

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ СТАНОВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ЛИЧНОСТИ (НА ПРИМЕРЕ СОТРУДНИКОВ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ)*

Аннотация: В статье рассмотрено влияние психологических особенностей, самоактуализации (собственная актуализация), программы психологического воздействия, половых особенностей, места работы и должности на становление социально-психологической компетентности сотрудника уголовно-исполнительной системы. Дано определение и классификация данного феномена.

Ключевые слова: актуализация, программа психологического воздействия, психологические особенности, психологические условия, социально-психологическая компетентность, уголовно-исполнительная система.

Современная психология постоянно обращается к изучению человека как субъекта многообразных видов деятельности и жизнедеятельности в целом. В настоящее время актуализируется интерес к социально-психологической компетентности со стороны специалистов в области как научной, так и практической психологии. Современному человеку приходится очень быстро реагировать на внешние изменения, постоянно развиваться и самосовершенствоваться, чтобы быть востребованным. Именно социально-психологическая компетентность является ведущим компонентом успешности индивида в социальной жизни общества, становления его как специалиста в области управления, как организатора и участника функционирования современных коммуникативных систем и интеракций.

Исследования социально-психологической компетентности проводилось как отечественными, так и зарубежными психологами. Различные аспекты данной проблемы затрагивали А. Адлер, К. Роджерс, Р. Ульрих, В. Франкл, З. Фрейд и др. Изучению данного феномена посвятили свои работы В.В. Девятков, Ю.Н. Емельянов, Ю.М. Жуков, Г.М. Андреев, А.Н. Сухов и др. Исследованием социально-психологической компетентности в рамках уголовно-исполнительной системы занимались А.В. Рогов, О.С. Желткова, Н. Г. Соболев, О.Н. Ежова, В.Р. Сафонов, В.М. Поздняков, М.Г. Дебольский и др.

Несмотря на существующие теоретические и экспериментальные исследования данной проблемы, остается ряд вопросов, требующих дальнейшего изучения. Анализ концепций реформирования системы исправительных учреждений и программ совершенствования профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации пенитенциарных работников свидетельствует о том, что их разработчики не в полной мере учитывают субъективные предпосылки повышения эффективности деятельности органов исполнения наказаний [2; 45]. В частности, недостаточно внимания уделяется становлению социально-психологической компетентности сотрудников.

Проблема исследования заключается в разрешении вопроса о возможности эффективного становления социально-психологической компетентности сотрудников уголовно-исполнительной системы с учетом таких условий, как индивидуально-психологические особенности личности, самоактуализация и специально разработанная

* © Качкина Л.С.

программа психологического сопровождения. Решение поставленных вопросов позволит в определенной степени разрешить следующие противоречия:

- между стремительными изменениями социально-экономическими отношений в нашей стране, повлекшими за собой изменения в уголовно-исполнительной системе, необходимостью гуманизации пенитенциарной системы, базирующейся на адекватной социально-психологической компетентности сотрудников, и отсутствием комплексных психологических исследований данной проблемы;

- между общественной и личностной значимостью становления социально-психологической компетентности и отсутствием у личности психолого-социальных ресурсов для эффективного осуществления данного процесса.

Необходимость определить пути разрешения данных противоречий и определило **проблему** нашего исследования. **Объект исследования:** социально-психологическая компетентность личности. **Предмет исследования:** психологические особенности условий становления социально-психологической компетентности сотрудников уголовно-исполнительной системы во взаимосвязи с их профессиональной деятельностью. **Цель исследования:** изучение психологических условий становления социально-психологической компетентности сотрудников уголовно-исполнительной системы.

Задачи исследования. Цель, предмет и гипотеза исследования предопределили необходимость последовательного решения следующих задач:

1. Провести теоретический анализ основных подходов к изучению социально-психологической компетентности личности в психологической литературе, выявить ее природу, сущность, основные виды, уровни и проявления.

2. Выявить и проанализировать психологические условия становления социально-психологической компетентности сотрудников уголовно-исполнительной системы, раскрыть их психологическое содержание.

