

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВОСПИТАТЕЛЬНЫХ ВОЗДЕЙСТВИЙ В СЕМЬЕ: СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД*

Аннотация: Рассмотрено соотношение понятий «влияние», «воздействие» и «взаимодействие». Выделены основные психологические характеристики воспитательных воздействий. Предпринята попытка рассмотреть проблему воспитательных воздействий в рамках системного подхода. Выделены типы воспитательных воздействий и дана их характеристика. Предложены результаты авторского исследования: взаимосвязь воспитательных воздействий с параметрами семейного воспитания.

Ключевые слова: воздействие, влияние, взаимодействие, воспитательное воздействие, семейное воспитание, эмоциональные воздействия, поведенческие воздействия, когнитивные воздействия.

В настоящее время проблема изучения воздействий является одной из наиболее актуальных тем как в теоретической, так и в практической психологии. В ней наиболее ярко выражена связь запросов и требований общественной практики, социального заказа и логики развития самой психологической науки. Исследованием проблемы психологического воздействия занимались в отечественной [В.Н. Куликов, 1966; Б.Ф. Поршнев, 1979; Г.А. Балл, М.С. Бургин, 1994; В.М. Бехтерев, 1994; Е.Л. Доценко, 1997; И.Г. Дубов, 1998; Б.Д. Парыгин, 1999; Т.С. Кабаченко, 2000] и в зарубежной психологии [Buss, Gomes, Higgins, Lauterbach, 1987; Tjosvold, Andrews, Struthers, 1991; Cialdini, 1999]. В теоретическом плане внимание уделяется изучению методов воздействия, в прикладном – исследованию тактик влияния и манипулирования, их эффективности в зависимости от статуса и должности личности, психологических особенностей взаимодействующих людей, ситуации и пр.

Безусловно, воздействие должно способствовать всестороннему развитию личности, формированию ее высоких нравственных качеств, раскрытию ее творческих потенциалов, возможности постоянного самосовершенствования, навыков адаптивного поведения.

Наряду с позитивным влиянием, порой возникает негативный эффект, связанный, прежде всего, с незнанием механизмов воздействия, с недостаточной выраженностью или отсутствием навыков эффективной организации процессов межличностного взаимодействия.

Когда говорят о воздействии, то используют такие понятия, как влияние и взаимодействие. Рассмотрим каждое из них подробнее.

Влияние – это процесс и результат изменения индивидом поведения другого человека, его установок, намерений, оценок в ходе взаимодействия с ним. При этом человек может оказывать влияние и не ставя перед собой такой цели. Т.о., влияние может направленным и ненаправленным [5; 9].

Взаимодействие – это процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов/субъектов друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь [9].

Воздействие – это осознанный и целенаправленный процесс, суть которого заключается в оказании влияния одного участника деятельности и общения на другого

* © Захарова И.В.

[10].

Таким образом, воздействие является частным случаем влияния и осуществляется в процессе взаимодействия.

Можно выделить следующие социально-психологические характеристики воздействия:

- 1) направленность (субъект всегда ставит перед собой определенную цель);
- 2) воздействие осуществляется в процессе взаимодействия;
- 3) результатом всегда является изменение одной из сторон взаимодействия;
- 4) частный случай влияния.

Под воздействием будем понимать направленное и осознанное влияние одной стороны взаимодействия на другую с целью оказать изменения психологических характеристик, поведения и т.д.

В педагогической практике, в частности в семейном воспитании, используются воспитательные воздействия, представляющие собой высшую форму психологического воздействия.

Воспитательные воздействия можно определить как целенаправленные действия, осуществляемые, в большей степени, родителями в процессе взаимодействия с детьми с целью достижения позитивных изменений в их личности и поведении.

Соответственно, психологическими характеристиками воспитательного воздействия являются: целенаправленность, биполярность, развитие.

Согласно системному подходу, воспитательные воздействия включают в себя такие компоненты, как субъект, объект и сам процесс воздействия.

Рассмотрим каждую из составляющих более подробно.

1. Субъект. В качестве субъекта воспитательных воздействий, как правило, выступают родители, как вместе, так и по отдельности. Эффективность воздействия будет зависеть от пола, возраста, образования, статуса родителя, а также от параметров семейного воспитания, типов взаимодействия и эмоциональных отношений между родителями и ребенком. Субъект всегда обладает активностью, регулирует и контролирует свое поведение и поведение других людей (в частности, объекта воздействия). Субъект всегда выбирает стратегию, методы, способы, приемы воздействия исходя из знаний об объекте, условий ситуации для получения желаемого результата.

