

РАЗДЕЛ III. ТЕОРИЯ, МЕТОДИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

УДК 371.01

Сальцева С.В.

Оренбургский государственный педагогический университет

ПРОЕКТИРОВАНИЕ И МОДЕЛИРОВАНИЕ ПОВЫШЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

S. Saltseva

Orenburg State Pedagogical University

PROJECTING AND MODELLING OF INCREASING A SOCIAL WORKER'S PROFESSIONAL COMPETENCE IN THE SYSTEM OF SOCIAL SERVICING OF POPULATION

Аннотация. В статье актуализируется проблема проектирования модели продуктивного обучения с целью повышения профессиональной компетентности социального работника в сети территориальных социальных служб региона. Раскрыта роль методологических подходов междисциплинарного характера, косвенного метода, функциональной помощи, составляющих концептуальную основу проектирования практики социального действия. Обоснованы результаты исходной диагностики профессиональной пригодности социального работника. Выявлены основные условия и определены задачи развития профессиональной компетентности специалиста социальных служб как ведущего показателя в индикаторах качества социального обслуживания мирового уровня.

Ключевые слова: социальный работник, профессиональная компетентность, проект, модель продуктивного (действенного) обучения, социальные службы.

Abstract. The article actualizes the problem of projecting the model of productive training with the purpose of increasing a social worker's professional competence of in the territorial network of social services in the region. The author describes the role of methodological approaches, having interdisciplinary character; as well as of the indirect method, and the functional help. It is stated that they all form a conceptual basis of projecting the practice of social actions. The results of initial diagnostics of a social worker's professional aptitude are substantiated. The author reveals the main conditions and defines the problems of developing a social worker's professional competence as a main criterion of the quality indicators of social servicing performed at the world level.

Key words: social worker, professional competence, project, model of productive (effective) training, social services.

В современных условиях развития общества наличие проблемы обеспечения качества социального обслуживания населения обостряет требования к профессионализму сотрудников системы, оказывающих комплексную поддержку, помощь и сопровождение человека в трудной жизненной ситуации. Следовательно, необходимо серьезное научно-методическое обоснование проектирования и моделирования повышения профессиональной компетентности социального работника, содействующего непрерывному его самосовершенствованию, адекватно запросам общества в целом и отдельных граждан в частности.

Деятельность современного социального работника требует специфичной технологической подготовки, выражающейся в наличии навыков в области социально-психологического и ситуационного анализа [1; 7], социально организованной диагностики условий жизнедеятельности различных групп населения [11], проведения конкретно-социологических исследований [12], прогнозирования и выявления тенденций развития социальных процессов [4; 6; 16], оптимального выбора инструментария, регулирующего их протекание, и последовательного применения его на практике [8; 9; 10]. Вместе с тем отсутствие системы гибкого социально-педагогического и психологического сопровождения в развитии профессиональной компетентности социальных работников сети территориальных социальных служб Оренбургской области является серьезным препятствием для формирования новых моделей обучения и минимизации рисков защищенности населения.

С учетом вышесказанного в Оренбуржье осуществляется реализация областного гранта в сфере научной и научно-технической деятельности по проекту «Развитие профессиональной компетентности социального работника как фактор минимизации

рисков защищенности населения региона». Социальный институт Оренбургского государственного педагогического университета представляет данный проект, учитывая наличие подготовленных к решению исследуемых проблем социальной сферы научно-педагогических работников, научно обоснованных программ развития профессионализма специалистов социальной сферы в рамках конкретного профиля деятельности с учетом специфики региональной социальной политики, разработанности учебно-методических материалов. Реализация проекта в пилотных (опытно-экспериментальных) Центрах развития профессиональной компетентности (ЦРПК) позволит повысить в целом качество социозащитной деятельности системы социального обслуживания населения Оренбургской области, обеспечить в результате приобретенных профессионально специализированных компетентностей социальными работниками минимизацию рисков защищенности населения региона.

Обращение к основополагающим ориентирам, факторам, ресурсам обновления имеющихся позиций и подходов к исследуемой проблеме свидетельствует, что проектирование как компонент культурной деятельности человека выступает процессом, позволяющим описать организацию повышения профессиональной компетентности социального работника с позиций психологической теории деятельности, что означает выделение состава и структуры, строения деятельности; потребностей, ценностей и оценок субъекта; процессов и способов развития и функционирования на основе отражения динамики; специфики существования, характеристики профессиональной деятельности специалиста. Акцентируется также внимание на ценностных характеристиках профессии, таких, как отношение к клиенту как субъекту своей жизнедеятельности и судьбы, отношение к социальному работнику как к профессионалу и личности, творческий характер многоаспектной, индивидуально направленной и социально ориентированной профессиональной деятельности специалиста систе-

работника как фактор минимизации рисков защищенности населения региона» № 3072/692-IV-ОЗ «Об областных грантах в сфере научной и научно-технической деятельности».

мы социального обслуживания. Процесс проектирования при этом характеризуется иерархической, информационной и логико-функциональной структурой, отражает связи и отношения между составными частями, уровнями, этапами проектирования как сложного процесса.