3. Изучить структуру социально-психологической компетентности сотрудников уголовно-исполнительной системы, конкретизировать определение феномена.

4. Установить взаимосвязи между индивидуально-психологическими (интеллектуальными, коммуникативными, эмоционально-волевыми, нравственными, мотивационными), гендерными и поло-возрастными особенностями личности сотрудников уголовно-исполнительной системы, спецификой служебной деятельности (стаж работы, место службы, занимаемая должность), образованием и уровнем сформированности социально-психологической компетентности.

5. Разработать и апробировать в эксперименте программу психологического сопровождения, направленную на становление социально-психологической компетентности сотрудников уголовно-исполнительной системы, доказать ее эффективность с помощью методов математической статистики.

Для решения поставленных задач использовались следующие **методы исследования:** многофакторная личностная методика Р. Кеттелла, экспресс-диагностика эмпатии [И.М. Юсупов], методика диагностики «помех» в установлении эмоциональных контактов, диагностика самоактуализации личности А.В. Лазукина (в адаптации Н.Ф. Калина), методика определения индивидуального стиля [В.И. Моросанова, Опросник СПП-98], опросник SACS – «Стратегия преодоления стрессовых ситуаций» [С. Хобфол], диагностика мотивации успеха и боязни неудач, анкетирование; математические методы анализа информации (t-критерии Стьюдента, критерий Манна-Уитни, корреляционный, факторный анализ) с использованием компьютерной программы «SPSS-12».

Проведенный анализ теоретико-методологических позиций исследования со-

циально-психологической компетентности в отечественной и зарубежной психологии позволил выявить наличие многочисленных исследований, посвященных данной проблеме. Однозначного определения понятия «социально-психологическая компетентность» не существует. Этот феномен рассматривается с точки зрения различных методологических подходов. Наряду с термином «социально-психологическая компетентность» [Ю.М. Жуков, Н.В. Куницына, Т.Ю. Коновалова, М.И. Марьин, О.В. Софронов, А.Н. Сухов, А.В. Евсеев и др.] широко используются такие понятия, как психологическая компетентность [Н.В. Яковлева, Л.П. Урванцев и т.д.], социальная компетентность [У. Пффингстен, Р. Хинтч, Х. Шредер и т.д.], коммуникативная компетентность [В.В. Девятков, М.Г. Дебольский, Ю.Н. Емельянов и т.д.] и т.п. При этом зачастую вышеперечисленные понятия по смыслу существенно не отличаются друг от друга, а иногда рассматриваются и как синонимические.

Наиболее адекватным, с нашей точки зрения, для реализации целей нашего исследования является термин «социально-психологическая компетентность», поскольку он позволяет рассмотреть данный феномен в трех аспектах. На социальном уровне статус данного понятия определяется в двух контекстах: аксиологическом, актуализирующем в содержании социальной компетентности ценностное понимание социальной действительности, и праксеологическом, фиксирующем внимание человека на умении использовать различные социальные технологии [1, 164]. На психологическом уровне раскрывается психологическая способность к эффективному взаимодействию в социуме [4, 34]. На профессиональном уровне выясняются составляющие социально-психологической компетентности личности в трудовой деятельности [3, 22].

Социально-психологическая компетентность, рассматриваемая через призму определенной профессиональной деятельности, имеет свою особенность. Она обусловлена тем, что в процессе работы общение выступает не как обычная форма человеческого взаимодействия, а как категория функциональная [9, 12].

Специфика данного понятия в уголовно-исполнительной системе заключается, во-первых, в более широком спектре необходимых социальных знаний (о субкультуре осужденных, этнографических особенностях региона предстоящего несения службы, о способах поведения в экстремальных ситуациях) [6, 70]; во-вторых, в психологической готовности к эффективному межличностному общению в экстремальных, конфликтных ситуациях; в третьих, в большой значимости профессионально-этической и нравственной составляющей социально-психологической компетентности [8, 33].