2. Объект (реципиент). В качестве объекта воздействия выступает ребенок. В отличие от деятельностного подхода, в данном случае объект обладает активностью. Он не просто воспринимает некую информацию, но он ее перерабатывает в соответствии с уже имеющимися у него знаниями и после этого выстраивает свое поведение определенным образом. Эффективность воздействия будет зависеть от пола и возраста объекта, а также степени доверия к субъекту.

3. Стратегия – это способ действия субъекта по достижению главной цели воспитательного воздействия на объект. Стратегия воспитательного воздействия выбирается в зависимости от его целей, задач, объектов и имеющихся каналов распространения информации.

Так, Ковалев Г.А. выделял три типа стратегии воздействия в зависимости от выполняемой ими функции [4]:

- манипулятивную – направленную на подсознательное стимулирование объекта в обход его внутреннего контроля;
- императивную – опирающуюся на когнитивные структуры;
- развивающую – ориентированную на изменение личности посредством диалога между взаимодействующими субъектом и объектом.

4. Тактика – это совокупность подцелей, достижение которых приводит к желаемому изменению психологических регуляторов активности, выбор конкретной мишени воздействия.

5. Метод – это способ осуществления воздействия. Традиционно выделяют следующие виды методов в зависимости от уровня осознаваемости:

5.1. Убеждение – основной метод воспитания, представляющий собой воздействие родителя на рациональную сферу сознания ребенка (рассуждение, аргументация, примеры).

Виды убеждения: убеждение словом (разъяснение, доказательства, опровержение) и убеждение делом (на личном опыте ребенка, на опыте других).

Функции: информационная – зависит от степени информированности объекта по предмету воздействия; критическая – оценка взглядов, мнений, стереотипов реципиента; конструктивная – формирование новых типов поведения, взглядов, подходов, установок.

5.2. Принуждение – это применение таких мер к воспитанникам, которые побуждают их выполнять свои обязанности вопреки нежеланию осознавать вину и исправлять свое поведение (категорические требования, запрет, осуждение, наказание). Может быть физическим (применение физических сил) и морально-психологическим (доказательство своей точки зрения с помощью аргументов, которые потенциально содержат в себе негативные санкции для объекта).

5.3. Поощрение – метод внешнего активного стимулирования, побуждения ребенка к положительной, инициативной, творческой деятельности. Оно осуществляется с помощью признания успехов ребенка, награждения, поочередного удовлетворения их духовных и материальных потребностей (выражение удовлетворения работой ребенка, похвала, призыв следовать примеру лучших).

5.4. Внушение – целенаправленное, неаргументированное воздействие, основанное на некритическом восприятии информации. Действенность зависит от особенностей субъекта и объекта и от взаимоотношений между ними. Наличие позитивной установки на субъект повышает эффективность воздействия.

5.5. Заражение – заключается в бессознательной и невольной подверженности людей определенным психическим состояниям.

Функции: интегративная и экспрессивная.

6. Способ – набор действий, соответствующих конкретному методу: непосредственные (движение и заключающаяся в нем информация передаются в форме импульса движения – прикосновения или удара) и опосредованные (информация и закодированный в ней импульс движения передается в форме комплекса сигналов, несущих сообщение о чем-либо и ориентирующих воспринимающую систему относительно смысла и значения этих сигналов).

7. Прием – алгоритм действий, из которых состоит способ, включая пространственно-временную организацию.

8. Средства воздействия: вербальные и невербальные (паралингвистические – языковые супrasegmentные средства: интонацию, тональный уровень голоса, даже громкость; экстралингвистические – включение в речь пауз, а также различного рода психофизических проявлений человека: плача, кашля, смеха, вздоха и т.д.).

8. Критерии эффективности воздействия:

- долгосрочные (изменение стратегии поведения на длительный срок);
- краткосрочные (сиюминутные изменения, выраженные либо в начале действия, либо в его прекращении).

Таким образом, каждое воспитательное воздействие включает в себя ряд взаи-

мосвязанных друг с другом компонентов, изменение одного из которых может привести к изменению и всего воспитательного воздействия в целом.

