

УДК 37.018.15

*Донцова О.С.*

*Московский государственный областной университет*

## **КОНСУЛЬТАТИВНАЯ ПОМОЩЬ РОДИТЕЛЯМ КАК УСЛОВИЕ ПОВЫШЕНИЯ УСПЕВАЕМОСТИ УЧАЩИХСЯ**

*O. Dontsova*

*Moscow State Regional University*

### **ADVISORY ASSISTANCE TO PARENTS AS A CONDITION OF PUPILS' PROGRESS**

*Аннотация.* В статье рассматривается взаимосвязь между успешностью ребенка в школе и уровнем социального благополучия семьи. Выявлены причины неуспеваемости, а также наличие связи между школьной успеваемостью и установлением доброжелательных детско-родительских отношений. Намечены пути повышения успеваемости учащихся. Предлагаются приемы социально-педагогического консультирования родителей в условиях общеобразовательной школы, с целью повышения успеваемости учащихся и улучшения социальных характеристик семей. Установлено, что социально-педагогическое консультирование родителей способствует преодолению неуспеваемости детей.

*Ключевые слова:* неуспеваемость школьников, детско-родительские взаимоотношения, совладающее поведение, профилактика дезадаптации семьи, социально-педагогическое консультирование, методы консультирования.

*Abstract.* The correlation between pupil's achievements at school and the level of family's social prosperity is considered in the article. The author singles out the reasons of poor school progress; as well as the connection between children's lagging behind and establishing of friendly children-parent mutual relations. The ways for enhancing students' advancement are described. The author offers some methods of socio-pedagogical consultancy of parents in the conditions of a comprehensive school. The purpose of such consultancy is to enhance pupils' progress in studies and improve families' social characteristics. It is established that socio-pedagogical consultancy of parents favors overcoming children's poor progress.

*Key words:* pupils' poor progress, child-parent mutual relations, coping behavior, prevention of family disadaptation, socio-pedagogical consultancy, consultancy methods.

Сложность современных внутрисемейных взаимоотношений родителей и детей связана с тем, что в каждой семье объективно формируется своя, определенная, не всегда осознаваемая ею система воспитания. Прежде всего это касается осмысления целей воспитания, формулировки его задач, целенаправленного использования приемов и методов воспитания. На семейном климате существенно сказывается то, что сегодня взрослый разрывается между потребностями в творческой самореализации, профессиональном росте и родительскими обязанностями. Современные родители часто не имеют четких социальных ориентиров, не всегда представляют, как обеспечить своей семье достойное существование. В итоге родители часто не уделяют своему ребенку достаточное для установления нормальных взаимоотношений времени. Следствием этого являются дисгармоничные детско-родительские отношения, ведущие к снижению школьной успеваемости [1].

Выявить существующие в семье проблемы, провести необходимую диагностику и оказать педагогическую помощь с целью получения практических результатов – одна из первоочередных задач современной школы. Важно помочь родителям уклониться от агрессивной позиции, суметь понять, принять своего ребенка и оказать ему помощь в трудную минуту. В

наше время имеется немало возможностей для формирования собственного неповторимого стиля семейного воспитания, и задача педагога-консультанта – раскрыть перед родителями эту палитру.

В статье рассматривается влияние стиля родительского поведения на качество успеваемости в школе. Острота заявленной проблемы подчеркивается тем, что в современных семьях часто преобладает «деструктивный» тип родительского отношения к ребенку, который приводит к бессознательному «программированию» его на заведомую неудачу в построении социальных связей. Успеваемость ребенка в школе является одним из важных критериев оценки его как личности взрослыми и сверстниками. К.Д. Ушинский [9] и позднее В.В. Зеньковский [6] отмечали, что отношения в семье, где существует эмоционально теплая атмосфера семейного воспитания, в которой родители с уважением относятся к личности ребенка, признавая его права, принимая его как личность, – дают ребенку возможность развиваться и быть успешным в учебе.