Вариативность и неоднозначность подходов к пониманию социально-психологической компетентности в целом и наличие специфики в психологическом содержании понятия «социально-психологическая компетентность сотрудников уголовно-исполнительной системы» обуславливает необходимость и целесообразность определения психологической сущности данного понятия. В нашем исследовании мы будем придерживаться собственной позиции в определении социально-психологической компетентности сотрудника уголовно-исполнительной системы. Мы рассматриваем социально-психологическую компетентность сотрудников уголовно-исполнительной системы как динамическую интеграционную совокупность индивидуально-психологических характеристик личности, проявляющихся на различных уровнях в структуре когнитивных, эмоционально-волевых, коммуникативных, поведенческих и социально-нравственных компонентов, развивающихся под влиянием общих психологических условий и детерминируемых гендерными особенностями и спецификой деятельности. Данный феномен позволяет сотрудникам эффективно взаимодействовать со спецконтингентом, коллегами, общественными организациями и др. с целью осуществления задач, стоящих перед системой исполнения наказаний.

Проведенное нами теоретическое исследование также показало, что на современном этапе отсутствует единая классификация видов исследуемого феномена. Опираясь на имеющиеся классические и современные теории, мы предприняли попытку сформировать рабочую классификацию видов социально-психологической компетентности.

Классификация видов социально-психологической компетентности, с нашей точки зрения, может проводиться, во-первых, на основе отношения человека к обществу, другим людям, к себе, к труду (компетентность в области здоровьесбережения, ценностно-смысловой, гражданской, саморазвития, самосовершенствования, интеграции знаний, социального взаимодействия, общения, решения познавательных задач, предметно-деятельностной, информационно-технологической) [5, 97]. Во-вторых, в зависимости от задач, стоящих на данном этапе общения (рефлексивная, перцептивная, коммуникативная, феноменологическая, системно-аналитическая компетентность, конфликтная компетентности) [8, 45], [11, 124], [12, 61]. В-третьих, в зависимости от степени научности входящих в нее знаний (житейская и академическая компетентность). В-четвертых, на основании уровня осознанности имеющихся у личности представлений о компетентности (неосознанная некомпетентность, осознанная некомпетентность, осознанная компетентность, неосознанная компетентность) [10, 24].

Теоретический анализ общих характеристик условий становления социально-психологической компетентности личности показал, что модель социально-психологической компетентности личности может быть представлена следующими структурными компонентами: когнитивным, эмоционально-волевым, коммуникативным, поведенческим, мотивационным и социально-нравственным.

Особую значимость в становлении социально-психологической компетентности приобретает индивидуально-психологические особенности личности, такие, как интеллектуальные, коммуникативные, эмоциональные, нравственные и мотивационные, являющиеся необходимым условием становления социально-психологической компетентности:

– интеллект является необходимым условием становления социально-психологической компетентности. Так, социальный интеллект выступает средством познания социальной действительности, практический интеллект – механизмом, обеспечивающим адекватное принятие решений, академический интеллект – способом расширения знаний, необходимых при социальном взаимодействии, общий интеллект обеспечивает возможность осуществления процесса познания и эффективного решения проблем, в частности – при овладении новым кругом жизненных задач;

– эмоционально-волевая и социально-нравственная сферы, выступающие средством регулирования отношений и выполняющие координирующую функцию в общении, позволяют человеку эффективно взаимодействовать с другими людьми и адаптироваться к социуму;

– коммуникативные способности, проявляющиеся непосредственно в реализации задач взаимодействия, являются также важным условием социально-психологической компетентности личности.

Условием становления данного феномена также является самоактуализация, которая рассматривается нами как состояние, способствующее активизации развития личности в целом, оказывает влияние на степень развития способности к эффективному взаимодействию и является условием становления социально-психологической компетентности.