Как известно, воспитательные воздействия оказывают влияние на три сферы личности: когнитивную, эмоциональную и поведенческую. В соответствии с этим можно выделить три типа воспитательных воздействий.

Когнитивные воздействия – связаны с системой знаний человека, ее преобразованием, т.е. ребенок в данном случае получает некую информацию (об окружающем мире, о самом себе, о социальных нормах и т.д.), перерабатывает ее и встраивает в уже имеющуюся у него систему знаний и в связи с этим строит свое поведение. К ним относятся убеждение, разъяснение совет, аргументация, доказательства, обсуждение, сотрудничество, согласие авторитетность пример, замечание.

Эмоциональные воспитательные воздействия призваны вызывать и поддерживать у ребенка определенные эмоциональные состояния, которые либо способствуют, либо затрудняют принятие им других психологических влияний (одобрение, похвала, положительная оценка, поощрение, комплимент, вознаграждения, внушение, ласка, сопереживание, эмпатия, поддержка, эмоциональная близость, принятие).

Поведенческие воспитательные воздействия непосредственно воздействуют на поступки и действия человека. В данном случае первоначально меняется поведение, а потом осознается правильность или ошибочность действия. К данному виду воздействий можно отнести: принуждение, категорические требования, запрет, наказание, просьба, приказ, контроль, санкции, строгость, распоряжение.

Наиболее оптимальным вариантом воспитательного воздействия является сочетание высокой требовательности, контроля с демократичностью и безусловным принятием.

Выбор воспитательных воздействий зависит от ряда факторов:

- параметров семейного воспитания;
- типа взаимодействия между родителями и ребенком;
- типа эмоциональных отношений.

В 2006-2008 гг. на базе школ г. Кургана было проведено исследование родителей подростков с целью выявить особенности выбора родителями типов воспитательных воздействий, а также обнаружить взаимосвязь воспитательных воздействий с различными факторами семейного воспитания. Были использованы следующие методики: опросник стиля родительского воспитания (АСВ) Э.Г. Эйдемиллера, В.В. Юстицкиса (для изучения параметров семейного воспитания и личностных нарушений родителей); опросник «Взаимодействие родителя с ребенком» И.М. Марковской (для изучения типов взаимодействия родителей с детьми); «Опросник детско-родительского эмоционального взаимодействия» Е.И. Захаровой (для изучения типа эмоциональных отношений); авторский опросник определения типов воспитательных воздействий (ООВВ).

Были получены следующие результаты.

В процессе воспитания матери, как правило, используют два типа воспитательных воздействия: эмоциональный и когнитивный; тогда как для отцов в большей степени характерен выбор поведенческих воспитательных воздействий.

Это можно объяснить существующими различиями в психологическом плане между мужчинами и женщинами. Так, женщинам в большей степени характерны эмоциональная чувствительность, отзывчивость, потребность в эмоциональной близости и принятии, ответственность и обостренная интуиция.

По сравнению с матерями, отцы меньше времени посвящают заботам о детях. Участие отца в воспитании порой является чисто символическим, за исключением

дисциплинирования. У них не всегда хватает времени что-то объяснить ребенку в доступной для него форме, да и просто пообщаться.

Что касается взаимосвязи воспитательных воздействий с параметрами семейного воспитания, то, исходя из результатов корреляционного анализа, можно сделать вывод, что родители, использующие в процессе воспитания эмоциональные воздействия, как правило, отличаются повышенным вниманием к своему ребенку ($r=0.26$, $p \leq 0.001$ при $n=302$), считая воспитание главным делом своей жизни. При этом родители не предъявляют подростку никаких требований ($r=-0.24$, $p \leq 0.001$), нечего не запрещают ($r=-0.14$, $p \leq 0.05$) и не устанавливают санкции ($r=-0.18$, $p \leq 0.01$), считая, что поощрение является намного более результативным, чем наказание. Такие родители, как правило, хорошо чувствуют и понимают эмоциональное состояние своего ребенка ($r=0.49$, $p \leq 0.001$) и причины его вызывающие, и подчеркивают важность телесного контакта ($r=0.27$, $p \leq 0.001$) и эмоциональной поддержки ($r=0.33$, $p \leq 0.001$). Для них в большей степени характерна эмоциональная близость, принятие, авторитетность и как следствие – удовлетворенность отношениями ($r=0.27$, $p \leq 0.001$). В большей степени этот тип воздействий характерен для женщин.