Принято считать, что неуспеваемость – это наличие неудовлетворительных отметок по итогам обучения. Однако практика показывает, что это понятие значительно шире. В отечественной литературе есть следующие мнения. П.П. Блонский под неуспеваемостью понимает ситуацию, в которой поведение ребенка и результаты обучения не соответствуют воспитательным и дидактическим требованиям школы [2]. Неуспеваемость выражается в том, что ученик имеет слабые навыки чтения, письма и счета, слабо владеет интеллектуальными умениями анализа, обобщения и др. Особое значение в профилактике неуспеваемости П.П. Блонский видел в работе с родителями [2].

А.А. Бударный справедливо указывает, что неуспеваемость есть понятие в известной степени условное, конкретное содержание которого зависит от установленных правил перевода учащихся на следующую ступень образования [3].

И.В. Дубровина трактует неуспеваемость как несоответствие подготовки учащихся

обязательным требованиям школы в усвоении знаний, развитии умений и навыков, формировании опыта творческой деятельности и воспитанности познавательных отношений. Предупреждение неуспеваемости предполагает своевременное обнаружение и устранение всех ее элементов. Неуспеваемость школьников закономерно связана с их индивидуальными особенностями и с теми условиями, в которых протекает их развитие [5]. Ключевыми в ряду этих условий являются семья и взаимоотношения с родителями. Тон этих взаимоотношений задают взрослые, исходя из собственного видения мира и личностных особенностей. Без воздействия на личность родителя решить проблему неуспеваемости ребенка невозможно.

В отечественной литературе четко определены понятия неуспеваемости и запущенности подростков [2; 4; 5; 6]. Однако вопросы консультирования семей, имеющих детей с проблемами в обучении, в значительной степени имеют психологический уклон. Вопросы педагогического консультирования родителей рассмотрены недостаточно, носят общий характер и не содержат четких рекомендаций.

Консалтинг или консультирование (от лат. *consutare* – ‘совещаться, советоваться, заботиться’) как особый вид профессиональной деятельности прочно вошел в культуру современного общества. Однако педагогическое консультирование в условиях современной школы не получило пока достаточного распространения.

По определению Британской ассоциации консалтинга, под этим термином имеется в виду «работа с индивидуумами и их взаимоотношениями, направленная на развитие, поддержку в кризисный период, наставничество или решение проблем» [8].

В зарубежных и отечественных научных источниках консультирование вообще и в частности социально-педагогическое консультирование рассматривается как:

– любая форма оказания помощи в отношении содержания и решения проблемной задачи, при которой консультант лично не

отвечает за выполнение задачи, а помогает в ее формулировании и решении;

- форма совместной деятельности консультанта и клиента с целью разрешения определенной проблемы и осуществления желаемых изменений у клиента;

- оказание услуг по выявлению проблемы, ее анализ, разработке рекомендаций по ее разрешению, при необходимости – содействие в выполнении определенных действий;

- сложившаяся со временем практика оказания действенной помощи людям, основанная на убежденности в том, что каждый физически и психически здоровый человек в состоянии справиться со всеми возникающими в его жизни трудностями;

- квалифицированная помощь лицам, испытывающим различные проблемы с целью восстановления и оптимизации социальных функций и условий жизнедеятельности;

Как отмечает Р. Кочюнас [9], имеется много сходных определений, но в случае консультирования родителей, имеющих детей с проблемами в обучении, можно выделить несколько общих положений:

- консультирование родителей способствует развитию личности и ребенка и родителя;

- консультирование помогает обучаться новым формам совладающего поведения;

- в процессе консультирования родителей делается акцент на их ответственности, т.е. признается, что независимый, ответственный человек способен проанализировать свое поведение, его значение для своего ребенка и его успеваемости в школе, а консультант создает условия для дальнейшего правильного развития событий;

- консультирование помогает родителю выбрать стратегию поведения и действовать по собственному усмотрению;

- консультирование помогает развитию способности человека адекватно и полноценно воспринимать себя и других людей, изменять и делать гибкой систему внутри- и межличностных отношений.