В сопоставлении с данным процессом, моделирование позволяет оперировать с объектами, относительно которых не имеется полноты знаний, в логике упрощения. Модель как гарантированный продукт проектирования отражает самые существенные, определяющие, устойчивые свойства объектов, позволяя сравнивать и оценивать варианты проектных решений, имитируя реальные процессы развития, на основе чего принимаются решения о выборе альтернатив. Модель, по утверждению исследователей, это описание, которое отражает реальность до уровня абстракции, то есть представляет собой некий идеальный образ. Модель (в широком смысле) – любой образ (мысленный или условный), изображение, описание, схема и т.п. какого-либо объекта, процесса или явления, используемый в качестве «заместителя», «заменивателя». Модель – это преднамеренно ограниченный выбор характеристик изучаемого объекта, обусловленный целью исследования и парадигмой конкретной научной дисциплины [5, с. 72].

Создание модели процесса повышения профессиональной компетентности социального работника связано с его совершенствованием с целью удовлетворения потребности общества и каждого специалиста социального обслуживания в профессионально развивающем, дополняющем, обновляющем имеющиеся знания и умения образовании [3].

Моделирование всего процесса повышения профессиональной компетентности социального работника и любой его части происходит на основе следующих условий: учет содержательной и процессуальной (материальной и формальной) сторон обучения; моделирование на федеральном, региональном, зональном, «учрежденческом» (корпоративном) уровнях; принятие профессиографиче-

ских требований к специалисту социального обслуживания как совокупности рамочных ограничений в системе повышения профессиональной компетентности социального работника.

Основными факторами, необходимыми для действенного проектирования и моделирования, ключом к успеху, являются:

- участие руководства в организации или поддержке проектной деятельности (согласованного руководства на всех уровнях управления: руководства федерального, регионального, городского, муниципального управления образования, отдельного учебного заведения или прочих субъектов);

- желание и готовность коллектива к участию в проектной деятельности (создание условий, мотивирующих специалистов на разработку и освоение педагогических новшеств, преодоление кризиса в мотивационном обеспечении, то есть предоставлении возможности проявить себя с определенной стороны: научной, профессиональной, общественной). Этот фактор имеет особое значение в силу неоднозначного отношения сотрудников коллектива к инновациям и наличия в коллективе лидеров, нейтралов, позитивистов, негативистов;

- наличие стратегии инновационной деятельности (какие цели и задачи ставит перед собой регион, город, муниципалитет, учреждения социального обслуживания и др. в процессе разработки, освоения и внедрения новшеств, будут это локальные новшества, модульные или системные);

- объединение специалистов и разделение труда;

- обеспеченность ресурсами: научными, кадровыми (профессиональными), финансовыми, материально-техническими, информационными, – а также разработанными порядком и способами их использования;

- отлаженность в организации действий по управлению системой, ее развитию и принятию решений внутри системы и за ее пределами;

- предельная четкость постановки цели проекта; постановка множества целей или их

дополнение в процессе проектирования приводит к тому, что они реализуются лишь частично, с минимальной степенью эффективности;

– учет специфических особенностей при проектировании (местных особенностей и специфики культуры).

В ходе исследования мы учитывали, что традиционно в системе социального обслуживания различных регионов России осуществляется процесс развития профессиональной компетентности специалистов в форме семинаров, совещаний, курсовой подготовки, аттестации, разработки и распространения информационных и методических материалов по вопросам социального обслуживания населения, а также организации повышения профессионального уровня работников учреждения. Кроме того, самостоятельным видом непрерывного повышения уровня профессиональной компетентности специалиста учреждения социального обслуживания может быть стажировка, являющаяся формой повышения квалификации и (или) профессиональной переподготовки путем непосредственного участия обучающегося в конкретном учреждении социального обслуживания. Основная проблематичность указанных видов повышения профессионализма – в их центрированности на знаниях (а не на способах, умениях, компетентностях), слабой опоре на имеющийся опыт профессионалов, недостаточной персонификации обучения.

Зарубежный опыт показывает, что наиболее результативным является введение в обучение социальных работников различных подходов междисциплинарного характера (из дидактики, социологии, культурологии, психологии, общей и социальной педагогики), обеспечивающих более мягкое вмешательство в жизнь человека с проблемами в каждом конкретном случае. Исследователи разных стран (и соответствующих сложившихся систем социальной работы) предлагают косвенный метод, диагностический подход, функциональную помощь, психосоциальный подход, системно-теоретический

и проблемный подходы и др. [2; 13; 15]. Наиболее близкой нашим научно-методическим воззрениям представляется концепция социального действия, на основе которой будет выстроена и апробирована обновленная модель развития профессиональной компетентности социального работника в регионе.

В условиях современной России становится реальной и ощутимой по мере организации и развития сети территориальных социальных служб и быстрого формирования отрядов профессиональных социальных работников потребность в применении новых моделей развития профессиональной компетентности, закладывающих базис постоянного обновления имеющегося профессионального знания [4; 14].