Целенаправленное и своевременное использование специальной программы

психологического сопровождения сотрудников уголовно-исполнительной системы – как условие становления социально-психологической компетентности – позволяет активизировать интеллектуальную деятельность личности; сформировать и развить до уровня как первоначальных, так и отработанных (автоматических) психологические навыки общения; овладеть психологическими методами и приемами повышения эффективности деятельности; воспроизводить и переносить на поведенческий уровень не только усвоенное содержание предметной деятельности, но и содержание внутреннего мира личности, имеющихся внутренних планов действий и представлений. При выборе методов оказания психологического влияния необходимо учитывать особенности объектов воздействия. Специфика психологической работы с сотрудниками уголовно-исполнительной системы заключается в высокой степени психологической закрытости сотрудников, потребности в быстрых и конкретных результатах, инициирование психологической помощи происходит часто не самими нуждающимися в помощи, а другими лицами [6, 12], [7, 59]. Исходя из этого, в качестве методов психологического воздействия могут быть выбраны поведенческий (бихевиоральный), когнитивно-эмоциональный подход с использованием методов NLP, терапии искусством, аутогенной тренировки и общих положений гуманистического и экзистенциального подходов.

Эмпирическое исследование данной проблемы позволило подтвердить теоретически составленную модель социально-психологической компетентности. Структурными компонентами социально-психологической компетентности сотрудников уголовно-исполнительной системы являются: коммуникативный, эмоционально-волевой, когнитивный, поведенческий, мотивационный и социально-нравственный.

Уровень сформированности социально-психологической компетентности сотрудников уголовно-исполнительной системы зависит от специфики служебной деятельности (место службы, занимаемая должность) и гендерных особенностей. Сотрудникам следственных изоляторов и исправительных колоний эмоциональные проявления чаще мешают установлению контактов с людьми, чем сотрудникам воспитательных колоний ($p \leq 0,05$). Сотрудникам отдела воспитательной работы с осужденными более, чем сотрудникам отдела безопасности свойственны: аффектотимия ($p \leq 0,01$), эмоциональный самоконтроль ($p \leq 0,05$), гибкость в общении ($p \leq 0,05$) и деятельности ($p \leq 0,05$). Для женщин в большей степени, чем для мужчин, характерны мягкосердечие ($p \leq 0,01$) и эмпатия ($p \leq 0,05$). Их эмоциональные проявления чаще, чем у мужчин ($p \leq 0,01$), оказывают негативное влияние на установление межличностных контактов. Мужчины более склонны в экстремальных ситуациях к жестким, догматичным и негуманным действиям ($p \leq 0,05$).

Становление социально-психологической компетентности сотрудников уголовно-исполнительной системы зависит от индивидуально-психологических особенностей личности. Наиболее оптимальными для становления социально-психологической компетентности у сотрудников отдела воспитательной работы с осужденными являются общительность, гибкость в общении, проницательность, эмоционально-волевая устойчивость, эмпатичность, средняя степень выраженности радикализма, способность к анализу и прогнозированию, высокий уровень логического мышления, стремление выполнять социальные требования, гибкость, ассертивность, самостоятельность. Детерминируют процесс становления социально-психологической компетентности у сотрудников отдела безопасности такие индивидуально-психологические особенности их личности, как эмоциональная устойчивость, невысокая степень фрустрированности, отсутствие доминирования негативных эмоций, способность к эмпатии, самостоятельность, способность адекватно оценивать результаты своей де-

тельности, широкий спектр поведенческих реакций в стрессовых и обыденных ситуациях, гибкость в общении, ответственность, интеллектуальные особенности не ниже среднего.

1. Участие сотрудников уголовно-исполнительной системы в специально разработанной программе психологического сопровождения, направленной на становление их социально-психологической компетентности, способствовало положительной динамике таких показателей, как гибкость в общении, эмоциональная устойчивость, способность адекватно выражать эмоции, аутентичность взаимодействия, гибкость и самостоятельность в деятельности, выбор ассертивной стратегии поведения в стрессовой ситуации, снижение стремления к асоциальным, агрессивным действиям и избеганию ответственности.