В современных семьях стало мало детей, они обычно единственные, желанные и долгожданные, потому мать и отец хотят прово-

дить с ними как можно больше времени. Однако описанный выше социальный контекст не оставляет для них этой возможности. В результате родители постоянно недовольны собой и все чаще раздражаются на тех самых детей, ради которых стараются. В современной семье главенствующая роль переходит к женщине. Таким образом, требования к обязанностям отца повышаются, и когда мужчина не приобретает или теряет ответственность за семью либо не в состоянии выполнять свои отцовские обязанности, семья рушится. С каждым годом количество неполных семей растет, и мать, чтобы обеспечить достойную жизнь своих детей, начинает работать в нескольких местах, у нее практически не остается времени, чтобы уделять внимание своим детям. В таких условиях успеваемость ребенка в школе становится своего рода индикатором для определения социального благополучия в семье. Рассматривая проблему низкой успеваемости ребенка, педагогу-консультанту приходится решать ряд социальных проблем семьи.

Основываясь на вышеизложенных теоретических положениях, мы провели экспериментальное социально-педагогическое консультирование родителей по вопросам успеваемости их детей. В эксперименте принимали участие 26 родителей и 26 учащихся шестого класса.

Цель консультативной работы с родителями обозначена как повышение общей картины успеваемости в классе, а также предоставление родителю возможности проанализировать, обнаружить и прояснить способы организации полноценного взаимодействия в семье.

Работа социального педагога с родителями осуществлялась с учетом информации, полученной при посещении семей, проведении групповых консультаций, а также бесед с отдельными родителями. Намечены следующие пути повышения успеваемости.

1. Педагогическая профилактика неуспеваемости из-за искаженных детско-родительских взаимоотношений – это наиболее оптимальный путь, так как профилактика всегда легче коррекции [4; 13].

2. Педагогическая диагностика – систематический контроль и оценка результатов обучения, своевременное выявление пробелов.

Цели консультанта по отношению к каждому родителю:

– способствовать изменению поведения, чтобы человек мог жить продуктивнее, испытывать удовлетворенность жизнью, ощущать самоуважение, несмотря на объективные социальные ограничения. Это сходно с назначением диеты при определенных заболеваниях в медицинском консультировании с целью продолжения полноценной жизни;

– развивать навыки преодоления трудностей при столкновении с новыми жизненными обстоятельствами и затруднениями;

– обеспечить оптимальное принятие жизненно важных решений (научить распределять свое время и энергию, оценивать последствия риска, научить адекватно оценивать свойства своей личности, преодолевать эмоциональные стрессы);

– развивать умение устанавливать и поддерживать в дальнейшем межличностные отношения.

Овладение этими навыками родителями позитивно скажется на личности и самооценке ребенка и в итоге отразится на картине его успеваемости в школе [4; 5; 7; 12].

В процессе проведения эксперимента были выявлены следующие трудности: родителей не всегда интересуют результаты, связанные непосредственно с консультированием: например, получение информации по конкретному вопросу неуспеваемости их ребенка, формирование новых умений по выстраиванию взаимоотношений, согласие консультанта на посредничество, получение практической помощи [13].

Прежде чем мы приступили собственно к консультированию родителей, был проведен анализ низкой успеваемости обучающихся. Традиционный метод наблюдения применялся для изучения степени концентрации внимания учениками на уроке, их способности переключаться на другие виды деятельности (игра, рисование).

При посещении уроков русского языка, литературы и математики были изучены такие аспекты снижения успеваемости: наличие «случайных» ошибок, не соответствующих возрасту, ошибки по типу «врожденная безграмотность», низкая скорость чтения вслух, неспособность правильно выделять знаки препинания интонацией, делать указанные в тексте паузы, наличие вычислительных ошибок, допущенных по невнимательности, грубые ошибки, невозможность решения задач.