При использовании поведенческих воспитательных воздействий для родителей будет характерно пониженное внимание к своему ребенку ($r=-0.36$, $p \leq 0.001$) при повышенных требованиях ($r=0.27$, $p \leq 0.001$), четко установленных запретах и санкциях ($r=0.18$, $p \leq 0.01$). Они воспринимают своего ребенка как относительно взрослого и самостоятельного, требуя порой гораздо большего, чем способен выполнить подросток. Предпочитают мужские качества ($r=0.22$, $p \leq 0.001$). Для них характерна требовательность, строгость, некоторая эмоциональная дистанция ($r=-0.23$, $p \leq 0.001$), отсутствие сотрудничества и неудовлетворенность отношениями ($r=-0.31$, $p \leq 0.001$).

При когнитивных воспитательных воздействиях родители стараются уделять ребенку достаточное количество внимания ($r=0.16$, $p \leq 0.05$), предъявляют определенные требования ($r=0.21$, $p \leq 0.001$), но никакого наказания за их невыполнение не следует ($r=-0.18$, $p \leq 0.01$). Родители считают, что с подростком можно договориться, если ему все объяснить. Они уверены в своих силах и последовательны в своих действиях, обладают авторитетом и вызывают удовлетворенность отношениями ($r=-0.14$, $p \leq 0.05$). Таким образом, в данном случае требовательность и строгость сочетаются с эмоциональной близостью и безусловным принятием.

Соответственно, каждому типу воспитательных воздействий будет соответствовать определенный набор параметров семейного воспитания, знание которого может способствовать развитию наиболее благоприятных отношений между родителями и подростками, а также препятствовать развитию неадекватных форм поведения у последних.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Балл Г.А., Бургин М.С. Анализ психологических воздействий и его педагогическое воздействие. // Вопросы психологии. 1994. № 4. С. 56–67.
2. Доценко Е. А. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита. М.: ЧеРо, Изд-во МГУ, 1997. 344 с.
3. Кабаченко Т.С. Методы психологического воздействия. М.: Педагогическое общество России, 2000. 539 с.
4. Ковалев Г.А. Три парадигмы в психологии – три стратегии психологического воздействия. // Вопросы психологии. 1987. № 3. С. 41–49.
5. Краткий психологический словарь / Под общей ред. А. В. Петровского и М. Г. Ярошевского; ред.-составитель Л. А. Карпенко. 2-е изд., расширенное, испр. и доп. Ростов-на-Дону: ФЕНИКС, 1998. 512 с.
6. Куликов В.Н. Прикладное исследование социально-психологического воздействия // Прикладные проблемы социальной психологии. 1983. С. 158-172.

7. Парыгин Б.Д. Социальная психология Проблемы методологии, истории и теории / ИГУП. СПб.: ИГУП, 1999. 134 с.
8. Поршнев Б.Ф. Социальная психология и история. М.: Наука, 1966. 211 с.
9. Словарь психолога-практика / Сост.С.Ю.Головин. Мн.: Харвест, 2005. 976 с.
10. Толковый словарь русского языка: В 4 т. / Под ред. Д. Н. Ушакова. М.: Гос. ин-т «Сов. энцикл.»; ОГИЗ; Гос. изд-во иностр. и нац. слов., 1935-1940.
11. Чалдини Р. Психология влияния. СПб.: Питер, 1999. 288 с.
12. Buss DM., Gomes M., Higgins D., Lauterbach K. Tactics of manipulation //Journal of Personality and Social Psychology. 1987, Vol. 52. P. 1219-1229.
13. Tjosvold D., Andrews I.R., Struthers J.T. Leadership influence: Goal interdependence and power//Journal of Social Psychology. 1991. Vol. 132. P. 39-50.

I.V. Zakharova

EDUCATIONAL EXPOSURES WITHIN THE FRAMEWORK OF THE SYSTEM APPROACH

Abstract: Correlation of concepts «influence», «exposure» and «interaction» is considered. The basic psychological characteristics of educational exposures are selected. Attempt to consider a problem of educational exposures is undertaken within the framework of the system approach. Types of educational exposures are selected and their characteristic is given. Results of author's research are offered: interrelation of educational exposures with parameters of family education.

Key words: influence, exposure, interaction, educational exposure, family education, emotional exposures, cognitive exposures, behavioural exposures.