руководителей практики. От их управленческого мастерства и умения строить производственный процесс зависит

качество сформированности у студентов навыков профессиональной деятельности.

Третий блок – деятельность студентов-практикантов. Цель практики как подцель профессиональной подготовки недостижима без стремления студента к её реализации. Ответственность, трудолюбие, сформированность личности, поведение, атмосфера в студенческой группе практикантов – важнейшие условия формирования профессиональной деятельности в период практики.

Четвёртый блок – колледж – предполагает системное участие всех субъектов процесса практики. Оно включает в себя стихийные и организованные взаимодействия студентов с работниками базы практики, руководителями от вуза, студентов между собой.

Пятый блок – это макро- и микроусловия, в которых происходит формирование профессиональной компетентности. К ним относятся: а) организация образовательного процесса в колледже, б) уровни педагогической культуры и авторитет руководителей базы практики, в) уровень развития студенческих микроколлективов, г) наличие у студентов стимулов и мотивов освоения профессиональной деятельности.

Шестой блок включает **результаты** подготовки студентов в процессе практики. Качество педагогического процесса в период практики – это не только прирост в знаниях, умениях и навыках, это формирование целостной культуры личности в профессиональной деятельности.

Данная практика является органическим дополнением для изучения дисциплины

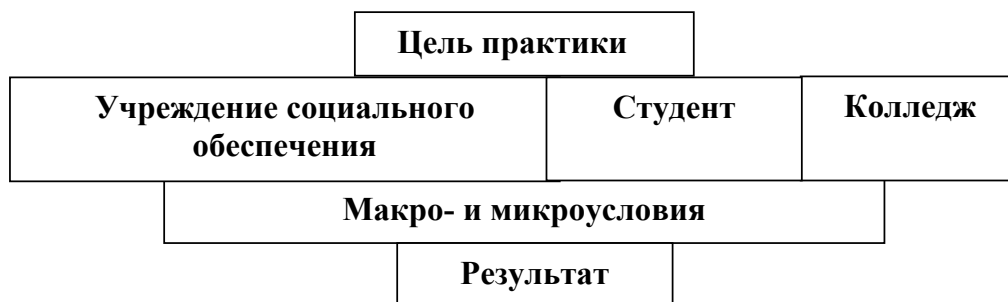


Рис. 1. Блоки практики.

учебного плана парикмахерской и косметической специальности.

Цели практики:

- закрепление и углубление знаний студентов, полученных ими в процессе обучения;
- овладение системой профессиональных умений и навыков по всем видам профессиональной деятельности с учетом возраста;
- овладение первоначальным опытом профессиональной деятельности в соответствии с квалификационными требованиями.

Организация производственной (профессиональной) практики на всех ее этапах направлена на:

- выполнение государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников в соответствии с получаемой специальностью;
- связь практики с теоретическим обучением;
- непрерывность и последовательность овладения студентами профессиональной деятельностью в соответствии с программой практики.

Для того чтобы оказывать сервисные услуги пожилым людям, проживающим в стационарных учреждениях социального

обслуживания, студентам нужно владеть следующими компетенциями (табл. 1):

В литературе понятие «компетентность» имеет различные толкования. Например, в «Оксфордском словаре... современного английского языка» (7-ое издание) это понятие (*competence* – англ.) определяется как способность сделать что-то успешно или эффективно [6].

Т. Nyland [7] определяет «*competence*» как способность выполнять специфическую деятельность по предписанному стандарту.

В.И. Байденко предлагает следующее определение понятия *компетентность*: «... Компетентность – это ситуативная категория, поскольку выражается в готовности к осуществлению какой-либо деятельности в конкретных профессиональных (проблемных) ситуациях» [1, 18].

А.В. Хуторской рассматривает понятие *компетентность* как владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности [4, 60].

Широко известной трактовкой рассматриваемого понятия является концепция заслуженного учёного, профессора Эдин-

Таблица 1

Виды профессиональных компетенций и соответствующие им задачи профессиональной деятельности	
Специалисты в парикмахерской сфере	Специалисты в косметической сфере
Художественно-технологическая: подбор, разработка в виде эскизов и схем и выполнение различных типов, видов и форм причесок, стрижек в соответствии с индивидуальными особенностями потребителей и тенденциями моды	Художественно-технологическая: а) осуществление коррекции и маскировки внешности потребителей услуг; б) участие в творческом процессе создания художественных образов; в) удовлетворение потребностей клиентов в эстетическом и профилактическом уходе за внешностью
Организационно-управленческая: а) организация сервисной деятельности, контактной зоны для общения с потребителями услуг; б) участие в определении оптимальных затрат времени на выполнение отдельных видов услуг; в) участие в оценке экономической эффективности производственной деятельности; г) обеспечение техники безопасности в процессе профессиональной деятельности	Профилактико-диагностическая: а) участие в профилактике и диагностике состояния внешности различных возрастных групп населения: оценка эстетического состояния внешности клиентов; б) соблюдение санитарно-эпидемиологических требований; в) использование новых информационных технологий, методов, приемов, средств передачи и хранения информации в организации профессиональной деятельности
Сервисная: а) анализ заказов на услуги; б) определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг (обеспечение необходимого качества оказываемых услуг; согласование и доведение услуг до потребителя); в) применение инноваций в профессиональной деятельности	

бургского университета, доктора Джона Равена. Он определяет *компетентность* как специфическую способность, необходимую для эффективного выполнения конкретного действия в конкретной предметной области и включающую узкоспециальные знания, особого рода предметные навыки, способы мышления, а также понимание ответственности за свои действия [2, 6].

Профессиональная компетентность специалистов сервисных специальностей в работе с пожилыми людьми требует освоения специализированных компетенций. К ним относятся компетенции в области социально-психологических вопросов старения человека, социально-правовых аспектов работы с пожилыми людьми и связанными с этой работой общественными институтами, методов и форм работы с пожилыми и др.

Таким образом, для того чтобы забота о жителях пансионата была постоянной, целесообразно организовать постоянную базу для практики в пансионате. Организация базы практики будет способствовать развитию профессиональных компетенций студентов сервисных специальностей, воспитанию толерантного отношения к разным категориям населения у студентов, развитию общительности и открытости в процессе профессиональной коммуникации.

Организация практической деятельности на базе учреждения социального обеспече-

ния позволит смоделировать необходимые условия формирования компетенции у студентов и удовлетворить потребность в сервисных услугах пожилых лиц, проживающих в стационарном учреждении социального обеспечения.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Байденко В.И. Компетентностный подход к проектированию государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (методологические и методические вопросы) [Текст]: Методическое пособие. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2005. 114 с.
2. Равен Дж. Педагогическое тестирование: Проблемы, заблуждения, перспективы / Пер. с англ. Изд. 2-е, испр. М.: Когито-Центр, 2001. 142 с.
3. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми [Текст]: Учебн. пособие. 5-е изд., перераб. и доп. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2008. 348 с.
4. Хуторской А.В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы // Народное образование. 2003. № 2. С. 58-64.
5. Ясвин В.А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию [Текст]. М.: Смысл, 2001. 365 с.
6. Hornby A.S. Oxford advanced Learning dictionary of current English (7th Edition). Oxford University press, 2005. P. 307.
7. Hyland T. Book review of Competency Based Education and Training: A World Perspective by A. Arguelles and A. Gonczi (eds.) // Journal of Vocational Education and Training, 2001. Vol. 53. 3. P. 487-490.