Ситуация с успеваемостью серьезнее, когда у одного учащегося выявлено сразу несколько вышеуказанных признаков. Особого подхода при проведении консультирования требуют родители тех учащихся, у которых в результате общего наблюдения выявлена склонность к проявлению агрессии или конфликтности [12].

Одновременно с наблюдением учебного процесса проведено изучение личных дел и медицинских карт слабоуспевающих и неуспевающих учащихся. Особое внимание было обращено на:

- состав семьи;
- бытовые условия проживания;
- возраст родителей;
- профессию и место работы родителей;
- заключения психологов;
- отметки об успеваемости в начальной школе;
- педагогические характеристики учащихся, данные педагогом начальной школы;
- информацию врачей-специалистов о состоянии здоровья.

Консультирование осуществлялось по направлениям:

– **информационно-образовательное** – служит подготовительным этапом для проведения консультирования;

– **социально-терапевтическое** – производится поэтапно и проводится в разных формах и по степени сложности проблем неуспеваемости [10]. Этапы консультативного процесса представлены в табл. 1.

Таблица 1

**Схема консультирования родителей по вопросам успеваемости обучающихся**

№	Форма проведения консультирования и цель	Содержание
1.	<p>Групповая. В виде родительского собрания</p> <p>Взаимное Знакомство и получение информации</p>	<p>Приветствие, знакомство. Особое внимание – на доброжелательную интонацию со стороны педагога-консультанта. Ознакомление с общими делами класса. Родителям предложено в письменном виде сообщить что-либо особенное о своих детях, что сами они считают нужным и важным. Разъяснено, зачем нужна такая информация. Не следует обсуждать никаких проблем в первое знакомство, если родители сами не пожелали этого.</p> <p>В процессе велось тщательное наблюдение: как расположились в классе родители, кто с кем сел, совпадает ли это с тем, как садятся дети? Как себя ведут и общаются между собой? Какая эмоциональная обстановка среди родителей? Определение отношения аудитории родителей к учителям, администрации, факту проведения собрания. Выявление претендентов на лидерство в родительской среде</p>
2.	<p>Групповая. В виде пресс-конференции с участием педагогов-предметников. Введение в учебную ситуацию</p>	<p>Педагоги-предметники сообщают необходимые сведения о ходе учебного процесса. Проблема неуспеваемости обозначается как «трудности», которые при определенных усилиях можно преодолеть. Доброжелательные интонации. Роль педагога-консультанта – включенное наблюдение за ходом пресс-конференции. Вести записи по вопросам:</p> <p>Кто из родителей какие вопросы и в какой форме задавал? Какие выбирали речевые обороты? Приняли ли родители задаваемый доброжелательный тон ведения пресс-конференции</p>
3.	<p>Индивидуальное консультирование родителей. (Будет проходить в несколько этапов, их количество и направление подбираются индивидуально.) 1-ая ступень</p> <p>Показать связь своего личного отношения к действительности, семейным взаимоотношениям, своей работе, окружающим, учебному процессу с успеваемостью, поведением ребенка</p>	<p>Приветствие, создание соответствующих условий для ведения беседы. Обеспечить отсутствие посторонних. Внимательное выслушивание, никаких комментариев и высказываний по поводу своего личного отношения к обсуждаемой проблеме успеваемости и личности родителя, тем более учащегося. В случае недоброжелательных отзывов родителя о своем ребенке рассказать о его достижениях и положительных чертах (возможно, преувеличить их, если понадобится). Задать ход беседы таким образом, чтобы наличие проблемы с неуспеваемостью было озвучено самим родителем.</p> <p>Действовать так же, если фиксируется оправдание всех действий ребенка. Беседа ведется по-другому, если имеют место обвинения в адрес учителей. Процесс тактично прекращается до проверки изложенных фактов неправильного или предвзятого отношения к ребенку. Возобновление консультирования исходя из полученных результатов</p>