2. Изменения произошли под влиянием условий, способствующих более глубокому познанию самого себя, наличия обратной связи у членов экспериментальной группы, усвоением эффективных методов саморегуляции, общения, воздействия и познания других людей. Гипотеза о влиянии на социально-психологическую компетентность стажа работы в уголовно-исполнительной системе, занимаемой должности, уровня образования, возрастных особенностей не подтвердилась.

Следовательно, эффективными условиями становления социально-психологической компетентности у сотрудников уголовно-исполнительной системы являются самоактуализация, своевременное и целенаправленное использование специальной программы психологического сопровождения, осуществляемое с учетом индивидуально психологических особенностей личности сотрудников (интеллектуальных, коммуникативных, эмоционально-волевых, нравственных).

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Белицкая Г.Э. Социальная компетенция личности [Текст] / Г.Э. Белицкая // Сознание личности в кризисном обществе. М., 1995. С. 42–57.
2. Дебольский М.Г. Социально-психологическая компетентность руководителя ОВД. Учебное пособие [Текст] / М.Г. Дебольский, И.Б. Свирилова. М.: Академия управления МВД России, 1999. 128 с.
3. Деркач А.А. Психология развития профессионала [Текст] / А.А. Деркач, В.Г. Зазыкин, А.К. Маркова. М.: РАГС, 2000. 148 с.
4. Ежова О.Н. Проблема психологической компетентности сотрудника уголовно-исполнительной системы [Текст] // Актуальные проблемы психологического обеспечения в уголовно-исполнительной системе. Материалы научно-практической конференции психологов УИС / под ред. Дебольского М.Г. – М.: ФСИН России, 2006. С. 10-14.
5. Зимняя И.А. Компетентность человека – новое качество результата образования [Текст] / И.А. Зимняя. // Проблемы качества образования. Материалы XIII Всероссийского совещания. Кн. 2. / под ред. В.Г. Казановича и др. М: ИРК, 1999. 74 с.
6. Митюрин Н.Ю. Личность в сфере правоохранительной деятельности: развитие профессионализма [Текст] / Н.Ю. Митюрин. Саратов: СГУ, 2002. 96 с.
7. Настольная книга войскового психолога, офицера по организации общественно-государственной подготовки и военно-социальной работы [Текст] / под ред. Косторенко К.Т. М.: За права военнослужащих, 2003. Вып. 44. 384 с.
8. Сафронова И.Н. Адаптация сотрудников пенитенциарной системы к профессиональной деятельности в экстремальных условиях: дис. ... канд. псих. наук [Текст] / И.Н. Сафронова. Томск, 2002. 168 с.
9. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловых взаимодействиях [Текст] / Е.В. Сидоренко. СПб.: Речь, 2003. 208 с.
10. Совершенствование социально-психологической компетентности педагогического персонала. Методические рекомендации [Текст] / под ред. С.М. Петровой. Псков: ПИПКРО, 2004. 286 с.
11. Сулова Е.А., Ершова Н.Н. Развитие социально-перцептивной компетентности в системе профессионального общения [Текст] / Е.А. Сулова, Н.Н. Ершова // Развитие социально-перцептивной компетентности личности (Материалы научной сессии, посвященной 75-летию академика Алексея Александровича БОДАЛЕВА). М: МГПУ, 2006. 347 с.

12. Хасан Б.И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность: Монография [Текст] / Б.И. Хасан. Красноярск: ФМЗ, 1996. 157 с.

L.S. Kachkina

PSYCHOLOGICAL CONDITIONS OF THE FORMATION SOCIAL-PSYCHOLOGICAL COMPETENCIES (ON EXAMPLE EMPLOYEE CRIMINAL INVESTIGATION DEPARTMENT STAFF)

Abstract: The article discusses a number of factors that influence the development of the socio-psychological competencies of the Criminal Investigation Department staff. These factors are: a person's psychological type, self -actualization, gender, as well as the employment factors such as his/her place of work and position.

Key words: Actualisation, the program of psychological influence, psychological features, psychological conditions, socially-psychological competence, criminally-executive system.