Проведенный анализ текущего состояния проблемы в социальном обслуживании в регионе предусматривал использование анкетирования, тестирования, нарративных (автобиографических) интервью, лонгитюдного включенного наблюдения, контент-анализа, бесед, проективных методик, других методов изучения профессиональной мотивации и особенностей взаимодействия специалиста социального обслуживания с коллегами, клиентами. В результате обнаружен недостаточно высокий уровень социальных работников, что проявляется в неустойчивом отношении к профессиональной деятельности и профессии социального работника; в преобладании внешней мотивации, высокой значимости отрицательных факторов (престиж профессии, заработная плата, нервное переутомление); в неумении проектировать свою деятельность с учетом специфики профиля; в невысоком уровне коммуникативных и организаторских умений, что порождает снижение качества обслуживания населения и повышает риски защищенности граждан региона.

Полученные данные подтверждают необходимость разработки и реализации обновленной модели продуктивного (действенного) обучения для развития профессиональной компетентности социального работника как ведущего показателя в индикаторах качества социального обслуживания мирового уровня.

В результате эффективно решается ряд основных задач, которые поставлены в целях развития профессиональной компетентности социального работника:

- эффективное управление качеством повышения профессионализма специалиста;
- единство в системе отбора, базовой подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов;
- диагностика профессиональной пригодности и отбор будущих специалистов;
- взаимосвязь научной, методологической, психолого-педагогической подготовки специалиста;
- функциональная наполненность содержания развития профессиональной компетентности социального работника, обеспечение социальной активности, профессиональной компетентности, чувства ответственности;
- формирование стиля мышления, необходимого для профессионального самосовершенствования и роста социального работника.

Практическая значимость проекта в целом заключается в том, что полученные данные и результаты могут быть использованы для активизации процесса развития профессионализма кадров в системе социального обслуживания региона:

- научно обоснованные программы социопрактикумов в рамках обновленной модели продуктивного (действенного) обучения социальных работников региона представляют интерес для руководителей коллективов по управлению персоналом учреждений социальной сферы;
- методические рекомендации по внедрению эффективных технологий повышения профессиональной компетентности позволят обеспечить качество предоставления услуг населению, снижения частоты конфликтов между социальными работниками и клиентами;
- проведение социально-педагогических практикумов для социальных работников в зональных Центрах позволит повысить развитие профессиональной компетентности

социальных работников региона;

- подготовка информационно-методических материалов на электронном носителе будет способствовать созданию индивидуальных программ повышения компетентности и самообразования социальных работников;
- осуществление публикации сборника научных статей по проблематике проекта содействует обобщению и распространению инновационного опыта деятельности социальных работников Оренбуржья;
- организация конкурсов профессионального мастерства с награждением победителей, оформлением и обновлением информации на сайтах Оренбургского госпедуниверситета, Министерства социального развития области, в СМИ привлечет внимание общественности и населения к проблемам повышения статуса профессии и системы социального обслуживания региона.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Бочарова В.Г. Профессиональная социальная работа: лично ориентированный подход. – М., 2006. – 368 с.
2. Галкина Т.Э. Персонифицированный подход в системе дополнительного профессионального образования специалистов социальной сферы: монография. – М., 2011. – 348 с.
3. Зотова Н.К. Педагогическое проектирование образовательных систем в постдипломном образовании: автореф. дис. ... д-ра пед. наук. – Оренбург, 2005. – 40 с.
4. Иванищева Н.А., Сальцева С.В. Социально-андрагогическая парадигма высшего образования: архитектура и технология актуализации. – Екатеринбург, 2011. – 232 с.
5. Касьяненко Г.В. Проектирование, прогнозирование и моделирование в социальной работе. – М., 2005. – 416 с.
6. Курбатов В.И. Социальное проектирование : учеб. пособие. – Ростов н/Д, 2007. – 416 с.
7. Лаврененко И.М. Проблемы профессионального совершенствования подготовки социальных работников. – М., 2006. – 280 с.
8. Макареня А.А., Суртаева Н.Н. Образование взрослых как фактор развития социокультурного развития региона: монография по вопросам модернизации системы образования взрослых. – СПб., 2005. – 116 с.

9. Мардахаев Л.В. Основы социально-педагогической технологии. – М., 2011. – 92 с.
10. Практическая андрагогика. Кн. 5. Открытое образование взрослых: монография / А.Е. Марон, Л.Ю. Монахова и др.; под ред. А.Е. Марона. – СПб., 2012. – 400 с.
11. Мороз М.В. Профессиональное становление социального работника: автореф. дис. ... д-ра психол. наук. – Тверь, 2007. – 38 с.
12. Пак Л.Г. Субъектно-развивающая социализация студента вуза: теоретико-методологические основания. – М., 2010. – 180 с.
13. Панкова Т.А. Социально-педагогический подход в конструировании школьного образования: Монография. – М., 2004. – 240 с.
14. Розин В.М. Образование в условиях модернизации и неопределенности. – М., 2013. – 80 с.
15. Сальцева С.В, Жданова С.Н. Социум и школьник: методология педагогического исследования взаимодействия: монография. – М., 2010. – 170 с.
16. Социальная педагогика: генезис научного исследования понятий, идей, проблематики. Монография / под науч. ред. С.В. Сальцевой. – Оренбург, 2010. – 340 с.