№	Форма проведения консультирования и цель	Содержание
3.1	2-ая ступень индивидуально-го консультирования родителей или одного из них.  Найти способ указать на то, что каждый сам совершает выбор в той или иной ситуации и несет личную ответственность за этот выбор. На детях видны последствия наших решений	Этап особой сложности. Крайне важно дать ощущение радужного, доброжелательного отношения к консультируемому родителю. Запрещено высказывать свои предположения и суждения. Предлагаются только вопросы: Как вы считаете, сейчас вы поступили бы так же? О чем вы сожалеете? Что можно сделать, чтобы исправить учебную ситуацию? Как вы видите сложившиеся обстоятельства? Родитель должен ощущать понимание и поддержку. Особенно, если родитель чувствует вину или видит свои недоработки причиной низкой успеваемости ребенка. Этап считается результативным, если это происходит и имеет место сожаление о совершенных ошибках. На этой стадии возможно проявление элементов катарсиса
3.2	3-я ступень индивидуального консультирования. Подведение итогов консультирования, постановка конкретных задач, направленных на преодоление неуспеваемости	Доброжелательное, открыто-радушное приветствие. Предложение высказать свои соображения обо всем, что произошло в семье за время, пока ведется консультативный процесс. Обобщить и высказать свое личное отношение к происходящему. Со стороны консультанта указать на достижения и улучшения в учебе ребенка, указать на его общее оздоровление, улучшение взаимоотношений в коллективе. Возможна выдача рекомендаций по выполнению домашних заданий, по режиму дня, рекомендации о выбираемых играх, проведении времени досуга, предложить хобби (возможно, для всей семьи)
3.3.	4-й этап. Некоторое отдаление от консультанта, снижение зависимости от него (если она возникает)	Приветствие сдержанно-доброжелательное, а не открыто-радушное, как на предыдущих этапах. Выслушивание повествования о текущих делах, возможны комментарии о ходе учебного процесса, показать накопившиеся отметки, рабочие тетради, совместно разобрать ошибки и наметить пути их ликвидации. Выдача конкретных рекомендаций на дальнейшее (увеличить объем чтения, дать рекомендации о жанре читаемой литературы, исходя из особенностей ребенка, рекомендовать выбор дополнительных или кружковых занятий)
3.4.	5-й этап. Возможно проведение совместно с ребенком. Обобщение и закрепление достигнутых результатов	Приветствие, выслушивание. Анализ и обобщение. Выслушать ребенка, попросить его высказать свое собственное мнение по поводу пережитых проблем с неуспеваемостью и как он их преодолел. Задавать вопросы таким образом, чтобы ребенок пришел к заключению о том, как важно сочетать свои собственные усилия и вовремя принять предлагаемую помощь старших. Это признание принесет родителю и ребенку внутреннее удовлетворение и подчеркнет, насколько сильно они нуждаются друг в друге
4.	Дистанционное консультирование. Предоставление информации, ответы на интересующие вопросы, подробное разъяснение, соблюдение анонимности по желанию родителей	Возможно в виде систематического ведения странички социального педагога на сайте школы, регулярных публикаций, носящих разъяснительный, научно-просветительский характер. Повышение педагогической грамотности родителей

В процессе ведения консультирования по предлагаемой схеме были выявлены другие проблемы, которые потребовали дополнительной консультативной помощи:  
– дисгармоничные супружеские отношения;

– сложности в установлении взаимоотношений небиологического родителя с ребенком;

– сложные взаимоотношения детей и родителей со старшим поколением патриархальной семьи (дедушки и бабушки).

В этих случаях понадобилась корректировка целей консультирования, помимо коррекции успеваемости, попутно решались вопросы изменения существующего не-объективного отношения к обнаруженным сложным взаимоотношениям, так как именно необъективность является основой существования проблемы [6; 11].

Социальная терапия велась с применением следующих методов, отображенных в ходе реализации схемы консультирования:

– выслушивание (возможно с элементами катарсиса) – эффективно на начальных этапах индивидуального консультирования;

– разъяснение – эффективно на различных этапах консультирования, зависит от эмоционального состояния родителя, его внутренней готовности внимать разъяснениям;

– примеры из реальной жизни – применяется на такой стадии консультирования, когда основные проблемы высказаны самим родителем, но он не готов сам предложить варианты решения этих проблем. Послужит своеобразной подсказкой консультируемому;

– внушение – возможно в тех случаях, когда родитель явно заблуждается, на предыдущих этапах демонстрировал искаженное представление о реально существующих проблемах, в частности о неуспеваемости ребенка;

– убеждение – эффективно в случаях, если родитель демонстрирует признаки рассеянного или асоциального поведения.

В целом четко определить необходимое количество консультационных бесед сложно, так как это индивидуально. С некоторыми родителями по несколько раз приходится задерживаться на одном этапе. Причинами различной длительности консультационного процесса являются: социальные условия жизни семьи, внутренняя неготовность принять ситуацию, неспособность анализиро-

вать и т.п. [2; 7].

Результативность работы с родителями по вопросам повышения успеваемости оценивалась по критериям:

– изменение социальных характеристик семей – выстраивание качественно других детско-родительских отношений на основе взаимного уважения и доверия – об этом заявили 67 % принимавших участие в консультировании;

– отказ от вредных привычек (курение) – 15 % родителей заявили об этом;

– нашли хобби для всей семьи – 18% принимавших участие в консультировании.

Глобальным результатом проведенной работы стало повышение качества обучения. Изменение показателей качества обучения на различных этапах консультативного процесса представлено в табл. 2.

Таблица 2

**Показатели изменения качества успеваемости обучающихся в ходе реализации поэтапной схемы консультирования родителей**

Этапы консультирования	1	2	3	4	5	6
Показатели качества обучения, %	36	42	48	54	62	67

% – качество обучения, вычисляемое по формуле: (количество обучающихся на «4» и «5» разделить на общее количество обучающихся в классе) x 100%.

Таким образом, можно проследить успешность проделанной работы и отметить наличие широких перспектив работы по консультированию родителей в условиях общеобразовательного учреждения.

**ЛИТЕРАТУРА:**

1. Божович Л.И. Проблемы формирования личности ребенка. – М., 2000. – 320 с.
2. Блонский П.П. Предисловие к книге Л. Джеймса «Очерк психологии». Перевод с англ. – М., 1925. – 618 с.
3. Бударный А.А. Розенталь У.Д. Об одной из возможностей преодоления второгодничества // Советская педагогика. – 1966. – № 7. – С. 34-46.

4. Вопросы предупреждения неуспеваемости школьников: Сборник статей / под ред. К. Бабанского. – Ростов-на-Дону, 1972. – С. 24-38.
5. Дубровина И.В. Руководство практического психолога. – М., 1999. – 482 с.
6. Зеньковский В.В. Педагогика. – М., 1996. – 394 с.
7. Иваненко М.А. Консультирование как направление социальной профилактики межличностных конфликтов в семье, в общеобразовательном учреждении // Педагогическое образование и наука. – 2010. – № 7. – С. 24-33.
8. Карбанова О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования. – М., 2005. – 279 с.
9. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. – М., 1999. – 218 с.
10. Ларионова И.А. Задача и ее решение в социально-педагогической деятельности // Электронный журнал «Вестник Московского государственного областного университета» [Сайт] – М., 2013. – № 1. [http://vestnik-mgou.ru/vipuski/2013\\_1/stati/soc\\_rab\\_i\\_ped/larionova.html](http://vestnik-mgou.ru/vipuski/2013_1/stati/soc_rab_i_ped/larionova.html). (дата обращения: 12.09.2013)
11. Ли К. Консалтинг будущего. – М., 2004. – 256 с.
12. Ушинский К.Д. Человек как предмет воспитания. Опыт педагогической антропологии. – М., 2004. – 616 с.
13. Шнейдер Л.Б., Рогач М.С. Родительство в вопросах и ответах. – М., 2011. – 144 с.